



Försäkringsvillkor

Villa-, Hem- och Fritidshusförsäkring

2011-02-01

Innehåll

Försäkringsvillkor för villa-, hem- och fritidshusförsäkring.....	4
A Allmänna försäkringsvillkor	4
A1 Vilka försäkringar detta villkor gäller för	4
A2 Var försäkringen gäller.....	4
A3 Vem försäkringen gäller för	4
A4 Vad försäkringen gäller för	4
A5 Vilken egendom som är försäkrad	5
A6 Självrisiker.....	6
B Högsta ersättningsbelopp.....	7
B1 Ersättningsbelopp för lösöre.....	7
B2 Ersättningsbelopp för byggnad och tomtmark	8
B3 Ersättningsbelopp för lägenhet	8
C Egendomsskydd	8
C1 Stöldskador	8
C2 Andra egendomsskador än stöldskador	12
C3 Merutgifter och hyresbortfall vid egendomsskada.....	19
C4 Byggnad under uppförande, om- eller tillbyggnad	19
C5 Bostadsrättsförsäkring.....	20
D Privatansvar	21
E Rättsskydd.....	23
F Överfallsskydd	27
G Krishjälp	29
H Reseskydd.....	29
I Tilläggförsäkringar	32
I1 Allrisk lösöre.....	32
I2 Allrisk byggnad	33
I3 Fritidsolycksfall.....	35
I4 Resextra	38
I5 Sanering av skadedjur	41
I6 Småbåt	42
I7 Golf.....	43

J Ersättnings- och värderingsregler	44
J1 Värdering av lös egendom	44
J2 Underförsäkring	46
J3 Värdering av skada på byggnad	46
J4 Värdering av skada på tomtmark.....	49
Allmänna bestämmelser	49
AB 1 Avtalet och premien	49
AB 2 Räddningsåtgärder	52
AB 3 Reglering av skada	52
AB 4 Nedsättning av försäkringsersättning.....	54
AB 5 Regler i särskilda fall	56
Personuppgiftslagen	58
Din ångerrätt.....	59
Försäkringsgivare	59
Om du är missnöjd med oss.....	59

Försäkringsvillkor för villa-, hem- och fritidshusförsäkring

A Allmänna försäkringsvillkor

WaterCircles Försäkringar är till för dig som vill välja ett miljösmart försäkringsalternativ. För oss är det viktigt att påverka framtidens miljö och styra utvecklingen mot ett hållbart samhälle. Det gör vi främst via vår skadereglering och genom att styra alla återköp och reparationer till metoder och material som är så miljösmarta som möjligt.

A1 Vilka försäkringar detta villkor gäller för

Detta försäkringsvillkor omfattar hem-, villahem- villa- och fritidshusförsäkring. När vi skriver villahemförsäkring så menar vi en försäkring där både hem och villabyggnad ingår. Beroende på typ av försäkring, t.ex. hem eller villa, tillämpas de villkor som blir aktuella i skadefallet.

A2 Var försäkringen gäller

Hem- och villahemförsäkringen gäller inom Norden. Vid resa utanför Norden gäller försäkringen under resans första 45 dagar räknat från avresedagen från hemorten i Sverige. Villa- och fritidshusförsäkring gäller endast på den försäkrade fastigheten.

A3 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som miljömedveten privatperson och inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. När vi i fortsättningen skriver "du", "dig" och "din" menar vi var och en av de personer som försäkringen gäller för.

Hemförsäkringen gäller för dig som försäkringstagare och för de familjemedlemmar som har samma bostad och folkbokföringsadress som du. Med familjemedlemmar menar vi make/maka, registrerad partner, sambo, egna barn och föräldrar som bor och är folkbokförda på försäkringsstället samt delar din bostad. Har du barn under 18 år som inte omfattas av försäkringen enligt ovan, gäller försäkringen under den tid de vistas hos dig om ersättning inte kan fås från annan försäkring.

Villaförsäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Den gäller även för annan som är ägare till den försäkrade fastigheten.

Fritidshusförsäkringen gäller för dig som är försäkringstagare samt för dina familjemedlemmar. Den gäller även för annan som är ägare till den försäkrade fastigheten

Såväl rättigheter som skyldigheter i försäkringen gäller för var och en av de försäkrade.

A4 Vad försäkringen gäller för

Det framgår av ditt försäkringsbesked vilken omfattning din försäkring har. Nedan i försäkringsvillkoret kan du läsa mer om vilka delar som kan ingå och vad de olika delarna omfattar.

A5 Vilken egendom som är försäkrad

A5.1 Lös egendom

Försäkringen gäller för:

- lösöre som du äger, hyr eller lånar av privatperson och som endast är avsett att användas för ditt privata bruk,
- lösöre som du äger och använder i förvärvsverksamhet och som inte omfattas av annan försäkring,
- lösöre som du hyr eller lånar från skola eller landsting och som endast är avsett att användas för ditt privata bruk,
- kontanter, värdehandlingar som du äger samt samlingar av frimärken, mynt och sedlar. Med samling avses samling som har ett numismatiskt eller filatelistiskt värde,
- egen fast bekostad inredning i lägenhet som du hyr och själv bor i, vid skada som omfattas av villkoren, och som inte kan ersättas genom annan försäkring,
- garage, brygga eller uthus som du ensam äger, men som står på annans mark,
- hundar, katter, burfåglar och akvariefiskar,
- motordriven rullstol,
- roddbåt max 5 m utan motor- och segelutrustning,
- kanot och surfingbräda och
- motordrivet trädgårdsredskap för eget bruk vilket inte är registreringspliktigt. Med motordrivet trädgårdsredskap avses inte fyrhjuliga motorcyklar eller mopeder.

Försäkringen gäller inte för:

- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon,
- vatten- eller luftfarkost,
- delar eller utrustning som hör till ovan angivna fordon eller farkoster och som kan försäkras genom motorfordons-, båt- eller flygförsäkring,
- egendom som du enligt svensk lag inte har rätt att inneha eller använda,
- ekonomisk förlust som exempelvis obehörigt nyttjande av mobiltelefon eller bedrägeri samt
- förlust orsakad av uttag eller köp genom att någon använt ditt bankomatkort, kontokort, kreditkort eller liknande betalkort.

A5.2 Fast egendom/byggnad

Försäkringen gäller under försäkringstiden för de byggnader som anges i försäkringsbrevet och för det som enligt lag är tillbehör till dessa samt annan fast inredning som normalt ingår i byggnad för bostadsändamål. Med tillbehör till byggnaden menas enligt lag (Jordabalken) exempelvis fast inredning, ledningar, värmepanna, badkar och hushållsmaskiner.

Försäkringen gäller också för:

- ledningar, kulvertar och andra installationer, som du äger, och som är avsedda för de byggnader som anges i försäkringsbrevet,
- bränsle på tomten för uppvärmning av de byggnader som anges i försäkringsbrevet,

- fast monterad radio- och TV-antenn (inklusive parabol) samt
- försäkringen gäller fram till förbindelsepunkt till kommunal eller samägd anläggning.

A5.3 Tomt och tomtmark

Försäkringen gäller för försäkrad fastighets tomtmark och för föremål som finns fast anbringade där. Med tomtmark avser vi det avstyckade markområde med växtlighet, staket, flaggstång, terrassmur, plattsatta gångar, på fundament fastsatta konstverk och brygga som finns i direkt anslutning till försäkrad byggnad.

A6 Självrisker

Försäkringen gäller med självrisk vilken är den del av skadekostnaden som du får betala själv. Vid ersättning av en skada drar vi självrisken efter eventuella åldersavdrag men före eventuell nedsättning på grund av aktsamhetskrav. Du behöver bara betala en självrisk, den högsta, per skadetillfälle även om flera försäkringar hos oss behöver utnyttjas.

A6.1 Grundsjälvrisk

Din grundsjälvrisk framgår i ditt försäkringsbrev. Annan grundsjälvrisk kan avtalas, förutom för outnyttjad resekostnad i reseskyddet samt tilläggsförsäkringar - och anges då i försäkringsbrevet och ses då som vald självrisk. För det fall den valda självrisken överstiger särskild självrisk, se avsnitt A6.2.

A6.2 Särskild självrisk

För vissa typer av skador gäller en högre självrisk än grundsjälvrisken eller den valda självrisken:

- självrisken vid stöld av eller skadegörelse på cykel är 25 % av kostnaden, dock lägst grundsjälvrisken. Denna särskilda självrisk tas inte ut om cykeln förvaras i låst utrymme i bostaden eller annan lokal som du ensam har nyckel till.

Nedanstående självrisker är även tillämpliga för bostadsrättsförsäkringen. Självrisk dras av från ersättningen:

- med 10 % av skadekostnaden dock lägst 5 000 kr vid skada orsakad av läckage genom våtisolering/tätskikt eller vid dess anslutning till installationer eller övriga byggnadsdelar, samt vid skada orsakad av utströmning från våtutrymme, som badrum, duschrum eller tvättstuga,
- med 10 % av skadekostnaden, lägst 5 000 kr och högst 10 000 kr, vid skada orsakad av frysning,
- med 10 % av skadekostnaden, lägst 10 000 kr, vid skada på byggnad genom översvämning eller jordrörelse eller
- med 25 % av kostnaderna, dock lägst grundsjälvrisken vid rättsskyddsskador.

B Högsta ersättningsbelopp

B1 Ersättningsbelopp för lösöre

Ersättningsbeloppets storlek beror på var skadan inträffat och vad som förlorats eller skadats. Det maximala ersättningsbeloppet för lösegendom i den försäkrade bostaden anges i försäkringsbrevet. För nedanstående egendom är ersättningsbeloppet begränsat oberoende av var skadan inträffat:

Typ av egendom	Hem- och villahemförsäkring	Fritidshusförsäkring
• lösegendom på annan plats än i den bostad som anges i försäkringsbrevet	50 000 kr varav stöldbegärlig egendom 30 000 kr	50 000 kr varav stöldbegärlig egendom 10 000 kr
• kontanter	3 000 kr	0 kr
• värdehandlingar, mynt-, sedel- och frimärkssamling	20 000 kr	0 kr
• stöld ur bil parkerad i anslutning till bostaden	2 000 kr	0 kr
• stöldbegärlig egendom i låst förvaringskåp	2 000 kr	0 kr
• barnvagn med tillbehör	8 000 kr	5 000 kr
• cykel med tillbehör	30 000 kr	5 000 kr
• tvätt i tvättstuga och maskin	5 000 kr	0 kr
• matvaror i frys	3 000 kr	0 kr
• roddbåt, kanot och surfingbräda	10 000 kr	10 000 kr
• garage, brygga eller uthus som du äger på annans mark	35 000 kr	35 000 kr
• lösöre som du äger och använder i din förvärvsverksamhet	5 000 kr	5 000 kr
• av- eller omonterade delar till fordon/farkost som inte kan försäkras genom annan försäkring	5 000 kr	5 000 kr
• trädgårdsmöbler	20 000 kr	20 000 kr
• skada på djur	3 000 kr	3 000 kr
• motordrivet trädgårdsredskap	25 000 kr	25 000 kr
• golfutrustning	10 000 kr	10 000 kr

Definitioner

Med stöldbegärlig egendom menar vi:

- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor, ädelstenar,
- fick- och armbandsur,
- antikviteter, konstverk, handknutna mattor,
- pälsar och pälsverk,

- mynt-, sedel- och frimärkssamling,
- apparat/utrustning för ljud- eller bildåtergivning, kameror, videokameror, kikare, mobila telefoner, GPS och annan elektronisk kommunikationsutrustning samt tillbehör till dessa (även band, CD, DVD, kassetter, skivor och TV-spel),
- musikinstrument,
- datorer, datorutrustning,
- alkoholhaltiga drycker,
- vapen med tillbehör, ammunition samt
- föremål med särskilt samlarvärde.

Med värdehandlingar menar vi aktier, obligationer skuldebrev, frimärken, biljetter och kuponger samt checkar och kontokort.

B2 Ersättningsbelopp för byggnad och tomtmark

Högsta ersättningsbelopp för byggnad och tomtmark beror på vilken typ av byggnad eller tomtmark som blivit skadad. Det maximala ersättningsbeloppet är för:

- byggnad - enligt försäkringsbrev,
- radio-, TV-antenn och parabol som är fast monterad utomhus - 25 000 kr,
- tomtmark - tomtmarkens dubbla taxeringsvärde samt
- föremål som finns fast anbringade på tomtmarken - 150 000 kr

B3 Ersättningsbelopp för lägenhet

Högsta ersättningsbelopp för egen bekostad fast inredning som du äger i hyreslägenhet (som anges i försäkringsbrevet) är 75 000 kr. Ersättning utbetalas för skada som kan ersättas via Egendomsskyddet och som inte kan ersättas via fastighetens försäkring.

Utöver egen fast bekostnad inredning ersätter vi försäkrad fast egendom i bostadsrättslägenhet - se nedan.

C Egendomsskydd

C1 Stöldskador

C1.1 Stöld i bostad

Försäkringen gäller för stöld och skadegörelse som utförts av någon som olovligen tagit sig in i bostaden. Har gärningsmannen blivit insläppt gäller försäkringen endast om han använt tvång eller hot för att komma in.

Försäkringen gäller inte om stöld eller skadegörelse utförts av någon som tagit sig in i bostaden med nyckel som han haft tillåtelse att disponera.

Kontanter, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom som lämnats i fritidshus när du inte vistas där, omfattas inte av din hem- eller villahemförsäkring.

Särskilda aktsamhetskrav

Alla dörrar till bostaden ska vara låsta. Låsen ska vara godkända av Svenska Stöldskyddsföreningen. Är du osäker på om låsen är godkända bör du kontakta låssmed.

- Alla fönster eller öppningsbara luckor ska vara stängda samt låsta, reglade eller haspade inifrån om ingen är hemma och har tillsyn över bostaden.
- När du sover ska samtliga fönster i andra rum än det du sover i vara stängda samt låsta, reglade eller haspade.
- Nyckel får inte lämnas kvar i låset eller gömmas i närheten av bostaden. Nyckel får inte vara försedd med namn och adress eller på annat sätt lätt kunna identifieras med bostaden. Har du anledning att misstänka att någon obehörig har nyckel till bostaden måste du omgående byta låset.

Se även generellt aktsamhetskrav avsnitt AB 4.5. Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned enligt avsnitt AB 4.

C1.2 Stöld i gemensamhetsutrymme

Med gemensamhetsutrymme menas utrymme som fler än du och din familj disponerar och har nyckel till, t.ex. tvättstuga, gemensamt garage eller gemensamma förråd.

Försäkringen gäller för stöld av och skadegörelse på egendom i gemensamhetsutrymme om gärningsmannen brutit sig in med våld. Om du använt de låsmöjligheter som finns gäller försäkringen vid stöld av tvätt i tvättstuga även om gärningsmannen inte brutit sig in med våld.

Ersättning lämnas inte för kontanter, värdehandlingar eller stöldbegärlig egendom.

C1.3 Stöld av egendom som har lämnats till näringsidkare

Försäkringen gäller för stöld av och skadegörelse på egendom som lämnats till näringsidkare för förvaring, reparation eller annan åtgärd, om gärningsmannen brutit sig in med våld.

Ersättning lämnas inte för stöld och skadegörelse på egendom som lämnats för transport.

C1.4 Stöld av egendom förvarad i annan lokal

Försäkringen gäller för stöld av och skadegörelse på egendom som förvaras i annan lokal (t.ex. källar- eller vindsutrymme) än bostad, gemensamhetsutrymme eller hos näringsidkare förutsatt att gärningsmannen brutit sig in med våld.

Ersättning lämnas inte för kontanter, värdehandlingar eller stöldbegärlig egendom.

Särskilda aktsamhetskrav

- Lokalen ska vara låst. Nyckel får inte lämnas kvar i låset eller gömmas i närheten av lokalen.

Se även generellt aktsamhetskrav avsnitt AB 4.5. Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned enligt avsnitt AB 4.

C1.5 Stöld ur förvaringsskåp

Försäkringen gäller för stöld av och skadegörelse på egendom genom inbrott i låst förvaringsskåp på bad-, idrotts-, motionsanläggning eller skola.

C1.6 Stöld ur bil parkerad i anslutning till bostaden

Försäkringen gäller för stöld av och skadegörelse på egendom som lämnats kvar i låst bil, parkerad i anslutning till den försäkrade bostaden.

Försäkringen gäller inte för kontanter, värdehandlingar eller stöldbegärlig egendom. Vid resa se avsnitt C1.7 Stöld av medförd egendom.

C1.7 Stöld av medförd egendom

Försäkringen gäller för stöld av och skadegörelse på egendom som du medför utanför bostaden. Försäkringen gäller även för polletterad egendom i samband med resa.

Försäkringen gäller inte för egendom som är kvarglömd, borttappad eller förlagd även om den senare blivit stulen.

Med medförd egendom menar vi egendom som du tar med dig utanför bostaden. Egendomen anses inte vara medförd om du före avresan från bostaden eller vid återkomsten dit lämnar den kvar i motorfordon, fritidsbåt, husvagn eller annat släpfordon längre tid än som normalt går åt för omedelbar in- eller urlastning.

För kontanter, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom gäller försäkringen endast vid följande tillfällen:

- i låst bil,
- på arbetsplatsen samt
- i hotellrum, pensionatsrum, båthytt etc.

Särskilda aktsamhetskrav gäller för kontanter, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom enligt följande:

- i låst bil ska du förvara stöldbegärlig egendom insynskyddat. Egendomen får lämnas tillfälligt (i regel högst en timme). Kontanter och värdehandlingar som du lämnat kvar i bil ersätts inte,
- på arbetsplatsen ska kontanter, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom förvaras i låst utrymme som endast du själv disponerar samt
- i hotellrum, pensionatsrum, båthytt, etc. som du lämnat ska kontanter, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom förvaras i låst skåp, låda eller resväska. Dörrar ska vara låsta. Fönster ska vara stängda samt låsta, reglade eller haspade.

Se även generellt aktsamhetskrav avsnitt AB 4.5. Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned enligt avsnitt AB 4.

C1.8 Stöld vid rån, väskryckning och överfall

Försäkringen gäller för stöld och skadegörelse vid rån, överfall eller då egendomen med våld ryckts ifrån dig på ett sådant sätt att du omedelbart uppfattar stölden.

Försäkringen gäller inte:

- om du var påverkad av alkohol, narkotika, annat berusningsmedel eller sömnmedel såvida du inte kan visa att skadan saknar samband med denna påverkan eller
- om du utan skälig anledning utsatt dig för risken för förlust eller skada.

C1.9 Stöld av cykel eller barnvagn

Försäkringen gäller för stöld av och skadegörelse på barnvagn eller cykel.

Särskilda aktsamhetskrav

- Barnvagn ska vara fastlåst om den förvaras i olåst utrymme utanför bostaden.
- Cykel ska vara låst med cykellås som är godkänt av Svenska Stöldskyddsföreningen.

Se även generellt aktsamhetskrav avsnitt AB 4.5. Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned enligt avsnitt AB 4.

C1.10 Stöld av motordrivet trädgårdsredskap

Försäkringen gäller för stöld av och skadegörelse på motordrivet trädgårdsredskap som inte är registreringspliktigt.

Särskilda aktsamhetskrav:

- Motordrivet trädgårdsredskap ska förvaras i låst utrymme eller vara fastlåst med kätting och lås som är godkänt Svenska Stöldskyddsföreningen. Tändningsnyckel får inte lämnas kvar i fordonet eller förvaras i närheten.

Se även generellt aktsamhetskrav avsnitt AB 4.5. Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned enligt avsnitt AB 4.

C1.11 Stöld av kanot, roddbåt och surfingbräda

Försäkringen gäller för stöld av och skadegörelse på fastlåst kanot, roddbåt eller surfingbräda.

Särskilda aktsamhetskrav

- Egendomen ska vara fastlåst med kätting och lås som är godkänd av Svenska Stöldskyddsföreningen.

Se även generellt aktsamhetskrav avsnitt AB 4.5. Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned enligt avsnitt AB 4.

C1.12 Stöld av tillbehör till byggnad

Försäkringen gäller för stöld av och skadegörelse på fast monterade byggnadstillbehör, se avsnitt C2.9. Byggnadstillbehör definieras enligt Jordabalken.

C1.13 Trädgårdsmöbler m.m.

Försäkringen gäller för stöld av och skadegörelse på trädgårdsredskap, trädgårdsmöbler, badtunna, grillar och terrassvärmare.

C1.14 Låsbyte

Om nyckel till den försäkrade bostaden förloras vid inbrott i den försäkrade bostaden, låst lokal, låst förvaringsskåp, genom rån eller väskryckning kan vi ersätta låsbytet till den försäkrade bostaden om det är sannolikt att gärningsmannen kan spåra vart nyckeln går.

Låsbyte ersätts inte om nyckel återkommit vid stöld ur bil.

C2 Andra egendomsskador än stöldskador

C2.1 Brand, explosion med mera

Försäkringen gäller för:

- skada genom eld som kommit lös,
- skada genom kortslutning, överslag, överspänning i hushållsmaskin och annan elektrisk maskin, apparat eller ledning,
- skada genom explosion (skada genom sprängningsarbete ersätts inte),
- skada genom blixtnedslag,
- för skada från frätande gas som bildats vid oavsiktlig upphettning av plast samt
- egendom som plötsligt skadats av sot (skada genom sot från levande ljus ersätts inte).

C2.2 Läckage

Har egendomen skadats av vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut gäller försäkringen om utströmningen skett från/genom:

- ledningssystem för vatten, värme eller avlopp (spillvatten),
- anordning ansluten till ovan angivna system (t.ex. tvättställ, disk- eller tvättmaskin, värmepanna, oljetank och bassäng),
- våtisolering/tätskikt i badrum, duschrum eller tvättstuga som har golvbrunn. Ersättning lämnas endast om våtisolering/tätskiktet motsvarar kravet i gällande bygg- och branschregler vid byggnadstillfället/ombyggnadstillfället,
- invändigt stuprör som uppfyller de krav som ställs på avloppsledning,
- vattensäng,
- kyl eller frys vid fel på dessa eller vid strömavbrott,
- akvarium (har utströmning skett från akvarium ersätts även fiskar och växter) samt
- oljefylld radiator och brandsläckare.

Vad försäkringen inte ersätter

Försäkringen ersätter inte:

- den utströmmande vätskan,
- skada på den anordning som läckt (för installationer avsnitt C2.7),
- i våtutrymme - skada på ytskikt inklusive tätskikt genom vilket läckaget uppstått. När det gäller läckage genom ytskikt inklusive tätskikt betraktar vi hela våtutrymmet som en enhet,
- skada genom utströmning från rökanal, ventilationskanal, ventilationshuv, luftstam, dräneringssystem, dagvattensystem, stuprör (annat än vad som sägs ovan), tak eller takränna,
- skada på byggnad genom röta, svamp, rost eller långtidspåverkan om det inte av omständigheterna framgått att skadan uppkommit på grund av ersättningsbar utströmning under försäkringstiden,
- skada genom markfukt,
- skada genom kondens,
- skada genom att vatten vid regn, snösmältning eller högvatten kommit in i byggnaden, se avsnitt C2.4 samt
- akvarium och vattensäng.

Lokalisering m.m.

Vid ersättningsbar läckageskada i den försäkrade byggnaden betalar vi kostnaderna för att inom byggnaden lokalisera och frilägga själva läckagestället så att det kan repareras. Du får också ersättning för kostnader för att återställa det frilagda läckagestället.

Självrisk

Om skadan skett p.g.a. läckage genom våtisolering/tätskikt eller vid dess anslutning till installationer eller övriga byggnadsdelar, samt vid skada orsakad av utströmning från våtutrymme - som badrum, duschrum eller tvättstuga - är självriskens 10 % av skadekostnaden dock lägst 5 000 kr.

Om skada är orsakad av frysning är självriskens 10 % av skadekostnaden dock lägst 5 000 kr och högst 10 000 kr.

Särskilda aktsamhetskrav:

- Skäliga åtgärder ska vidtas för att förhindra frysning av ledningssystemet och därtill anslutna anordningar. Huset ska hållas under tillsyn och uppvärmt, så att ledningar och anordningar anslutna till dessa inte fryser vid kyla och kortare strömavbrott. Bränsle för uppvärmning ska finnas i tillräcklig mängd.
- Kylskåp med ismaskin och diskmaskin ska vara installerade med uppvikt plastmatta eller försedda med läckageskydd i form av underlägg.

Se även generellt aktsamhetskrav avsnitt AB 4.5. Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned enligt avsnitt AB 4.

C2.3 Storm, hagel och snötryck

C2.3.1 Storm

Har försäkrad byggnad blåst sönder vid en storm gäller försäkringen för skada på byggnaden. För att det ska räknas som storm måste det ha blåst minst 21 meter per sekund.

Försäkringen gäller även:

- om byggnaden har skadats av träd eller andra föremål som stormen blåst omkull eller ryckt loss,
- för egendom inomhus som skadats av regn eller kyla eller någon annan oundviklig följd av att huset där egendomen fanns skadats vid en storm samt
- för fast monterad radio-, TV-antenn och parabol.

Begränsning

Försäkringen gäller för skada på revetering, puts och skorstensbeklädnad endast om de skadats av annat lösryckt föremål.

Undantag

Ersättning lämnas inte för skada på tomtmark, exempelvis flaggstång, staket, pool, pooltäckning eller skada på båthus, sjöbod, växthus, drivbänk eller tält. Ersättning lämnas inte heller för egendom som förvarats däri eller utomhus.

C2.3.2 Hagel

Försäkringen gäller försäkrad byggnad som slagits sönder av hagel. Ersättning lämnas också för egendom inomhus som skadats av regn eller kyla eller någon annan oundviklig följd av att huset där egendomen fanns skadats av hagel.

Undantag

Ersättning lämnas inte för skada på växthus, drivbänk, tält eller för egendom som förvarats däri eller utomhus.

C2.3.3 Snötryck

Försäkringen gäller för skada på bostadshus som består i eller orsakats av att takkonstruktionen brutit samman d.v.s. att dess bärlighet påverkats väsentligt p.g.a. snötryck.

Undantag

Ersättning lämnas inte:

- om takkonstruktionen inte utförts enligt gällande byggnorm,
- för skada som består i eller orsakats av att altantak, balkongtak eller liknande tak brutit samman eller
- för skada som beror på ingrepp i den bärande stommen, försummat underhåll eller angrepp av röta eller skadeinsekter.

Särskilda aktsamhetskrav

Ersättning lämnas endast om snötrycket uppkommit i direkt samband med extrem nederbörd eller andra extrema väderleksförhållanden och om det p.g.a. väderleksbetingelserna inte varit möjligt att undanröja snötrycket och att tidigare snöbelastning på taket inte väsentligt påverkat skadan.

Se även generellt aktsamhetskrav avsnitt AB 4.5. Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned enligt avsnitt AB 4.

C2.4 Översvämning och jordrörelse

C2.4.1 Översvämning

Har försäkrad byggnad, eller egendom i denna, skadats av att vatten svämmat över till följd av skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vattendrag strömmat från markytan direkt in i byggnad via ventil, fönster, dörröppning eller inomhus trängt upp ur avloppsledning gäller försäkringen för uppkomna skador.

Med skyfall förstås här regn med en intensitet av minst en mm per minut eller 50 mm per dygn.

Undantag

Ersättning lämnas inte för skada:

- på båthus, sjöbod, badhytt, tält eller växthus,
- på egendom som förvaras i båthus, sjöbod, badhytt, tält, växthus eller utomhus eller
- vars uppkomst har direkt eller indirekt samband med dammggenombrott.

C2.4.2 Jordrörelse

Försäkringen gäller när egendomen skadas av jordskalv (minst 4 enligt Richterskalan och med minsta intensitet 6) jordskred, jordras, bergras, lavin eller vulkanutbrott.

Begränsning

Sprickor i byggnad ersätts endast om de är så allvarliga att de avsevärt minskat funktionsdugligheten. Ytlig sprickbildning ersätts således inte.

Undantag

Ersättning lämnas inte för skada på byggnad eller tomtmark om jordskred, jordras, bergras eller lavin orsakats av vatten- eller vågerosion.

Ersättning lämnas inte för skada på byggnad eller tomtmark som orsakats av sprängnings-, schaktnings-, pålnings-, borrhings- eller spontningsarbete

C2.4.3 Självrisk

Vid skada på byggnad genom översvämning eller jordrörelse är självrisken 10 % av skadekostnaden dock lägst 10 000 kr.

C2.5 Trafikolycka och luftfarkost

Försäkringen gäller när:

- egendom som du haft med dig utanför bostaden skadats eller förlorats vid trafikolycka med motorfordon, båt, flygplan, cykel eller annat fordon,
- egendom har skadats av att luftfarkost störtat, eller om delar från sådan fallit ner eller
- försäkrad byggnad skadats vid trafikolycka med fordon som omfattas av Trafikskadelagen gäller försäkringen för skador på byggnaden, men endast om ersättning inte lämnas genom trafikförsäkringen eller TFF (Trafikförsäkringsföreningen).

Ersättning lämnas inte för skada i samband med tävling eller träning inför tävling.

C2.6 Skada på livsmedel i frys och på tvätt i maskin

Försäkringen gäller för skada på:

- livsmedel i frys vid strömavbrott eller vid fel på frysen samt
- tvätt i tvättmaskin eller torktumlare vid fel på maskinen.

Begränsning

Ovanstående omfattning gäller inte för Fritidshusförsäkring.

C2.7 Skada på installationer och hushållsmaskiner

Försäkringen gäller om följande installationer och maskiner brustit eller gått sönder:

- system för vatten, värme, avlopp, ventilation, gas eller elektricitet som är avsedda för byggnaden (installationer) om de tillhör dig,
- den maskinella utrustningen till simbassäng, pool och pooltäckning samt brunn och
- hushållsmaskin som är byggnadstillbehör, exempelvis maskin för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av livsmedel .

Försäkringen gäller inte för:

- skada på elektrisk armatur, elpatron, dränering- och dagvattensystem, tak, takränna eller stuprör,
- skada på skorsten, rökkanal, ventilationshuv, mur, murverk och kakelugn,
- skada på simbassäng, pool, pooltäckning eller brunn,
- estetiska skador som inte innebär bestående funktionsnedsättning,
- skada som uppstår direkt eller indirekt genom sprängningsarbete, översvämning eller vatten som trängt in i byggnaden (se avsnitt C2.4.1)
- skada orsakad av rost eller frätning på egendom utanför byggnaden,
- skada orsakad av rost eller frätning på egendom inne i byggnaden om egendomen är äldre än 15 år. Åldern räknas från det tillfälle då installationen första gången togs i bruk,
- kostnad för upptining av frusen ledning eller för rensning vid stopp i ledning,
- kostnad för förbättring eller förändring som du låter utföra i samband med reparation eller kostnad för provisorisk reparation
- skada på installationer orsakat av djur, exempelvis råttor, möss och myror,
- skada som består i normal förslitning eller åldersförändring samt

- kostnad för lokalisering, friläggning och återställande av maskinell installation som saknar erforderlig åtkomlighet genom reparations-, inspektions- eller servicelucka.

Särskilda aktsamhetskrav:

- Skäliga åtgärder ska vidtas för att förhindra frysning av ledningssystem och därtill anslutna anordningar. Huset ska hållas under tillsyn och uppvärmt, så att ledningar och anordningar anslutna till dessa inte fryser vid kyla och kortare strömavbrott. Bränsle för uppvärmning ska finnas i tillräcklig mängd.

Se även generellt aktsamhetskrav avsnitt AB 4.5. Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned enligt AB 4.

Vid återköp skall det mest miljösmarta jämförbara alternativet väljas.

C2.8 Skada på glasrutor

Försäkringen gäller om rutor av glas eller plast i fönster eller dörrar i försäkrad byggnad gått sönder.

Försäkringen gäller inte för skada på isolerglas vilken endast består i att konstruktionen blivit otät, på glas i växthus eller drivbänkar eller som uppstått genom byggnads- eller sprängningsarbete.

C2.9 Skadegörelse på byggnad och tomtmark

Försäkringen gäller om någon utomstående skadat försäkrad byggnad, därtill hörande tomtmark eller de föremål som finns fast anbringade där.

Försäkringen gäller inte för skador på växthus eller drivbänkar.

C2.10 Skada orsakad av vilda djur

Försäkringen gäller om vilda djur har tagit sig in i bostaden och orsakat skada.

Försäkringen gäller inte för skada som orsakats av råttor, möss, getingar, bin, myror eller andra insekter.

C2.11 Husbock, hästmyra och annan virkesförstörande insekt

För att detta avsnitt skall gälla ska byggnaden vara godkänd efter besiktning. Du skall bereda av oss anlita besiktningsman tillträde till byggnaden för att kunna utföra besiktning. Besiktning utförs inom sex (6) månader från det att försäkringen tecknades.

Vad försäkringen gäller för

Vi svarar för sanering och nödvändig reparation av byggnadsdel vars brukbarhet blivit väsentligen nedsatt om byggnaden angrips av husbock, hästmyra eller annan virkesförstörande insekt.

Försäkringsskyddet börjar gälla 6 månader efter försäkringens begynnelse­dag under förutsättning att byggnaden godkänts vid besiktning.

Samtliga försäkrade byggnader, med undantag av vad som sägs nedan, har försäkring mot husbock, hästmyra och annan virkesförstö­rande insekt som gäller om angreppet skett efter det att försäkringsskyddet börjar gälla.

Vid skada ska du:

- vid upptäckt av skadedjur utan dröjsmål underrätta WaterCircles Försäkring eller av oss anvisat saneringsbolag,
- underlätta för sanering, exempelvis genom att avlägsna lösöre som kan förhindra eller försvåra sanering (t.ex. möbler, kläder, matvaror och porslin) samt
- svara för att stegar eller andra lyftanordningar finns tillgängliga.

Bekämpningen utförs av saneringsföretaget Nomor AB. Tfn 0200-27 10 10. www.nomor.se

Begränsning

Försäkringen gäller inte för byggnad som är eller har varit ekonomibyggnad eller uthus vid lantgård av något slag eller flyttats från annan plats. Försäkringen gäller inte för skador på rötskadat virke.

Om behandlingen inte kan utföras utan ingrepp i byggnaden svarar du själv för frilägg­nings- och återställningskostnader.

Vid skador som endast är av estetisk betydelse gäller försäkringen sanering men inte reparation.

Vid reparation gäller värderingsreglerna enligt avsnitt J dock med begränsningen att reparation aldrig får kosta mer än vad som motsvarar byggnadens marknadsvärde utan hänsyn till angreppen.

Självrisk

Du betalar ingen självrisk vid skada orsakad av husbock eller hästmyra.

C2.12 Bostadsohyra

Försäkring gäller för villa och fritidshus. Försäkringen omfattar bekämpning av vägglöss, kackerlackor, mjölbagg­ar, brödbagg­ar, pälsängrar, fläskängrar som förekommer i bostadshuset och som kan utgöra sanitär olägenhet. Bekämpningen avser enbart levande insekter och avtalet omfattar inte några direkta eller indirekta skador som de kan orsaka.

Om behandlingen inte kan utföras utan ingrepp i byggnaden svarar du själv för frilägg­nings- och återställningskostnader.

Vid skada ska du:

- vid upptäckt av skadedjur utan dröjsmål underrätta WaterCircles Försäkring eller av oss anvisat saneringsbolag

- underlätta för sanering, exempelvis genom att avlägsna lösöre som kan förhindra eller försvåra sanering (t.ex. möbler, matvaror och porslin)
- svara för att stegar eller andra lyftanordningar finns tillgängliga.

Bekämpningen utförs av saneringsföretaget Nomor AB. Tfn 0200-27 10 10, www.nomor.se

Begränsning

Åtagandet gäller bara om bostadshuset, när försäkringen började gälla, var fritt från ovan nämnda skadeinsekter. Försäkringen gäller inte för lokal som används för rörelse av något slag.

Självrisk

Du betalar ingen självrisk vid bekämpning av bostadsohyra.

C3 Merutgifter och hyresbortfall vid egendomsskada

Blir bostaden helt eller delvis obrukbar till följd av en ersättningsbar skada kan du också få ersättning för nödvändiga och skäligen merutgifter samt faktiskt hyresbortfall. Om försäkringen inte gäller för lösöre omfattar den inte merutgifter utan endast hyresbortfall.

C3.1 Merutgifter

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen merutgifter för kost och logi samt magasinering under högst ett år från den dag skadan inträffat.

C3.2 Hyresbortfall

Är din bostad eller del av den uthyrd kan ersättning lämnas med det belopp som du enligt lag är skyldig att sätta ned hyran med. Vi drar av kostnader för värme och andra driftskostnader som du spar under tiden. Ersättning lämnas under högst ett år från den dag skadan inträffat.

Vid skada på fritidshus lämnas ersättning till dess fritidshuset åter är brukbart, dock under högst ett år och med högst 30 000 kr.

C4 Byggnad under uppförande, om- eller tillbyggnad

Anmälan om ny-, om- eller tillbyggnad ska ske till oss i förväg. Försäkringen omfattar både försäkrad villa och fritidshus.

Försäkringen gäller för byggnad även under den tid den är under uppförande, om- eller tillbyggnad men med begränsningen att vi inte ersätter skada genom läckage eller skada på installationer om skadan inträffar innan rörsystemen provats och befunnits felfria.

Försäkringen gäller också för arbetsbodas, verktyg och material för bygget med följande begränsningar:

- stöld av verktyg och material ersätts endast om stölden sker genom inbrott i låst utrymme,
- skadegörelse på arbetsbodas, verktyg och material ersätts inte samt
- stormskador på verktyg och material ersätts inte.

Om du har villahemförsäkring gäller hemförsäkringens egendomsskydd för personligt lösöre i villan så snart det flyttats dit och dessförinnan på det tidigare försäkringsstället.

Privatansvar enligt avsnitt D gäller för dig som byggherre och arbetsgivare åt den som hjälper dig med byggnadsarbetet. Anlitar du entreprenör betraktas du normalt inte som arbetsgivare åt honom eller hans anställda.

C5 Bostadsrättsförsäkring

Försäkringen gäller i din bostadsrättslägenhet på den adress som anges i försäkringsbrevet.

C5.1 Försäkrad egendom

Försäkringen omfattar följande egendom:

- egendom som tillhör bostadsrättsföreningen och som du enligt såväl Bostadsrättslagen som bostadsrättsföreningens stadgar är underhållsskyldig för, om skadan har uppkommit under försäkringstiden,
- fast inredning som du äger och
- inglasad balkong/altan.

C5.2 Försäkrade skadehändelser

Försäkringen omfattar de skadehändelser som anges i momenten C1 och C2.

C5.3 Begränsning

Ersättning lämnas endast för den del av skadan som inte kan ersättas av bostadsrättsföreningens fastighetsförsäkring. Ersättning lämnas inte för skada som bostadsrättsföreningen enligt lag eller stadgar ska ersätta.

Normalt underhåll ersätts inte.

C5.4 Vad försäkringen inte ersätter

Försäkringen ersätter inte:

- skada som uppkommit genom förslitning, självsprickor, vittring eller åldersförändring, vare sig skadan visar sig successivt eller plötsligt,
- sprickbildning på byggnad som är naturlig med hänsyn till byggnadens utförande och konstruktion,
- förbättringsåtgärder eller tillrättaläggande av felaktiga utföranden och konstruktioner,
- skada på byggnad genom fukt, röta, svamp, mögel, frätning eller långtidspåverkan,
- skada vars uppkomst har samband med dammgenombrott,
- skada orsakad av felaktig konstruktion, felaktigt utförande eller materialfel,
- skada på tak och/eller byggnaden i övrigt orsakad av läckage från tak eller
- för skada på egendom p.g.a. felaktig bearbetning, reparation eller rengöring.

C5.5 Värdering

Skada på lägenhet värderas enligt samma regler som skada på byggnad avsnitt J3.

C5.6 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 300 000 kr.

C5.7 Särskilda aktsamhetskrav

Föreskrifter som finns i lag eller som meddelats av myndighet ska följas. Vid t.ex. installationer får endast av behörig myndighet godkända produkter användas och installationen ska utföras fackmannamässigt. Tillverkares, leverantörers eller installatörers anvisningar för installation, skötsel och underhåll ska följas. Vid reparation, om- och tillbyggnad, ska myndighets föreskrifter, bl.a. vad som anges i Boverkets byggnadsregler eller meddelats av kommunal byggnadsnämnd uppfyllas. Kraven ska uppfyllas oavsett om byggnadslov krävs för vidtagna åtgärder. Egendom ska handhas och förvaras på sådant sätt att skada eller förlust så långt som möjligt förhindras.

Se även generellt aktsamhetskrav avsnitt AB 4.5. Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned enligt AB 4.

D Privatansvar

Försäkringen gäller för hem- och villahemförsäkring samt för villa- och fritidshusförsäkring i din egenskap av ägare till den försäkrade fastigheten.

Försäkringen gäller när någon kräver att du ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som du orsakat under försäkringstiden och som du enligt gällande skadeståndsrätt är skyldig att betala.

Försäkringen gäller för dig som privatperson – men inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

I fråga om jordbruksfastighet gäller försäkringen endast dig i egenskap av ägare till bostadshus som bebos av någon som försäkringen gäller för.

D1.1 Högsta ersättningsbelopp

Vid varje skadetillfälle betalar vi högst 5 000 000 kr. Detta gäller även om flera av de som försäkringen gäller för är skadeståndsskyldiga samt om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

D1.2 Skada orsakad av barn

Barn upp till fyraårsåldern blir normalt inte skadeståndsskyldiga för skador som de orsakar. Om barnet inte uppnått sådan ålder, bedömer vi barnets ansvar som om barnet uppnått fyraårsåldern. Detta gäller inte i den mån ersättning för skadan kan utgå från annan eller från annan försäkring.

D1.3 Skada på bostad

Försäkringen gäller för skada på bostad, hotellrum eller liknande som du hyr, lånar eller innehar med bostadsrätt. Skadan ska ha uppkommit genom brand, explosion eller

utströmning av vätska, ånga eller gas från ledningssystem, kyl- eller frysanläggning, vattensäng eller akvarium.

Har skadan uppkommit på annat sätt omfattar försäkringen endast:

- vatten- och avloppssystem och därtill anslutet sanitetsgods såsom tvättställ, badkar, toalettstol och bidé,
- glas i fönster och dörrar,
- kyl, sval, frys, spis, disk- och tvättmaskin samt
- maskinella anordningar i tvättstuga utanför bostaden.

Vid resa gäller försäkringen även för skada på inventarier i hotellrum eller annan hyrd eller lånad bostad.

D1.4 Undantag

Du har inte rätt att utan vår tillåtelse medge skadeståndsskyldighet. Tar du inte hänsyn till detta är vi inte ersättningskyldiga om inte kravet uppenbart var lagligen grundat.

Vi betalar inte skada:

- som uppstått i samband med att försäkrad person utfört uppsåtlig gärning som enligt svensk lag objektivt sett kan leda till fängelse,
- som du vållat uppsåtligen. Undantaget tillämpas inte för någon som var i sådant sinnestillstånd som avses i 30 kap 6 § Brottsbalken eller var under 12 år vid skadetillfället,
- som tillfogats försäkrad person,
- som uppkommit på grund av slitage eller vanvård,
- som du är ansvarig för som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon då skadan uppkommit i följd av trafik med fordonet. (undantaget avser inte eldriven rullstol och inte heller trädgårdsredskap för privat bruk som inte är registreringspliktigt),
- som du är ansvarig för som ägare, brukare eller förare av vatten- eller luftfarkost.

Undantaget avser inte kanot, roddbåt och surfingbräda,

- som du är ansvarig för som ägare av fastighet, tomträtt, bostadsrättslägenhet eller innehavare av lägenhet som inte omfattas av denna försäkring (undantaget avser inte obebyggd tomt som du äger för eget privat bostadsändamål),
- på egendom som du hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattnings med,
- som kan ersättas genom annan försäkring eller
- som du är ansvarig för i egenskap av ägare/innehavare av lägenhet utomlands.

D1.5 Hur vi tar hand om skadeståndskrav

Om du krävs på ersättning på grund av skada som kan omfattas av försäkringen och som beräknas överstiga försäkringens självrisk:

- ska du anmäla kravet till oss utan dröjsmål,
- vi utreder om du är skadeståndsskyldig,

- vi förhandlar med den som kräver skadestånd,
- vi för din talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnader samt
- vi betalar det skadestånd som du är skyldig att betala.

Blir det rättegång ska du genast underrätta oss om det och följa våra anvisningar. Vid rättegång betalar vi dina rättegångskostnader i den utsträckning de är skäligen och överensstämmer med vårt intresse i rättegången. Om vi inte får underrättelse om rättegången eller om våra anvisningar inte följs blir inte domen bindande för oss.

E Rättsskydd

Rättsskyddet i hem- villahemförsäkringen gäller för dig i din egenskap av privatperson och avser händelser i privatlivet. Rättsskyddet i villa- och fritidshusförsäkringen gäller endast för dig i din egenskap av ägare till den försäkrade fastigheten.

Utanför Norden gäller försäkringen för dig endast i egenskap av resenär.

E1.1 När du ska ha haft försäkring för att få rättsskydd

E1.1.1 Huvudregel

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och om den gällt under en sammanhängande tid av minst två år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits hos oss. Om du tidigare har haft samma slags försäkring i annat bolag får du tillgodoräkna dig denna tid.

Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisat ett framställt krav.

E1.1.2 Om du inte har haft försäkring i två år

Om du när tvisten uppkommer har försäkring men inte haft sådan så lång tid som två år, kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat sedan försäkringen trädde i kraft.

E1.1.3 Om din försäkring upphört

Om du inte längre har någon rättsskydds försäkring när tvisten uppkommer därför att försäkringsbehovet upphört, kan du trots detta få rättsskydd genom denna försäkring om den varit i kraft när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

Om rättsskydd beviljas tillämpas den självrisik och det högsta ersättningsbelopp som gäller för motsvarande försäkring hos oss vid tiden för tvistens uppkomst.

E1.2 Vilka tvister försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för tvist som kan prövas av tingsrätt, fastighetsdomstol, Statens VA-nämnd, eller som efter prövning i sådan domstol kan prövas av hovrätt eller Högsta domstolen. Försäkringen gäller också för tvist som prövas av Miljödomesten enligt 20 kap 2 § punkt 6 Miljöbalken, dock med undantag för grupptalan enligt 32 kap 13 §. I nämnda mål gäller försäkringen också för resning, dock endast om resning beviljats.

Anmärkning

Försäkringen gäller inte för tvist som endast kan prövas av administrativa myndigheter, specialdomstolar eller allmänna förvaltningsdomstolar, t.ex. fastighetsbildningsmyndighet, länsstyrelse, hyresnämnd, länsrätt, kammarrätt eller regeringsrätten.

Försäkringen gäller inte heller för brottmål (se dock avsnitt E1.3) eller ärenden som handläggs enligt Lagen om domstolsärenden.

Begränsning

Är tvisten sådan att den först kan prövas av annan instans (t.ex. Allmänna reklamationsnämnden, skiftesman, kronofogdemyndighet, arrende- eller hyresnämnd) betalas endast kostnader som uppkommit efter sådan prövning.

Rättsskyddet gäller inte för kostnader för prövning i Trafikskadenämnden, Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd eller Olycksfalls- och sjukförsäkringsnämnden.

I tvist angående uppförande av byggnad betalas endast kostnader som uppkommer efter avtalad garantitids utgång. Denna begränsning gäller dock inte om entreprenören efter slutbesiktningen bestridit att fullgöra sina kontraktsskyldigheter.

Vid arvstvister gäller försäkringen inte för kostnader som uppkommer före klander av arvskifte eller testamente.

E1.3 Var försäkringen gäller

Du kan få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat inom Norden och utom Norden, om momentet Reseskydd ingår, när du varit på resa och tvisten gäller dig i din egenskap av resenär.

Försäkringen gäller även för dig som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon eller fritidsbåt, segelbräda som du tillfälligt lånat eller hyrt utanför Norden. Rättsskyddet gäller då även för brottmål om den försäkrade misstänks eller åtalas för:

- brott för vilket inte stadgas strängare straff än böter,
- vållande till annans död samt
- vållande till kroppsskada eller sjukdom.

E1.4 Undantag

Försäkringen gäller inte för tvist:

- där värdet av vad som yrkas inte överstiger ett halvt prisbasbelopp och därmed skall handläggas enligt reglerna 1 kap 3d § rättegångsbalken (så kallade småmål). Detta undantag tillämpas inte vid tvist med oss på grund av försäkringsavtalet,
- som gäller skadestånd eller annat anspråk mot dig på grund av gärning som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet,
- som väcks med stöd av Lagen om grupprättegång och du är käreandepart,
- som avser skadeståndsanspråk mot dig om skadeståndsskyldigheten kan omfattas av

ansvarsförsäkringen,

- om du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad,
- som har samband med äktenskapsskillnad, upplösning av registrerat partnerskap eller upplösning av samboförhållande, eller för frågor som i anledning härav aktualiseras mellan parterna. Detta gäller oavsett vad tvisten avser eller när den uppkommer,
- om vårdnad, umgänge, barns boende, underhåll, bodelning, äganderätt och liknande frågor som reglerats eller lämnats oreglerade av parterna, oavsett när tvisten uppstår,
- som har samband med ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning,
- som gäller handel med aktier, optioner, obligationer, fondandelar, värdepapper, värdetransaktioner eller valutor,
- då talan grundar sig på Jordabalken 4 kap 19 § (s.k. dolda fel mm) och omtvistat belopp understiger 1 prisbasbelopp,
- som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet,
- som har samband med borgensåtagande som du gjort eller avtal som du träffat till förmån för någon avseende dennes förvärvsverksamhet eller tilltänkta verksamhet,
- som gäller fordran eller anspråk som överlåtits på dig, om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom,
- som gäller dig eller någon annan av dem som försäkringen gäller för i egenskap av ägare av fastighet eller innehavare av tomträtt (hemförsäkring),
- som gäller personskadereglering vid försäkringsbolag om skadelidande inte väckt talan vid domstol mot försäkringsgivaren,
- som gäller dig som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, vatten- eller luftfarkost,
- som gäller dig som ägare eller delägare till annan fastighet eller innehavare av annan tomträtt eller bostadsrätt än den som anges i försäkringsbrevet. För försäkrad jordbruksfastighet gäller försäkringen inte tvist som rör annat än bostadshus som bebos av någon av de försäkrade (villa- eller fritidshusförsäkring) samt
- angående så kallad "time share" (tidsdelat boende) eller liknande.

E1.5 Vilket ombud du kan välja

För att försäkringen ska gälla måste du anlita ombud. Denne måste vara lämplig med hänsyn till din bostadsort, domstolsorten och ärendets natur samt vara ledamot av Sveriges advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller på advokatbyrå eller kunna visa att han har särskild lämplighet för uppdraget.

Vi har rätt att begära prövning av skäligheten av advokat eller biträdande jurists arvode och andra kostnadsanspråk hos Advokatsamfundets och Försäkringsförbundets ombuds-kostnadsnämnd. Ombudet och bolaget förbinder sig att godta utfallet av en sådan prövning.

En förutsättning för att du ska få anlita ombud som inte är knuten till advokatbyrå är att ombudet förbundit sig att i händelse av tvist godta Försäkringsförbundets Nämnd för Rättsskyddsfrågor prövning av hans arvode och övriga kostnader i ärendet.

I tvist som handläggs utomlands måste du anlita ombud som vi godkänner.

E1.6 Vilka kostnader försäkringen ersätter

Genom försäkringen betalas nödvändiga och skäligen kostnader om du inte kan få dem betalda av motpart eller staten. Med nödvändiga och skäligen kostnader avses bl.a. att kostnaderna måste stå i rimlig proportion till det belopp tvisten gäller.

Betalning á conto kan utgå först efter särskild prövning och högst två gånger per år. Á conto kan endast utgå om ärendet är särskilt omfattande eller långvarigt.

E1.6.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter:

- ombuds arvode och omkostnader. Arvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställer vid ersättning till rättshjälpsbiträde enligt rättshjälpslagen,
- nödvändiga och skäligen kostnader för utredning som anskaffats före rättegång och efter det att tvist uppstått, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud,
- expeditionskostnader i domstol,
- kostnader för bevisning i rättegång och i skiljemannaförfarande,
- rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols- eller skiljemänsprövning av tvisten,
- rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart, under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats samt
- kostnader som uppkommer för medlare som rätten förordnat.

E1.6.2 Vad försäkringen inte ersätter

Försäkringen ersätter inte:

- eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad,
- merkostnader som uppstår om du anlitar flera ombud eller byter ombud
- verkställighet av dom, beslut eller avtal,
- i sådan tvist där prövningen av tvisten kan vänta till dess annat liknande mål har avgjorts (s.k. pilotmål),
- ersättning till skiljemän,
- kostnad som uppkommer genom att du i eller utom rättegång avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten,
- ombudskostnader som får anses ingå i skadestånd som tillerkänts försäkrad samt
- kostnad för indrivning av obetald fordran.

E.1.7 Självrisk

Självrisk är 25 % av kostnaderna, dock lägst grundsjälvrisk.

E1.8 Högsta ersättningsbelopp

Genom försäkringen betalar vi vid varje tvist högst 200 000 kr (inklusive mervärdesskatt). Endast en tvist anses föreligga om du och annan försäkrad står på samma sida. Även om du har flera tvister ska de räknas som en tvist om de avser samma skada eller om yrkandena stöder sig väsentligen på samma händelse eller omständighet. Således anses en tvist föreligga även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund, t.ex. i samband med fastighetsöverlåtelse.

E1.9 Preskription

Preskriptionstiden börjar löpa från den tidpunkt du anlitar ombud, se avsnitt AB 3.7.

E1.10 Återkrav

I den mån ersättning lämnats på grund av försäkringen inträder vi i din rätt mot annan.

F Överfallsskydd

Överfallsskydd gäller för hem- och villahemförsäkring.

Försäkringen gäller för dig som privatperson. Försäkringen gäller inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet och inte heller för skada som inträffat på resa till eller från arbetet och som kan ersättas enligt Lagen om arbetsskadeförsäkring eller Lagen om statligt personskadeskydd.

Ersättning kan lämnas för personskada om du blivit utsatt för misshandel genom uppsåtligt fysiskt våld som inte är ringa, eller vid sexualbrott enligt brottsbalken 6 kap 1-2, 4-6 § (till exempel våldtäkt, sexuellt tvång).

Ersättningen bestäms enligt 2 och 5 kap Skadeståndslagen. Dock högst enligt avsnitt F1.2.

Ersättning till dig som närstående till person som dödats lämnas inte i vidare mån än vad som sägs i avsnitt F1.3.

Sådan ränta som gärningsmannen kan vara skyldig att betala från skadedatum ersätts inte.

Undantag

Vi betalar inte skada som du tillfogats:

- av annan person som du bor med,
- om du var påverkad av alkohol, narkotika, annat berusningsmedel eller sömnmedel, om du inte kan göra sannolikt att det saknas samband mellan din skada och denna påverkan,
- i samband med brottslig handling som du utför eller utfört och som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller fängelse,
- om du utan skäligen anledning har utsatt dig för risken att skadas,
- skada som gärningsmannen tillfogat dig i sin tjänsteutövning och som dennes arbetsgivare

enligt skadeståndslagen är skyldig att ersätta (arbetsgivarens principalansvar) samt

- om du kan få ersättning genom annan försäkring.

F1.1 Vid inträffad skada

För att få ersättning måste du:

- genast anmäla skadehändelsen till polisen,
- genast uppsöka läkare samt uppvisa läkarintyg,
- visa att den som skadat dig är okänd eller inte kan betala skadeståndet,
- visa att du är berättigad till skadestånd. Det sker normalt genom en lagakraftvunnen dom eller om gärningsmannen är okänd genom en slutförd förundersökning gjord av polisen samt
- stämma gärningsmannen med krav på skadestånd om vi begär det. Vi betalar då dina rättegångskostnader.

F1.2 Ersättningsbelopp

Vi betalar vid varje skada högst 1 000 000 kr. Detta belopp gäller även om flera av de försäkrade skadats. Flera skador anses som en skada om de uppkommit vid samma tillfälle.

Vi betalar ersättning enligt gällande skadeståndsrätt, oavsett vilket belopp domstol har utdömt på grund av medgivande eller av annan anledning, dock högst enligt följande:

- misshandel 8 000 kr,
- misshandel med tillhyggen eller med upprepade sparkar mot liggandeperson eller misshandel i bostaden 12 000 kr,
- grov misshandel 30 000 kr,
- grov misshandel som medför livshotande skada 80 000 kr,
- sexuellt tvång 50 000 kr,
- våldtäkt 100 000 kr,
- våldtäkt mot barn under femton år 150 000 kr och
- övriga sexualbrott enligt brottsbalken 6 kap 5-6 § 30 000 kr.

Om du har utsatts för upprepade brott av samma gärningsman vid olika tillfällen eller av en eller flera gärningsmän vid samma tillfälle lämnas endast ett ersättningsbelopp

Ombudskostnader ersätts inte.

F1.3 Närståendes död

Om någon närstående dödats genom mord eller dråp betalar vi, inom ramen för det belopp som anges i avsnitt F 1.2, 25 000 kr för sorg och saknad.

Med närstående avses här make, maka, sambo, registrerad partner, föräldrar och barn. Syskon som du sammanbodde med vid dödsfallet räknas också in i denna krets.

För att vara berättigad till ersättning måste du komma in med lagakraftvunnen dom eller - om gärningsmannen är okänd - slutförd förundersökning från polisen.

G Krishjälp

Krishjälp gäller för hem- och villahemförsäkring som omfattar lös egendom.

Försäkringen gäller vid en skada som kan ersättas enligt grundvillkoren och ersätter krishjälp för försäkrad som drabbas av akut psykisk kris på grund av:

- brand eller inbrott i den försäkrade bostaden samt
- rån, överfall eller våldtäkt.

Undantag

Försäkringen gäller inte:

- för något som har samband med eller om du drabbas av den när du utför eller medverkar till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse,
- för psykisk ohälsa som är en följd av skada som tillfogas dig av någon annan som omfattas av försäkringen samt
- för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kr per försäkrad. Krishjälp ges av legitimerad psykolog med högst 10 behandlingstillfällen per försäkrad. Krishjälp ges bara i Sverige. Tiden under vilken behandling kan ske är begränsad till 12 månader från olyckstillfället. Ersättning lämnas också för resor i samband med behandling om resorna överstiger 30 km per behandlingstillfälle. Ersättning ges inte för resa från plats utanför Sverige.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

H Reseskydd

Gäller för hem- och villahemförsäkring som omfattar lös egendom.

Reseskydd gäller för dig under resa som du företar i egenskap av privatperson förutsatt att försäkringen trätt i kraft innan resa påbörjats. Reseskyddet gäller inte under tjänsteresa.

Vid resa inom Norden och under de första 45 dagarna av varje resa utanför Norden gäller hemförsäkringens samtliga moment. Med resa avses resa utanför hemorten med minst två övernattningar.

Anspråk på ersättning ska styrkas genom kvitton och intyg i original.

Är du inte varaktigt boende i Sverige gäller försäkringen enbart för skada som inträffat i Sverige.

H1.1 Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för:

- kostnader som beror på att vårdbehov förelåg redan då avresan startade. Vid akut försämring som inte kunnat förutses ersätter vi dock kostnader som beror på försämringen,
- kostnader för privat sjukvård i Sverige,
- kostnader för vistelse på badanstalt, hälso- eller rehabiliteringshem och därmed förenade resor,
- kostnader som skulle ha ersatts av allmän försäkringskassa om du vore ansluten,
- kostnader vid sjukdom eller olycksfall som berott på att du varit påverkad av alkohol, narkotika, annat berusningsmedel eller sömnmedel,
- kostnader som har samband med graviditet eller förlossning som uppstått efter den 28:e veckan av graviditeten,
- skada som uppstått i samband med att du utfört uppsåtlig gärning, som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller fängelse,
- skada som drabbar dig under deltagande i match eller tävling som representant för idrottsförening som är ansluten till idrottsförbund,
- skada som drabbar dig under deltagande i boxning, brottning, budo eller därmed jämförlig idrottsutövning,
- skada som drabbar dig under deltagande i särskilt anordnad hastighetstävling eller träning med bobsleigh, rodel, motordrivet fortskaffningsmedel,
- skada som drabbar dig under offpistskidåkning, freestyleskidåkning, backhoppning, fallskärmshoppning, segelflygning, ballongflygning, drakflygning, skärmflygning eller liknande aktivitet,
- skada som drabbar dig under bungy-jump, dykning, avancerad bergsbestigning, bergsklättring, klättring på is, snö eller liknande aktivitet,
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller annan försäkring samt
- kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av din skada måste ändra sin färdplan.

H1.2 Läke- och resekostnader

Vi betalar vid olycksfall eller akut sjukdom nödvändiga och skäliga kostnader för:

- sjukhus- och läkarvård samt för annan behandling som legitimerad läkare föreskriver,
- provisorisk behandling av akuta tandbesvär som uppkommit under resan och som måste åtgärdas utanför hemorten. Högsta ersättningsbelopp är då 5 000 kronor samt
- resor i samband med ersättningsbar vård och behandling. Du ska anlita det billigaste färd sätt som kan användas med hänsyn till ditt tillstånd. Använder du egen bil får du ersättning med samma belopp per kilometer som försäkringskassan betalar.

Du får ersättning för ovanstående kostnader under längst 60 dagar från första läkarbesöket.

H1.3 Merkostnader

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen merkostnader för:

- förlängning av vistelsen på en ort eller ändring av förläggningssättet, p.g.a. olycksfall eller akut sjukdom, enligt legitimerad läkares föreskrifter. Vi ersätter också motsvarande merkostnader för medföljande försäkrad, som tvingas stanna kvar hos den sjuke eller skadade. Ersättning lämnas i högst 60 dagar,
- resa till hemorten i Sverige vid sjukdom eller olycksfall som sker enligt läkares föreskrift och innebär ett dyrare färdstätt. Vi ersätter också motsvarande merkostnader för medföljande försäkrad. Färdstättet ska vara föreskrivet av läkare efter samråd med SOS-International a/s i Köpenhamn,
- resa till hemorten i Sverige med reguljärt transportmedel om du tvingas avbryta resan p.g.a. att närstående person i Sverige blivit allvarligt sjuk, råkat ut för allvarligt olycksfall eller avlidit,
- resa till hemorten i Sverige med reguljärt transportmedel om oförutsedd händelse har inträffat som orsakat väsentlig egendomsskada på din bostad i Sverige,
- en närståendes resa till dig från hemorten i Sverige och åter samt uppehållskostnader, om du drabbas av sjukdom eller olycksfall som av legitimerad läkare betraktas som livshotande,
- transport till hemorten i Sverige av försäkrad, som oväntat har avlidit under resan. Vi betalar också merkostnader för medföljande försäkrads hemresa. I stället för hemtransport kan vi betala kostnaden för begravning på platsen (högsta sammanlagda ersättningsbelopp för begravning på plats är 50 000 kr) samt
- resa, kost och logi för två närstående personer, som reser från hemorten i Sverige för att delta i begravningen av avliden försäkrad, som inte transporterats hem.

H1.4 Outnyttjad resekostnad

Ersättning lämnas om resan inte kunnat fullföljas som planerat p.g.a. att:

- du av läkare sjukskrivits eller skriftligt ordinerats sängläge på hotellrum eller motsvarande under mer än två dygn. Ersättning lämnas från den dag legitimerad läkare undersökt dig och föreskrivit detta,
- du har blivit intagen på sjukhus för vård,
- du av SOS-international a/s i Köpenhamn eller av oss blivit föreskriven att du måste åka hem i förtid,
- oförutsedd händelse inträffat som orsakat väsentlig egendomsskada på din bostad i Sverige,
- närstående person i Norden har blivit allvarligt sjuk råkat ut för allvarligt olycksfall eller avlidit eller
- medföljande försäkrad person avlider.

Ersättning lämnas även för medföljande försäkrads resekostnader om denne väsentligen inte kunnat utnyttja resan som planerat eftersom sjukdomen/olycksfallet krävt intensivvård på sjukhus eller ständig tillsyn på hotellrum.

Med närstående person menas make/maka/sambo, registrerad partner, barn, syskon, föräldrar och svärföräldrar.

Ersättning för outnyttjad resekostnad

Ersättning lämnas med så stor del av resekostnaden som svarar mot förhållandet mellan antalet outnyttjade dagar och resans totala antal dagar enligt uppgjord resplan, resdagar inräknade.

Med resekostnad menas här sådan kostnad som du före skadetillfället betalat för resa, logi, kost, liftkort och utflykter som du inte kan få tillbaka från annat håll.

Om du reser med bil från hemorten i Sverige räknas dessutom som resekostnad en kilometerersättning enligt försäkringskassans norm för närmaste färdväg från hemorten till platsen där resan avbryts och åter. Du får ersättning för högst 5 000 km. Den totala resekostnaden ska fördelas på antalet deltagare i resan.

Ersättning lämnas per drabbad försäkrad för outnyttjad resekostnad med högst 500 kr per person och dag. Ersättningen begränsas dock till sammanlagt högst 10 000 kr per person dock högst till resans pris. Från ersättningen drar vi av den återbetalning som vid avbrott i resan kan fås från annan försäkring, researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

H1.5 Självrisk

Din självrisk framgår av ditt försäkringsbrev. Du betalar ingen självrisk för momentet Outnyttjad resekostnad.

I Tilläggsförsäkringar

Tilläggsförsäkringarna gäller om de är angivna i försäkringsbrevet.

I1 Allrisk lösöre

Försäkringen kan tecknas som tillägg till hem- och villahemförsäkring.

I1.1 Försäkrade skadehändelser

Försäkringen ersätter förlust eller skada på försäkrad egendom. Förlusten eller skadan ska ha uppkommit genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse av annat slag än vad som beskrivs under de allmänna försäkringsvillkoren.

Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsedd).

I1.2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Norden. Vid resa utanför hemorten gäller försäkringen i hela världen under resans första 45 dagar.

I1.3 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för:

- lösöre som endast är avsett för privat bruk och som du äger, hyr eller lånar av privatperson och
- lösöre som du hyr eller lånar från skola eller landsting.

11.4 Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för skadehändelser som omfattas av grundförsäkringen.

Försäkringen gäller inte heller för:

- motordrivna fordon, husvagn eller annat släpfordon (försäkringen gäller dock för motordriven rullstol),
- vatten- eller luftfarkost,
- delar eller utrustning som hör till ovan angivna fordon eller farkoster och som kan försäkras genom motorfordons-, båt- eller flygförsäkring,
- stöldbegärlig egendom som lämnats kvar, glömts, förvaras eller förlagts exempelvis i bil, båt, tält och husvagn,
- stöldbegärlig egendom, som förlorats ur garage, uthus, källare- och vindsförråd i flerfamiljshus eller ur resgoods som är incheckat eller polletterat,
- cykel,
- kontanter och värdehandlingar samt mynt-, sedel- eller frimärkssamlingar av numismatiskt eller filatelistiskt värde,
- brygga eller uthus på annans mark,
- djur eller skada orsakad av djur eller insekter,
- egen fast inredning i lägenhet,
- låsbyte,
- skada till följd av felaktigt handhavande, bearbetning, reparation eller rengöring samt
- skada som uppkommit genom förslitning eller åldersförändring.

11.5 Särskilda aktsamhetskrav:

Egendomen får inte utsättas för risk att skadas eller förloras. Du ska följa bruksanvisningar och föreskrifter meddelade av producent eller leverantör av produkt.

Se även avsnitt AB 4.5. Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned enligt avsnitt AB 4.

11.6 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 75 000 kr. Vid förlust av egendom utanför bostaden är högsta ersättningsbelopp 20 000 kr.

11.7 Självrisk

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

I2 Allrisk byggnad

Försäkringen kan tecknas som tillägg till villa- och villahemförsäkring.

Försäkringen gäller inte för skadehändelser som omfattas av grundförsäkringen.

12.1 Försäkrade skadehändelser

Försäkringen ersätter förlust eller skada på försäkrad egendom. Förlusten eller skadan ska ha uppkommit genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse av annat slag än vad som beskrivs under de allmänna försäkringsvillkoren.

Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsedd).

Försäkringen gäller även vid skada direkt orsakad av storm på tomtmark och mur, staket eller plank.

12.2 Försäkrad egendom

Försäkringen gäller för försäkrad byggnad.

12.3 Försäkringen gäller inte för

Försäkringen gäller inte för egendom som endast fått mindre estetiska skador och som inte innebär en bestående funktionsnedsättning. Försäkringen gäller inte heller för:

- skada som uppkommit genom förslitning, självsprickor, vittring eller åldersförändring, vare sig skadan visar sig successivt eller plötsligt,
- sprickor som inte avsevärt minskar byggnadens funktion,
- förbättringsåtgärder eller tillrättaläggande av felaktiga utföranden och konstruktioner,
- skada på byggnad genom fukt, röta, svamp, mögel, frätning eller långtidspåverkan,
- skada orsakad av felaktig konstruktion, felaktigt utförande eller materialfel,
- skada på tak och/eller byggnaden i övrigt orsakad av läckage från tak,
- skada på egendom p.g.a. felaktig bearbetning, reparation eller rengöring,
- skada orsakad av sprängningsarbete eller
- skada vars uppkomst har samband med dammgenombrott,

12.4 Våtrumsskador, ersättning ytskikt

Vid ersättningsbar läckageskada genom tät- och ytskikt som motsvarar kravet i gällande bygg- och branschregler vid byggnads- eller ombyggnadstillfället ersätts ytskiktet enligt tabell i avsnitt J.

Du får inte ersättning för tätskikt som undantas enligt avsnitt C2.2.

12.5 Åldersavdrag

Vid totalbrand är det maximala åldersavdraget 10 000 kronor då byggnaden återuppförs.

12.6 Särskilda aktsamhetskrav

Du ska ta hand om den försäkrade egendomen med normal aktsamhet och omsorg så att skada så långt som möjligt förhindras.

Se även generellt aktsamhetskrav avsnitt AB 4.5. Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned enligt avsnitt AB 4.

12.7 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 75 000 kr.

12.8 Självrisk

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

13 Fritidsolycksfall

Försäkringen kan tecknas som tillägg till hem- och villahemförsäkring.

Om det framgår av försäkringsbrevet att Fritidsolycksfall ingår gäller utöver de allmänna bestämmelserna även följande villkor.

13.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren och dennes familjemedlemmar som har samma bostad och folkbokföringsadress. Med familjemedlem avses make/maka, sambo, registrerad partner samt deras barn. Har du eget barn under 18 år, som inte är folkbokfört på samma adress, gäller försäkringen för barnet under den tid barnet vistas hos dig.

13.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för olycksfall som inträffar på din fritid. Med fritid avses tid som inte är arbetstid, skoltid, praktikplatstid eller restiden till och från dessa.

13.3 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen lämnar ersättning för direkta följder av olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden.

Med olycksfallsskada menas kroppsskada som ofrivilligt drabbar den försäkrade genom en plötslig yttre händelse (ett utifrån kommande våld mot kroppen). Skadan anses inträffad den dag händelsen skedde. Med olycksfallsskada jämställs förfrysning, värmeslag och solsting. Skadan anses inträffad den dag symtomen visade sig. Vridvåld mot knä samt hälseneruptur betraktas också som olycksfallsskada även om kriterierna som kännetecknar ett olycksfall (se ovan) inte är uppfyllda.

Ett samband mellan kroppsskada och någon av de ovan angivna skadeorsakerna måste finnas för att ersättning ska utgå. Finns redan ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar eller om kroppsfelet tillkommit senare gäller följande. Har kroppsfelet medverkat till att följderna av skadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet. En bedömning sker således av vilken skadeföljd det hade blivit om kroppsfelet inte funnits. Om det endast är kroppsfelet som har orsakat besvären lämnas ingen ersättning.

Med olycksfallsskada avses inte kroppsskada som uppkommit till följd av:

- överansträngning,

- ensidig rörelse,
- förslitningsskada eller åldersförändring till exempel ryggskott, diskbråck, muskelbristning,
- genom fästingbett,
- genom smitta av bakterie eller virus,
- genom användning av medicinskt preparat eller
- genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring eller sådant tillstånd som – även om det konstaterats efter ett olycksfall – enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallet utan på åldersförändring, sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar.

Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada som inträffat:

- i trafik och som ersätts enligt Trafikskadelagen,
- vid off-pist skidåkning,
- vid fallskärmshoppning, drakflygning, skärmflygning eller liknande,
- vid avancerad bergsbestigning, bergsklättring eller liknande aktivitet,
- vid utövning av kampsport samt annan sport med kroppskontakt eller därmed jämförbar utövning,
- i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag är straffbelagd eller
- som kan anses ha samband med att du använt alkohol, sömnmedel eller narkotiska medel, om du inte kan visa att samband saknas mellan denna påverkan och din skada.

13.4 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Norden. Vid resa utanför hemorten gäller försäkringen i hela världen under resans första 45 dagar.

13.5 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas en för framtiden bestående nedsättning av kroppens totala rörelse- och funktionsförmåga. Bedömningen görs utifrån vad som objektivt kan fastställas och utan hänsyn till yrke och fritidsintressen. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av sinnesfunktion eller inre organ.

Som medicinsk invaliditet räknas inte vanprydande ärr eller tandförlust och tandskada.

Den medicinska invaliditeten bestäms enligt Försäkringsförbundets vid olycksfallet gällande tabellverk "Gradering av medicinsk invaliditet". Den totala invaliditetsgraden kan uppgå till högst 100 procent för varje försäkringsfall. Kan den förlorade kroppsdelens ersättas av protes bestäms invaliditetsgraden med beaktande av protesfunktionen. Rätt till invaliditetsersättning föreligger när skadan är läkt. Den definitiva invaliditetsgraden ska fastställas snarast möjligt, dock tidigast ett år efter olycksfallet.

Fastställandet kan skjutas upp så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändiga.

Rätt till ersättning föreligger om minst ett år förflutit sedan olycksfallet inträffade och en bestående invaliditetsgrad på minst 5 % inträtt inom 3 år från den tidpunkt då olycksfallet inträffade.

Ersättningen för den medicinska invaliditeten beräknas utifrån följande försäkringsbelopp:

Invaliditetsgrad	Försäkringsbelopp
Under 50 %	10 prisbasbelopp
Från och med 50 %	20 prisbasbelopp

Om den skadade vid skadetillfället fyllt 46 år reduceras ersättningen med 2,5 procentenheter för varje år åldern överstiger 45 år. Minskningen upphör vid 81 års ålder då försäkringsbeloppet är 1 prisbasbelopp.

13.6 Ersättning för kostnader

Försäkringen ersätter med högst 1 prisbasbelopp nödvändiga och skäligen kostnader:

- för vård och behandling av läkare eller tandläkare samt resor till och från,
- i längst 5 år.

Försäkringen ersätter inte:

- kostnader överstigande 10 000 kr om du har fyllt 65 år,
- privatvård,
- kostnader efter det att ersättning för medicinsk invaliditet har utbetalats från försäkringen,
- som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller annan försäkring eller
- som skulle ersättas av allmän försäkringskassa om du vore ansluten.

13.6.1 Ersättning vid läkekostnader

Försäkringen ersätter kostnader för:

- vård utförd av behörig läkare, sjukhusvård och behandling som läkaren föreskriver för skadans läkning och läkarintyg samt
- andra handlingar som vi behöver för att reglera skadan.

13.6.2 Ersättning vid tandskadekostnader

Försäkringen ersätter högst 0,5 prisbasbelopp per skadetillfälle för:

- nödvändiga och skäligen kostnader för permanent behandling som utförs av tandläkare, under förutsättning att behandlingen omfattas av den allmänna tandvårdsförsäkringen samt
- skada på tandprotes då den sitter på plats i munnen.

Har du vid olycksfallet förändringar på tänderna som är sjukliga eller onormala för din ålder, ersätter vi endast den skada som kan antas ha blivit följden om förändringen inte funnits.

För den som inte fyllt 20 år och har rätt till fri tandvård, lämnas ersättning endast för akut temporär behandling. Ersättning lämnas med maximalt 750 kr. Med akut temporär tandvårdsbehandling menas sådan provisorisk behandling som är nödvändig för att akut förhindra eller minska risken för ytterligare tandbesvär.

Måste slutbehandling på grund av din ålder skjutas upp till en senare tidpunkt ersätts även kostnader för den uppskjutna behandlingen, under förutsättning att vi innan du fyllt 25 år godkänt behandlingen. Ersättning lämnas inte om behandlingen uppskjuts mer än fem år.

Försäkringen ersätter inte tandskada som uppkommit genom tuggning eller bitning.

13.6.3 Ersättning vid resekostnader

Försäkringen ersätter resor i samband med vård eller behandling. Milersättningen beräknas enligt landstingets regler för resor med egen bil. Vi ersätter särskilt transportmedel för att du ska kunna ta dig till och från arbetet eller skola under behandlingstiden om behörig läkare så föreskriver. Vi ersätter då eventuella merkostnader.

Med hänsyn till den försäkrades hälsotillstånd, ska det färd sätt som är billigast användas. Kostnaderna ska i första hand ersättas av skolförsäkring, arbetsgivare, försäkringskassa, kommun eller landsting.

13.7 Ersättning för begravningskostnader

Om den försäkrade avlider till följd av olycksfallsskada inom 12 månader från olycksfallet utbetalas en begravningsersättning på ett halvt prisbasbelopp till dödsboet.

13.8 Självrisk

Självrisk framgår av ditt försäkringsbrev. För invaliditetsersättning och dödsfallsersättning gäller dock försäkringen utan självrisk.

I4 Resextra

Kan tecknas som tillägg till hem- och villahemförsäkring.

Om det framgår av försäkringsbrevet att Resextra ingår gäller utöver de allmänna försäkringsvillkoren även följande villkor.

Försäkringen gäller under de 45 första dagarna vid privat resa eller researrangemang som är avsedd att vara minst två dygn. Med researrangemang menas:

- av reseföretag såld färdbiljett, logi, liftkort eller annat arrangemang,
- stuga eller lägenhet som hyrs ut av stug- eller lägenhetsförmedling,
- övernattnig på hotell eller liknande samt
- hyra av miljöbil hos biluthyrningsföretag.

I4.1 Avbeställningsskydd

Försäkringen gäller för privat researrangemang vid resa som har sin utgångspunkt i de

Nordiska länderna. Researrangemanget ska ha kostat minst 1 000 kr per person eller 2 000 kr för hushållet. Vi ersätter dig för de kostnader som inte kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, annan försäkring eller arrangör.

Försäkringen betalar ersättning om du före avresan tvingas avbeställa researrangemanget på grund av:

- olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall som drabbat dig, närstående person till dig, ditt resällskap eller person som du tänkt besöka eller
- en oförutsedd händelse (t.ex. brand) som orsakat väsentlig skada i den bostad som anges i försäkringsbrevet.

För att försäkringen ska gälla krävs att du tillhandahåller läkarintyg och andra handlingar som kan vara av betydelse vid skaderegleringen. Bokningsbekräftelse och andra resehandlingar på svenska eller engelska ska inlämnas till oss om vi begär det.

Högsta ersättning är 25 000 kr per person dock högst 75 000 kr sammanlagt.

Försäkringen gäller inte:

- kostnader som uppkommit genom att du dröjt med avbeställningen,
- sjukdom eller olycksfall om researrangemanget beställts i strid mot medicinska råd av läkare,
- sjukdom, olycksfall eller annan händelse som har orsakats av att du använt alkohol, narkotika, sömnmedel eller andra berusningsmedel,
- sjukdom, olycksfall eller skada som inte är akut eller som var känd vid beställning av resan samt
- avbeställning i samband med graviditet eller förlossning efter den 28:e graviditetsveckan.

14.2 Försening vid ut- och hemresa

Om du inte kommer i tid till en i förväg betald resa får du ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader (för resa, kost och logi) som kan uppstå för att du ska ansluta dig till resan. Är anslutning till utresan inte möjlig kan du istället få ersättning till ny resa med ett belopp som motsvarar den inställda resans pris. Avdrag görs för kostnader som kan återfås av researrangör eller transportföretag.

Förseningen ska bero på:

- att allmänt färdmedel som du åkt med (exempelvis tåg, buss) råkat ut för trafikolycka, väderlekshinder eller tekniskt fel,
- trafikolycka med bil eller motorcykel som du åkt med under den direkta färden till resans utgångspunkt (skadan ska vara av den omfattningen att fordonet måste bärgas) eller
- annan plötslig och oförutsedd yttre händelse som du inte kunnat förhindra

En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att du påbörjat färden till resans utgångspunkt i så god tid att du under normala förhållanden skulle ha hunnit checka in dig och ditt bagage i förväg i enlighet med vad som krävs.

Högsta ersättning är 25 000 kr per person dock högst 75 000 kr sammanlagt.

14.3 Personförsening

Om det allmänna färdmedel du reser med eller ska resa med försenas betalar försäkringen per person:

- 400 kr efter 6 timmars försening samt
- ytterligare 400 kr per 12 timmar därutöver.

Högsta ersättning är 5 000 kr per person. Intyg från researrangör eller transportföretag om förseningen ska kunna uppvisas.

Försäkringen gäller inte då ersättning betalats enligt "Försening vid ut- och hemresa".

14.4 Bagageförsening

Om ditt bagage som polletterats vid utresa blir försenat efter din ankomst till resmålet får du per kolli (endast en person per kolli) ersättning med:

- 750 kr efter 6 timmars försening eller
- 1 500 kr efter 24 timmars försening eller
- 2 000 kr efter 48 timmars försening

Högsta sammanlagda ersättning är 5 000 kr. Anmälan ska göras till transportören som ger dig en så kallad PIR-rapport eller liknande som används som underlag vid skadeanmälan.

14.5 Försening vid anslutning

Om det allmänna färdmedel du reser med är försenat vid återkomsten till resans utgångspunkt i Norden, och du därför missar en bokad anslutning, får du ersättning för kost och logi till nästa möjliga anslutning mot uppvisande av kvitto.

Högsta ersättning är 1 000 kr per person.

14.6 Ersättningsresa

Om påbörjat researrangemang avbryts eller inte kan utnyttjas för att du drabbas av sjukdom eller olycksfall lämnas ersättning med vad researrangemanget kostat under följande förutsättningar:

- du blir sängliggande eller intagen på sjukhus mer än halva den planerade restiden eller
- du måste återvända hem i förtid under restidens första hälft.

Detsamma gäller om ditt researrangemang inte kan utnyttjas därför att din medresenär drabbas av sjukdom eller olycksfall på ovan angivet sätt. Försäkringen gäller då endast för en

person utöver den som drabbats av sjukdom eller olycksfall. Det krävs att en av försäkringsbolaget godkänd läkare godkänner hemresan eller i ett intyg anger antalet sjukdagar och i förekommande fall föreskriver sängläge. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Högsta ersättning är 25 000 kr per person dock högst 75 000 kr sammanlagt.

Försäkringen gäller inte:

- om ersättning betalats via detta moment ersätts inte "Outnyttjade resekostnader" i Reseskyddet,
- vid olycksfall eller sjukdom som visat symtom innan resan startade eller som har samband med graviditet eller förlossning efter den 28:e graviditetsveckan eller
- sjukdom, olycksfall eller annan händelse som har orsakats av att du använt alkohol, narkotika, sömnmedel eller andra berusningsmedel.

Ersättning lämnas inte till avlidens dödsbo

14.7 Självrisk

Resextra gäller utan självrisk. Vi betalar dessutom din självrisk om det på resan inträffar en skada som ersätts via hemförsäkringen (med eventuell tilläggsförsäkring) och skadan överstiger gällande självrisk. Högsta ersättning är 2 000 kr.

15 Sanering av skadedjur

Försäkringen kan tecknas som tillägg till villa-, villahem- och fritidshusförsäkring.

Försäkringsskyddet börjar gälla 3 månader efter försäkringens begynnelse dag.

15.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för:

- kostnader för invändig sanering av bostadsbyggnad mot insekter, råttor och möss som orsakar smittspridning, sanitär olägenhet eller obehag,
- kostnader för sanering av getingar utvändigt på bostadsbyggnader om dessa utgör sanitär olägenhet eller vållar obehag och
- kostnader för sanering av myror utvändigt i bostadsbyggnaders omedelbara närhet.

15.2 Åtgärder vid skada

Om en skada inträffar ska du:

- vid upptäckt av skadedjur utan dröjsmål underrätta WaterCircles Försäkring eller av oss anvisat saneringsbolag,
- underlätta för sanering, exempelvis genom att avlägsna lösöre som kan förhindra eller försvåra sanering (t.ex. möbler, kläder, matvaror och porslin) samt
- svara för att stegar eller andra lyftanordningar finns tillgängliga.

15.3 Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för:

- direkt eller indirekt skada på byggnad och löseegendom,
- kostnader för friläggning och återställande efter saneringen,
- sanering mot husbock eller andra virkesförstörande insekter eller
- bekämpning/sanering i lokal som används för rörelse av något slag.

Bekämpningen utförs av saneringsföretaget Nomor AB. Tfn 0200-27 10 10, www.nomor.se.

15.4 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

16 Småbåt

Försäkringen kan tecknas som tillägg till hem- villahem- och fritidshusförsäkring.

Försäkringen omfattar motor-, segel- eller roddbåt vars skrov är högst 6 m långt och 2 m brett samt tillverkat av plast, aluminium eller gummiav. Segelyta får vara högst 10 kvm och motorstyrkan högst 10 hk. Försäkringen omfattar även sådan utrustning till båten som normalt behövs ombord samt täcknings-, stöttnings- och pallningsmaterial upp till ett värde av 4 000 kr.

16.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för:

- skada eller förlust genom plötslig oförutsedd händelse,
- skada på täcknings-, stöttnings- och pallningsmaterial ersätts endast om den orsakats av brand samt
- det skadestånd du som båtägare kan bli skyldig att betala (se Privatansvar).

16.2 Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för:

- skada orsakad av is, snö, frysning, nedsmutsning, nötning, förslitning, bristande underhåll, åldersförändring eller annan långtidspåverkan samt
- skada på/förlust av motor av annan orsak än plötslig utifrån kommande händelse.

16.3 Aktsamhetskrav

När båten lämnas i vatten ska den förtöjas så att den klarar sådan vind och sjö som med hänsyn till plats och årstid kan förekomma. Båten ska hållas länsad. När båten lämnas på land ska den läggas så att varken svallsjö eller extremt högvatten kan nå den. Elektronisk utrustning ska vara inlåst när du lämnar båten. Utombordsmotor ska antingen vara fastlåst med av oss godkänd låsanordning eller förvaras inlåst i byggnad.

Se även generellt aktsamhetskrav avsnitt AB 4.5. Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned enligt avsnitt AB 4.

16.4 Högsta ersättning

Högsta ersättning är 25 000kr.

16.5 Självrisk

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

17 Golf

Försäkringen kan tecknas som tillägg till hem- och villahemförsäkring.

17.1 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Norden. Vid resa utanför hemorten gäller försäkringen i hela världen under resans första 45 dagar.

17.2 Försäkrade skadehändelser

Försäkringen gäller för skada på eller förlust av golfutrustning, genom plötslig och oförutsedd skadehändelse. Ersättning lämnas, för kontanter och stöldbegärlig egendom, endast om skadan uppkommit inom:

- område som tillhör inregistrerad golfklubb,
- driving range samt
- träningslokal för golfspel.

17.3 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen ersätter golfutrustning (bag, bollar, klubbor och vagn), kontanter och stöldbegärlig egendom.

Vid skada på eller förlust av klubba ur set, lämnas ersättning endast för den skadade eller förlorade klubban.

17.4 Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen ersätter inte:

- skada som består i slitage, förbrukning, eller självförstörelse, t.ex. självsprickor,
- skada på egendom vid felaktig bearbetning, reparation eller rengöring eller
- skada på träklubba äldre än 6 år (förlust ersätts).

17.5 Försäkringsbelopp

Högsta ersättningsbelopp för:

- golfutrustning 30 000 kr,
- kontanter och värdehandlingar 500 kr samt
- stöldbegärlig egendom 2 000 kr.

17.6 Hole-in-one

Försäkringen gäller för hole-in-one när du spelar minst 9 hål med godkänd markör. Markören, sekreteraren eller hemmaklubbens sekreterare ska signera scorekortet.

Ersättningsbeloppet är 1 000 kr.

17.7 Särskilda aktsamhetskrav

Du ska ta hand om den försäkrade egendomen med normal aktsamhet och omsorg så att skada så långt som möjligt förhindras.

Se även generellt aktsamhetskrav avsnitt AB 4.5. Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned enligt avsnitt AB 4.

17.8 Självrisk

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev. Vid hole-in-one gäller försäkringen utan självrisk.

J Ersättnings- och värderingsregler

Försäkringen ersätter din ekonomiska förlust. Värdering sker utan hänsyn till personliga känslor för egendomen (affektionsvärde). Besvär av att egendomen inte har kunnat användas ersätts endast om vi särskilt tagit på oss detta.

Vi kommer ersätta på det mest miljösmarta sättet. Detta gäller både ersättning av lösöre och vid reparation eller återställande av skadad byggnad. Vi har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant, repareras eller ersättas med likadan eller närmast motsvarande egendom. Vi har också rätt att avgöra var egendomen ska köpas eller repareras. Äganderätten till förlorad egendom, som vi ersatt, övertas av oss. Får du tillbaka egendom som ersatts ska du genast kontakta oss.

Ersättning lämnas inte för egendom som endast fått estetiska skador och som inte innebär en bestående funktionsnedsättning.

Vid skada får du ersättning endast om du kan styrka innehavet och värdet av det skadade eller förlorade föremålet. Reparation och återställande ska godkännas av oss. Det är du som är beställare och betalningsansvarig av tjänster och varor om vi inte beslutat annat. Fakturor från den som utför en tjänst eller levererar varor ska därmed i normalfallet ställas till dig. Du får då också de fördelar som finns i konsumentlagstiftningen.

Kan skadad egendom repareras värderas skadan till skälig reparationskostnad, dock högst till det belopp egendomen värderas till enligt nedan.

J1 Värdering av lös egendom

Värdet av eget arbete du nedlagt på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller och liknande ersätts inte. Du får inte heller ersättning för de kostnader du haft för framkallning och kopiering av film och fotografier eller för kostnader för att verifiera, styrka eller framställa krav.

Värdehandlingar värderas till den förlust den försäkrade gör vid skadetillfället. Bankböcker, kontokort, bankkort, telefonabonnemang och liknande ersätts endast med den kostnad som kan uppkomma för att spärra aktuellt konto och abonnemang. Om obehörig person utnyttjar kontot eller abonnemanget och detta medför en ekonomisk förlust för dig är denna kostnad inte ersättningsbar genom försäkringen.

Vid värdering utgår vi från prisläget vid skadetillfället. Har priserna hunnit ändras innan du är klar med dina ersättningsanspråk tar vi hänsyn till detta när det gäller prisändringar inom sex månader från skadedagen.

Om du har rätt till nyprisersättning men väljer att inte återanskaffa egendomen får du ersättning med 65 % av dagens nypris.

J1.1 Huvudregeln vid värdering och ersättning av lös egendom

Egendomen värderas och ersätts med hänsyn till värdeminskning på grund av ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och annan omständighet.

Är egendomens värde 2/3 eller mer av priset för ett nytt likvärdigt föremål gör vi inget värdeminskningssavdrag utan du får ersättning med nypriset om du återanskaffar föremålet inom sex månader.

För viss egendom gäller inte huvudregeln. I stället används särskilda värderingsregler enligt följande.

J1.2 Särskild värderingsgrupp 1

Särskild värderingsgrupp 1 omfattar:

- mobiltelefoner, MP-spelare, GPS-mottagare, kameror och datorer och tillbehör till dessa,
- fickur och armbandsur,
- mynt, sedlar, frimärken eller andra föremål med särskilt samlarvärde,
- CD-skivor, DVD-skivor, grammofonskivor och förinspelade band,
- antikviteter, konstverk och äkta mattor,
- vapen och ammunition samt tillbehör till dessa samt
- musikinstrument och tillbehör till dessa.

Föremålet värderas till vad det i allmänna handeln kostar att köpa likvärdig egendom i sådant skick föremålet hade omedelbart före skadetillfället. Finns inte likvärdig egendom att köpa i begagnat skick värderas egendomen till vad den sannolikt skulle ha kostat om den funnits. Samlingar värderas i sin helhet.

J1.3 Särskild värderingsgrupp 2

Särskild värderingsgrupp 2 omfattar egendom enligt nedan om inte annat framgår av särskild värderingsgrupp 1.

Tabell för värderingsgrupp 2

Typ av egendom	Antal år utan åldersavdrag vid nyanskaffning	Därefter görs avdrag per påbörjat år med
Cyklar	1 år	15 %
Glasögon	1 år	20 %

Sport- och friluftsutrustning	1 år	20 %
Kläder, skor och väskor	1 år	35 %
Pälsar och pälsverk	2 år	10 %
Radio, TV och apparater för bild- och ljudåtergivning	1 år	20 %
Hushållsmaskiner (vid reparation görs åldersavdrag på reparationskostnaden inklusive material)	2 år	10 %

Avdrag görs inte med mer än 80 % om egendom var i funktionsdugligt skick vid skadehändelsen. Om skadan beror på ålder och slitage kan avdrag göras med 100 %. Avskrivningstabellen tillämpas inte om detta skulle leda till oskäligt resultat. Då ska egendomen värderas till vad det kostar att återanskaffa likvärdig egendom med avdrag för värdeminskning på grund av ålder, slitage och omodernitet.

Om egendomen inte återanskaffas inom sex månader från det att detta tidigast kunnat ske görs åldersavdrag fr.o.m. första året. Om värdet minskat, inte enbart genom ålder, slitage och omodernitet, utan dessutom till följd av nedsatt användbarhet för dig, kan ytterligare avdrag göras på grund av detta.

J2 Underförsäkring

Försäkringsbeloppet för personligt lösöre ska motsvara hela värdet av egendomen. Är försäkringsbeloppet betydligt lägre ersätts endast så stor del av skadan som beloppet utgör av värdet. Om du t.ex. har ett försäkringsbelopp på 300 000 kr men det verkliga värdet på egendomen är 600 000 kr innebär det att endast 50 procent var försäkrat. Vi ersätter då bara 50 procent av skadan vare sig den var stor eller liten.

J3 Värdering av skada på byggnad

Anges det i försäkringsbrevet att byggnad är fullvärdesförsäkrad ersätter vi skadan utan beloppsbegränsning, men med de begränsningar som anges nedan och i villkoren i övrigt.

När en byggnad har skadats beräknas skadebeloppet enligt nedan.

Har marknadsvärdet på hela byggnaden på grund av ålder, slitage och/eller annan omständighet minskat med mer än 50 % av marknadsvärdet för en ny motsvarande byggnad, värderas skadan högst till skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

J3.1 Byggnaden återställs

Vid återställande inom två år värderas skadan till vad det kostar att utan dröjsmål återställa byggnaden med användande av rationella metoder och material. För vissa byggnadsdelar görs avdrag p.g.a. ålder, se tabellen nedan.

Därutöver kan avdrag från återställandekostnaden eller reparationskostnaden göras om underhållet för den del av byggnaden som drabbats av skada varit uppenbart eftersatt. Kan återställandet inte slutföras inom två år från skadedagen p.g.a. hinder som du inte kunnat påverka, räknas tiden från den dag då hindret upphörde. Återställandet måste i varje fall slutföras inom fem år från skadedagen.

Det finns statliga föreskrifter om hur en byggnad ska utföras. Om återställande fördyras p.g.a. sådan föreskrift ersätts även fördyringen, dock med högst 50 000 kr. Om föreskriften avser extra isolering eller handikappanpassning ersätts fördyringen utan beloppsbegränsningar.

Om vi begär det måste du – på vår bekostnad – begära dispens och överklaga myndighets beslut.

Åldersavdrag görs från ersättningen som lämnas för återställandekostnaden, för material och arbete för varje byggnadsdel eller del därav enligt tabellen nedan. Åldersavdraget inkluderar såväl material som arbetet i sin helhet, såsom rivning, friläggning, demontering, återläggning och återställande. Åldersavdrag görs upp till 100 %. Vid ett och samma skadetillfälle är åldersavdraget högst 100 000 kr. Byggnadsdelens ålder beräknas från tidpunkten då den första gången togs i bruk.

Tabell för beräkning av åldersavdrag

Byggnadsdel / installation eller del därav. Inkluderar material- och arbetskostnad i sin helhet (t.ex. rivning, friläggning, demontering, återläggning och återställande).	Antal år utan procentuellt åldersavdrag	Därefter görs avdrag per påbörjat år med
--	---	--

Vatten, värme och maskinell utrustning samt övrigt byggnadstillbehör

Luft/luftvärmepump och luftkonditionering	2 år	15 %
Värmepumpsanläggning, varmvattenberedare och ackumulatortank som ingår i enhet med värmepump, värmeåtervinningssystem, solfångare, vindkraftverk, takvärme, elslingor i golv	2 år	10 %
Larm, datakablar och audioinstallationer	5 år	8 %
Rörsystem, vattenradiatorer, sanitetsgods, varmvattenslingor i golv	10 år	5 %
Övrig vatten- och värmeinstallation samt annan maskinell utrustning än hushållsmaskiner t.ex. varmvattenberedare, elradiator, värmepanna inkl. expansionskärl	5 år	8%
Elinstallationer (kablar inkl. brytare, uttag och säkringsskåp)	20 år	4 %
Skorsten av stål eller plåt	5 år	8 %
Skorsten av annat material	25 år	8 %
Kakelugnar och öppen spis	20 år	2 %

Braskamin, gjutjärnsamin eller liknande av metall	10 år	5 %
Utomhus fast monterat byggnadstillbehör, hit räknas även radio-, tv- antenn (inkl. parabol), markis och persienner	5 år	8%

Våtrumme

Keramiska plattor och stenplattor	10 år	5 %
Golv- och väggmatta (svetsad)	5 år	8 %
Våtrumstapet	2 år	10 %
Övriga golv- och väggbeklädnadsmaterial samt målning i våtrum	2 år	10 %

Golv, väggar, tak och luckor

Parkett	15 år	5 %
Golvmattor (textil)	5 år	10 %
Golvmattor (övriga) och laminatgolv	10 år	5 %
Takbeklädnad av papp	5 år	8 %
Målning, tapetsering samt annan väggbeklädnad	5 år	8 %
Köksluckor och bänkskivor, massiva	25 år	5 %
Köksluckor och bänkskivor, övriga	10 år	5 %

För skada på övriga byggnadsdelar görs skäligt avdrag. Avskrivningstabellen tillämpas inte om detta skulle leda till oskäligt resultat. Då ska egendomen värderas till vad det kostar att återanskaffa likvärdig egendom med avdrag för värdeminskning på grund av ålder, slitage och omodernitet.

Om skadan upptäcks i samband med normalt underhåll, renovering eller ombyggnad och den utan väsentlig olägenhet kan repareras i samband med detta arbete ersätts endast de merkostnader som uppkommer för reparation av skadan.

J3.2 Byggnaden återställs inte

Om du inte återställer den skadade byggnaden inom två år värderas skadan enligt avsnitt J3.1, men åldersavdraget görs då enligt ovanstående tabell fr.o.m. det år byggnadsdel eller del därav första gången togs i bruk.

Skadan värderas emellertid till högst det belopp som svarar mot skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

J3.3 Hinder i återställandet

Om du p.g.a. lag eller genom föreskrift från myndighet hindras i återställandet och därför anskaffar eller uppför byggnad på annan plats inom fem år värderas skadan på samma sätt som enligt avsnitt J3.1. Ersättningen blir dock högst den faktiska kostnaden och lägst det

belopp byggnaden skulle värderas till enligt avsnitt J3.2. Förutsättningen är att du, om vi begär det, på vår bekostnad begär dispens eller överklagar myndighets beslut.

Skulle sådant hinder sänka värdet på kvarstående byggnadsdelar gäller försäkringen även för denna förlust.

J4 Värdering av skada på tomtmark

J4.1 Tomtmark återställs

Vid återställande av tomtmark inom två år värderas skadan till vad det kostar att utan dröjsmål återställa tomten med rationella metoder och material. Skada på växtlighet värderas till kostnad för nyplantering. Buskar och träd värderas till kostnaden för plantor som normalt saluförs i handelsträdgårdar eller plantskolor i Sverige.

Vid skada enligt avsnitt C2.4, betalar vi högst det belopp som svarar mot skillnaden mellan tomtmarkens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

Åldersavdrag görs från ersättning för friläggning och återställande (inkluderar såväl material som arbetet i sin helhet, såsom rivning, friläggning, demontering, återläggning, återmontering och återställande). Åldersavdrag görs upp till 100 %. Vid ett och samma skadetillfälle är åldersavdraget högst 100 000 kr.

J4.2 Tomtmarken återställs inte

Om tomtmarken inte återställs värderas skadan till skillnaden mellan den skadade tomtmarkens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

Anskaffas inom två år annan likvärdig tomtmark för samma ändamål värderas skadan till anskaffningskostnaden, minskad med den skadade tomtmarkens värde efter skadan. Har den anskaffade tomtmarken högre värde på grund av ökad areal, förbättrat läge eller annan omständighet görs avdrag för detta.

Allmänna bestämmelser

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i Försäkringsavtalslagen (FAL) för din försäkring. Följande allmänna bestämmelser är bland annat hämtade ur den lagen.

AB 1 Avtalet och premien

AB 1.1 Försäkringstiden

Försäkringen gäller fr.o.m. den dag som anges i försäkringsbrevet. Tecknas försäkringen samma dag gäller den inte förrän efter det klockslag då den tecknades. Kan försäkringstidens början inte fastställas, börjar den dagen efter den dag då du meddelat oss att du vill teckna försäkring.

Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar den gälla dagen efter premiebetalningen.

AB 1.2 Upplyningsplikt

När du tecknar, utvidgar eller förändrar en försäkring är du skyldig att på vår begäran lämna upplysningar som kan vara av betydelse för att försäkring ska beviljas. Upplysningarna ska vara riktiga och fullständiga. Om du inser att vi har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter är du skyldig att utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

AB 1.3 Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för risken ändras. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning, i allvarigare fall kan ersättning helt utebli.

AB 1.4 Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna.

Förnyelse sker dock inte om försäkringen vid försäkringstidens utgång har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt eller försäkringstagaren har tecknat en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.

AB 1.5 Din rätt att säga upp försäkringen

Till försäkringstidens utgång

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får du göra detta när som helst dessförinnan.

Under försäkringstiden

Du får säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan, om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet.

Har en försäkring förnyats enligt avsnitt AB 1.4 kan du, innan du har betalat någon del av premien, säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan.

En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie för denna försäkring tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.

Har vi begärt ändring av försäkringsvillkoren under försäkringstiden enligt avsnitt AB 1.7 får du säga upp försäkringen till den tidpunkt då ändringen annars skulle börja gälla.

Uppsägningen ska göras före denna tidpunkt.

Du får också säga upp försäkringen vid skada om vi väsentligt åsidosätter våra skyldigheter enligt Försäkringsavtalslagen eller enligt försäkringsvillkoret.

AB 1.6 Vår rätt att säga upp försäkringen

Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång om vi har särskilda skäl att inte

längre bevilja försäkringen. Vår uppsägning gäller endast om skriftligt meddelande om uppsägningen avsänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om du eller den försäkrade grovt har åsidosatt era förpliktelser mot bolaget eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om uppsägningen.

Beträffande uppsägning på grund av dröjsmål med betalning av premie gäller vad som sägs i avsnitt AB 1.8.

AB 1.7 Ändring av villkoren

Vid förnyelse av försäkringen

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig kravet om premiebetalning. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som vi erbjuder.

Under försäkringstiden

På begäran av oss kan försäkringsvillkoren ändras under försäkringstiden, om du eller den försäkrade har åsidosatt era förpliktelser mot oss med uppsåt eller genom oaktsamhet som inte är ringa eller om det finns synnerliga skäl. Ändringen blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om ändringen.

AB 1.8 Betalning av premie

Första premien

Första premien för försäkringen ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsänt premieavi till dig.

Premie för förnyad försäkring

Premie för en förnyad försäkring ska betalas senast den dag då den nya försäkringstiden börjar. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att vi har avsänt premieavi till dig.

Följder av försenad betalning

Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift. Vi har rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter den dag då vi skickat ett skriftligt meddelande till dig om uppsägningen. Försäkringen upphör inte om du inte har kunnat betala premien inom den angivna tidsfristen på grund av svår sjukdom, frihetsberövande, utebliven pension eller utebliven lön från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder. Då får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter det att hindret fallit bort, dock senast 3 månader efter tidsfristens utgång.

Betalar du premien efter det att försäkringen har upphört enligt ovan anses du ha begärt en ny försäkring från och med dagen efter den då premien betalades. Vill vi inte bevilja försäkring enligt din begäran, ska du skriftligen underrättas om detta inom 14 dagar från betalningsdagen. Annars anses en ny försäkring ha tecknats i enlighet med din begäran.

Särskilda regler vid autogirobetalning

Utöver vad som enligt ovan gäller bestämmelserna i autogiroavtalet. Om autogiroet upphör att gälla aviseras premie för återstående del av försäkringstiden. Premie ska betalas enligt reglerna ovan.

AB 1.9 Betalning av tilläggspremie

Har den avtalade premien höjts under försäkringstiden, ska tilläggspremien betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsände premieavi till dig.

Följder av dröjsmål

Om tilläggspremie inte betalas i rätt tid får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som betalats.

Sedan skriftligt besked om sådan omräkning av försäkringstiden har avsänts till dig gäller försäkringen under den kortare tid som följer av omräkningen, dock minst under 14 dagar efter det att besked har avsänts.

AB 2 Räddningsåtgärder

Du ska efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan inträffat. De anvisningar som vi lämnat ska följas.

Vi ersätter skäliga kostnader för åtgärd som vi föreskrivit eller som annars med hänsyn till omständigheterna är rimlig under förutsättning att det inte skäligen hade kunnat begäras att du tidigare skulle ha vidtagit åtgärder för att förebygga skada. Ersättning lämnas inte om du har rätt till ersättning enligt lag, författning, avtal, garanti eller liknande åtagande.

Åsidosätter du föreskrifter om räddningsåtgärder kan ersättningen minskas eller falla bort enligt avsnitt AB 4.

AB 3 Reglering av skada

AB 3.1 Anmälan och ersättningskrav

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Du ska också kunna visa att försäkringsfall föreligger. Dessutom ska den som begär ersättning:

- vid stöld, rån, överfall, förlust eller skadegörelse göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat och sända in intyg om detta till oss. Du ska medverka i polisutredningen genom att lämna alla uppgifter du har,
- vid skada som inträffat under transport eller på hotell anmäla skadan till transportföretaget eller hotellet,
- lämna specificerat krav på ersättning,
- i skälig omfattning styrka innehav och värde av förkommen egendom,

- lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, läkarintyg och andra handlingar som vi behöver för att reglera skadan samt
- om annan försäkring gäller för samma skada eller om ersättning kan erhållas av annan upplysa oss om detta.

AB 3.2 Besiktning

Den som begär ersättning är skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra med anledning av inträffad skada. Skadade föremål ska behållas om vi inte medger annat.

AB 3.3 Reparation

Reparation och bärgning får - utöver vad som följer av avsnitt AB 2 - ske endast efter vårt godkännande. Beträffande valet av reparatör, bärgare, reparationsåtgärd och material ska våra anvisningar följas och där kommer miljön vara i huvudfokus.

AB 3.4 Påföljd

Åsidosätter du dina åligganden enligt avsnitt AB 3.1 - 3.3 kan ersättningen minskas eller falla bort enligt reglerna i avsnitt AB 4.2.

AB 3.5 Utbetalning av ersättning

Vi betalar ersättning senast en månad efter det att du gjort vad som angetts i AB 3.1 - 3.3. Eventuell livränta betalas dock successivt. Har du rätt till åtminstone visst belopp, utbetalar vi detta i avräkning på den slutliga ersättningen.

När det gäller egendom som repareras eller återanskaffas betalar vi ersättning senast en månad efter det att du visat att egendomen reparerats eller återanskaffats. Om myndighet har utfärdat förbud mot att skadad egendom återställs och detta beslut överklagats betalar vi ersättning senast en månad efter det att vi fått reda på att besvären inte lett till någon ändring.

AB3.6 Ränta

Betalar vi ersättning efter utgången av den månad som angetts i avsnitt AB3.5 betalar vi dröjsmålsränta enligt 6§ Räntelagen. Under polisutredning eller värdering betalar vi dock ränta endast enligt Riksbankens referensränta. Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 100 kr.

AB 3.7 Preskription

Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot oss inom tre år från det att han fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande, och i varje fall inom tio år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till oss inom den tid som angetts i första stycket, har han alltid sex månader på sig att väcka talan sedan vi tagit slutlig ställning till ersättningsfrågan.

AB 3.8 Mervärdesskatt – moms

Försäkringstagare som är redovisningsskyldig för moms ska svara för denna.

AB 4 Nedsättning av försäkringsersättning

AB 4.1 Oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades

Har du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag.

Avdraget – som görs utöver eventuell självrisk – kan i allvarigare fall medföra att ingen ersättning alls betalas. Av betydelse är graden av uppsåt eller oaktsamhet, i vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkringen om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

AB 4.2 Oriktig eller ofullständig uppgift vid skadereglering

Har den som är berättigad till ersättning efter försäkringsfall uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet oriktigt uppgivit eller förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av hans rätt till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som han annars skulle ha varit berättigad till sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

AB 4.3 Åsidosättande av föreskrifter i Allmänna bestämmelser om Räddningsåtgärder (AB 2) och Reglering av skada (AB 3.1 - 3.3)

Om du åsidosätter räddningsplikten uppsåtligt, blir det aktuellt att sätta ned ersättningen. Detsamma gäller om du bryter mot räddningsplikten genom grov vårdslöshet eller annars förstår att det finns en betydande risk för att skadan ska inträffa om räddningsplikten åsidosätts.

Avdrag görs vanligen med 50 % av ersättningen utöver eventuell självrisk, lägst 1 000 kr. Vid allvarlig försumlighet kan du till och med bli helt utan ersättning. Avdraget kan minskas eller helt falla bort om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter.

Hur stor nedsättningen blir beror bland annat på:

- hur länge du åsidosatt aktsamhetskravet eller föreskriften,
- egendomens värde eller
- om du ökat risken för skada genom att t ex exponera egendomen.

Om du åsidosatt föreskrifterna i AB 3.1 – 3.3 rörande reglering av skada kan ersättningen sättas ned för det fall försummelsen lett till skada för försäkringsbolaget. Nedsättning sker efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna

Om du vid en ansvarsskada har åsidosatt föreskrifterna sker ingen nedsättning av ersättningen men försäkringsbolaget har rätt att från dig återkräva en skälig del av vad bolaget har utgett till skadelidande.

AB 4.4 Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren

Har du inte följt aktsamhetskrav eller annan föreskrift i villkoren kan ersättningen, såvitt gäller dig, minskas med ett särskilt avdrag. Detta gäller om aktsamhetskravet eller föreskriften har åsidosatts med uppsåt eller genom oaktsamhet.

Med dig jämföras:

- annan som har handlat med ditt samtycke,
- den som beträffande försäkrad egendom har en väsentlig ekonomisk gemenskap med dig samt
- den som i ditt ställe eller tillsammans med dig har haft tillsyn över försäkrad egendom.

Om du bryter mot aktsamhetskravet kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls.

Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter. Avdraget kan då också falla bort.

AB 4.5 Generella aktsamhetskrav

För att du ska få full ersättning om en skada inträffar krävs att du följt de aktsamhetskrav och föreskrifter som finns. För försäkringen gäller dels generella aktsamhetskrav (se nedan) och dels för vissa skadehändelser också särskilda aktsamhetskrav, som då anges under respektive skadehändelse.

Som generella aktsamhetskrav gäller att du ska:

- följa de föreskrifter som finns i lag eller som meddelas av offentlig myndighet,
- följa bruksanvisningar och föreskrifter meddelade av producent eller leverantör av produkt,
- ta hand om din egendom med normal aktsamhet och omsorg så att skada så långt som möjligt förhindras,
- vara särskilt aktsam med värdefull egendom och anpassa ditt handlande till platsen där du befinner dig och vilka möjligheter du har att upptäcka och förhindra stöld,
- förvara brandfarliga vätskor eller annan brandfarlig egendom enligt myndigheters och tillverkares föreskrifter och i övrigt på sådant sätt att skada eller förlust så långt som möjligt förhindras. Föreskrifter om brandskydd som finns i lag eller som meddelats av myndighet ska följas. Vid t.ex. installationer av kamin, värmepanna och elektriska installationer får endast av behörig myndighet godkända produkter användas och installationen ska utföras fackmannamässigt, i enlighet med gällande branschregler,
- se till att tillverkares, leverantörers eller installatörers anvisningar för installation, skötsel och underhåll följs,
- se till att installationer och montering är fackmannamässigt utförda och att tillverkarens anvisningar för montering, skötsel och underhåll följs,

- se till att föreskrifter som finns i lag eller som meddelats av myndighet följs vid reparation, ny-, om- eller tillbyggnad,
- uppfylla de krav som ställs i Boverkets byggnadsregler eller meddelats av lokal byggnadsnämnd samt följa den byggnorm och de branschregler som gäller. Kraven ska uppfyllas oavsett om byggnadslov krävs för vidtagna åtgärder. Med branschregler avser vi dessa organisationers regler; Golvbranschens Riksorganisation, Byggkeramikrådet och VVS-installatörerna samt
- byta lås, om du har anledning att misstänka att någon obehörigen innehar nyckeln dit försäkrad egendom förvaras.

Om det generella aktsamhetskravet eller tillämpliga särskilda aktsamhetskrav åsidosatts kan ersättningen sättas ned.

AB 4.6 Framkallande av försäkringsfall

Har du framkallat försäkringsfall med uppsåt lämnas ingen ersättning såvitt gäller dig.

Har du framkallat eller förvärrat försäkringsfall genom grov vårdslöshet lämnas ersättning, såvitt gäller dig, endast i den mån det finns synnerliga skäl.

Har du åsidosatt i villkoren angivna föreskrifter kan ersättningen sättas ned på sätt som anges i det villkorsavsnitt där föreskriften finns.

Med dig jämställs:

- annan som har handlat med ditt samtycke samt
- den som beträffande försäkrad egendom har en väsentlig ekonomisk gemenskap med dig, om inte särskilda skäl talar mot detta.

AB 4.7 Nedsättning sker inte för psykiskt abnorma och barn

Nedsättning av ersättningen tillämpas inte om du var i ett sådant sinnestillstånd som avses i 30 kap 6 § Brottsbalken eller var under 12 år.

Detta gäller reglerna om oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades se avsnitt AB4.1 - 4.3.

AB 5 Regler i särskilda fall

AB 5.1 Annat avtal, garanti eller försäkring

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

AB 5.2 Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Reseskydd

Om du är på resa utanför Sverige tillämpar vi undantaget för krigsskador bara om du rest till en plats där oroligheterna pågick eller om du tar del i oroligheterna eller tar befattning med dem som rapportör eller dylikt. I sådana fall där vi inte tillämpar undantaget betalar vi merkostnad för hemresa som inte kan betalas enligt Resegarantilagen. Vi betalar då också resgods som du förlorar på grund av oroligheterna.

Överfallsskydd

För överfallsskyddet gäller alltid undantaget för krigsskador.

AB 5.3 Atomsador och terroristhandling

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Försäkringen gäller heller inte för skada genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terroristhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att:

- allvarligt skrämja en befolkning,
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller
- att allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

AB 5.4 Damngenombrott

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med genombrott av vattendamm.

AB 5.5 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

AB 5.6 Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring.

Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

AB 5.7 Om det blir tvist

Vid tvist om värdet av skada på lös egendom eller på tomtmark ska på begäran av någon av

parterna en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen ska utses av svensk handelskammare om parterna inte enats om annat. Värderingsmannen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande ska värderingsmannen ange hur han beräknat skadans värde. Han ska lämna sitt utlåtande inom tre månader sedan han blivit utsedd.

Av ersättningen till värderingsmannen ska den försäkrade betala 1 000 kr, samt 10 % av överskjutande belopp, dock sammanlagt högst 50 % av värderingsmannens ersättning. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som vi erbjudit, betalar vi dock hela kostnaden.

Vid tvist om värdet av skada på byggnad i andra fall än när 1 kap 3d § första stycket Rättegångsbalken är tillämplig bestäms värdet av skiljemän genom skiljedom. Parterna utser var sin skiljeman, som ska vara opartisk och sakkunnig i den värderingsfråga tvisten gäller. Den tredje skiljemannen utses av svensk handelskammare om inte parterna enats om annat. De två först utsedda skiljemännen ser till att den tredje skiljemannen blir utsedd.

Det värde den tredje skiljemannen kommer fram till ska gälla, om det inte överstiger det högsta eller understiger det lägsta värde som någon av de två andra kommit till. Annars gäller det högsta respektive lägsta av de belopp som de andra skiljemännen kommit till.

Skiljemännen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna synpunkter. Skiljedomen ska ange hur skadans värde beräknats. Skiljedomen ska meddelas inom sex månader sedan tredje skiljemannen blev utsedd. I övrigt gäller lagen om skiljemän.

Av den sammanlagda ersättningen till skiljemännen ska den försäkrade betala 1 000 kr samt 10 % av överskjutande belopp, dock sammanlagt högst 50 % av deras ersättning. Om skadan genom skiljedomen värderas till högre belopp än det som vi före skiljedomen erbjudit, betalar vi dock hela kostnaden.

AB 5.8 Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

AB 5.9 Svensk lag

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

AB 5.10 Skaderegistrering

Vi äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador med anledning av denna försäkring. Registret används endast i samband med skadereglering.

Personuppgiftslagen

De personuppgifter om dig som vi behandlar är nödvändiga för att vi ska kunna administrera

försäkringen och fullgöra våra avtalsförpliktelser, samt för att kunna fullgöra förpliktelser enligt lag. Uppgifterna kommer normalt från dig eller från annat bolag som vi samverkar med.

Personuppgifterna utgör vidare underlag för bland annat marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och vår service i övrigt.

Personuppgifterna kan för angivna ändamål komma att lämnas ut till andra bolag som vi samverkar med, eller till myndighet som begärt uppgift.

Enligt personuppgiftslagen har du rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som vi behandlar. Sådan begäran ska vara skriftlig och ställas till "Pul-ansvarig" på bolagets adress. Begäran om rättelse av personuppgift kan göras till samma adress.

Din ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen eller skriftligen. Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst med gällande minimipremie som är 200 kronor.

Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parter på din begäran har fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet. I 3 kap. distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59) finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkringsbolag Ab (org.nr. 1614120-3) med säte i Helsingfors (adress till huvudkontoret är Ängsporten 4, 02200 Esbo, Finland). If ansvarar för ren förmögenhetsskada. WaterCircles Sverige AB (org.nr. 556807-9056) representerar If Skadeförsäkringsbolag Ab i Sverige och är dessutom anknuten försäkringsförmedlare till dem. WaterCircles har postadress Box 1014, 164 21 Kista och besöksadress Isafjordsgatan 22C. Telefonnumret till WaterCircles är 08-517 29 600 och e-postadressen är info@watercircles.se. WaterCircles står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, e-post finansinspektionen@fi.se, telefon 08-787 80 00, hemsida www.fi.se.

Om du är missnöjd med oss

Om du inte är nöjd med vårt beslut kan ett telefonsamtal eller ett brev till handläggaren eller skaderegleraren eller till deras chef vara tillräckligt för att problemet ska klaras upp. Du har även möjlighet att få klagomål och tvist som rör försäkringen prövad av nedan angivna nämnder.

Försäkringsbolagets Prövningsnämnd

Skriv till Prövningsnämnden om du vill ha ditt ärende prövat.

WaterCircles Försäkring
Prövningsnämnden
Box 1014
164 21 Kista

Telefon 010-490 09 99

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till ARN som är ett statligt organ. I denna nämnd sker all prövning på skriftligt underlag.

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm

Telefon 08-508 860 00

Telefax 08-508 860 01

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Vill du ha rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering kan du kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. Rådgivningen är kostnadsfri.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm

Telefon 0200-22 58 00

Allmän domstol

Du har alltid möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.