



Förköpsinformation

Bilförsäkring

För- och efterköpsinformation

Här finner du en kortfattad beskrivning av försäkringen, som du enligt lag har rätt till. Fullständiga villkor finner du på vår hemsida eller via vår kundservice. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, kontrollera att försäkringen täcker detta.

Caravan Försäkring erbjuder dig trygga försäkringar till förmånliga priser och en bra service. Och självklart ska du ha en lika bra försäkring som din bil. Vi erbjuder allt ifrån **Trafikförsäkring** till vår bästa bilförsäkring **Superbil**, samt olika tillägg så att du kan känna dig trygg på vägarna. Försäkringen ger ersättning i många situationer – allt ifrån att du får stenscott på bilrutan till större totalskador. Om du skulle råka ut för en skada kan du känna dig trygg med att vi hanterar din skada på det bästa sättet.

Nedan finner du en kortfattad information om våra försäkringar för personbil och lätt lastbil. Vill du ha fullständig information om försäkringarna hänvisar vi till försäkringsvillkoret som du hittar via caravanclub.se/medlemsfoermaner

Trafikförsäkring, Halvförsäkring, Helförsäkring eller Superbil?

I Bilförsäkringen kan du välja mellan **Trafikförsäkring**, **Halvförsäkring**, **Helförsäkring** eller **Superbil**. Trafikförsäkring måste du enligt lag ha på din bil – den ersätter personsador samt skador på annans egendom. I Halvförsäkringen ingår även ett skydd för din egen bil - där du får ersättning vid stöld, glas- och maskinskada. Väljer du Helförsäkring så har du ett mycket bra försäkringsskydd för din bil – som bland annat ersätter skador på den egna bilen om den skulle vara involverad i en trafikolycka.

Superbil är däremot vårt allra bästa skydd för din bil där alla våra tilläggsförsäkringar ingår. Dessutom har du 0 kr i självrisk vid parkeringsskada. Du kan välja Superbil som en hel- eller halvförsäkring.

	Trafikförsäkring	Halvförsäkring	Superbil Halvförsäkring	Helförsäkring	Superbil Helförsäkring
Trafikförsäkring	✓	✓	✓	✓	✓
Egendomsskydd		✓	✓	✓	✓
Räddningsförsäkring		✓	✓	✓	✓
Rättsskydd		✓	✓	✓	✓
Vagnskadeförsäkring				✓	✓
Självriskeliminering parkeringskada			✓		✓
Hyrbil		Tillägg	✓	Tillägg	✓
Olycksfall & Krishjälp		Tillägg	✓	Tillägg	✓
Vägassistans		Tillägg	✓	Tillägg	✓

Väljer du Halv- eller Helförsäkring kan du även välja till våra utmärkta **Tilläggsförsäkringar** efter dina behov. Läs mer om vad varje delmoment innehåller och våra tilläggsförsäkringar på nästa sida. I tabellen nedan ser du en översikt av vilka **Delmoment** som ingår i respektive **Bilförsäkring**.



Vad ingår i respektive delmoment?

Se tabellen på föregående sida för vad som ingår i respektive försäkring. Här förklaras vad som ingår i varje delmoment:

Trafikförsäkring

Trafikförsäkring måste du ha enligt lag och den ersätter personskador samt skador på annans bil eller egendom vid trafikolycka. Självrisken är normalt 0 kr.

Egendomsskydd

Brand: skada orsakad av brand, åska och explosion samt kortslutning. Självrisken är 1 000 kr.

Glas: genombruten, spräckt eller krossad ruta. Självrisken är 35 % av kostnaden, lägst 200 kr. Vid reparation är självrisken 0 kr.

Stöld: stöld, försök till stöld av hela fordonet eller avmonterade hjul och viss annan utrustning. Självrisken är 2 000 kr. Självrisken halveras vid stöld av hela fordonet om bilen var försedd med elektronisk startspärr. Vid mer än en stöldskada under samma försäkringsår fördubblas självrisken vid andra skadan och vid tredje skadan tredubblas självrisken.

Maskinskada: för bil som är högst 8 år och som körts max 12 000 mil ersätter vi reparation av plötsliga fel på t.ex. motor och komponenter. Självrisken är 2 000 kr. För bil som körts mer än 8 000 mil eller är äldre än 5 år är självrisken 5 000 kr.

Kollision med djur: vid kollision med djur ersätts självrisk i Vagnskadeförsäkring eller Vagnskadegaranti med upp till 6 000 kr. Saknas sådan försäkring betalar vi ersättning med högst 6 000 kr.

Allrisk: för bil som är högst 8 år och som körts max 12 000 mil ersätter vi skador invändigt i bilen som inträffat vid en plötslig och oförutsedd händelse. Självrisken är 1 500 kr.

Tilläggsförsäkringar

Väljer du att försäkra din bil med en Halv- eller Helförsäkring kan du komplettera ditt försäkringsskydd med en eller flera av Tilläggsförsäkringarna nedan.

Hyrbil

Vi ersätter hyrbil vid skada som kan ersättas enligt villkoren för egendomsskydd, vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti. Vi ersätter 75 % av dygns- och kilometerkostnaden för bil av samma storleksklass som den försäkrade under högst 45 dagar. Försäkringen gäller utan självrisk.

Olycksfall och Krishjälp

Ersätter personskador för förare och passagerare vid trafikolycka med det försäkrade fordonet. Högsta ersättning för medicinsk invaliditet är 600 000 kr och för dödsfall 20 000 kr.

Räddningsförsäkring

Täcker person- och fordonstransporter som blivit nödvändiga vid resa om bilen stulits, skadats eller fått driftstopp. Självrisken är 1 500 kr.

Rättsskydd

Ersätter dina advokatkostnader vid vissa tvister och brottmål. Självrisken är 25 % av kostnaden, lägst 1 000 kr, och högsta ersättning är 300 000 kr.

Vagnskadeförsäkring

Ersätter skador på bilen efter trafikolycka, annan plötslig och oförutsedd yttre olyckshändelse, uppsåtlig skadegörelse eller vid transport av bilen. Självrisken kan väljas och är 3 500 kr, 6 000 kr eller 10 000 kr.

Självriskeliminering vid godkänd parkeringsskada

Ingen självrisk vid godkänd parkeringsskada. Definitionen av en godkänd parkeringsskada grundas på en bestämmelse i trafikskadelagen. Detta moment ingår endast i vår försäkring **Superbil**. Superbil kan väljas som hel- eller halvförsäkring.

Krishjälp hos legitimerad psykolog ges med högst 10 behandlings-tillfällen för försäkrad som råkar ut för trafikolycka. Försäkringen gäller utan självrisk.

Vägassistans

Ersätter bärgning/assistans vid trafikolycka, stöld, maskinskada, punktering, bränslebrist, förlust av nycklar m.m. Hyrbil ersätts i max 3 dagar vid driftstopp som varar mer än 2 timmar. Försäkringen gäller utan självrisk.



Var och vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare. Försäkringen gäller endast om du är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare. Detta innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad som ägare och har tecknat försäkring för fordonet, trots att du inte äger det eller huvudsakligen brukar det. Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det s.k. grönakort-systemet och vid transport mellan dessa länder. För mer information se Trafikförsäkringsföreningens (TFF) hemsida (www.tff.se). Trafikförsäkringen gäller dock i hela världen enligt Trafik-skadelagens regler. Vid resa utanför Norden ska bilen vara försedd med elektronisk startspärr (immobilizer).

Några vanliga undantag och begränsningar i bilförsäkringen

- Fabriksmonterad bilradio, cd-spelare, navigationsutrustning och liknande ersätts utan beloppbegränsningar. Eftermonterad utrustning ersätts med högst 10 000 kr.
- Vid stöld av hjul på bilen och för avmonterade hjul är ersättningen begränsad till 20 000 kr. Begränsningen gäller inte vid stöld av hela fordonet.
- Stöldförsäkringen gäller inte om någon som tillhör ditt hushåll eller annan som har tillgång till fordonet använder det utan lov.
- Vid resa utanför Norden gäller krav på elektronisk startspärr för att stöldförsäkringen ska gälla.
- Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller inte vid körning på bana, iordningställd för körning med motorfordon, till exempel Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring m.fl.
- Försäkringen gäller inte när bilen använts under tävling med fordonet, träning för tävling eller om fordonet framförts under tävlingsliknande förhållanden.
- Glasförsäkringen gäller inte vid kollision, vältning eller när bilen körts av vägen. Detta ersätts i vagnskadeförsäkringen.
- Räddningsförsäkringen gäller inte om du får driftstopp p.g.a. brist på drivmedel.
- Maskinskadeförsäkringen gäller inte vid skada om inte service och underhåll skett enligt tillverkarens bestämmelser.
- Försäkringen ersätter inga skador som uppkommit på grund av att felaktigt bränsle använts.
- Rättsskyddsförsäkringen ersätter inte för brottmål och inte heller för småmål, d.v.s. tvister som rör belopp under ett halvt basbelopp.
- Vagnskadeförsäkringen gäller inte för konstruktions-, fabrikations-, materialfel eller fel som beror på bristande underhåll.
- Vagnskadeförsäkringen gäller inte om fordonet vid skadetillfället var avställt eller om fordonet var belagt med körförbud eller användningsförbud.
- Tilläggförsäkringen Vägassistans ersätter högst tre händelser under ett och samma försäkringsår.
- I Tilläggförsäkringen Olycksfall och Krishjälp reduceras ersättningen för medicinsk invaliditet med 2,5 % för varje år åldern överstiger 45 år.
- Om fordonet är äldre än 30 år är ersättningsbeloppet maximerat till 100 000 kr vid brand-, glas-, stöld- och vagnskada.

Ersättnings- och värderingsregler

Vi kan avgöra om en skada ska repareras, ersättas med likvärdigt fordon eller om skadan ska ersättas kontant. Vi kan också avgöra var egendomen ska inköpas eller repareras. Vid reparation använder vi om det är möjligt begagnade delar och skadade plastdetaljer repareras i största möjliga omfattning. Ersättning grundas på egendomens värde vid köp i allmänna handeln (marknadsvärde) omedelbart före skadan. Om fordonet i förhållande till dess marknadsvärde inte är lönsamt att reparera eller om det inte kommit tillräkta efter stöld ersätter vi med marknadsvärdet.

Priset på din försäkring

Vid prissättningen av försäkringen tar vi hänsyn till en mängd faktorer som t.ex. ägarens ålder, körsträcka, bilmodell m.m. Det är viktigt att du kontrollerar uppgifterna på försäkringsbrevet så att det pris du betalar för din försäkring är korrekt.



Betalning av premie

Du kan välja att betala premien per helår, halvår eller månad. För halvårsbetalning tillkommer en avgift på 3 procent av försäkringspremien medan helårsbetalning och månadsbetalning är utan avgift. Vid betalning på faktura kan det tillkomma en fakturaavgift per faktura. I tabellen nedan kan du se vilken faktura som har vilken avgift. Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift på 60 kr.

Betalningsmetod:	Helår	Halvår	Månad
Autogiro	0 kr	0 kr	0 kr
E-faktura	0 kr	0 kr	10 kr
Faktura (post)	35 kr	35 kr	35 kr

Försäkringsavtalslagen (FAL)

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i FAL för din försäkring.

Här följer några exempel från den:

- Du skall snarast meddela oss en riskökning, om du t.ex. kör längre än vad du hade meddelat oss från början.
- Du skall snarast meddela oss om förutsättningarna i din försäkring ändras, t.ex. om du flyttar.
- Du skall efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.
- Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt.

PUL (Personuppgiftslagen)

De personuppgifter om dig som vi behandlar är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen och fullgöra våra avtalsförpliktelser, samt för att kunna fullgöra förpliktelser enligt lag. Alla uppgifter behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Uppgifterna kommer normalt från dig, offentliga register eller från annat bolag som vi samverkar med.

Personuppgifterna utgör vidare underlag för bland annat marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och vår service i övrigt.

Personuppgifterna kan för angivna ändamål komma att lämnas ut till andra bolag som vi samverkar med, eller till myndighet som begärt uppgift.

Vill du få upplysning om vilka personuppgifter som vi har om dig eller begära rättelse av felaktiga uppgifter behöver vi en skriftlig begäran från dig. Sådan begäran ska ställas till "Pul-ansvarig" på bolagets adress.

Din ångerrätt

När du tecknar försäkring via telefon, Internet eller på annat sätt utanför bolagets affärslokaler har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen eller skriftligen. Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande.

Allmän information om WaterCircles Sverige AB

WaterCircles Sverige AB (org.nr. 556807-9056) är registrerad som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket. Vår registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, www.bolagsverket.se, mail bolagsverket@bolagsverket.se, telefon 060-18 40 00, fax 060-12 98 40. WaterCircles står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, www.fi.se, mail finansinspektionen@fi.se, telefon 08-787 80 00, fax 08-24 13 35. WaterCircles har sin ansvarsförsäkring hos WR Berkley Insurance (Europe) Ltd.

Kontakt: WaterCircles Sverige AB, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista. Telefonnummer: 08-517 29 600, E-postadress: info@watercircles.se



Telefon: 010 – 490 05 11
E-post: caravanforsakring@caravanclub.se
Web: caravanclub.se/medlemsfoermaner

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (org.nr. 516401-8102) med säte i Stockholm (adress till huvudkontoret är 106 80 Stockholm Barks väg 15, Bergshamra, Stockholm). WaterCircles är helt fristående från If Skadeförsäkring AB och de försäkringar som finns hos WaterCircles kan inte hanteras av Ifs egna personal.

Om du är missnöjd med oss

Om du vid skadärende inte är nöjd med vårt beslut kan ett telefonsamtal eller ett brev till handläggaren eller skaderegleraren eller till deras chef vara tillräckligt för att problemet ska klaras upp. Du kan även kontakta vår Klagomålsansvarig som kostnadsfritt tittar på ditt ärende igen. Om du har generella klagomål mot WaterCircles gällande t.ex. förmedlingen av försäkringen kan du även i dessa fall även vända dig till vår klagomålsansvarig. Klagomålsansvarig når du enklast via e-post caravanforsakring@caravanclub.se, skriv attention Klagomålsansvarig, eller så kan du ringa 08-517 29 600 och be att få tala med klagomålsansvarig.

Du har även möjlighet att få klagomål och tvist som rör försäkringen prövad av nedan angivna nämnder. Caravan Försäkring, Prövningsnämnden, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, telefon 010-490 05 10. Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfri rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering. Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00. Du har alltid möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.

Övriga funderingar?

Om du har frågor om våra försäkringar eller funderingar kring villkor och betalning, så är du alltid välkommen att kontakta oss. Du når vår kundtjänst bäst via telefon eller på mail på följande uppgifter:

Telefon: 010-490 05 11

E-post: caravanforsakring@caravanclub.se

Anmäla en skada

Om olyckan är framme ska du kontakta oss så snart som möjligt på följande uppgifter:

Telefon: 010-490 05 11

E-post: skador@watercircles.se

Postadress: Att: Skador, Caravan Försäkring, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista.