



Telefon: 010 – 490 05 11
E-post: caravanforsakring@caravanclub.se
Web: www.watercircles.se/caravan
Fullständiga villkor: www.watercircles.se/caravan
Motorfordon 2017-11-01

Förköpsinformation Husbilförsäkring

För- och efterköpsinformation

Här finner du en kortfattad beskrivning av försäkringen, som du enligt lag har rätt till. Fullständiga villkor finner du på vår hemsida eller via vår kundservice. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, kontrollera att försäkringen täcker detta.

Caravan Försäkring erbjuder trygga försäkringar till förmånliga priser och bra service. Självklart ska du ha en bra försäkring som gör att du kan känna dig fullständigt trygg och njuta till fullo när du är ute med din husbil. Vi erbjuder allt ifrån Trafikförsäkring till vår bästa husbilförsäkring **SuperHusbil**, samt olika tillägg så att du kan känna dig extra trygg på vägarna. Försäkringen ger ersättning i många situationer – allt ifrån att du får stenscott på rutan till att du måste avbryta din semester. Om du skulle råka ut för en skada kan du känna dig säker på att vi hanterar din skada på det bästa sättet.

Nedan finner du en kortfattad information om vår försäkring för husbil. Vill du ha fullständig information om försäkringen hänvisar vi till försäkringsvillkoret som du hittar via caravanclub.se/medlemsfoermaner

Trafikförsäkring, Halvförsäkring, Helförsäkring eller SuperHusbil?

I Husbilförsäkringen kan du välja mellan **Trafikförsäkring**, **Halvförsäkring**, **Helförsäkring** eller **SuperHusbil**. Trafikförsäkring måste du enligt lag ha på din husbil – den ersätter personskador samt skador på annans egendom. I halvförsäkringen ingår även ett skydd för dit eget fordon - där du får ersättning vid stöld, glas- och maskinskada. Väljer du Helförsäkring så har du ett mycket bra försäkringsskydd för din husbil – som bland annat ersätter skador på det egna fordonet om det skulle vara involverad i en trafikolycka.

SuperHusbil är däremot vårt allra bästa skydd för din husbil där alla våra tilläggsförsäkringar ingår. Dessutom har du 0 kr i självrisk vid parkeringsskada och endast 1 500 kr i självrisk vid glasbyte. Du kan välja SuperHusbil som en hel- eller halvförsäkring.

Väljer du Halv- eller Helförsäkring kan du även välja till våra utmärkta **Tilläggsförsäkringar** efter dina behov. Läs mer om vad varje delmoment innehåller och våra tilläggsförsäkringar på nästa sida. I tabellen nedan ser du en översikt av vilka **Delmoment** som ingår i respektive **Husbilförsäkring**.

	Trafikförsäkring	Halvförsäkring	SuperHusbil Halvförsäkring	Helförsäkring	SuperHusbil Helförsäkring
Trafikförsäkring	✓	✓	✓	✓	✓
Egendomsskydd		✓	✓	✓	✓
Räddningsförsäkring		✓	✓	✓	✓
Rättsskydd		✓	✓	✓	✓
Personlig lösegendom		✓	✓	✓	✓
Semesteravbrott		✓	✓	✓	✓
Vagnskadeförsäkring				✓	✓
Självriskeliminering parkeringsskada			✓		✓
Självriskreducering glasskada			✓		✓
Vatten och Fukt			✓		✓
Husbilsextra		Tillägg	✓	Tillägg	✓
Olycksfall & Krishjälp		Tillägg	✓	Tillägg	✓
Vägassistans		Tillägg	✓	Tillägg	✓



Telefon: 010 – 490 05 11
E-post: caravanforsakring@caravanclub.se
Web: www.watercircles.se/caravan
Fullständiga villkor: www.watercircles.se/caravan
Motorfordon 2017-11-01

Vad ingår i respektive delmoment?

Se tabellen på föregående sida för vad som ingår i respektive försäkring. Här förklaras vad som ingår i varje delmoment:

Trafikförsäkring

Trafikförsäkring måste du ha enligt lag och den ersätter personskador samt skador på annans bil eller egendom vid trafikolycka. Självrisken är normalt 0 kr.

Egendomsskydd

Brand: skada orsakad av brand, åska och explosion samt kortslutning. Självrisken är 1 000 kr.

Glas: genombruten, spräckt eller krossad ruta. Självrisken är 35 % av kostnaden, lägst 200 kr. Vid reparation är självrisken 0 kr.

Stöld: stöld, försök till stöld av hela fordonet eller avmonterade hjul och viss annan utrustning. Självrisken är 2 000 kr. Självrisken halveras vid stöld av hela fordonet om husbilen var försedd med elektronisk startspärr. Vid mer än en stöldskada under samma försäkringsår fördubblas självrisken vid andra skadan och vid tredje skadan tredubblas självrisken.

Maskinskada: för husbil som är högst 8 år och som körts max 12 000 mil ersätter vi reparation av plötsliga fel på t.ex. motor och komponenter. Självrisken är 2 000 kr. För husbil som körts mer än 8 000 mil eller är äldre än 5 år är självrisken 5 000 kr.

Allrisk Husbil: för husbil som är högst 8 år och som körts max 12 000 mil ersätts om något skadas i husbilens kupé eller boendedel eller om du blir av med husbilsnycklar, på grund av en plötslig och oförutsedd händelse. Självrisken är 1 500 kr.

Räddningsförsäkring

Täcker person- och fordonstransporter som blivit nödvändiga vid resa om husbilen stulits, skadats eller fått driftstopp. Självrisken är 1 500 kr.

Rättsskydd

Ersätter dina advokatkostnader vid vissa tvister och brottmål. Självrisken är 25 % av kostnaden, lägst 1 000 kr, och högsta ersättning är 300 000 kr.

Personlig lösegendom

Personlig lösegendom i husbilen ersätts med upp till 50 000 kr (10 000 kr för stöldbärlig egendom, stöldbärlig egendomen får lämnas utan tillsyn i högst 1 dygn). Självrisken är 2 000 kr.

Vagnskadeförsäkring

Ersätter skador på husbilen efter trafikolycka, annan plötslig och oförutsedd yttre olyckshändelse, uppsåtlig skadegörelse eller vid transport av husbilen. Självrisken kan väljas och är 3 500 kr, 6 000 kr eller 10 000 kr.

Läckage: ersätter skador efter läckage från husbilens tank eller ledningssystem. Självrisken är 1 000 kr och högsta ersättning 20 000 kr.

Semesteravbrott

Vid skada som kan ersättas via egendomsskydd eller vagnskadeförsäkring ersätts semesteravbrott med 750 kr/dygn max 5 000 kr. Försäkringen gäller utan självrisk.

Självriskeliminering vid godkänd parkeringsskada

Ingen självrisk vid godkänd parkeringsskada. Definitionen av en godkänd parkeringsskada grundas på en bestämmelse i trafikskadereguleringen. Detta moment ingår endast i vår försäkring SuperHusbil. SuperHusbil kan väljas som hel- eller halvförsäkring.

Självriskreducering vid glasskada

Självrisk vid glasskada reduceras till 1 500 kr. Detta moment ingår endast i vår försäkring SuperHusbil. SuperHusbil kan väljas som hel- eller halvförsäkring.

Vatten och Fukt

För husbil som är högst 8 år ersätts plötslig oförutsedd skada på fast egendom som skadats genom att vatten trängt in genom chassi eller kaross. Maximalt försäkringsbelopp 25 000 kr. Självrisken är 1 500 kr. Detta moment ingår endast i vår försäkring SuperHusbil. SuperHusbil kan väljas som hel- eller halvförsäkring.



Telefon: 010 – 490 05 11
E-post: caravanforsakring@caravanclub.se
Web: www.watercircles.se/caravan
Fullständiga villkor: www.watercircles.se/caravan
Motorfordon 2017-11-01

Tilläggsförsäkringar

Väljer du att försäkra din husbil med en Halv- eller Helförsäkring kan du komplettera ditt försäkringsskydd med en eller flera av Tilläggsförsäkringarna nedan. Väljer du vår bästa försäkring **SuperHusbil** så ingår redan alla tilläggsförsäkringarna.

Husbilsextra

Ersätter självriskerna vid kollision med djur (högst 6 000 kr), egendom i förtält upp till 20 000 kr samt utökat skydd för stöldbegärlig egendom upp till 20 000 kr (egendomen får lämnas utan tillsyn i upp till 7 dygn).

För husbil som är högst 8 år ersätts även maskin- och elektroniskskada i boende del. Självriskerna vid maskin- och elektroniskskada är 2 000 kr om bilen är yngre än 5 år och 5 000 kr om bilen är äldre än 5 år, övriga moment i Husbilsextra gäller utan självrisk.

Olycksfall och Krishjälp

Ersätter personskador för förare och passagerare vid trafikolycka med det försäkrade fordonet. Högsta ersättning för medicinsk invaliditet är 600 000 kr och dödsfall 20 000 kr. Krishjälp hos legitimerad psykolog ges med högst 10 behandlingstillfällen för försäkrad som råkar ut för trafikolycka. Försäkringen gäller utan självrisk.

Vägassistans

Ersätter bärgning/assistans vid trafikolycka, stöld, maskinskada, punktering, bränslebrist, förlust av nycklar m.m. Försäkringen gäller utan självrisk.

Var och vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare. Försäkringen gäller endast om du är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare. Detta innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad som ägare och har tecknat försäkring för fordonet, trots att du inte äger det eller huvudsakligen brukar det. Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det s.k. grönakort-systemet och vid transport mellan dessa länder. För mer information se Trafikförsäkringsföreningens (TFF) hemsida (www.tff.se). Trafikförsäkringen gäller dock i hela världen enligt Trafikskadelagens regler. Vid resa utanför Norden ska husbilen vara försedd med elektronisk startspärr (immobilizer).

Några vanliga undantag och begränsningar i husbilsförsäkringen

- Fabriksmonterad bilradio, cd-spelare, navigationsutrustning och liknande ersätts utan beloppbegränsningar. Eftermonterad utrustning ersätts med högst 10 000 kr.
- Vid stöld av hjul på husbilen och för avmonterade hjul är ersättningen begränsad till 20 000 kr. Begränsningen gäller inte vid stöld av hela fordonet.
- Stöldförsäkringen gäller inte om någon som tillhör ditt hushåll eller annan som har tillgång till fordonet använder det utan lov.
- Vid resa utanför Norden gäller krav på elektronisk startspärr för att stöldförsäkringen ska gälla.
- Försäkringen har begränsningar för vad som ersätts när bilen använts under tävling eller träning för tävling.
- Glasförsäkringen gäller inte vid kollision, vältning eller när husbilen körts av vägen. Detta ersätts i vagnskadeförsäkringen.
- Räddningsförsäkringen gäller inte om du får driftstopp p.g.a. brist på drivmedel.
- Maskinskadeförsäkringen gäller inte vid skada om inte service och underhåll skett enligt tillverkarens bestämmelser.
- Försäkringen ersätter inga skador som uppkommit på grund av att felaktigt bränsle använts.
- Rättsskyddsförsäkringen ersätter inte för brottmål och inte heller för småmål, d.v.s. tvister som rör belopp under ett halvt basbelopp.
- Vagnskadeförsäkringen gäller inte för konstruktions-, fabriktions-, materialfel eller fel som beror på bristande underhåll.
- Vagnskadeförsäkringen gäller inte om fordonet vid skadetillfället var avställt eller om fordonet var belagt med körförbud eller användningsförbud.
- Läckage ersätts för fordon som är högst 8 år och inte för skada som orsakats av köld eller fukt.
- Tilläggsförsäkringen Husbilsextra ersätter inte stöldbegärlig egendom förvarad i förtält.
- Tilläggsförsäkringen Vägassistans ersätter högst tre handlingar under ett och samma försäkringsår.
- I Tilläggsförsäkringen Olycksfall och Krishjälp reduceras ersättningen för medicinsk invaliditet med 2,5 % för varje år åldern överstiger 45 år.
- Om fordonet är äldre än 30 år är ersättningsbeloppet maximerat till 100 000 kr vid brand-, glas-, stöld- och vagnskada.



Telefon: 010 – 490 05 11
E-post: caravanforsakring@caravanclub.se
Web: www.watercircles.se/caravan
Fullständiga villkor: www.watercircles.se/caravan
Motorfordon 2017-11-01

Ersättnings- och värderingsregler

Vi har rätt att avgöra om skadat fordon ska repareras, ersättas med likvärdigt fordon eller om skadan ska ersättas kontant. Vi kan också avgöra var egendomen ska inköpas repareras. Vid reparation använder vi om möjligt begagnade delar och skadade plastdetaljer repareras om så är möjligt. Ersättning grundas på egendomens värde vid köp i allmänna handeh (marknadsvärde) omedelbart före skadan. Om fordonet i förhållande till dess marknadsvärde inte är lönsamt att reparera eller om det inte kommit tillräta efter stöld ersätter vi med marknadsvärdet.

Priset på din försäkring

Vid prissättningen av försäkringen tar vi hänsyn till en mängd faktorer som t.ex. ägarens ålder, husbilens ålder, husbilmodell m.m. Det är viktigt att du kontrollerar uppgifterna på försäkringsbrevet så att det pris du betalar för din försäkring är korrekt.

Betalning av premie

Du kan välja att betala premien per helår, halvår eller månad. För halvårsbetalning tillkommer en avgift på 3 procent av försäkringspremien medan helårsbetalning och månadsbetalning är utan avgift. Vid betalning på faktura kan det tillkomma en fakturaavgift per faktura. I tabellen nedan kan du se vilken faktura som har vilken avgift. Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift på 60 kr.

Betalningsmetod:	Helår	Halvår	Månad
Autogiro	0 kr	0 kr	0 kr
E-faktura	0 kr	0 kr	10 kr
Faktura (post)	35 kr	35 kr	35 kr

Försäkringsavtalslagen (FAL)

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i FAL för din försäkring. Här följer några exempel från den:

- Du skall snarast meddela oss om förutsättningarna i din försäkring ändras, om du t.ex. flyttar.
- Du skall efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.
- Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt.

Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats watercircles.se/personuppgifter. En gång om året har du rätt att kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig, efter en skriftlig ansökan.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom WaterCircles, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter". I första hand använder vi uppgifterna inom WaterCircles men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som WaterCircles samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med. Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i WaterCircles gemensamma kundregister.



Telefon: 010 – 490 05 11
E-post: caravanforsakring@caravanclub.se
Web: www.watercircles.se/caravan
Fullständiga villkor: www.watercircles.se/caravan
Motorfordon 2017-11-01

Din ångerrätt

När du tecknar försäkring via telefon, Internet eller på annat sätt utanför bolagets affärslokaler har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen eller skriftligen. Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande.

Allmän information om WaterCircles Sverige AB

WaterCircles Sverige AB (org.nr. 556807-9056) är registrerad som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket. Vår registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, www.bolagsverket.se, mail bolagsverket@bolagsverket.se, telefon 060-18 40 00, fax 060-12 98 40. WaterCircles står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, www.fi.se, mail finansinspektionen@fi.se, telefon 08-787 80 00, fax 08-24 13 35. WaterCircles har sin ansvarsförsäkring hos Argo Global SE.

Kontakt: WaterCircles Sverige AB, Torshamnsgatan 35, 16440 Kista. Telefonnummer: 08-51729 600, E-postadress: info@watercircles.se

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (org.nr. 516401-8102) med säte i Stockholm (adress till huvudkontoret är 106 80 Stockholm Barks väg 15, Bergshamra, Stockholm). WaterCircles är helt fristående från If Skadeförsäkring AB och de försäkringar som finns hos WaterCircles kan inte hanteras av Ifs egna personal.

Om du är missnöjd med oss

Om du vid skadeärende inte är nöjd med vårt beslut kan ett telefonsamtal eller ett brev till handläggaren eller skaderegleraren eller till deras chef vara tillräckligt för att problemet ska klaras upp. Du kan även kontakta vår Klagomålsansvarig som kostnadsfritt tittar på ditt ärende igen. Om du har generella klagomål mot WaterCircles gällande t.ex. förmedlingen av försäkringen kan du även i dessa fall även vända dig till vår klagomålsansvarig. Klagomålsansvarig når du enklast via e-post caravanforsakring@caravanclub.se, skriv attention Klagomålsansvarig, eller så kan du ringa 08-517 29 600 och be att få tala med klagomålsansvarig.

Du har även möjlighet att få klagomål och tvist som rör försäkringen prövad av nedan angivna nämnder. Caravan Försäkring, Prövningsnämnden, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, telefon 010-490 05 10. Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfri rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering. Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00. Du har alltid möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.

Övriga funderingar?

Om du har frågor om våra försäkringar eller funderingar kring villkor och betalning, så är du alltid välkommen att kontakta oss. Du når vår kundtjänst bäst via telefon eller på mail på följande uppgifter:

Telefon: 010-490 05 11

E-post: caravanforsakring@caravanclub.se

Anmäla en skada

Om olyckan är framme ska du kontakta oss så snart som möjligt på följande uppgifter:

Telefon: 010-490 05 11

E-post: skador@watercircles.se

Postadress: Att: Skador, Caravan Försäkring, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista.