



Telefon: 010 – 490 05 11
E-post: caravanforsakring@caravanclub.se
Web: www.watercircles.se/caravan
Fullständiga villkor: www.watercircles.se/caravan
Motorfordon 2017-11-01

Förköpsinformation Släpvagnsförsäkring

För- och efterköpsinformation

Här finner du en kortfattad beskrivning av försäkringen, som du enligt lag har rätt till. Fullständiga villkor finner du på vår hemsida eller via vår kundservice. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, kontrollera att försäkringen täcker detta.

Caravan försäkring erbjuder trygga försäkringar till förmånliga priser och med bra service. Självklart ska du ha en bra försäkring som gör att du kan känna dig fullständigt trygg med din släpvagn. Därför erbjuder vi både **Helförsäkring** och **Halvförsäkring** för din släpvagn. Om du skulle råka ut för en skada kan du känna dig säker på att vi hanterar din skada på det bästa sättet.

Nedan finner du en kortfattad information om våra släpvagnsförsäkringar. Vill du ha fullständig information om försäkringen hänvisar vi till försäkringsvillkoret som du hittar via caravanclub.se/medlemsfoermaner

Halvförsäkring eller Helförsäkring?

I släpvagnsförsäkringen kan du välja mellan Halvförsäkring eller Helförsäkring. Väljer du Helförsäkring så har du ett mycket bra försäkringsskydd på din släpvagn som även ersätter skador på släpvagnen om den skulle vara involverad i en trafikolycka. I tabellen nedan ser du en översikt om vilka **Delmoment** som ingår i respektive **Släpvagnsförsäkring**.

	Halvförsäkring	Helförsäkring
Egendomsskydd	✓	✓
Rättsskydd	✓	✓
Vagnskadeförsäkring		✓

Vad ingår i respektive delmoment?

Se föregående tabell för att se vad som ingår i respektive försäkring. Här förklaras vad som ingår i varje delmoment:

Egendomsskydd

Brand: skada orsakad av brand, åska och explosion samt kortslutning. Självrisken är 1 000 kr.

Glas: genombruten, spräckt eller krossad ruta. Självrisken är 35 % av kostnaden, lägst 200 kr. Vid reparation är självrisken 200 kr.

Stöld: stöld, försök till stöld av hela fordonet eller avmonterade hjul och viss annan utrustning. Självrisken är 2 000 kr. Vid mer än en stöldskada under samma försäkringsår fördubblas självrisken vid andra skadan och vid tredje skadan tredubblas självrisken.

Rättsskydd

Försäkringen ersätter dina advokatkostnader vid vissa tvister och brottmål. Självrisken är 25 % av kostnaden, lägst 1 000 kr, och högsta ersättning är 300 000 kr.

Vagnskadeförsäkring

Ersätter skador på släpvagnen efter trafikolycka, annan plötslig och oförutsedd yttre olyckshändelse, uppsåtlig skadegörelse eller vid transport av släpvagnen. Självrisken kan väljas och är 2 000 kr eller 5 000 kr.



Telefon: 010 – 490 05 11
E-post: caravanforsakring@caravanclub.se
Web: www.watercircles.se/caravan
Fullständiga villkor: www.watercircles.se/caravan
Motorfordon 2017-11-01

Var och vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare. Försäkringen gäller endast om du är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare. Detta innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad som ägare och har tecknat försäkring för fordonet, trots att du inte äger det eller huvudsakligen brukar det. Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det s.k. grönakort-systemet och vid transport mellan dessa länder. För mer information se Trafikförsäkringsföreningens (TFF) hemsida (www.tff.se).

Några vanliga undantag och begränsningar i släpvagnsförsäkringen

- Vid stöld av hjul på släpvagnen och för avmonterade hjul är ersättningen begränsad till 20 000 kr. Begränsningen gäller inte vid stöld av hela fordonet.
- När släpvagnen lämnas ska den vara låst med av oss godkänt kulhandskelås eller fastlåst med lås och kätting klass III. Om föreskrifterna inte följts gäller en extra självrisk på 3 000 kr vid stöld eller tillgrepp av släpvagnen.
- Glasförsäkringen gäller inte vid kollision, vältning eller när bilen med släpvagn körts av vägen. Detta ersätts i vagnskadeförsäkringen.
- Rättsskyddsförsäkringen ersätter inte småmål, d.v.s. tvister som rör belopp under ett halvt prisbasbelopp och inte heller brottmål.
- Rättsskyddsförsäkringen lämnar ingen ersättning vid skilsmässa samt vid bodelning.
- Vagnskadeförsäkringen gäller inte för konstruktions-, fabriktions-, materialfel eller fel som beror på bristande underhåll.

Ersättnings- och värderingsregler

Vi kan avgöra om en skada ska ersättas kontant, repareras samt reparationsmetod. Vi kan också avgöra var egendomen ska inköpas eller repareras. Vid reparation använder vi om möjligt begagnade delar och skadade plastdetaljer repareras om så är möjligt. Ersättning grundas på egendomens värde vid köp i allmänna handeln (marknadsvärde) omedelbart före skadan. Om fordonet i förhållande till dess marknadsvärde inte är lönsamt att reparera eller om det inte kommit tillräta efter stöld ersätter vi med marknadsvärdet.

Priset på din försäkring

Vid prissättningen av försäkringen tar vi hänsyn till en mängd faktorer som t.ex. ägarens ålder och släpvagnsmodell m.m. Det är viktigt att du kontrollerar uppgifterna på försäkringsbrevet så att det pris du betalar för din försäkring är korrekt.

Betalning av premie

Du kan välja att betala premien per helår, halvår eller månad. För halvårsbetalning tillkommer en avgift på 3 procent av försäkringspremien medan helårsbetalning och månadsbetalning är utan avgift. Vid betalning på faktura kan det tillkomma en fakturaavgift per faktura. I tabellen nedan kan du se vilken faktura som har vilken avgift. Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift på 60 kr.

Betalningsmetod:	Helår	Halvår	Månad
Autogiro	0 kr	0 kr	0 kr
E-faktura	0 kr	0 kr	10 kr
Faktura (post)	35 kr	35 kr	35 kr



Telefon: 010 – 490 05 11
E-post: caravanforsakring@caravanclub.se
Web: www.watercircles.se/caravan
Fullständiga villkor: www.watercircles.se/caravan
Motorfordon 2017-11-01

Försäkringsavtalslagen (FAL)

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i FAL för din försäkring.

Här följer några exempel från den:

- Du skall snarast meddela oss en riskökning, om du t.ex. kör längre än vad du hade meddelat oss från början.
- Du skall snarast meddela oss om förutsättningarna i din försäkring ändras, om du t.ex. flyttar.
- Du skall efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.
- Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt.

Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats watercircles.se/personuppgifter. En gång om året har du rätt att kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig, efter en skriftlig ansökan.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom WaterCircles, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter". I första hand använder vi uppgifterna inom WaterCircles men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som WaterCircles samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med. Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i WaterCircles gemensamma kundregister.

Din ångerrätt

När du tecknar försäkring via telefon, Internet eller på annat sätt utanför bolagets affärslokaler har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen eller skriftligen. Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande.

Allmän information om WaterCircles Sverige AB

WaterCircles Sverige AB (org.nr. 556807-9056) är registrerad som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket. Vår registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, www.bolagsverket.se, mail bolagsverket@bolagsverket.se, telefon 060-18 40 00, fax 060-12 98 40. WaterCircles står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, www.fi.se, mail finansinspektionen@fi.se, telefon 08-787 80 00, fax 08-24 13 35. WaterCircles har sin ansvarsförsäkring hos Argo Global SE.

Kontakt: WaterCircles Sverige AB, Torshamnsgatan 35, 16440 Kista. Telefonnummer: 08-51729 600, E-postadress: info@watercircles.se

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (org.nr. 516401-8102) med säte i Stockholm (adress till huvudkontoret är 106 80 Stockholm Barks väg 15, Bergshamra, Stockholm). WaterCircles är helt fristående från If Skadeförsäkring AB och de försäkringar som finns hos WaterCircles kan inte hanteras av Ifs egna personal.



Telefon: 010 – 490 05 11
E-post: caravanforsakring@caravanclub.se
Web: www.watercircles.se/caravan
Fullständiga villkor: www.watercircles.se/caravan
Motorfordon 2017-11-01

Om du är missnöjd med oss

Om du vid skadeärende inte är nöjd med vårt beslut kan ett telefonsamtal eller ett brev till handläggaren eller skaderegleraren eller till deras chef vara tillräckligt för att problemet ska klaras upp. Du kan även kontakta vår Klagomålsansvarig som kostnadsfritt tittar på ditt ärende igen. Om du har generella klagomål mot WaterCircles gällande t.ex. förmedlingen av försäkringen kan du även i dessa fall även vända dig till vår klagomålsansvarig. Klagomålsansvarig når du enklast via e-post caravanforsakring@caravanclub.se, skriv attention Klagomålsansvarig, eller så kan du ringa 08-517 29 600 och be att få tala med klagomålsansvarig.

Du har även möjlighet att få klagomål och tvist som rör försäkringen prövad av nedan angivna nämnder. Caravan Försäkring, Prövningsnämnden, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, telefon 010-490 05 10. Allmänna reklamationsnämnden, Box 174,101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfri rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering. Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00. Du har alltid möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.

Övriga funderingar?

Om du har frågor om våra försäkringar eller funderingar kring villkor och betalning, så är du alltid välkommen att kontakta oss. Du når vår kundtjänst bäst via telefon eller på mail på följande uppgifter:

Telefon: 010-490 05 11

E-post: caravanforsakring@caravanclub.se

Anmäla en skada

Om olyckan är framme ska du kontakta oss så snart som möjligt på följande uppgifter:

Telefon: 010-490 05 11

E-post: skador@watercircles.se

Postadress: Att: Skador, Caravan Försäkring, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista.