

# Skattebetalarna:

Medlemsförsäkring

## Försäkringsvillkor

Motorfordon

2019-11-01

## Innehåll

A Hur din försäkring gäller.....	4
A1 Hur du kan kombinera din försäkring.....	4
A2 Klassificering av fordon .....	6
A3 Vem försäkringen gäller för.....	6
A4 Var försäkringen gäller.....	6
A5 Självriser .....	6
A6 Automatisk vagnskadeförsäkring för personbil.....	7
B Hur Trafikförsäkring gäller.....	7
B1 Trafikförsäkring.....	7
B2 Följande ersätts utöver bestämmelser i trafikskadelagen.....	7
B3 Ombudskostnader.....	8
B4 Särskilda självriser.....	8
B5 Krishjälp .....	8
C Egendomsskydd.....	9
C1 Gemensamma villkor för egendomsskydd, räddningsförsäkring, rättsskydd och tilläggförsäkringar .....	9
C2 Brand.....	11
C3 Glas .....	11
C4 Stöld.....	11
C5 Maskinskada .....	13
C6 Allrisk.....	17
C7 Kollision med djur .....	17
C8 Räddningsförsäkring .....	18
C9 Rättsskydd.....	19
C10 Personlig lösegendom .....	21
C11 Reseavbrott .....	22
C12 Ansvarsskydd för husvagn och husbil .....	23
C13 Vagnskadeförsäkring .....	23
C14 Läckage .....	24
D Tilläggförsäkringar .....	25
D1 Miljöhyrbil.....	25
D2 Olycksfall.....	26
D3 Vägassistans.....	26
D4 Superbil .....	28
D5 Husvagnsextra .....	28
D6 Husbilsextra.....	29
E Avställningsförsäkring.....	31
F Särskilda villkor .....	31
F1 Särskilt stöldskydd – larm.....	31
F2 Särskilt stöldskydd – elektronisk startspärr.....	31

F3 Särskilt stödskydd – spårsändarutrustning .....	32
F4 Veteranfordon .....	32
G Ersättnings- och värderingsregler .....	32
G1 Hur vi ersätter .....	32
G2 Värdering av fordonet/egendom .....	32
G3 Värdering av viss utrustning/egendom .....	33
G4 Nyvärdesersättning för personbil och lätt lastbil .....	35
G5 Garanti .....	36
G6 Bärgning och hämtning .....	36
G7 Vad försäkringen inte gäller för .....	36
H Försäkringsregler .....	36
H1 Avtalet och premien .....	36
H2 Räddningsåtgärder .....	39
H3 Reglering av skada .....	39
H4 Nedsättning av försäkringsersättning .....	40
H5 Regler i särskilda fall .....	42
I Behandling av personuppgifter .....	44
J Din ångerrätt .....	44
K Försäkringsgivare .....	45
L Om du är missnöjd med oss .....	45
M Definitioner .....	46

# Försäkringsvillkor för privat personbil, lätt lastbil, släpvagn, husvagn och husbil

## A Hur din försäkring gäller

### A1 Hur du kan kombinera din försäkring

Tabellen nedan visar vilka moment som kan ingå i försäkringen för respektive fordon.

Innehållet i ditt försäkringskydd varierar beroende på om du har valt trafik-, halv- eller helförsäkring.

Moment	Personbil	Lätt lastbil	Husvagn	Husbil
Trafikförsäkring - Krishjälp	x	x		x
Brand	x	x	x	x
Glas	x	x	x	x
Stöld	x	x	x	x
Maskinskada*	x	x		x
Allrisk - Allrisk bil	x	x		x
Kollision med djur	x	x		1)
Räddningsförsäkring	x	x	x	x
Rättsskydd	x	x	x	x
Personlig lösegendom			x	x
Reseavbrott			x	x
Ansvarsskydd för husvagn och husbil			x	x
Vagnskadeförsäkring - Läckage (Husvagn och Husbil)	x	x	x	x

\*) begränsning finns beträffande fordonets ålder och mätarställning.

1) ingår i tilläggförsäkring Husbilsextra.

## Valfria tilläggsförsäkringar

Här visas vilka tilläggsförsäkringar det finns för de olika fordonen

Tillägg	Personbil	Lätt lastbil	Husvagn	Husbil
Miljöhyrbil	x	x		
Olycksfall	x	x		x
Vägassistans	x	x		x
Superbil - Miljöhyrbil - Olycksfall - Vägassistans - Självriskeliminering vid godkänd parkeringsskada - Självriskreducering vid godkänd vagnskadegarantiskada	x	x		
Husvagnsextra - Löseegendomsskada - Maskin och elektronik i boendedelen			x	
Husbilsextra - Löseegendomsskada - Kollision med djur - Maskin och elektronik i boendedelen				x

Avställningsförsäkring – gäller endast i Sverige x

Försäkringen kan tecknas för personbil, lätt lastbil och husbil.

Moment	Personbil och Lätt lastbil Halvförsäkring	Personbil och Lätt lastbil Helförsäkring	Husvagn och Husbil Halvförsäkring	Husvagn och Husbil Helförsäkring
Brand	x	x	x	x
Glas	x	x	x	x
Stöld	x	x	x	x
Allrisk - Allrisk bil			x	x
Rättsskydd	x	x	x	x
Personlig löseegendom			x	x
Reseavbrott*			x	x
Ansvarsskydd för husvagn och husbil*			x	x
Vagnskadeförsäkring* - Läckage (Husvagn och Husbil)		x	x	x

\*) gäller inte för skada som uppkommer när fordonet framförs i trafik.

## A2 Klassificering av fordon

Försäkringsvillkoren gäller för de fordonsklasser som anges nedan

Fordons-klass	Personbil	Lätt lastbil	Lätt släp	Husvagn	Husbil
Fordon	Personbil för privatbruk	Lätt lastbil med totalvikt av högst 3 500 kg för privat bruk.	Registreringspliktig släpvagn till och med 2 100 kg som inte används i yrkesmässig uthyrning eller för utlåning mot ersättning.	Husvagn som inte används i yrkesmässig uthyrning eller för utlåning mot ersättning.	Husbil som inte används i yrkesmässig uthyrning eller för utlåning mot ersättning.

Försäkringen gäller inte för något fordon som används i yrkestrafik eller för utlåning mot ersättning.

## A3 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare. Försäkringen gäller endast om du är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare. Detta innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad som ägare och har tecknat försäkring för fordonet, trots att du inte äger det eller huvudsakligen brukar det.

Vi har rätt att betala skadeersättning till:

- säljaren eller kreditgivaren om fordonet köpts på avbetalning eller kredit. Ersättning betalas då till säljaren/kreditgivaren intill dennes återstående lagenliga fordran eller
- ägaren om du har hyrt fordonet på längre tid än ett år, det vill säga leasat den.

Trafikförsäkringen gäller enligt trafikskadelagen för den som drabbas av skada i följd av trafik med fordonet.

Olycksfall samt rättsskyddsförsäkringen gäller även för fordonets förare och brukare i denna deras egenskap.

## A4 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom EU/EES samt i Andorra, Schweiz och Storbritannien.

Trafikförsäkringen gäller dock i hela världen enligt Trafikskadelagens regler.

Avställningsförsäkring gäller endast i Sverige och endast om fordonet är avställt i

Transportstyrelsens Vägtrafikregister samt om fordonet inte brukas, se avsnitt E.

## A5 Självriser

Självrisken är den del av skadekostnaden som du själv får betala.

Om flera skador inträffar vid samma tillfälle och ersättning ska betalas från flera delar i försäkringen eller från andra privata sakförsäkringar hos oss, till exempel hemförsäkring, behöver du bara betala en självrisk, den högsta. Om trafikförsäkringen gäller med självrisk måste den alltid betalas utöver annan självrisk. Vi har rätt att från dig återkräva av oss utbetald trafikskadeersättning som motsvarar självrisken på trafikförsäkringen.

## A5.1 Grundsjälvrisk

Grundsjälvrisken framgår av ditt försäkringsbrev och är den ordinarie självrisk som försäkringen gäller med om inte särskilda självrisiker gäller.

## A5.2 Särskilda självrisiker

Ibland gäller särskilda självrisiker. Dessa finns angivna under respektive avsnitt i detta villkor.

## A6 Automatisk vagnskadeförsäkring för personbil

Har fordonet vagnskadegaranti kompletterar vi automatiskt din försäkring med vagnskadeförsäkring och självrisk 3 500 kr när garantin upphör. Vi förutsätter att vagnskadegarantin är treårig och upphör när fordonet är tre år räknat från första registreringsdatum i Vägtrafikregistret.

Gäller ej fordon vars försäkring ursprungligen börjat gälla före 2019-01-01.

## B Hur Trafikförsäkring gäller

### B1 Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i trafikskadelagen (TSL) för person- och sakskada som är en följd av trafik med den försäkrade bilen. Trafikförsäkring gäller inte för skador på bilen och inte för egendom som transporteras med bilen.

Högsta ersättning är 300 miljoner kr.

För skador utomlands tillämpas skadelandets lag.

### B1.1 Undantag

- Du har inte rätt att utan vår tillåtelse medge skadeståndsskyldighet. Tar du inte hänsyn till detta är vi inte ersättningskyldiga om inte kravet uppenbart var lagligen grundat.
- Försäkringen ersätter inte skada som uppkommer vid körning på inhägnat tävlingsområde.
- Försäkringen ersätter inte skada utöver vad som ersätts enligt trafikskadelagen om fordonet var belagd med körförbud eller vid skadetillfället var avställt i vägtrafikregistret.

### B2 Följande ersätts utöver bestämmelser i trafikskadelagen

1) Skadade kläder och andra tillhörigheter som skadad förare, passagerare eller annan person hade på sig när skadan inträffade. Vi ersätter dock inte skador på eller förlust av värdeföremål som t.ex. kamera, mobiltelefon, dator, surfplatta och smycken och inte heller pengar eller värdehandlingar. Högsta ersättning är 1/2 prisbasbelopp per person.

2) Skada på egendom utanför bilen, även om den som drabbats av skadan varit medvållande.

Denna utvidgade rätt till ersättning gäller inte vid skada:

- på motordrivet fordon eller tillkopplat släp,
- på spårbundet fordon,
- på luftfartyg,
- på egendom som transporteras med fordon som nämns ovan,

- på egendom som tillhör försäkringstagaren eller den försäkrade bilens brukare eller förare samt
- om egendomens ägare varit grovt vårdslös eller orsakat skadan med uppsåt.

Högsta ersättning är 1/4 prisbasbelopp per person.

### B3 Ombudskostnader

Försäkringen ersätter ombudskostnader som är nödvändiga för att tillvarata din rätt till ersättning om du drabbas av ersättningsbar personskada. Ombudsarvode ersätts högst med den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål.

För val av ombud se punkt C9.5.

### B4 Särskilda självrisker

B4.1 Självrisk är 1/10 av prisbasbeloppet:

- om föraren kört bilen utan giltigt körkort,
- om läraren/eleven vid övningskörning inte uppfyllt de regler som gäller för övningskörning,
- om fordonet var belagd med körförbud,
- om fordonet var avställt i vägtrafikregistret,
- om föraren enligt strafföreläggande eller dom som vunnit laga kraft gjort sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri,
- om föraren enligt strafföreläggande eller dom som vunnit laga kraft orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller
- om föraren var under 25 år vid skadetillfället och du har uppgivit att fordonet inte ska användas av förare under 25 år.
- vid skada som uppstått genom kollision i höjlded.

#### B4.2 Krav av självrisk

Du ska efter krav från oss betala den del av utbetalt skadebelopp som motsvarar självrisk. Vi kan överlåta vår fordran på obetald självrisk till Trafikförsäkringsföreningen.

#### B4.3 Du behöver inte betala någon självrisk

- vid utbetalning enbart för skadad ren eller hund
- om skadan hände medan bilen var stulen/tillgripen
- om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade bilen
- om du kan visa att annan person än du själv eller föraren vållat skadan och vi inte kan visa att du eller föraren varit medvållande.

### B5 Krishjälp

Försäkringen gäller för det trafikförsäkrade fordonets förare och passagerare som drabbas av en skada som ersätts av fordonets försäkring.

Gäller inte om någon vistas i bilen utan lov.

Krishjälp ges av legitimerad psykolog med högst 10 behandlingstillfällen per försäkrad. Krishjälp ges bara i Sverige. Tiden under vilken behandling kan ske är begränsad till 12 månader från olyckstillfället.



Ersättning lämnas också för resor i samband med behandling om resorna överstiger 30 km per behandlingstillfälle. Ersättning ges inte för resa från plats utanför Sverige.

### B5.1 Undantag

Försäkringen gäller inte om skadan/trafikolyckan uppkommer:

- medan fordonet är stulet eller tillgripet.

## C Egendomsskydd

### C1 Gemensamma villkor för egendomsskydd, räddningsförsäkring, rättsskydd och tilläggsförsäkringar

Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken omfattning din försäkring har. I försäkringsvillkoret kan du läsa mer om vilka delar som kan ingå och vad de olika delarna omfattar.

#### C1.1 Vilken egendom som är försäkrad

Försäkrad egendom är:

- a) fordonet
- b) utrustning i eller på fordonet som hör till fordonet och kan anses vara normalt för ett sådant fordon av samma slag, fabrikat och användningssätt som det försäkrade, dock ej reservdelar.
- c) avmonterad fordonsdel eller tillbehör om inte annan egendom monterats i dess ställe.
- d) en extra uppsättning hjul utöver de som finns på fordonet omfattas dock.
- e) markis, förtält, parabol och solceller som hör till husvagn och husbil och kan anses vara normalt för ett sådant fordon.

Ljud- och bildutrustning ersätts endast om utrustningen är fast monterad och konstruerad för att enbart användas i fordonet. Med fast monterad menas att det krävs verktyg för att ta bort den.

Ovan nämnda utrustning ersätts utan beloppsbegränsningar om den är fabriksmonterad. Med fabriksmonterad utrustning menar vi i fordonet integrerad originalutrustning som monterats av tillverkaren.

Är utrustningen fast eftermonterad gäller vissa beloppsbegränsningar:

- ljud- och bildutrustning eller annan liknande utrustning - högsta ersättningsbelopp sammanlagt 30 000 kr.

Vid stöld av hjul gäller följande beloppsbegränsningar:

- Vid stöld av på fordonet monterade hjul är ersättningen begränsad till 35 000 kr. Begränsningen gäller inte vid stöld av hela fordonet.
- Vid stöld av avmonterade hjul är ersättningen begränsad till 35 000 kr.

Ersättningen gäller efter självrisk och åldersavdrag. I beloppsbegränsningen ingår också tillbehör till utrustning som ersätts. Monteringskostnad ersätts utöver beloppsbegränsningen.

#### C1.1.1 Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- utrustning som enligt lag är förbjuden att använda.

- utrustning som inte hör till fordonet eller anses normalt för det.
- ljud- och bildutrustning som inte är fast monterad eller konstruerad för att endast användas i fordonet, samt tillbehör till denna som kan användas utanför fordonet.
- avmonterad ljud- och bildutrustning.
- avmonterad fordonsdel eller utrustning när annan monterats i dess ställe.
- extra uppsättning hjul till annat fordon än det försäkrade.
- reservdelar.
- standby tält eller spiketält när husvagn/husbil befinner sig på annan plats än tältet (ersätts istället genom hemförsäkring i Skattebetalarnas medlemsförsäkring om sådan finns).

## C1.2 Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte:

- a) om du utan vår tillåtelse medgivit skadeståndsskyldighet. Tar du inte hänsyn till detta är vi inte ersättningskyldiga om inte kravet uppenbart var lagligen grundat.
- b) skada som sker när fordonet används för tävling, träning, övningskörning, uppvisning eller liknande ändamål inom inhägnat område.
- c) skada som inträffar under tävling med fordonet, träning för sådan tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former.
- d) skada som inträffar på Nordslingan, Nüburgring, Tyskland.
- e) skada som inträffat i annat land än de som ingår i EU/EES samt Andorra, Schweiz och Storbritannien.
- f) tagits i anspråk för militärt ändamål eller polisiär verksamhet.

## C1.3 Säkerhetsföreskrifter för förare

1. Fordonet får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
2. Fordonet får inte köras av förare som saknar giltigt och erforderligt körkort.
3. Fordonet får inte användas för övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning.
4. Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren, omedelbart före körning eller arbete på isbelagt vatten, förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs

Ersättningen minskas normalt med 100 %. Regler om nedsättning av ersättningen finns i H4.4.

## C1.4 Säkerhetsföreskrifter för fordonet

1. Billtillverkarens anvisningar om skötsel, service och underhåll ska, från första registreringsdag, alltid ha följts. Service och reparation ska vara fackmannamässigt utförd.
2. Fordonet får inte användas när det har körförbud.
3. Fordonet ska ha lagstadgad utrustning, till exempel lagligt mönsterdjup på däck.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs

Ersättningen minskas normalt med 25 %. Regler om nedsättning av ersättningen finns i H4.4.

## C2 Brand

### C2.1 Försäkringen gäller för skada:

- genom brand som anlagts av tredje man\*,
- genom eld som kommit lös, blixtslag eller explosion,
- på elektriska kablar genom kortslutning samt direkta följdskador på elektriska komponenter.

\*Med tredje man menas annan än dig själv som handlat utan ditt samtycke.

### C2.2 Försäkringen gäller inte för skada:

- på motor, ljuddämpare, katalysator, däck eller slangar genom explosion i dessa,
- genom trafikolycka, även om skadan uppkommit som en följd av brand, blixtslag, explosion eller kortslutning.

### C2.3 Säkerhetsföreskrifter

1. Anordning som används för att värma eller torka fordonet eller del av fordonet ska vara godkänd för detta ändamål.
2. Fabrikantens anvisningar ska följas.
3. Föreskrifter ska iakttas som myndighet utfärdat för att förhindra eller begränsa skada och som gäller för fordonet eller den lokal där fordonet i regel förvaras.
4. Elektriska kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade.
5. Svetsningsarbete i fordonet får endast ske om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits, som friläggning och demontering av brännbart material. Brandsläckare ska finnas till hands.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs

Ersättningen minskas normalt med 25 %. Regler om nedsättning av ersättningen finns i H4.4.

## C3 Glas

### C3.1 Försäkringen gäller för skada:

- på vindruta, sidoruta eller bakruta som består i att rutan genombrutits, spräckts eller krossats.

### C3.2 Försäkringen gäller inte för skada:

- som skett vid kollision, vältning eller när fordonet körts av vägen
- som uppkommit genom uppsåtlig skadegörelse av tredje man
- på sollucka, lyktglas, glastak
- på husbil (boendedelens sidorutor) eller husvagn (samtliga rutor) när de är uppställda (se Vagnskadeförsäkring C13.1).

### C3.3 Särskild självrisk

Om rutan repareras istället för att bytas är självriskan 0 kr.

## C4 Stöld

### C4.1 Försäkringen gäller för skada genom:

- stöld, tillgrepp eller rån av fortskaffningsmedel,
- försök till stöld eller tillgrepp,

- uppsåtlig skadegörelse i samband med händelse enligt de två första punkterna ovan.

Vid förlust av fordonet får du ersättning om det inte kommit tillrätta inom 30 dagar från det du gjort polisanmälan och anmälan till oss.

För viss utrustning gäller särskilda beloppsgränser, se C1.1.

#### C4.2 Försäkringen gäller inte för skada:

- om någon\* som tillhör ditt hushåll tar fordonet utan lov och använder det (tillgrepp),
- om någon annan som har tillgång till fordonet använder det utan lov (olovligt brukande),
- vid bedrägeri- eller försäkringsbrott.

\*Med någon som tillhör ditt hushåll menar vi person som är folkbokförd och/eller bor på samma adress som du, förutsatt att ni har gemensamt hushåll.

#### *Anmärkning*

Begreppet stöld är definierat i Brottsbalken. Det innebär att någon olovligen tar något som tillhör en annan person i avsikt att till exempel behålla eller sälja det. Tillgrepp av fortskaffningsmedel innebär att någon olovligen tar fordon som tillhör annan person för att använda det, men utan avsikt att behålla eller sälja det. Om däremot någon som har tillgång till ett fordon använder det utan lov, är det varken stöld eller tillgrepp. Det är i stället olovligt brukande, vilket innebär att någon olovligen brukar annans fordon som han redan har i sin besittning.

#### C4.3 Säkerhetsföreskrifter

1. När du lämnar fordonet ska det vara låst och egendom som förvaras i fordonet och inte är fast monterad vara inlåst i det. Fordonsdel eller utrustning som inte är fast monterad ska förvaras i låst garage eller annan låst lokal som du ensam har tillgång till.
2. Bilen (personbil, lätt lastbil, husbil) ska låsas med ratt- eller växellås när den lämnas. Nyckeln får inte lämnas kvar i bilen eller i närheten och ska i övrigt förvaras aktsamt så att obehöriga inte kan komma åt den. Nyckeln får inte föras med uppgifter om namn, adress eller registreringsnummer.
3. När husvagn/släpvagn lämnas ska den vara låst med av SSF Svenska Stöldskyddsföreningen godkänt kulhandskelås eller fastlåst med lås och kätting klass III.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs

Ersättningen minskas normalt med 25 %. Regler om nedsättning av ersättningen finns i H4.4.

#### **Spårsändare**

Om fordonet, vid stöld av hela fordonet, var utrustat med av SSF Svenska

Stöldskyddsföreningen godkänd spårsändare och denna var i funktion vid stöldtillfället gäller försäkringen utan självrisk.

## C5 Maskinskada

### C5.1 Vad försäkringen gäller för

Maskinförsäkringen gäller för personbil, lätt lastbil och husbil som är högst 8 år gammal räknat från första registreringsdag och som körts högst 12 000 mil. Ägaren ska styrka bilens ålder och antalet körda mil.

### Elbilar (ej hybridbilar)

Maskinförsäkringen gäller för personbil som är högst 10 år gammal räknat från första registreringsdag och som körts högst 15 000 mil. Ägaren ska styrka bilens ålder och antalet körda mil.

Försäkringen upphör så snart om någon av gränserna passerats. Om du inte kan visa att skadan eller felet uppstått innan nämnda gränser passerats ska den anses skett den dag du anmälde skada eller felet till oss.

### C5.2 Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för skada som ska ersättas enligt lag, garanti (till exempel MRF - Garanti), eller annat åtagande.

### C5.3 Vad du får ersättning för

Det här	Men inte det här
<p>Inifrån kommande skada eller fel som påverkar bilens funktion.</p> <p>Kostnader utöver självriskan för undersökning och demontering, som vi i förväg godkänt, i syfte att fastställa om skadan ersätts av försäkringen.</p>	<p>Skada som orsakats av:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• frysning, väta eller korrosion</li><li>• förorenat bränsle</li><li>• djur, t.ex. gnagande möss</li></ul> <p>Servicedetaljer och komponenter som behöver bytas vid reparation och som inte tillhör den aktuella skadan ersätts inte.</p> <p>Brand, glas, stöld, allrisk bil eller vagnskadeförsäkring som kan ersättas genom respektive försäkringsmoment.</p> <p>Hopsättning och återmontering efter undersökning och demontering, där skadan inte ersätts av försäkringen.</p> <p>Fabrikations-, material, konstruktionsfel eller definierade och fastställda seriefel.</p>

Det här	Men inte det här
<p>Inifrån kommande skada eller fel som påverkar bilens funktion och som berör någon av följande komponenter:</p> <p>Motor och kylsystem</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• avgasturbo, laddluftkylare, överladdningsaggregat inklusive styrsystem</li> <li>• bränslesystem inklusive insprutningssystem och dess reglerfunktioner</li> <li>• grenrör</li> <li>• defrosterslingor i rutor</li> <li>• klimatanläggning</li> <li>• motorvärmare som är integrerad i bilens kyl/värmesystem</li> <li>• motorns kylsystem</li> <li>• motor och elmotor, inklusive dess styrelektronik, för framdrift av fordonet</li> <li>• ratt- och tändlås samt kortlåsare</li> <li>• startmotor inkl. ändningsnyckel/kort/smartkey, start/stopsystem</li> <li>• system för avgasrening inklusive dess styrsystem</li> <li>• tändsystem och dess reglerfunktioner</li> </ul> <p>Växellåda och kraftöverföring</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• drivaxlar</li> <li>• koppling och svänghjul</li> <li>• kraftöverföring, växellåda, styrelektronik och reglage</li> </ul>	<p>Skada på:</p> <p>Motor och kylsystem</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bränsleledningar, filter, bränsletank</li> <li>• ljuddämpare och avgasrör</li> <li>• tändstift och startbatteri</li> </ul> <p>Växellåda och kraftöverföring</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hjullager</li> <li>• lamellbelägg och följdskador av detta</li> </ul>



Det här	Men inte det här
<p>Inifrån kommande skada eller fel som påverkar bilens funktion och som berör någon av följande komponenter:</p> <p>Säkerhets och förarstödsystem</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• antisladd och spinnsystem samt elektronik till chassiestabiliseringssystem</li> <li>• airbag inklusive givare och sensorer</li> <li>• kollisionvarningssystem och autobromssystem</li> <li>• line- och sideassistsystem</li> <li>• luftfjädring, pump och bälg</li> <li>• parkeringsassistans</li> <li>• reglermotor till adaptiva strålkastare</li> <li>• styrenhet till Xenon, LED och laserljus</li> <li>• säkerhetsbälte, bältespåminnare och bältesförsträckare</li> <li>• säkerhetslarm och gasvarnare för husbil</li> </ul>	<p>Skada på:</p> <p>Säkerhets och förarstödsystem</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ljuskälla och lyktglas</li> <li>• stötdämpare och fjädrar</li> <li>• dörrlåsmekanik</li> </ul>

Det här	Men inte det här
<p>Inifrån kommande skada eller fel som påverkar bilens funktion och som berör någon av följande komponenter:</p> <p>Eldrift/Hybriddrift</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ac/dc-omvandlare (fabriksmonterad)</li> <li>• batteri för framdrivning av fordonet</li> <li>• elmotor för framdrivning av fordonet</li> <li>• högvoltskablage (fabriksmonterat)</li> <li>• kylsystem för högvoltssystem</li> <li>• laddningsenhet för högvoltsbatteri (fabriksmonterad on-board charger)</li> <li>• solcellsystem (fabriksmonterat)</li> <li>• styrdon för eldrift</li> </ul>	<p>Skada på:</p> <p>Eldrift/Hybriddrift</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• laddkabel med eller utan extern laddenhet</li> <li>• lågvoltsbatteri</li> </ul>

#### C5.4 Säkerhetsföreskrifter

1. Bilen får inte köras så att motor eller kraftöverföring utsätts för onormal påfrestning, exempelvis fortsätta köra om ett läckage av olja eller kylarvätska har uppstått eller köra fast varningslampa har tänts.
2. Komponenter och mjukvara som avviker från fordonets seriemässiga utförande får inte användas.



3. Luftventiler för kylning av batterier får inte blockeras, exempelvis med stolsöverdrag, så att batteriet överhettas.
4. Du ska se till att tillverkarens bestämmelser om service och underhåll på bilen följs så att sådant arbete är fackmannamässigt utfört.
5. Du måste också se till att bilens kylsystem innehåller tillräckligt med frostskyddsmedel.
6. Komponenter som avviker från bilens seriemässiga utförande till exempel trimmade delar får inte användas.

#### C5.5 Om säkerhetsföreskrifter inte följs

Ersättningen minskas, normalt med 25 %. Regler om nedsättning av ersättning finns i H4.4

#### C5.6 Självrisiker

Personbil, lätt lastbil och husbil

Fordonet har körts:

- högst 8 000 mil 2 000 kr
- mer än 8 000 mil 5 000 kr

### C6 Allrisk

#### C6.1 Allrisk bil

Gäller för personbil, lätt lastbil och husbil.

För lätt lastbil och husbil begränsas försäkringen att omfatta endast förarkupén.

Försäkringen ersätter:

- plötslig och oförutsedd invändig skada på inredning i kupé och bagageutrymme
- rengöring av tank i samband med tankning av annat bränsle än vad tillverkaren rekommenderar samt byte av bränslefilter vid feltankning av bränsle
- plötslig och oförutsedd skada på eller förlust av nyckel/nyckelkort\*) och nödvändig omkodning.

\*) Husbil - gäller ej nyckel/nyckelkort för boendedel.

#### C6.2 Försäkringen ersätter inte skada:

- som orsakats av djur eller insekter/ohyra,
- som orsakas av köld, väta, korrosion och frätning,
- på komponenter som undantagits i maskinskadevillkoret samt alla elektroniska komponenter,
- vars händelse omfattas av villkoren för C2 Brand, C3 Glas, C4 Stöld, C5 Maskinskada, C8 Räddningsförsäkring och C13 Vagnskada, C14 Läckage eller bilens Vagnskadegaranti.

### C7 Kollision med djur

Gäller för personbil och lätt lastbil.

#### C7.1 Vid kollision med djur betalar vi:

- självrisken i Vagnskadeförsäkring för fordon som är vagnskadeförsäkrat hos oss
- självrisk i Vagnskadegaranti eller

- högst 6 000 kr för fordon som saknar Vagnskadeförsäkring eller Vagnskadegaranti.

Högsta ersättning är 6 000 kr.

## C8 Räddningsförsäkring

Försäkringen gäller för personbil, lätt lastbil och husbil.

Räddningsförsäkringen omfattar person- och fordonstransporter som blivit nödvändiga genom att du i samband med resa med den försäkrade bilen råkat ut för sådana nödsituationer som anges under C8.1 Persontransporter.

Räddningsförsäkringen gäller också för tillkopplad släpvagn eller husvagn som är försäkrad i Skattebetalarnas medlemsförsäkring.

*Rese- och transportkostnader* ska vara skäliga och göras med det miljömässigt bästa transportmedel som går att använda med hänsyn till omständigheterna. Om du ordnar transport med privat bil betalar vi ersättning med 18,50 kr/mil.

### C8.1 Persontransporter

Om din bil stulits, skadats eller fått driftstopp ersätter vi kostnader för resa på det mest miljömarta sätt till hemort för förare och passagerare.

Vi ersätter kostnader för:

- hemresan, dock längst till bilens hemort, för passagerare som inte kan fortsätta resan därför att föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit och ingen annan som deltar i resan kan köra hem fordonet,
- resa till hemort inom Norden, om fordonet skadats så svårt att det inte kan göras trafiksäkert inom rimlig tid med hänsyn till den fortsatta resan. Utanför Norden godtas vanligtvis tre arbetsdagar och
- resa till hemort inom Norden om fordonet stulits och inte kommit tillrätta innan resan fortsätts med annat färdmedel.

I stället för hemresa ersätter vi kostnaden för fortsatt resa till bestämmelseorten om detta inte blir dyrare.

### C8.2 Fordonstransporter

Om din bil råkat ut för skada enligt C8.1 Persontransporter ersätter vi kostnader för bärgning till närmaste lämpliga verkstad eller reparation på platsen om detta inte blir dyrare.

Om din bil måste lämnas kvar på grund av att förare drabbats av akut sjukdom, olycksfall eller har avlidit och ingen annan som deltar i resan kan köra hem bilen ersätter vi kostnader för transport av bilen till hemort i Sverige.

Om skadan skett utomlands kan vi också betala hemtransport av bilen i oreparerat skick. Hemtransport av bilen ska först godkännas av oss. Kostnad för hemtransport av fordon ersätts med högst ett belopp som svarar mot bilens värde när transporten görs.

#### C8.2.1 Hämtning av fordonet

Dessutom ersätter vi resekostnad på det mest miljömarta sättet för en person från bostaden eller resmålet för hämtning av fordonet efter reparation eller då det kommit tillrätta efter stöld. Hämtningen ska du själv ordna, men vi ska först godkänna den. Om det finns särskilda skäl

kan vi ordna hämtningen. Kostnad för hämtning av fordonet ersätts med högst ett belopp som svarar mot fordonets värde när hämtningen görs.

### C8.3 Försäkringen gäller inte för följande:

- kostnader för förarens eller passagerarens hemtransport om denne drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit,
- kostnader som du skulle ha haft även om skadan inte uppstått,
- kostnader som uppstått om orsaken till driftstoppet beror på bränslebrist,
- hämtning eller hemtransport av fordonet i skadat skick (reparation ska alltså först göras) såvida inte skadan skett utomlands, se C8.2 Fordonstransporter,
- kostnader som kan ersättas genom vagnskadegaranti, räddningsabonnemang eller annat åtagande.

## C9 Rättsskydd

### C9.1 När du ska ha haft försäkring för att få rättsskydd

#### Huvudregel

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och om den gällt under en sammanhängande tid av minst två år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits hos oss, om du tidigare har haft samma slags försäkring i annat bolag får du tillgodoräkna dig denna tid.

Om du inte har haft försäkring i två år

Om du när tvisten uppkommer har försäkring men inte haft sådan så lång tid som två år, kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat sedan försäkringen trädde i kraft.

Om din försäkring upphört

Om du inte längre har någon rättsskyddsförsäkring när tvisten uppkommer därför att försäkringsbehovet upphört, kan du trots detta få rättsskydd genom denna försäkring om den varit i kraft när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

Om rättsskydd beviljas tillämpas den självrisk och det högsta ersättningsbelopp som gäller för motsvarande försäkring hos oss vid tiden för tvistens uppkomst.

### C9.2 Vilka tvister försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för tvist, som kan prövas som tvistemål (T-mål) av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen. Kan en tvist först handläggas av någon annan instans täcks inte kostnaderna för en sådan förberedande prövning av försäkringen. Rättsskyddet gäller inte för kostnader för prövning i Trafikskadenämnden.

### C9.3 Vilka brottmål försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för brottmål där den försäkrade misstänks, åtalas eller slutligen döms för:

- brott som enligt lagen bara kan medföra bötesstraff, t.ex. vårdslöshet i trafik eller
- vållande till annans död eller vållande till kroppsskada eller sjukdom.

Kan den som åtalas för grov vårdslöshet i trafik eller för grovt vållande till annans död eller kroppsskada eller sjukdom, genom lagakraftvärdande dom visa att brottet inte bedömts som grovt, gäller försäkringen.

#### C9.4 Var försäkringen gäller

Anspråket eller misstanken om brott ska ha sin grund i något som har inträffat inom försäkringens giltighetsområde, se avsnitt A4.

##### C9.4.1 Undantag

Försäkringen gäller inte för tvist:

- Som vid rättslig prövning kan bli småmål enligt 1 kap 3 d § Rättegångsbalken. Detta undantag tillämpas inte vid tvist med oss rörande försäkringsavtalet,
- som väcks med stöd av Lagen om grupprättegång och du är käredepart,
- som avser fordran eller annat anspråk på grund av utlåning eller uthyrning av fordonet,
- mellan delägare i fordonet,
- som har samband med någon av de försäkrades yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet,
- som avser skadeståndsanspråk mot dig om skadeståndsskyldigheten kan omfattas av trafikförsäkringen,
- om du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad eller
- med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med.

##### C9.4.2 Försäkringen gäller inte för

- förundersökning och brottmål där misstanke om brott eller åtal till någon del avser uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar, till exempel rattfylleri, grovt rattfylleri, smitning eller olovlig körning.
- tvist som avser skadestånd eller annat anspråk på grund av att den försäkrade begått, eller misstänks ha begått, sådana gärningar som: hastighetsöverträdelse och körning mot rött ljus enligt Trafikförordningen.

#### C9.5 Vilket ombud du kan välja

För att försäkringen ska gälla krävs att du, genom utställande av rättegångsfullmakt, anlitar lämpligt ombud att företräda dig i förhandlingar och rättegång.

Ombudet kan vara advokat eller jurist anställd hos advokat. Du kan även anlita annat lämpligt ombud. Sådan lämplighetsprövning kan göras av Svensk Försäkrings nämnder för prövning av ombuds lämplighet.

Vid oenighet om arvode och kostnader för advokat och jurist anställd hos advokat, kan prövning göras hos Ombudskostnadsnämnden. Vid oenighet om arvode och kostnader för övriga ombud, kan prövning göras hos Svensk Försäkrings nämnder för rättsskyddsfrågor.

#### C9.6 Vilka kostnader försäkringen ersätter

Genom försäkringen betalas nödvändiga och skäligen kostnader om du inte kan få dem betalda av motpart eller staten. Med nödvändiga och skäligen kostnader avses bl.a. att kostnaderna måste stå i rimlig proportion till det belopp tvisten gäller.

Betalning a conto kan utgå först efter särskild prövning och högst två gånger per år. A conto kan endast utgå om ärendet är särskilt omfattande eller långvarigt.

C9.6.1 Vi ersätter:

- ombudsarvode och omkostnader. Arvode lämnas för skäligen tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställer vid ersättning till rättshjälpsbiträde enligt rättshjälpslagen,
- kostnader för utredning före rättegång förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud eller att Allmänna reklamationsnämnden funnit det uppenbart att nämnden inte kan avgöra tvisten utan sådan utredning,
- kostnader för bevisning i rättegång och i skiljemannaförfarande,
- expeditionskostnader i domstol,
- rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten vid prövning av tvisten i domstol eller skiljeförfarande,
- rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart, under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats och
- kostnader som uppkommer för medlare som rätten förordnat.

C9.6.2 Vi ersätter inte:

- eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad,
- verkställighet av dom, beslut eller avtal,
- merkostnader som uppstår om du anlitar flera ombud eller byter ombud,
- ersättning till skiljemän,
- ombudskostnader i sådan tvist där prövningen av tvisten kan vänta till dess annat liknande mål har avgjorts (s.k. pilotmål),
- kostnad som uppkommer genom att du i eller utom rättegång avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten,
- ombudskostnader som får anses ingå i skadestånd som tillerkänts försäkrad eller
- kostnad för indrivning av obetald fordran.

C9.7 Högsta ersättningsbelopp

Genom försäkringen betalar vi vid varje tvist högst 300 000 kr (inklusive mervärdesskatt). Endast en tvist anses föreligga om du och annan försäkrad står på samma sida. Även om du har flera tvister ska de räknas som en tvist om de avser samma skada eller om yrkandena stöder sig väsentligen på samma händelse eller omständighet. Således anses en tvist föreligga även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

C9.8 Återkrav

I den mån ersättning lämnats på grund av försäkringen inträder vi i din rätt mot annan part.

C10 Personlig löseegendom

Gäller för husvagn och husbil.

C10.1 Personlig löseegendom i fordon

Försäkringen gäller vid minst halvförsäkring för personlig löseegendom som förvaras i fordonet och som tillhör dig, din make, maka eller dina hemmaboende barn upp till 50 000 kr.

## C10.2 Stöldbegärlig egendom

Nedan föremål ersätts endast om skadan inträffat under resa eller vistelse utom hemorten, och ifråga om stöld endast om fordonet i samband med resan inte lämnats obebodd i mer än ett dygn. Detta gäller även om stölden skett under första dygnet:

- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar,
- fick- och armbandsur,
- antikviteter, konstverk, handknutna mattor
- pälsar och pälsverk,
- mynt-, sedel- och frimärkssamling
- mobila telefoner, annan elektronisk kommunikationsutrustning samt tillbehör till dessa
- kameror, optik, projektorer, kikare och musikinstrument,
- datorer, datorutrustning
- alkoholhaltiga drycker
- elektronisk ljud/bild/navigationsutrustning som inte är fast monterade och konstruerade och avsedda för användning i fordonet samt
- vapen med tillbehör, ammunition samt föremål med särskilt samlarvärde.

Stöldbegärlig egendom ersätts med högst 10 000 kr.

## C10.3 Försäkringen ersätter inte

- kontanter och värdehandlingar
- motordrivet fordon, elcykel som är trafikförsäkringspliktig, motorbåt eller segelbåt (även surfingbräda) och delar av eller utrustning till sådana.

## C10.4 Säkerhetsföreskrifter

Personlig lösegendom skall förvaras inlåst i försäkrad husvagn/husbil.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs

Ersättningen minskas normalt med 25 %. Regler om nedsättning av ersättningen finns i H4.4.

## C11 Reseavbrott

Gäller för husvagn och husbil.

Om både dragbil och husvagn eller husbil är försäkrade hos oss omfattar försäkringen rätt till ersättning för reseavbrott, om husvagn/husbil inte kan användas för sitt ändamål.

Förutsättning för ersättning är:

- att resan ska vara påbörjad\*)
- att skadan medfört avbrott\*\*) i resan
- att skadan ska vara ersättningsbar från husvagnens/husbilens C2 Brand, C3 Glas, C4 Stöld, C5 Maskinskada, C6.1 Allrisk bil, C7 Kollision med djur, C13 Vagnskade-försäkring eller C14 Läckage.

\*) med påbörjad resa avses när resan fysiskt startar

\*\*) med avbrott avses att fordonet inte är körbart eller att boendedelen inte är beboelig.

Försäkringen ersätter inte:

- ersättning för dag som förlorats på grund av dröjsmål eller annan försummelse av försäkringstagaren.
- ersättning för reseavbrott om samtidigt ersättning betalas från C8 Räddningsförsäkring.
- ersättning när fordonet är avställt eller har körförbud.

Ersättning lämnas för den tid som är skälig för att reparera husvagnen/husbilen, eller om den inte repareras, den tid som kan anses rimlig för att skaffa annan husvagn/husbil. Ersättning lämnas med 300 kr per påbörjat dygn för den tid husvagnen/husbilen inte kunnat användas under resa i sammanlagt högst 25 dagar.

## C12 Ansvarsskydd för husvagn och husbil

### C12.1 Skadeståndersättning

Försäkringen ersätter skadestånd som kan åläggas dig i egenskap av ägare och brukare av husvagn och husbil, med följande begränsning:

- ersättning lämnas med högst 5 Mkr för personskada
- ersättning lämnas med högst 1 Mkr för sakskada.

### C12.2 Försäkringen gäller inte för skada:

- som enligt Trafikskadelagen uppkommit i följd av trafik med husvagn och husbil
- på egendom i husvagn och husbil.

## C13 Vagnskadeförsäkring

### C13.1 Försäkringen gäller för skada:

- genom trafikolycka,
- genom annan plötslig och oförutsedd yttre olyckshändelse,
- genom uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående,
- genom annan plötslig och oförutsedd yttre olyckshändelse på husbil (boendedelens sidorutor) eller husvagn (samtliga rutor) eller
- om fordonet skadas vid transport, till exempel på färja eller tåg.

För viss utrustning gäller särskilda beloppsgränser, se avsnitt C1.1.

### C13.2 Försäkringen gäller inte för skada:

- på fordonsdel med konstruktions-, fabriktions- eller materialfel, om skadan orsakades av felet
- som består i slitage
- genom rost, frätning, köld, väta eller fukt. Vi ersätter dock skada som är en direkt följd av vagnskada enligt ovan
- som är orsakad av djur eller insekter/ohyra inne i fordonet, till exempel skada på inredning eller kablage
- som kan ersättas genom C2 brand, C3 glas eller C4 stöld.

### C13.3 Säkerhetsföreskrifter.

- Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning för fordonet.

- Fordonets maximilast och maximala dragvikt får inte överskridas.
- Det åligger försäkringstagaren att underhålla fordonet enligt fabrikantens anvisningar, dvs följa instruktions- /serviceboken.
- Markis och förtält ska stormsäkras . Stormsäkring utförs så att markis och tält är säkert vid storm och använda säkringsmaterial som passar till den jordtyp där fordonet är uppställt.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs

Ersättningen minskas normalt med 25 %. Regler om nedsättning av ersättningen finns i H4.4.

#### C13.4 Särskilda självrisker

Självrisk på 1/10 av prisbasbeloppet:

- om föraren var under 25 år vid skadetillfället och du har uppgivit att fordonet inte ska användas av förare under 25 år.
- vid skada som uppstått genom kollision i höjdled. Vid samtidigt utbetald trafikskada genom höjdled avdrages dock inte någon extra självrisk vad gäller vagnskadesjälvrisk för höjdledsskada. Höjdledsskada trafiksjälvrisk, se B4.1.

#### C14 Läckage

Gäller för husvagn och husbil.

##### C14.1 Försäkringen ersätter skada

- genom oberäknat läckage\*) av vatten från fast monterad tank- eller ledningssystem.

\*) Inifrån kommande skada av oberäknat läckage av vatten från fast monterad tank - eller ledningssystem.

##### C14.2 Försäkringen gäller för:

- fordon som är högst 8 år gammal räknat från första registreringen.

##### C14.3 Försäkringen gäller inte för skada:

- som orsakats av köld eller fukt
- på tank och rörledning
- som består i slitage.

##### C14.4 Säkerhetsföreskrifter

- Fabrikantens anvisningar om service och skötsel ska följas. Service och reparationer ska utföras fackmannamässigt.
- Tankar, ledningssystem inklusive slangar och slangklämmor samt tankanslutningar ska kontrolleras årligen med hänsyn till slitage och åldersförändringar.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs

Ersättningen minskas normalt med 25 %. Regler om nedsättning av ersättningen finns i H4.4.

##### C14.5 Högsta ersättning

Skadeersättning lämnas med högst 20 000 kr.



## D Tilläggsförsäkringar

### D1 Miljöhyrbil

Miljöhyrbil kan tecknas som tillägg till minst halvförsäkrad personbil och lätt lastbil.

#### D1.1 Försäkringen gäller för

Hyrbilsförsäkringen omfattar ersättning för miljöhyrbil eller kontant ersättning om den försäkrade bilen inte kunnat användas på grund av skada som är ersättningsbar enligt villkoren för halv-/helförsäkring eller vagnskadegaranti.

Miljöhyrbil ersätts från och med den dag fordonet inte kan användas och under högst 65 dagar.

Om skadan är ersättningsbar enligt C14 Vagnskada men du saknar vagnskadeförsäkring eller Vagnskadegaranti ersätts hyrbil i högst 7 dagar.

Vid maskinskada ersätts hyrbil även om ålders- och/eller milgränserna som anges i C5 Maskinskada passerats. Om ålders- och/eller milgränserna har passerats ersätts hyrbil i högst 7 dagar.

Kostnad för miljöhyrbil ersätts med 75% av dygns- och kilometerkostnaden för standardutrustad bil av motsvarande storlek. Merkostnad för självriskreducering, drivmedel, färjebiljetter, trängselskatt, vägtull och liknande för hyrbilen ersätts inte. Miljöhyrbilen ska hyras hos ett biluthyrningsföretag som vi anvisat.

Ersättning lämnas för den tid som är skälig för att reparera bilen. Vid stöld lämnas dessutom ersättning för den tid bilen varit borta. Om den inte repareras/återfinns lämnas istället ersättning för den tid som är rimlig, högst 14 dagar, för att skaffa annan likvärdig bil. Vid återresa till hemorten ska färdvägen om möjligt anpassas så att egen bil kan avhämtas om den är färdigreparerad.

Istället för hyrbil kan kontantersättning lämnas med 100 kr per dygn. Det går bra att växla mellan hyrbil och kontantersättning under avbrottstiden.

Om fordonet inte repareras utan ska lösas in lämnas ersättning i högst 14 dagar efter meddelat inlösenbesked.

#### D1.2 Försäkringen ersätter inte miljöhyrbil

- om fordonet vid skadetillfället var avställt i vägtrafikregistret eller belagt med körförbud,
- för dag då fordonet trots skada kan användas,
- för dag som förlorats på grund av dröjsmål eller annan underlåtenhet från försäkringstagarens sida. Försäkringstagaren ska därför medverka till att avbrottstiden blir så kort som möjligt, till exempel genom att hyrt fordon återlämnas till uthyraren snarast möjligt efter det att det försäkrade fordonet reparerats den mån stilleståndsersättning erhålls från trafikförsäkring.

### D1.3 Begränsningar

Vi gör avdrag från miljöhyrbilsersättningen för avbrotts- eller stilleståndsersättning som du i samma skada har rätt att få från annan försäkring.

Ersättning lämnas inte för dag som förloras genom dröjsmål från din sida.

Försäkringen upphör när bilen avställs i Vägtrafikregistret eller om ordinarie bilförsäkring ändras till att omfatta enbart trafikförsäkring.

### D2 Olycksfall

Olycksfall kan tecknas som tillägg till minst halvförsäkrad personbil, lätt lastbil och husbil. Försäkringen gäller för det trafikförsäkrade fordonets förare och passagerare.

#### D2.1 Försäkringen ger rätt till:

- ersättning för personskada som uppkommer i följd av trafik med det försäkrade fordonet och som medför en bestående medicinsk invaliditet om minst 5 procent eller dödsfall.

#### D2.2 Försäkringen gäller inte om skadan/trafikolyckan uppkommer:

- medan fordonet är stulet eller tillgripet.

#### D2.3 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas bestående nedsättning av kroppsfunction. En förutsättning för ersättning är att personskadan inom tre år medför någon mätbar medicinsk invaliditet. Försäkringsbeloppet vid fullständig (100 %) medicinsk invaliditet är 600 000 kr.

Ersättning betalas ut i förhållande till dels invaliditetsgraden och dels den skadades ålder. Om den skadade vid skadetillfället fyllt 46 år reduceras ersättningen med 2,5 procentenheter för varje år åldern överstiger 45 år.

Bestämning av invaliditetsgraden sker med ledning av försäkringsbolagens gemensamma tabell, "Medicinsk invaliditet – skador 2013". Slutreglering av skadan görs först när den medicinska invaliditetsgraden är fastställd och tillståndet är stationärt.

Om den skadade avlider innan slutreglering skett utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditeten som förelåg före dödsfallet. Ersättning lämnas inte om dödsfallet inträffar inom två år från skadedagen.

#### D2.4 Ersättning vid dödsfall

Om den försäkrade avlider inom två år från olyckstillfället utbetalas 20 000 kr till den försäkrades dödsbo.

### D3 Vägassistans

Vägassistans kan tecknas som tillägg till minst halvförsäkrad personbil, lätt lastbil och husbil.

#### D3.1 När försäkringen gäller

Vägassistans gäller vid trafikolycka eller annat driftstopp, vilket förhindrar fortsatt färd och som orsakats av:

- kollision, avkörning, vältning eller annan trafikolycka,
- maskinskada – tekniskt fel som är oförutsett och som inte beror på bristande underhåll,

- bränslebrist, punktering eller förlust av bilnycklar eller att dessa låsts in i bilen,
- brand,
- stöld eller tillgrepp av bilen och försök till stöld eller tillgrepp av bilen eller
- driftstopp på tillkopplad husvagn om både dragbil och husvagn är försäkrade i Skattebetalarnas medlemsförsäkring.

### D3.2 Försäkrade personer

Rätt till assistans har bilens ägare, förare som använder bilen med ägarens tillstånd och passagerare i bilen.

### D3.3 Anmälan och begäran om service

Anmälan och begäran om service i och med skadehändelsen lämnar du direkt till Skattebetalarnas medlemsförsäkring Jour. Du ska då lämna uppgifter om försäkringsomfattning och bilens registreringsnummer – uppgifter som Skattebetalarnas medlemsförsäkring behöver för sin handläggning.

Skattebetalarnas medlemsförsäkring Jourtelefon:

- inom Sverige: 010-490 09 92
- utanför Sverige: +46 10 490 09 92

### D3.4 Ersättning

Vägassistans betalar kostnad

- för reparation på plats om det är möjligt och inte blir dyrare än bärgningskostnaden.
- vid punktering för själva hjulbytet men inga andra kostnader.
- vid brist på drivmedel för transport av nytt drivmedel, men inga kostnader för drivmedel.
- om fordonets nycklar förlorats eller låsts in i bilen eller öppning av lås om det inte blir dyrare än bärgning.

Bärgning betalas till närmaste lämpliga verkstad.

I fråga om reparation på plats, bärgning och hämtning enligt nedan, gäller försäkringen även för tillkopplad släp- eller husvagn.

### D3.5 För Personbil och Lätt lastbil gäller även följande:

Vid driftstopp, stöld eller tillgrepp, som inträffar på resa som är avsedd att vara minst 5 mil och där reparation varar längre än två timmar, har du rätt till miljöhyrbil. Försäkringen ersätter hela dygns- och kilometerkostnaden för miljöbilhyra av max samma bilstorlek som den egna, dock inte eventuell premie för självriskeliminering. Miljöhyrbilen tillhandahålls för att resan ska kunna fortsätta, dock i maximalt tre dygn och endast om du kan visa att miljöhyrbilen behövs för den fortsatta resan. Om miljöhyrbil inte kan ordnas förmedlar och betalar Skattebetalarnas medlemsförsäkring transport av bilens förare och passagerare till resmålet eller hemorten. Transporten sker med tåg eller om resan beräknas ta längre tid än sex timmar (vid utlandsresa tio timmar) med flyg i turistklass istället.

Hämtning av bil, som reparerats eller kommit till rätta efter stöld, ombesörjs av bilägaren. Skattebetalarnas medlemsförsäkring betalar transport med det mest miljösmyrtade transportmedel för en person från hemorten eller resmålet för att hämta bilen (inklusive eventuell släp- eller husvagn).

Vid utlandsresa ersätter försäkringen, med hänsyn till omständigheterna, hemtransport av förare och passagerare med så miljösmart transportmedel som möjligt.

### D3.6 Begränsningar

Skattebetalarnas medlemsförsäkring ersätter högst tre händelser/skador som inträffat under ett och samma försäkringsår. Tecknas tilläggsförsäkringen Vägassistans under löpande försäkringsår gäller försäkringen först efter 7 dagar från dagen då Vägassistans tecknades.

### D3.7 Försäkringen ersätter inte:

- kostnader för telefonsamtal, kost eller liknande samt
- utlägg som förare eller passagerare normalt skulle ha haft under resan, såsom vägtullar, drivmedel, broavgifter, logi eller liknande.

### D4 Superbil

Superbil kan tecknas till tillägg till halv- eller helförsäkrad personbil och lätt lastbil.

Superbil omfattar tilläggsförsäkringarna

- Miljöhyrbil (D1)
- Olycksfall (D2)
- Vägassistans (D3)

Superbil ersätter dessutom

- Självriskeeliminering vid godkänd parkeringsskada (D4.1)
- Självriske reducering vid godkänd vagnskadegarantiskada (D4.2)

#### D4.1 Självriskeeliminering vid godkänd parkeringsskada.

Med parkeringsskada avses skada orsakad av ett annat motordrivet fordon som smitit från platsen.

Möjlighet att få ersättning grundas på en bestämmelse i trafikskadelagen och gäller:

- om skadan orsakas av ett annat okänt motorfordon
- när ditt fordon stod parkerat
- att skadan har inträffat i Sverige
- att vittne har sett eller iakttagit händelsen
- att skadan polisanmäls.

#### D4.1.1 Försäkringen ersätter inte:

- skada som inte uppfyller bestämmelsen i trafikskadelagen för godkänd parkeringsskada.

#### D4.2 Självriske reducering vid godkänd vagnskadegarantiskada

Med vagnskadegarantiskada avses skada som ersätts via vagnskadegarantin. Möjlighet att få ersättning grundas på intyg från vagnskadegarantibolaget för inträffad godkänd skada.

Ersättning gäller för den del av vagnskadegarantisjälvrisken som överstiger 3 500 kr.

### D5 Husvagnsextra

Husvagnsextra kan tecknas som tillägg till halv- eller helförsäkrad Husvagn. Försäkringen ger ett utökat skydd för lösegendom samt ersätter skador på maskin och elektronik i boendedel.

## D5.1 Löseegendomsskada

- Utökat skydd för stöldbegärlig egendom som förvaras i husvagnen till högst 20 000 kr. Stöldbegärlig egendom ersätts endast om skadan inträffat under resa eller vistelse utom hemorten samt om fordonet har lämnats obebott i högst sju dygn
- Stöld av personlig löseegendom i förtält eller liknande ersätts med upp till 20 000 kr. Försäkringen lämnar ersättning endast om stölden inträffat under resa eller vistelse utom hemorten samt om löseegendomen har lämnats obebott i högst ett dygn.

### D5.1.1 Undantag

- Stöldbegärlig egendom i förtält eller liknande ersätts inte.

## D5.2 Maskin och elektronikskada i boendedel

Försäkringen gäller för skada eller fel på:

- stabiliseringssystem, hydrauliska stödben inklusive motor, movers,
- klimatanläggning, värmepanna och säkerhetslarm/gasvarnare,
- fabriksmonterad/integrerad kyl, frys, mikrovågsugn, spis, ugn, fläkt, centraldammsugare och TV,
- plötslig och oförutsedd skada på toalettstol inklusive tank och ledningar samt
- elcentral, jordfelsbrytare, solceller och elektriska kablar till dessa.

### D5.2.1 Undantag

Maskin och elektronikförsäkringen gäller inte för skada eller fel som orsakas av

- uppenbart felaktig reparationsåtgärd,
- uteblivet underhåll,
- frysning,
- korrosion eller
- normalt slitage.

### D5.2.2 Maskin och elektronikförsäkringen gäller inte för husvagn som är äldre än 8 år,

- fordon som inte är seriemässigt tillverkad,
- för skada som är C2 Brand-, C3 Glas-, C4 Stöld-, eller C13 Vagnskada.

### D5.2.3 Säkerhetsföreskrifter

- Fabrikantens anvisningar om service och skötsel ska följas. Service och reparationer ska utföras fackmannamässigt.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs

Ersättningen minskas normalt med 25 %. Regler om nedsättning av ersättningen finns i H4.4.

### D5.2.4 Självrisk

Självrisken är 2 000 kr. Om husvagn är äldre än 5 år höjs grundsjälvrisken för maskin och elektronikskada till 5 000 kr.

## D6 Husbilsextra

Husbilsextra kan tecknas som tillägg till halv- eller helförsäkrad Husbil samt kan behållas vid avställningsförsäkring. Försäkringen ger ett utökat skydd för löseegendom, kollision med djur samt ersätter skador på maskin och elektronik i boendedel.

## D6.1 Löseegendomsskada

- Utökat skydd för stöldbegärlig egendom som förvaras i Husbilen till högst 20 000 kr. Stöldbegärlig egendom ersätts endast om skadan inträffat under resa eller vistelse utom hemorten samt om fordonet har lämnats obebott i högst sju dygn.
- Stöld av personlig löseegendom i förtält eller liknande ersätts med upp till 20 000 kr. Försäkringen lämnar ersättning endast om stölden inträffat under resa eller vistelse utom hemorten samt om löseegendomen har lämnats obebott i högst ett dygn.

### D6.1.1 Undantag

- Stöldbegärlig egendom i förtält eller liknande ersätts inte.

## D6.2 Kollision med djur

Vid kollision med djur betalar vi:

- självriskan i Vagnskadeförsäkring, max 6 000 kr, för fordon som är vagnskadeförsäkrat hos oss eller
- högst 6 000 kr för fordon som saknar Vagnskadeförsäkring.

## D6.3 Maskin och elektronikskada i boendedel

Försäkringen gäller för skada eller fel på:

- stabiliseringssystem, hydrauliska stödben inklusive motor, movers,
- klimatanläggning, värmepanna och säkerhetslarm/gasvarnare,
- fabriksmonterad/integrerad kyl, frys, mikrovågsugn, spis, ugn, fläkt, centraldammsugare och TV,
- plötslig och oförutsedd skada på toalettstol inklusive tank och ledningar samt
- elcentral, jordfelsbrytare, solceller och elektriska kablar till dessa.

### D6.3.1 Undantag

Maskin och elektronikförsäkringen gäller inte för skada eller fel som orsakas av

- uppenbart felaktig reparationsåtgärd,
- uteblivet underhåll,
- frysning,
- korrosion eller
- normalt slitage.

### D6.3.2 Maskin och elektronikförsäkringen gäller inte för

- husbil som är äldre än 8 år,
- fordon som inte är seriemässigt tillverkad,
- för skada som är C2 Brand-, C3 Glas-, C4 Stöld-, eller C13 Vagnskada
- skada som inte påverkar fordonets funktion.

### D6.3.3 Säkerhetsföreskrifter

- Fabrikantens anvisningar om service och skötsel ska följas. Service och reparationer ska utföras fackmannamässigt.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs

Ersättningen minskas normalt med 25 %. Regler om nedsättning av ersättningen finns i H4.4.

#### D6.3.4 Självrisk

Självrisken är 2 000 kr. Om husbil är äldre än 5 år höjs grundsjälvrisken för maskin och elektroniskskada till 5 000 kr.

### E Avställningsförsäkring

De allmänna villkoren gäller i den mån inget annat framgår av ditt försäkringsbrev eller av dessa särskilda villkor.

Försäkringen kan tecknas för personbil, lätt lastbil och husbil. Försäkringen gäller endast i Sverige när bilen är avställd i vägtrafikregistret och inte framförs i trafik.

#### *Personbil och lätt lastbil:*

Avställningsförsäkringen omfattar C2 Brand, C3 Glas, C4 Stöld, C9 Rättsskydd och C13 Vagnskada\*.

#### *Husbil:*

Avställningsförsäkringen omfattar C2 Brand, C3 Glas, C4 Stöld, C6.1 Allrisk bil\*, C9 Rättsskydd, C10 Personlig egendom, C12 Ansvarsskydd för husbil\*, C13 Vagnskada\* och C14 Läckage\*.

\*) gäller inte för skada som uppkommer när fordonet framförs i trafik

#### Begränsning

C10 Personlig lösegendom gäller om hemförsäkring finns försäkrad i Skattebetalarnas medlemsförsäkring Villa-, Hem- och Fritidshusförsäkring.

### F Särskilda villkor

De allmänna villkoren gäller i den mån inget annat framgår av ditt försäkringsbrev eller av dessa särskilda villkor.

#### F1 Särskilt stöldskydd – larm

##### Säkerhetsföreskrifter

Om det på försäkringsbeskedet framgår att försäkringen gäller med F1 Särskilt stöldskydd – larm gäller att fordonet utöver det ordinarie stöldskyddet även ska vara försett med ett av Stöldskyddsföreningen godkänt larm som också är aktiverat. Nyckeln får inte lämnas kvar i bilen eller i närheten och ska i övrigt förvaras aktsamt så att obehöriga inte kan komma åt den. Nyckeln får inte förses med uppgifter om namn, adress eller registreringsnummer.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs

Ersättningen minskas normalt med 25 %. Regler om nedsättning av ersättningen finns i H4.4

#### F2 Särskilt stöldskydd – elektronisk startspärr

##### Säkerhetsföreskrifter

Om det på försäkringsbeskedet framgår att försäkringen gäller med F2 Särskilt stöldskydd – elektronisk startspärr gäller att fordonet utöver det ordinarie stöldskyddet även ska vara försett med av Stöldskyddsföreningen godkänd elektronisk startspärr som är aktiverad. Nyckeln får inte lämnas kvar i bilen eller i närheten och ska i övrigt förvaras aktsamt så att obehöriga inte kan komma åt den. Nyckeln får inte förses med uppgifter om namn, adress eller registreringsnummer.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs

Ersättningen minskas normalt med 25 %. Regler om nedsättning av ersättningen finns i H4.4.

### F3 Särskilt stöldskydd – spårsändarutrustning

Säkerhetsföreskrifter

Om det på försäkringsbeskedet framgår att försäkringen gäller med F3 Särskilt stöldskydd – spårsändarutrustning gäller att fordonet utöver det ordinarie stöldskyddet även ska vara försett med av Stöldskyddsföreningen godkänd spårsändarutrustning som är i funktion.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs

Ersättningen minskas normalt med 25 %. Regler om nedsättning av ersättningen finns i H4.4.

### F4 Veteranfordon

Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för:

- personbil och lätt lastbil som är 30 år och äldre
- C2 brand, C3 glas, C4 stöld och C13 vagnskadeförsäkring.

Högsta ersättningsbelopp

Högst ersättningsbeloppet är 100 000 kr om inte annat belopp avtalats och framgår av ditt försäkringsbrev.

## G Ersättnings- och värderingsregler

Försäkringen ersätter din ekonomiska förlust enligt nedanstående regler. Förlust eller annan olägenhet av att egendomen inte har kunnat användas ersätts inte. Affektionsvärde eller annat värde av personlig natur ersätts inte heller.

### G1 Hur vi ersätter

Vi kommer ersätta på det mest miljösmarta sättet. Vid reparation använder vi om det är möjligt begagnade delar och skadade plastdetaljer repareras i största möjliga omfattning. Vi har rätt att avgöra om skadat fordon ska repareras, ersättas med likvärdigt fordon eller om skadan ska ersättas kontant. Vi har också rätt att avgöra var egendomen ska inköpas eller repareras.

Vi övertar äganderätten till all förlorad egendom som vi har ersatt. Du ska själv som ägare till fordonet efter vårt medgivande beordra reparation och godkänna eller reklamera utfört arbete.

Vid förlust av försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger det förlorade föremålet som vad det är värt och hur gammalt det är. Kravet på sådant styrkande är större ju högre värde föremålet har. Skadade föremål ska under skaderegleringstiden hållas tillgängliga för eventuell besiktning.

### G2 Värdering av fordonet/egendom

Ersättning för skada grundas på egendomens värde vid köp i allmänna handeln (marknadsvärde) omedelbart före skadan. Om fordonet i förhållande till dess marknadsvärde inte är lönsamt att reparera eller om det inte kommit tillräta efter stöld värderar vi fordonet inklusive eventuella lättmetallfälgar och utrustning enligt punkt C1.1. Från denna regel görs avsteg dels enligt avsnitt G3 och dels enligt avsnitt G4 om endast del i fordonet skadats eller stulits.



### G3 Värdering av viss utrustning/egendom

Viss utrustning, se tabeller nedan, värderas till vad det kostar att inköpa ny likvärdig utrustning (nypriset) vid av oss anvisat inköpsställe. Du får ersättning med så många procent av nypriset som anges i tabellerna nedan. Övrig utrustning ersätts med marknadsvärdet.

Tabell för värdering av fordonsutrustning

Föremål	<1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	>8 år
Ljud- och bildutrustning, navigationssystem, takbox	100	80	70	60	50	40	30	20	20
Fordonsbatteri	100	80	60	40	20	0	0	0	0
Elbatteri för drift	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Fälgar	100	90	80	70	60	50	40	20	20
Barnstol	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Markis/förtält till husvagn och husbil	100	85	70	60	50	40	30	20	20
Klimatanläggning, värmepanna, vattentank o ledningar och liknande utrustning i husvagn och husbil	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Solceller, parabol, vitvaror och liknande utrustning i husvagn och husbil	100	100	90	80	70	60	50	40	30
Batteri avsedd för boendedelen i husvagn och husbil	100	80	60	40	20	0	0	0	0
Hushållsmaskin i husvagn och husbil	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Fast inredning i boendedelen i husvagn och husbil	100	100	90	90	80	80	70	60	50

Tabell för värdering av däck

Däck	
Antal körda km	Ersättning i procent
<5000	100
5001–10000	90
10001–20000	80
20001–30000	60
30001–40000	40
40001–50000	20
50001-	0
Om inte antalet körda kilometer framgår eller kan styrkas för däcken görs istället ett åldersavdrag enligt nedan.	
Antal år	Ersättning i procent
0-1	100
1-2	80
2-3	60
3-4	40
4-5	20
5-	0

Tabell för värdering av lös egendom

Föremål	Mindre än 6 mån	6 mån - 1 år	1-2 år	2-3 år	3-4 år	4-5 år	5-6 år	6-7 år	7-9 år	10 år eller mer
Mobiltelefon/ Smartphone	100	75	50	30	20	20	20	20	20	20
Armbandsur	100	95	85	70	65	60	55	45	30	20
Cykel och cykelkärra	100	95	85	65	45	25	20	20	20	20
Glasögon	100	95	85	65	45	25	20	20	20	20
Handverktyg	100	90	70	60	50	40	30	20	20	20
Kläder, skor och stövlar för vuxna samt accessoarer t.ex. bijouterier	100	80	70	50	20	20	20	20	20	20
Kläder, skor och stövlar för barn	100	65	40	30	20	20	10	10	10	10
Väskor, barnvagn, skid- och golfutrustning, sport- och fritidsutrustning	100	95	85	65	45	25	20	20	20	20
Cd-skivor, dvd-skivor, dvd-filmer, tv-spel	50	50	50	30	20	20	20	20	20	20
Digitalkamera och videokamera	100	80	70	50	30	20	20	20	20	20
Bärbar audioutrustning t.ex. mp3/mp4, GPS och bärbara datorspel	100	80	60	50	40	30	20	20	20	10
Datorer och surfplattor	100	80	70	50	30	20	20	20	20	20
Hygienartiklar	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Hemtextilier	100	95	80	70	60	50	35	20	20	10

Aktuell självrisk dras av efter det att åldersavdrag gjorts.

#### G4 Nyvärdesersättning för personbil och lätt lastbil

Vid skada på personbil och lätt lastbil som kan ersättas via egendomsskyddet, lämnas ersättning med ny bil av samma eller likvärdigt fabrikat, typ och årsmodell som den skadade (nyvärdesersättning) om följande förutsättningar är uppfyllda:

- bilen är seriemässigt tillverkad,
- bilen omfattas i Sverige av fabrikantens garantier och den svenska generalagentens andra åtaganden,
- du har ägt bilen oavbrutet sedan den registrerades första gången,
- skadan har skett inom ett år efter det bilen registrerades första gången (förregistrering hos bilhandlare räknas inte),

- bilen har körts högst 2 000 mil och
- skälig reparationskostnad för bilen och den utrustning som ingår i bilens inköpspris beräknas överstiga 50 % av inköpspriset vid skadetillfället. Vid beräkningen räknas mervärdesskatt eller annan jämförlig skatt in i reparationskostnaderna.

Samtidigt skadad utrustning ersätts med ny om den ingick i bilens "nypris".

Om det finns särskilda skäl har vi rätt att i stället ersätta skadan kontant med ett belopp som motsvarar vad vi skulle ha fått betala för att skaffa motsvarande ny bil.

### G5 Garanti

Vi lämnar garanti för monterad begagnad del. Garantin gäller under tolv månader men begränsas till 2 000 körda mil. Garantifall måste omgående anmälas till oss. Vi har rätt att besiktiga bilen innan garantireparationen påbörjas.

### G6 Bärgning och hämtning

Om skada är ersättningsbar, ersätter vi också nödvändig bärgning till närmaste verkstad som kan reparera. Vid skada utomlands betalar vi även transport till närmaste verkstad i Sverige som kan reparera, om vi anser att sådan transport är nödvändig. Efter stöld eller tillgrepp ersätter vi dina skäliga kostnader för att hämta fordonet. Finns särskilda skäl kan vi hämta fordonet. Vi avgör om transport till fordonets hemort eller till annan ort ska betalas.

### G7 Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för:

- kostnad för förbättring eller förändring av fordonet som gjorts i samband med skadereparation,
- merkostnader som beror på att du inte följt våra anvisningar om inköpsställe,
- kostnad för lackering som inte motsvarar den som fordonet hade i det seriemässiga utförandet,
- eventuell värdeminskning efter reparation,
- merkostnad genom att reservdelar fraktats på annat sätt än vad som är normalt, om vi inte godkänt detta,
- normalt slitage när fordonet använts i samband med stöld eller annat olovligt tillgrepp samt
- mervärdesskatt när försäkringstagaren eller fordonsägaren är redovisningskyldig för sådan skatt.

## H Försäkringsregler

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i Försäkringsavtalslagen (FAL) för din försäkring. Följande allmänna bestämmelser är bland annat hämtade ur den lagen.

### H1 Avtalet och premien

#### H1.1 Försäkringstiden

Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Tecknas försäkringen samma dag gäller den inte förrän efter det klockslag då den tecknades. Kan försäkringstidens början inte fastställas, börjar den dagen efter den dag då du meddelat oss att du vill teckna försäkring.

Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar den gälla dagen efter premiebetalningen.

### H1.2 Upplyningsplikt

När du tecknar, utvidgar eller förändrar en försäkring är du skyldig att på vår begäran lämna upplysningar som kan vara av betydelse för att försäkring ska beviljas. Upplysningarna ska vara riktiga och fullständiga. Om du inser att vi har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter är du skyldig att utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

### H1.3 Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för risken ändras, till exempel hur långt du kör per år. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning, i allvarigare fall kan ersättning helt utebli.

### H1.4 Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna.

Förnyelse sker dock inte om försäkringen vid försäkringstidens utgång har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt eller försäkringstagaren har tecknat en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.

### H1.5 Din rätt att säga upp försäkringen

Till försäkringstidens utgång

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får du göra detta när som helst dessförinnan.

Under försäkringstiden

Du får alltid säga upp försäkringen med 30 dagars uppsägningstid oavsett orsak till uppsägning.

Om någon av följande händelser inträffat har du rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan:

- Om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet.
- Om försäkringen förnyats enligt avsnitt H1.4 och du inte har betalat någon del av premien.
- Om du utan att betala premie för denna försäkring tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.
- Om vi begärt ändring av försäkringsvillkoren under försäkringstiden enligt avsnitt H1.7, och tiden för villkorsändringens början inte passerats.
- Om vi vid skada väsentligt åsidosätter våra skyldigheter enligt Försäkringsavtalslagen eller enligt försäkringsvillkoret.

## H1.6 Vår rätt att säga upp försäkringen

### Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja försäkringen. Vår uppsägning gäller endast om skriftligt meddelande om uppsägningen avsänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

### Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om du eller den försäkrade grovt har åsidosatt era förpliktelser mot bolaget eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om uppsägningen.

Beträffande uppsägning på grund av dröjsmål med betalning av premie gäller vad som sägs i "Betalning av premie moment H1.8".

## H1.7 Ändring av villkoren

### Vid förnyelse av försäkringen

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig kravet om premiebetalning. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som vi erbjuder.

### Under försäkringstiden

På begäran av oss kan försäkringsvillkoren ändras under försäkringstiden, om du eller den försäkrade har åsidosatt era förpliktelser mot oss med uppsåt eller genom oaktsamhet som inte är ringa eller om det finns synnerliga skäl. Ändringen blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om ändringen.

## H1.8 Betalning av premie

### Första premien

Första premien för försäkringen ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsänt premieavi till dig.

### Premie för förnyad försäkring

Premie för en förnyad försäkring ska betalas senast den dag då den nya försäkringstiden börjar. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att vi har avsänt premieavi till dig.

### Faktura avgift

Vid betalning på faktura tillkommer en fakturaavgift på 35 kr per pappersfaktura och 10 kr per e-faktura och KIVRA vid månadsvis betalning. E-faktura och KIVRA vid halvårsvis- eller helårsbetalning gäller utan fakturaavgift.

### Följder av försenad betalning

Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift på 60 kr. Vi har rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter den dag då vi skickat ett skriftligt meddelande till dig om uppsägningen. Försäkringen upphör inte om du inte har kunnat betala premien inom den angivna tidsfristen på grund av svår sjukdom, frihetsberövande, utebliven pension eller utebliven lön från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder. Då får uppsägningen

verkan tidigast en vecka efter det att hindret fallit bort, dock senast 3 månader efter tidsfristens utgång.

Betalar du premien efter det att försäkringen har upphört enligt ovan anses du ha begärt en ny försäkring från och med dagen efter den då premien betalades. Vill vi inte bevilja försäkring enligt din begäran, ska du skriftligen underrättas om detta inom 14 dagar från betalningsdagen. Annars anses en ny försäkring ha tecknats i enlighet med din begäran.

#### Särskilda regler vid autogirobetalning

Utöver vad som enligt ovan gäller bestämmelserna i autogiroavtalet. Om autogiroet upphör att gälla aviseras premie för återstående del av försäkringstiden. Premie ska betalas enligt reglerna ovan.

#### H1.9 Betalning av tilläggspremie

Har den avtalade premien höjts under försäkringstiden, ska tilläggspremien betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsände premieavi till dig.

#### Följder av dröjsmål

Om tilläggspremie inte betalas i rätt tid får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som betalats.

Sedan skriftligt besked om sådan omräkning av försäkringstiden har avsänts till dig gäller försäkringen under den kortare tid som följer av omräkningen, dock minst under 14 dagar efter det att besked har avsänts.

#### H2 Räddningsåtgärder

Du ska efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan inträffat. De anvisningar som vi lämnat ska följas.

Vi ersätter skäligen kostnader för åtgärd som vi föreskrivit eller som annars med hänsyn till omständigheterna är rimlig under förutsättning att det inte skäligen hade kunnat begäras att du tidigare skulle ha vidtagit åtgärder för att förebygga skada. Ersättning lämnas inte om du har rätt till ersättning enligt lag, författning, avtal, eller liknande åtagande.

Åsidosätter du föreskrifter om räddningsåtgärder kan ersättningen minskas eller falla bort enligt H4.

#### H3 Reglering av skada

##### H3.1 Anmälan och ersättningskrav

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning vid stöld, rån, skadegörelse eller förlust göra polisanmälan och sända in intyg om detta till oss. Vid skada som inträffat under transport på annat transportmedel ska du anmäla skadan till transportföretaget och lämna specificerat krav på ersättning och i skälig omfattning styrka innehav och värde av förkommen egendom. Om annan försäkring gäller för samma skada eller om ersättning kan erhållas av annan ska du upplysa oss om detta och lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer i original, bevis, läkarintyg och andra handlingar som vi behöver för att reglera skadan.

##### H3.2 Besiktning

Den som begär ersättning är skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra med anledning av inträffad skada. Skadade föremål ska behållas om vi inte medger annat.

### H3.3 Reparation

Reparation och bärgning får - utöver vad som följer av H2 Räddningsåtgärder - ske endast efter vårt godkännande. Beträffande valet av reparatör, bärgare, reparationsåtgärd och material ska våra anvisningar följas och där kommer miljön vara i huvudfokus.

### H3.4 Påföljd

Åsidosätter du dina åligganden enligt H3.1 – H3.3 kan ersättningen minskas eller falla bort enligt reglerna i H4.3.

### H3.5 Utbetalning av ersättning

Vi betalar ersättning senast en månad efter det att du gjort vad som angetts i H3.1 – H3.3. Eventuell livränta betalas dock successivt.

Har du rätt till åtminstone visst belopp, utbetalar vi detta i avräkning på den slutliga ersättningen.

När det gäller egendom som repareras eller återanskaffas betalar vi ersättning senast en månad efter det att du visat att egendomen reparerats eller återanskaffats.

Om myndighet har utfärdat förbud mot att skadad egendom återställs och detta beslut överklagats betalar vi ersättning senast en månad efter det att vi fått reda på att besvären inte lett till någon ändring.

### H3.6 Ränta

Betalar vi ersättning efter utgången av den månad som angetts i H3.5 betalar vi dröjsmålsränta enligt 6§ Rättelagen. Under polisutredning eller värdering enligt H5.7 betalar vi dock ränta endast enligt Riksbankens referensränta. Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 100 kr.

### H3.7 Preskription

Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot oss inom 10 år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till oss inom den tid som anges i föregående stycke, har han alltid sex månader på sig att väcka talan sedan vi lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

### H3.8 Mervärdesskatt – moms

Försäkringstagare som är redovisningsskyldig för moms ska svara för denna.

## H4 Nedsättning av försäkringsersättning

### H4.1 Oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades eller underlåtenhet att anmäla ändring

Har du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades eller låtit bli att anmäla en ändring kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag.

Avdraget – som görs utöver eventuell självrisk – kan i allvarigare fall medföra att ingen ersättning alls betalas. Av betydelse är graden av uppsåt eller oaktsamhet, i vilken



utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkringen om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter. Avdraget kan då också falla bort.

#### H4.2 Oriktig eller ofullständig uppgift vid skadereglering

Har den som är berättigad till ersättning efter försäkringsfall uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet oriktigt uppgivit eller förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av hans rätt till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som han annars skulle ha varit berättigad till sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

#### H4.3 Åsidosättande av föreskrifter i Allmänna bestämmelser om Räddningsåtgärder (H2) och Reglering av skada (H3.1 – H3.3)

Om du åsidosätter räddningsplikten uppsåtligt, blir det aktuellt att sätta ned ersättningen. Detsamma gäller om du bryter mot räddningsplikten genom grov vårdslöshet eller annars förstår att det finns en betydande risk för att skadan ska inträffa om räddningsplikten åsidosätts.

Avdrag görs med 25 % av ersättningen utöver eventuell självrisk, lägst 5 000 kr. Avdraget kan höjas i allvarigare fall. Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter.

Om du åsidosatt föreskrifterna i H3.1 – H3.3 rörande reglering av skada kan ersättningen sättas ned för det fall försummelsen lett till skada för försäkringsbolaget. Nedsättning sker efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna

#### H4.4 Åsidosättande av säkerhetsföreskrift eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren

Har du inte följt säkerhetsföreskrift eller annan föreskrift i villkoren kan ersättningen, såvitt gäller dig, minskas med ett särskilt avdrag (utöver eventuell självrisk). Detta gäller om säkerhetsföreskrift eller föreskriften har åsidosatts med uppsåt, vårdslöshet eller genom oaktsamhet.

Med dig jämställs:

- annan som har handlat med ditt samtycke,
- den som beträffande försäkrad egendom har en väsentlig ekonomisk gemenskap med dig eller
- den som i ditt ställe eller tillsammans med dig har haft tillsyn över försäkrad egendom.

Om du bryter mot säkerhetsföreskriften eller föreskriften kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt, den vårdslöshet eller den oaktsamhet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls.

Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter. Avdraget kan då också falla bort.

#### H4.5 Generella säkerhetsföreskrifter

För att undvika alla typer av skadehändelser ska du vara aktsam, det vill säga göra vad du kan för att förhindra att en skada uppstår. När en skada uppstått, ska du göra vad du kan för att begränsa den. Vi betalar rimliga kostnader för detta.

Vid skador enligt C1.2 och C1.3 sätts ersättningen ned med hundra procent. Nedsättning kan minskas om särskilda skäl föreligger. Ersättning kan lämnas om du kan visa att skadan uppkommit oberoende av ovanstående krav.

Speciella säkerhetsföreskrifter redovisas för respektive skadehändelse eller anges i ditt försäkringsbrev.

#### H4.6 Framkallande av försäkringsfall

Har du framkallat försäkringsfall med uppsåt lämnas ingen ersättning såvitt gäller dig.

Har du framkallat eller förvärrat försäkringsfall genom grov vårdslöshet lämnas ersättning, såvitt gäller dig, endast i den mån det finns synnerliga skäl.

Har du åsidosatt i villkoren angivna föreskrifter kan ersättningen sättas ned på sätt som anges i det villkorsavsnitt där föreskriften finns.

Med dig jämställs annan som har handlat med ditt samtycke och den som beträffande försäkrad egendom har en väsentlig ekonomisk gemenskap med dig, om inte särskilda skäl talar mot detta.

#### H5 Regler i särskilda fall

##### H5.1 Annat avtal, garanti eller liknande

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

##### H5.2 Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Om du är på resa utanför Sverige tillämpar vi undantaget för krigsskador bara om du rest till en plats där oroligheterna pågick eller om du tar del i oroligheterna eller tar befattning med dem som rapportör eller dylikt. I sådana fall där vi inte tillämpar undantaget ersätter vi merkostnad för hemresa som inte kan betalas enligt Resegarantilagen.

##### H5.3 Atomskador och terroristhandling

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Försäkringen gäller heller inte för skada genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terroristhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att:

- allvarligt skrämja en befolkning,
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller

- att allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

#### H5.4 Dammgénombrott

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med génombrott av vattendamm.

#### H5.5 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

#### H5.6 Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring.

Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

#### H5.7 Om det blir tvist

Vid tvist om värdet av skadad egendom ska på begäran av någon av parterna en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen ska vara utsedd av svensk handelskammare om parterna inte enats om annat.

Värderingsmannen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande ska värderingsmannen ange hur han beräknat skadans värde. Han ska lämna sitt utlåtande inom tre månader sedan han blivit utsedd.

Av ersättningen till värderingsmannen ska den försäkrade betala 1 000 kr, samt 10 % av överskjutande belopp, dock sammanlagt högst 50 % av värderingsmannens ersättning. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till ett högre belopp än det som vi erbjudit, betalar vi dock hela kostnaden.

#### H5.8 Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning från trafikförsäkring, har vi enligt trafikskadelagen bland annat rätt att kräva tillbaka ersättning från den som vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller genom vårdslöshet i förening med straffbar påverkan av alkohol eller annat berusningsmedel. Dessutom kan vi enligt trafikskadelagen framställa återkrav mot innehavare av järnväg eller spårväg samt mot den som är ansvarig för skada enligt lagen om produktansvar.

#### H5.9 Svensk lag

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

## H5.10 Skadeanmälningsregister

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

### Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

## I Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats [watercircles.se/personuppgifter](http://watercircles.se/personuppgifter). En gång om året har du rätt att kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig, efter en skriftlig ansökan. De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom WaterCircles, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter".

I första hand använder vi uppgifterna inom WaterCircles men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som WaterCircles samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med. Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i WaterCircles gemensamma kundregister.

## J Din ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal eller utanför bolagets affärslokaler har du rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen eller skriftligen. Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande.

Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parter på din begäran har fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet. I 3 kap. distans- och hemförsäljningslagen finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten.

## K Försäkringsgivare

### Försäkringar med startdatum till och med 2019-12-31 gäller enligt följande:

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (org.nr. 516401-8102) med säte i Stockholm (postadress till huvudkontorets är 106 80 Stockholm, besöksadress är Barks väg 15, Bergshamra, Stockholm). WaterCircles är helt fristående från If Skadeförsäkring AB och de försäkringar som finns hos WaterCircles kan inte hanteras av Ifs egna personal.

### Försäkringar med startdatum från och med 2020-01-01 eller senare gäller enligt följande:

Försäkringsgivare är WaterCircles Forsikring ASA Norge Svensk filial, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, Sverige (Org nr: 516411-2053) som försäkringsgivare. Filialen finns registrerad i Bolagsverkets filialregister som en filial till WaterCircles Forsikring ASA Strandveien 50, 1366 Lysaker, Norge (org.nr. 915 495 486). WaterCircles Forsikring ASA finns registrerat i norska Foretaksregisteret i Brønnøysundregistrene.

WaterCircles Forsikring ASA Norge, Svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

## L Om du är missnöjd med oss

Om du inte är nöjd med vårt beslut kan ett telefonsamtal eller ett brev till handläggaren eller skaderegleraren eller till deras chef vara tillräckligt för att problemet ska klaras upp. Du kan även kontakta vår Klagomålsansvarig som kostnadsfritt tittar på ditt ärende igen.

Klagomålsansvarig når du enklast via e-post [forsakring@skattebetalarna.se](mailto:forsakring@skattebetalarna.se) skriv attention Klagomålsansvarig eller så kan du ringa Skattebetalarnas medlemsförsäkring på telefon 010-490 09 92 och be att få tala med klagomålsansvarig.

Du har även möjlighet att få klagomål och tvist som rör försäkringen prövad av nedan angivna nämnder.

### Försäkringsbolagets Prövningsnämnd

Skriv till Prövningsnämnden om du vill ha ditt ärende prövat.

Skattebetalarnas medlemsförsäkring                      Telefon 010-490 09 92  
Prövningsnämnden  
Torshamnsgatan 35  
164 40 Kista

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till ARN som är ett statligt organ. I denna nämnd sker all prövning på skriftligt underlag.

Allmänna reklamationsnämnden                      Telefon 08-508 860 00  
Box 174    Telefax 08-508 860 01  
101 23 Stockholm

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Vill du ha rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering kan du kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. Rådgivningen är kostnadsfri.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Telefon 0200-22 58 00

Box 24215

104 51 Stockholm

Det finns också möjlighet till vägledning hos den kommunala konsumentvägledningen.

Allmän domstol

Du har alltid möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.

## M Definitioner

Aktsam

Att vara aktsam innebär att du är skyldig att vara försiktig med din egendom. Du ska förhindra och undvika att skada uppstår. Med aktsamhet menas att man är skyldig att förutse normala risker, och vidta normala åtgärder för att minimera risker för skadehändelser.

Avbrottsersättning

Ersättning för hyrbil eller kontantersättning som lämnas om fordonet inte kunnat användas i enlighet med åtagande från oss i Miljöhyrbilsförsäkringen. (OBS ej samma sak som stilleståndsersättning).

Avställningsförsäkring

Försäkring under avställningstiden som kan omfatta brand, glas, stöld, rättsskydd och vagnskada. Också kallad "garageförsäkring".

Beboelig

Med beboelig avses att boendedelen i husvagn eller husbil inte kan brukas/ användas vid resa.

Chassi

Chassi är stommen/ramen i ett fordon.

Fast monterad

Utrustning som är fastsatt med bult, skruv, svetsning eller liknande i båtens skrov eller inredning så att det krävs verktyg för att ta bort den.

Försäkrad

Var och en till vars förmån försäkringen gäller enligt försäkringsbrevet. Se även begreppet försäkringstagare.

Försäkrad egendom

Det fordon som anges i försäkringsbrevet/avtalet, och utrustning som kan anses vara normal för ett fordon av samma slag, fabrikat och användningssätt som det försäkrade.

Försäkringsbrev och försäkringsvillkor

Skriftliga handlingar som vi skickat till dig i samband med köp, ändring eller förnyelse av försäkring. Dessa handlingar utgör tillsammans det avtal som gäller mellan dig och oss.

#### Försäkringstagare

Den som har avtal om försäkring med oss. Se även begreppet försäkrad.

#### Förtält

Ett tält som kopplas samman med husvagn och husbil vid uppställning så att ett yttre rum bildas. I huvudsak finns två olika sorters tält – sommar- och vintertält.

#### Godkända lås

Lås som Stöldsnyddsföreningen godkänt och som måste användas för att försäkringen ska gälla utan nedsättning. I försäkringsvillkoren framgår när vi kräver godkända lås.

#### Grönt kort

Internationellt försäkringsbevis.

#### Husbil

Med husbil avses bil som permanent är försedd med karosseri inrättat som bostadsutrymme och som är inrättad för befordran av högst åtta personer utöver föraren.

#### Kaross

Karossen är höljet på ett fordon.

#### Kosmetiskt utseende

Nedsmutsning, missfärgning, repor i ytskikt eller liknande när funktionen är bibehållen/intakt.

#### Körförbud

*Kvalificerat körförbud* även kallat "meddelat" körförbud = när fordonet vid besiktning eller poliskontroll konstateras vara i dåligt skick och trafikfarligt.

*Automatiskt körförbud* kallas för "inträtt" körförbud = när fordonet inte besiktigats i tid eller fordonsskatten inte är betald.

#### Ljud- och bildutrustning

Med ljud- och bildutrustning avses fast monterad ljud- och bildutrustning som är konstruerad för att användas i fordonet, såsom bilstereo, cd-spelare, navigationsutrustning, spelkonsoler, tv-spel och video samt tillbehör till dessa, men inte cd-skivor, kassetband, spel och videokassetter.

#### Läckage

Inifrån kommande skada av oberäknat läckage av vatten från fast monterad tank- eller ledningssystem.

#### Markis

Utfällbar tygskärm ovanför fönster eller dörr.

#### Marknadsvärde

Den skadade egendomens värde i allmänna handeln omedelbart före skadetillfället.

#### Movers

Hjälpmiddel när man ska backa eller köra in husvagn på trånga platser.

#### Nedsättningsregler

Minskning av försäkringsersättningen då du inte följt villkorens säkerhetsföreskrifter eller lämnat oriktiga uppgifter.

#### Nyvärdesersättning

Vad det skulle kosta att omedelbart före ett inträffat försäkringsfall anskaffa ny egendom, likvärdig med den skadade utan avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk.

#### Olycksfall

Kroppsskada som drabbat den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, ett utifrån kommande våld mot kroppen och drabbar förare/passagerare till följd med försäkrat fordon.

#### Personlig lösegendom

Med personlig egendom avses sådan egendom för privat bruk som finns med i husvagn och husbil och som inte är fordonstillbehör eller sådan utrustning som inte kan anses som normalt för den typ av fordon som är försäkrad.

#### Plötsligt och oförutsedd händelse

För att Allrisk bil skall gälla skall en skada eller förlust\*) ha orsakats av en händelse som är både plötslig och oförutsedd.

Plötsligheten innebära att den händelsen som utlöst skadan haft ett förhållandevis snabbt förlopp. Skador genom slitage eller åldersförändring ersätts inte. Att händelsen skall ha varit oförutsedd innebär att den skall ha inträffat oväntat och att den normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra.

\*) som förlust räknas inte stöld

#### Preskriptionstid

När rätten att kräva ersättning upphört, se H3.7.

#### Prisbasbelopp

Med prisbasbelopp avses här det prisbasbelopp som fastställts enligt Lag om allmän försäkring och som gällde för januari månad det år skadan inträffade.

#### Självrisk

Den del av skadekostnaden, som den försäkrade själv svarar för. Självriskan dras av från skadekostnaden.

#### Spiketält

En förgård till husvagn, oftast byggd i trä.

#### Standbytält

Fristående året runt tält med slussanslutning till husvagn.

#### Stilleståndsersättning

Trafikskadeersättning (skadestånd) som avser att täcka den kostnad som uppkommit för motparten i samband med trafikskada då fordonet inte kunnat användas.

#### Stöldbegärlig egendom

Med stöldbegärlig egendom menar vi:

- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor, ädelstenar



- fick- och armbandsur
- antikviteter, konstverk, handknutna mattor
- pälsar och pälsverk
- mynt-, sedel- och frimärkssamling
- mobila telefoner, annan elektronisk kommunikationsutrustning samt tillbehör till dessa
- musikinstrument
- datorer, datorutrustning
- alkoholhaltiga drycker
- vapen med tillbehör, ammunition samt föremål med särskilt samlarvärde.

#### Säkerhetsföreskrifter

Med säkerhetsföreskrifter avses föreskrifter om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada. Den som bryter mot säkerhetsföreskrifter riskerar att få avdrag på ersättningen.

#### Tilläggsförsäkring

Försäkring som kompletterar försäkringens grundskydd.

#### Vatten och fukt

Utifrån kommande händelse på husvagn och husbil som orsakat att vatten plötsligt och oförutsett trängt in genom chassi och kaross.