

Företagsägd Bilförsäkring

I Bilförsäkringen kan du välja mellan **Trafikförsäkring, Halvförsäkring och Helförsäkring**. Trafikförsäkring måste du enligt lag ha och väljer du Helförsäkring så har du ett mycket bra försäkringsskydd på din bil. Du kan även lägga till någon av våra utmärkta **Tilläggsförsäkringar** om du väljer Halv- eller Helförsäkring.

För- och efterköpsinformation

Här finner du en kortfattad beskrivning av försäkringen, som du enligt lag har rätt till. Fullständiga villkor finner du på vår hemsida eller via vår kundservice. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, kontrollera att försäkringen täcker detta.

Nedan finner du en kortfattad information om vår bilförsäkring. Vill du ha fullständig information om försäkringen hänvisar vi till försäkringsvillkoret som du hittar på vår hemsida www.watercircles.se.

Trafikförsäkring

• Trafikförsäkring måste du ha enligt lag och den ersätter personskador samt skador på annans bil eller egendom vid trafikolycka.

Halvförsäkring

- **Trafikförsäkring** (se ovan)
- **Egendomsskydd**
 - **Brand**: skada orsakad av brand, åska och explosion samt kortslutning.
 - **Glas**: genombruten, spräckt eller krossad ruta. Självrisken är 35 % av kostnaden, lägst 200 kr. Vid reparation är självrisken 200 kr.
 - **Stöld**: stöld, försök till stöld av hela fordonet eller avmonterade hjul och viss annan utrustning.
 - **Maskinskada**: för bil som är högst 8 år och som körts max 12 000 mil. Elbilar (ej hybridbilar) högst 10 år eller har körts högst 15 000 mil. Vid skada ersätter vi reparation av plötsliga fel på t.ex. motor, batteri för drivning av el-/hybridbil och komponenter. Självrisken är 10 % av Pbb. För bil som körts mer än 8 000 mil eller är äldre än 5 år är självrisken 20 % av prisbasbeloppet.
 - **Kollision med djur**: Vid kollision med djur ersätts självrisk i Vagnskadeförsäkring eller Vagnskadegaranti med upp till 6 000 kr. Saknas sådan försäkring betalar vi ersättning med högst 6 000 kr.
- **Räddningsförsäkring**: person- och fordonstransporter som blivit nödvändiga vid resa om bilen stulits, skadats eller fått driftstopp. Självrisken är 5 % av Pbb.
- **Rättsskydd**: försäkringen gäller när tvisten uppkommer och om försäkringen gällt under en sammanhängande tid av minst två år. Ersätter dina advokatkostnader vid vissa tvister och brottmål. Självrisken är 25 % av kostnaden, lägst 5 % av prisbasbeloppet, och högsta ersättning är 200 000 kr.

Helförsäkring

- **Halvförsäkring** (se ovan)
- **Vagnskadeförsäkring**: Ersätter skador på bilen efter trafikolycka, annan yttre olyckshändelse, skadegörelse eller vid transport av bilen.

Tilläggsförsäkringar

- **Miljöhyrbil**: vi ersätter miljöhyrbil vid skada som kan ersättas enligt villkoren för egendomsskydd, vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti. Vi ersätter 75 % av dygns- och kilometerkostnaden för bil med högst den storleksklass du av miljömässiga skäl har behov av, dock högst samma storleksklass som den försäkrade under högst 65 dagar. Försäkringen gäller utan självrisk.
- **Olycksfall och Krishjälp**: ersätter personskador för förare och passagerare vid trafikolycka med det försäkrade fordonet. Högsta ersättning för medicinsk invaliditet är 600 000 kr och dödsfall 20 000 kr. Krishjälp hos legitimerad psykolog ges med högst 10 behandlingstillfällen för försäkrad som råkar ut för trafikolycka. Försäkringen gäller utan självrisk.
- **Vägassistans**: ersätter bärgning/assistans vid trafikolycka, stöld, maskinskada, punktering, bränslebrist, förlust av nycklar m.m. Hyrbil ersätts i max 3 dagar vid driftstopp på resa som varar mer än 2 timmar. Försäkringen gäller utan självrisk.

Självrisk

• **Grundsjälvrisk:** Grundsjälvrisken som gäller vid de flesta skador väljer du själv, den beräknas i procent av gällande prisbasbelopp (Pbb) och ju högre självrisk desto lägre premie. De självriskalternativ som finns är 5, 10, 15, 20 eller 40 % av Pbb. För Vagnskadeförsäkringen finns inte alternativet 5 % av Pbb. Vissa försäkringsmoment har samma självrisk oavsett vad som valts vilket framgår under respektive moment. I några fall kan en annan självrisk gälla – högre eller lägre på grund av reglerna i försäkringsvillkoren.

Avställningsförsäkring

• Om bilen är avställd i Vägtrafikregistret och inte används kan man ändra försäkringen till en avställningsförsäkring. Den innehåller brand-, stöld- och rättskyddsförsäkring, samt ger ersättning vid skadegörelse och för skador som uppstår när bilen transporterats med ett annat fordon. Avställningsförsäkringen gäller enbart i Sverige.

Några vanliga undantag och begränsningar i bilförsäkringen

- Fabriksmonterad bilradio, cd-spelare, navigationsutrustning och liknande ersätts utan beloppsbegränsningar. Eftermonterad utrustning ersätts med högst 10 000 kr.
- Vid stöld av hjul på bilen och för avmonterade hjul är ersättningen begränsad till 20 000 kr. Begränsningen gäller inte vid stöld av hela fordonet.
- Stödförsäkringen gäller inte om någon som redan har tillgång till bilen använder den utan lov.
- Försäkringen har begränsningar för vad som ersätts när bilen använts under tävling eller träning för tävling.
- Glasförsäkringen gäller inte vid kollision, vältning eller när bilen körts av vägen. Detta ersätts i vagnskadeförsäkringen.
- Räddningsförsäkringen gäller inte om du får driftstopp p.g.a. brist på drivmedel.
- Räddningsförsäkringen ersätter inte merkostnader för transport av bagage och annat gods.
- Är bilen direktimporterad i begagnat skick gäller inte maskinskadeförsäkringen.
- Maskinskadeförsäkringen gäller bara komponenter som ingår i bilens seriemässiga utförande.
- Maskinskadeförsäkringen gäller inte vid skada om inte service och underhåll skett enligt tillverkarens bestämmelser.
- Rättskyddsförsäkringen ersätter inte småmål, d.v.s. tvister som rör belopp under ett halvt basbelopp.
- Vagnskadeförsäkringen gäller inte för konstruktions-, fabriktions-, materialfel eller fel som beror på bristande underhåll.
- Tilläggsförsäkringen Vägassistans ersätter högst två händelser under ett och samma försäkringsår.
- I Tilläggsförsäkringen Olycksfall och Krishjälp reduceras ersättningen för medicinsk invaliditet med 2,5 % för varje år åldern överstiger 45 år.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller endast om du är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare. Detta innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad som ägare och har tecknat försäkring för fordonet, trots att du inte äger det eller huvudsakligen brukar det. Försäkringen gäller inom EU/EES samt i Andorra, Gibraltar, San Marino, Schweiz, Storbritannien Vatikanstaten och Åland. Trafikförsäkringen gäller dock i hela världen enligt Trafikskadelagens regler. Avställningsförsäkringen gäller endast i Sverige.

Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller normalt i ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan när som helst säga upp försäkringen med 30 dagars uppsägningstid. Om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet kan försäkringen sägas upp med omedelbar verkan. I övrigt gäller reglerna enligt Försäkringsavtalslagen.

Ersättnings- och värderingsregler

Vi kan avgöra om en skada ska ersättas kontant, repareras samt reparationsmetod. Vi kan också avgöra var egendomen ska inköpas eller repareras. Vid reparation använder vi om möjligt begagnade originaldelar och skadade plastdetaljer repareras om så är möjligt. Ersättning grundas på egendomens värde vid köp i allmänna handeln (marknadsvärde) omedelbart före skadan. Om fordonet i förhållande till dess marknadsvärde inte är lönsamt att reparera eller om det inte kommit tillräkta efter stöld ersätter vi med marknadsvärdet.

Vi ersätter inte kostnader för att förbättra eller förändra bilen i samband med en skadereparation. Lack ersätts enligt bilens seriemässiga utförande, vi ersätter alltså inte t.ex. motivlack. Vi lämnar ingen ersättning för den eventuella värdeminskning som kan uppstå p.g.a. reparationen efter en skada.

Priset på din försäkring

Vid prissättningen av försäkringen tar vi hänsyn till en mängd faktorer som t.ex. ägarens ålder, körsträcka, bilmodell m.m. Det är viktigt att du kontrollerar uppgifterna på försäkringsbrevet så att det pris du betalar för din försäkring är korrekt.

Betalning av premie

Du kan välja att betala premien per helår, halvår eller månad. För halvårsbetalning tillkommer en avgift på 3 procent av försäkringspremien medan helårs- och månadsbetalning utan avgift. Vid betalning på faktura kan det tillkomma en fakturaavgift per faktura. I tabellen nedan kan du se vilken faktura som har vilken avgift. Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift på 60 kr.

Betalningsmetod:	Helår	Halvår	Månad
Autogiro	0 kr	0 kr	0 kr
E-faktura	0 kr	0 kr	10 kr
KIVRA	0 kr	0 kr	10 kr
Faktura (post)	35 kr	35 kr	35 kr

Försäkringsavtalslagen (FAL)

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i FAL för din försäkring.

Här följer några exempel från den:

- Du skall snarast meddela oss en riskökning, om du t.ex. kör längre än vad du hade meddelat oss från början.
- Du skall snarast meddela oss om förutsättningarna i din försäkring ändras, t.ex. om du flyttar.
- Du skall efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.
- Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt.

Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats watercircles.se/personuppgifter. En gång om året har du rätt att kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig, efter en skriftlig ansökan.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom WaterCircles, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter".

I första hand använder vi uppgifterna inom WaterCircles men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som WaterCircles samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med. Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i WaterCircles gemensamma kundregister.

Din ångerrätt

När du tecknar försäkring via telefon, Internet eller på annat sätt utanför bolagets affärslokaler har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen eller skriftligen. Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är WaterCircles Forsikring ASA Norge, Svensk filial, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, Sverige (Org nr: 516411-2053). Filialen finns registrerad i Bolagsverkets filialregister som en filial till WaterCircles Forsikring ASA Strandveien 50, 1366 Lysaker, Norge (org.nr. 915 495 486). WaterCircles Forsikring ASA finns registrerat i norska Foretaksregisteret i Brønnøysundregistrene. WaterCircles Forsikring ASA Norge, Svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

Allmän information om WaterCircles Sverige AB

WaterCircles Sverige AB (org.nr. 556807-9056) är registrerad som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket. Vår registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, www.bolagsverket.se, mail bolagsverket@bolagsverket.se, telefon 060-18 40 00, fax 060-12 98 40. WaterCircles står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, www.fi.se, mail finansinspektionen@fi.se, telefon 08-787 80 00, fax 08-24 13 35. WaterCircles har sin ansvarsförsäkring hos Accelerant Insurance Limited.

Kontakt: WaterCircles Sverige AB, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista. Telefonnummer: 08-517 29 600, E-postadress: info@watercircles.se

WaterCircles Sverige AB som företag erhåller en provision från försäkringsbolaget på nytecknad och förnyad försäkring på 20%. WaterCircles Sverige AB:s förmedlare erhåller i snitt ca 3 % i rörlig ersättning för nytecknad och betald försäkring vilket motsvarar ca 150 kr i snitt.

Om du är missnöjd med oss

Om du vid skadeärende inte är nöjd med vårt beslut kan ett telefonsamtal eller ett brev till handläggaren/skaderegleraren eller till deras chef vara tillräckligt för att problemet ska klaras upp. Du kan även kontakta vår Klagomålsansvarig som kostnadsfritt tittar på ditt ärende igen. Om du har generella klagomål mot WaterCircles gällande t.ex. förmedlingen av försäkringen kan du även i dessa fall vända dig till vår klagomålsansvarig. Klagomålsansvarig når du via e-post kundsynpunkter@watercircles.se, skriv attention Klagomålsansvarig.

Du har även möjlighet att få klagomål och tvist som rör försäkringen prövad av nedan angivna nämnder. WaterCircles Försäkring, Prövningsnämnden, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, telefon 08-517 29 600. Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfri rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering. Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00. Du har alltid möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.

Övriga funderingar?

Om du har frågor om våra försäkringar eller funderingar kring villkor och betalning, så är du alltid välkommen att kontakta oss. Du når vår kundtjänst bäst via telefon eller på mail på följande uppgifter:

Telefon: 010-490 09 99 E-post: info@watercircles.se

Anmäla en skada

Om olyckan är framme ska du kontakta oss så snart som möjligt på följande uppgifter:

Telefon: 010-490 09 99 E-post: skador@watercircles.se

Postadress: Att: Skador, WaterCircles försäkring, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista.