



Försäkringsvillkor

Företagsmotor

2021-03-01

Innehåll

Försäkringsvillkor för personbil och lätt lastbil	3
A Allmänna försäkringsvillkor	3
A1 Vilka fordon försäkringen gäller för	3
A2 Vem försäkringen gäller för	3
A3 A3 Var försäkringen gäller Var försäkringen gäller	3
A4 Vad försäkringen gäller för	4
A5 Vilken egendom som är försäkrad	4
A6 Självrisiker	5
A7 Automatisk vagnskadeförsäkring för personbil	5
B Trafikförsäkring.....	5
C Egendomsskydd	7
C1 Brand	7
C2 Glas.....	7
C3 Stöld	8
C4 Maskinskada.....	9
C5 Kollision med djur	10
D Räddningsförsäkring	10
E Rättsskydd.....	12
F Vagnskadeförsäkring	15
G Tilläggsförsäkringar.....	16
G1 Miljöhyrbil	16
G2 Olycksfall och Krishjälp.....	17
G3 Vägassistans	18
H Avställningsförsäkring.....	20
I Särskilda villkor	20
J Ersättnings- och värderingsregler.....	21
K Allmänna bestämmelser	23
L Behandling av personuppgifter	33
M Försäkringsgivare	33
N Om du är missnöjd med oss	34

Försäkringsvillkor för personbil och lätt lastbil

A Allmänna försäkringsvillkor

A1 Vilka fordon försäkringen gäller för

Detta försäkringsvillkor omfattar följande fordonsklasser:

- 01: Personbil.
- 50: Lätt lastbil, med totalvikt av högst 3 500 kg.

A2 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för det försäkrade fordonets ägare, brukare och förare (de försäkrade) i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den som brukat fordonet medan det var olovligt brukat, stulet eller tillgripet.

Med den försäkrades handlande likställs vid framkallande av försäkringsfallet och brott mot räddningsplikten handlande av:

- anställda i ledande ställning på företaget eller på platsen och
- annan som har handlat med dennes samtycke.

Med den försäkrades handlande likställs vid brott mot säkerhetsföreskrifter nedanstående personer:

- anställda och
- entreprenörer och andra uppdragstagare och
- annan som har haft att tillse att säkerhetsföreskriften följdes och
- annan som har handlat med dennes samtycke.

Försäkringen avser endast försäkringstagarens intresse.

Vi har rätt att betala skadeersättning till:

- säljaren eller kreditgivaren om fordonet köpts på avbetalning eller kredit. Ersättning betalas då till säljaren/kreditgivaren intill dennes återstående lagenliga fordran eller
- ägaren om du har hyrt fordonet på längre tid än ett år, det vill säga leasat den.

A3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom EU/EES samt i Andorra, Gibraltar, San Marino, Schweiz, Storbritannien, Vatikanstaten och Åland. Trafikförsäkringen gäller dock i hela världen enligt Trafikskadelagens regler.

Avställningsförsäkring gäller endast i Sverige och endast om fordonet är avställt i Transportstyrelsens Vägtrafikregister samt om fordonet inte brukas, se avsnitt H.

A4 Vad försäkringen gäller för

Det framgår av ditt försäkringsbesked vilken omfattning din försäkring har. Nedan i försäkringsvillkoret kan du läsa mer om vilka delar som kan ingå och vad de olika delarna omfattar.

A5 Vilken egendom som är försäkrad

Försäkrad egendom är:

- det försäkrade fordonet i dess standardutförande och tillbehör till fordonet, det vill säga utrustning i eller på fordonet som hör till fordonet och kan anses vara normalt för ett sådant fordon samt
- avmonterad fordonsdel eller tillbehör om inte annan egendom monterats i dess ställe. En extra uppsättning hjul utöver de som finns på fordonet omfattas dock.

Informations- och kommunikationssystem för data, navigering och annan elektronisk utrustning ersätts endast om utrustningen är fast monterad och konstruerad för att enbart användas i fordonet. Detsamma gäller för bilradio, band- eller cd-spelare, biltelefon eller annan liknande utrustning. Med fast monterad menas att det krävs verktyg för att ta bort den.

Ovan nämnda utrustning ersätts utan beloppsbegränsningar om den är fabriksmonterad. Med fabriksmonterad utrustning menar vi i fordonet integrerad originalutrustning som monterats av tillverkaren.

Är utrustningen fast eftermonterad gäller vissa beloppsbegränsningar:

- bilradio, band/cd/dvd-spelare, biltelefon, annan liknande utrustning - högsta ersättningsbelopp sammanlagt 10 000 kr och
- informations- och kommunikationssystem för data, navigering och annan elektronisk utrustning - högsta ersättningsbelopp sammanlagt 10 000 kr.

Vid stöld av hjul gäller följande beloppsbegränsningar:

- Vid stöld av på fordonet monterade hjul är ersättningen begränsad till 20 000 kr. Begränsningen gäller inte vid stöld av hela fordonet.
- Vid stöld av avmonterade hjul är ersättningen begränsad till 20 000 kr.

Ersättningen gäller efter självrisk- och åldersavdrag. I beloppsbegränsningen ingår också tillbehör till utrustning som ersätts. Monteringskostnad ersätts utöver beloppsbegränsningen.

Begränsning

Försäkringen gäller inte för utrustning som enligt lag är förbjuden att använda.

Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- kassetband, dvd/cd-skivor eller liknande
- mobiltelefoner, Ipod/mp3 och s.k. surfplatta eller
- radarvarnare, laserstörare och liknande tillbehör.

A6 Självrisker

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala.

Om flera skador inträffar vid samma tillfälle och ersättning ska betalas från flera delar i försäkringen, behöver du bara betala en självrisk, den högsta. Om självrisk avseende trafik- och rättsskyddsförsäkring gäller måste den alltid betalas utöver annan självrisk. Vi har rätt att från dig återkräva av oss utbetald trafikskadeersättning som motsvarar självrisk på trafikförsäkringen.

A6.1 Grundsälvrisk

Grundsälvrisk framgår av ditt försäkringsbesked och är den ordinarie självrisk som försäkringen gäller med om inte särskilda självrisker gäller.

A6.2 Särskilda självrisker

Ibland gäller särskilda självrisker. Dessa finns angivna under respektive avsnitt i detta villkor.

A7 Automatisk vagnskadeförsäkring för personbil

Har fordonet vagnskadegaranti kompletterar vi automatiskt din försäkring med vagnskadeförsäkring och självrisk 3 500 kr när garantin upphör. Vi förutsätter att vagnskadegarantin är treårig och upphör när fordonet är tre år räknat från första registreringsdatum i Vägtrafikregistret.

B Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i trafikskadelagen (TSL) för person- och sakskada som är en följd av trafik med den försäkrade bilen. Trafikförsäkring gäller inte för skador på bilen och inte för egendom som transporteras med bilen.

Högsta ersättning är 300 miljoner kr.

För skador utomlands tillämpas skadelandets lag.

Följande ersätts utöver bestämmelser i trafikskadelagen

1) Skadade kläder och andra tillhörigheter som skadad förare, passagerare eller annan person hade på sig när skadan inträffade. Vi ersätter dock inte skador på eller förlust av värdeföremål som t.ex. kameror, ringar och smycken och inte heller pengar eller värdehandlingar. Högsta ersättning är 1/2 prisbasbelopp per person.

2) Skada på egendom utanför bilen, även om den som drabbats av skadan varit medvållande. Denna utvidgade rätt till ersättning gäller inte vid skada:

- på motordrivet fordon eller tillkopplat släp,
- på spårbundet fordon,
- på egendom som transporteras med fordon som nämns ovan,
- på egendom som tillhör försäkringstagaren eller den försäkrade bilens brukare eller förare samt
- om egendomens ägare varit grovt vårdslös eller orsakat skadan med uppsåt.

Högsta ersättning är 1/4 prisbasbelopp per person.

Ombudskostnader

Försäkringen ersätter ombudskostnader som är nödvändiga för att tillvarata din rätt till ersättning om du drabbas av ersättningsbar personskada. Ombudsarvode ersätts högst med den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål.

För val av ombud se punkt E1.6.

Undantag

- Du har inte rätt att utan vår tillåtelse medge skadeståndsskyldighet. Tar du inte hänsyn till detta är vi inte ersättningskyldiga om inte kravet uppenbart var lagligen grundat.
- Försäkringen ersätter inte skada som uppkommer vid körning på inhägnat tävlingsområde.

Särskilda självrisker

Försäkringen gäller med en extra självrisk på 1/10 av prisbasbeloppet:

- om föraren kört bilen utan giltigt körkort,
- om läraren/eleven vid övningskörning inte uppfyllt de regler som gäller för övningskörning,
- om fordonet var avställt i Vägtrafikregistret,
- om föraren enligt strafföreläggande eller dom som vunnit laga kraft gjort sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri,
- om föraren enligt strafföreläggande eller dom som vunnit laga kraft orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet,
- om föraren var under 25 år vid skadetillfället och du har uppgivit att fordonet inte ska användas av förare under 25 år eller
- vid skada som uppstått genom kollision i höjdded.

Du ska efter krav från oss betala den del av utbetalt skadebelopp som motsvarar självrisken. Vi kan överlåta vår fordran på obetald självrisk till Trafikförsäkringsföreningen.

Om inte annat avtalats skriftligt gäller försäkringen med en extra självrisk om 30 prisbasbelopp vid skada på luftfarkost eller delar till sådan. Detta gäller bara om skadan inträffar på flygplats eller annan plats där luftfarkost står uppställd eller delar till sådan förvaras.

Om mer än en självrisk gäller vid samma skada sammanläggs självriskbeloppen.

Du behöver inte betala någon självrisk

- vid utbetalning enbart för skadad ren eller hund
- om skadan hände medan bilen var stulen/tillgripen
- om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade bilen
- om du kan visa att annan person än du själv eller föraren vållat skadan och vi inte kan visa att du eller föraren varit medvållande.

C Egendomsskydd

I detta avsnitt framgår hur försäkringen gäller för den egendom du har försäkrat. Du ser i försäkringsbrevet vilka av nedanstående försäkringar som ingår i ditt egendomsskydd.

C1 Brand

Försäkringen gäller för skada:

- genom brand, blixtnedslag eller explosion. Med brand avses eld som kommit lös.
- på elektriska kablar genom kortslutning samt direkta följdskador på elektriska komponenter.

Försäkringen gäller inte för skada:

- på motor, ljuddämpare, katalysator, däck eller slangar genom explosion i dessa eller
- genom trafikolycka, även om skadan uppkommit som en följd av brand, åkslag, explosion eller kortslutning.

Säkerhetsföreskrifter

- Anordning som används för att värma eller torka fordonet eller del av fordonet ska vara godkänd för detta ändamål.
- Fabrikantens anvisningar ska följas.
- Föreskrifter ska iakttas som myndighet utfärdat för att förhindra eller begränsa skada och som gäller för fordonet eller den lokal där fordonet i regel förvaras.
- Elektriska kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade.
- Svetsningsarbete i fordonet får endast ske om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits, som friläggning och demontering av brännbart material.
- Brandsläckare ska finnas till hands.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs

Ersättningen minskas normalt med 25 %. Regler om nedsättning av ersättningen finns K5.4

C2 Glas

Försäkringen gäller för skada:

- på vindruta, sidoruta eller bakruta som består i att rutan genombrutits, spräckts eller krossats.

Försäkringen gäller inte för skada:

- som skett vid kollision, vältning eller när fordonet körts av vägen
- som uppkommit genom uppsåtlig skadegörelse av tredje man eller
- som skett under tävling med fordonet, träning för tävling eller om fordonet framförts under tävlingsliknande förhållanden.

Särskild självrisk

Om rutan repareras istället för att bytas är självriskan 200 kr.

C3 Stöld

Försäkringen gäller för skada genom:

- stöld, tillgrepp eller rån av forskaffningsmedel,
- försök till stöld eller tillgrepp samt
- uppsåtlig skadegörelse i samband med händelse enligt de två första punkterna ovan.

Vid förlust av fordonet får du ersättning om det inte kommit tillrätta inom 30 dagar från det du gjort polisanmälan och anmälan till oss.

För viss utrustning gäller särskilda beloppsgränser, se avsnitt A5.

Försäkringen gäller inte för skada:

- om någon som har tillgång till fordonet använder det utan lov (olovligt brukande) eller
- vid bedrägeri- eller försäkringsbrott.

Anmärkning

Begreppet stöld är definierat i Brottsbalken. Det innebär att någon olovligen tar något som tillhör en annan person i avsikt att till exempel behålla eller sälja det.

Tillgrepp av forskaffningsmedel innebär att någon olovligen tar fordon som tillhör annan person för att använda det, men utan avsikt att behålla eller sälja det. Om däremot någon som har tillgång till ett fordon använder det utan lov, är det varken stöld eller tillgrepp. Det är i stället olovligt brukande, vilket innebär att någon olovligen brukar annans fordon som han redan har i sin besittning.

Säkerhetsföreskrifter

1. När du lämnar fordonet ska egendom som förvaras i fordonet och inte är fast monterad vara inlåst i det. Fordonsdel eller utrustning som inte är fast monterad ska förvaras i låst garage eller annan låst lokal som du ensam har tillgång till.
2. Fordonet ska låsas med ratt- eller växellås när den lämnas. Nyckeln får inte lämnas kvar i fordonet eller i närheten och ska i övrigt förvaras aktsamt så att obehöriga inte kan komma åt den. Nyckeln får inte föras med uppgifter om namn, adress eller registreringsnummer.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs

Ersättningen minskas normalt med 25 %. Regler om nedsättning av ersättningen finns i K5.4

Spårsändare

Om fordonet, vid stöld av hela fordonet, var utrustat med av SSF Svenska

Stöldskyddsföreningen godkänd spårsändare och denna var i funktion vid stöldtillfället gäller försäkringen utan självrisk.

C4 Maskinskada

Maskinförsäkringen gäller för personbil och lätt lastbil som är högst 8 år gammal räknat från första registreringsdag och som körts högst 12 000 mil.

Elbilar (ej hybridbilar)

Maskinförsäkringen gäller för personbil och lätt lastbil som är högst 10 år gammal räknat från första registreringsdag och som körts högst 15 000 mil.

Försäkringen upphör så snart någon av gränserna passerats. Om du inte kan visa att skadan eller felet uppstått innan nämnda gränser passerats ska den anses ha skett den dag du anmälde skadan eller felet till oss.

Försäkringen gäller inte för skada som ska ersättas enligt lag, garanti (till exempel MRF-Garanti), eller annat åtagande, se K6.1

Försäkringen gäller för skada eller fel på följande komponenter:

- motor inklusive styrelektronik,
- startmotor,
- grenrör,
- generator (och följdskador som påverkar bilens elektroniska funktion i dess standardutförande från fabrik),
- elcentral, säkringsdosa,
- bränslesystem inklusive insprutningssystem och dess reglerfunktioner,
- avgasturbo, kompressor, laddluftkylare inklusive styrsystem,
- system för avgasrening inklusive dess styrsystem (utom ljudämpare och avgasrör),
- tändsystem inklusive dess reglerfunktioner,
- motorns kylsystem inklusive oljekylare och värmeelement samt fabriksmonterad kupévärmare som är integrerad i bilens kyl-/värmesystem,
- kraftöverföring inklusive styrelektronik,
- servosystem för bromsar inklusive styr- och reglersystem för låsningsfria bromsar (utom huvud- och hjälpcylindrar, bromsskivor, bromstrummor och bromsbelägg),
- antisladd-/spinnsystem samt chassi stabiliseringssystem inklusive dess styrelektronik,
- servosystem för styrinrättning,
- fabriksmonterad klimatanläggning och
- airbag inklusive styrelektronik, givare och sensorer samt bältesförsträckare.

Försäkringen gäller inte för skada eller fel:

- på komponent som avviker från bilens seriemässiga utförande eller som uppstått på grund av användandet av sådan komponent,
- där motoreffekthöjande åtgärder vidtagits av annan än generalagent eller av denne utsedd återförsäljare,
- som orsakats av köld, väta eller fukt,
- som beror på uppenbart felaktig reparationsåtgärd,

- som uppkommit genom förslitning eller åldersförändring,
- som uppstått på bränsletank och slangar, ledningar och filter till denna, elektrisk ackumulatör (batteri), bränsleceller, tändstift, slitna lamellbelägg och följdskador, styrstag, styrsstagsändar, rattaxel och glas till xenonljus,
- på fordon som direktimporterats begagnad till Sverige,
- som uppstått under tävling med fordonet, träning för tävling eller när fordonet framförts under tävlingsliknande förhållanden och
- som är brandskada enligt punkt C1, stölskada enligt punkt C3 eller vagnskada enligt avsnitt F.

Säkerhetsföreskrifter

- Du ska se till att tillverkarens bestämmelser om service och underhåll på bilen följs och att sådant arbete är fackmannamässigt utfört.
- Du måste också se till att bilens kylsystem innehåller tillräckligt med frostskyddsmedel och att felaktigt bränsle inte används i bilen.
- Bilen får inte köras så att motor och kraftöverföring utsätts för onormal påfrestning.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs

Ersättningen minskas normalt med 25 %. Regler om nedsättning av ersättningen finns i K5.4

Självrisker

Självrisker framgår av ditt försäkringsbrev. Den högre självrisker gäller för fordon som körts mer än 8 000 mil eller om fordonet är äldre än 5 år gammal.

C5 Kollision med djur

Ersättning vid kollision med djur

Vid kollision med djur betalar vi:

- självrisker i Vagnskadeförsäkring för fordon som är vagnskadeförsäkrat hos oss,
- självrisker i Vagnskadegaranti samt
- högst 6 000 kr för fordon som saknar Vagnskadeförsäkring eller Vagnskadegaranti.

Högsta ersättning är 6 000 kr.

D Räddningsförsäkring

Räddningsförsäkringen omfattar person- och fordonstransporter som blivit nödvändiga genom att du i samband med resa med den försäkrade bilen råkat ut för sådana nödsituationer som anges under avsnitt "persontransporter".

Räddningsförsäkringen gäller också för tillkopplad släpvagn eller husvagn.

Rese- och transportkostnader ska vara skäliga och göras med det billigaste transportmedel som går att använda med hänsyn till omständigheterna. Om du ordnar transport med privat bil betalar vi ersättning med 18 kr/mil.

Persontransporter

Om din bil stulits, skadats eller fått driftstopp ersätter vi kostnader för resa på det mest miljösmapta sätt till hemort för förare och passagerare.

Vi ersätter kostnader för:

- hemresan, dock längst till bilens hemort, för passagerare som inte kan fortsätta resan därför att föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit och ingen annan som deltar i resan kan köra hem fordonet,
- resa till hemort inom Norden, om fordonet skadats så svårt att det inte kan göras trafiksäkert inom rimlig tid med hänsyn till den fortsatta resan. Utanför Norden godtas vanligtvis tre arbetsdagar och
- resa till hemort inom Norden om fordonet stulits och inte kommit tillrätta innan resan fortsätts med annat färdmedel.

I stället för hemresa ersätter vi kostnaden för fortsatt resa till bestämmelseorten om detta inte blir dyrare.

Fordonstransporter

Om din bil råkat ut för skada enligt avsnitt "persontransporter" ersätter vi kostnader för bärgning till närmaste lämpliga verkstad eller reparation på platsen om detta inte blir dyrare.

Om din bil måste lämnas kvar på grund av att förare drabbats av akut sjukdom, olycksfall eller har avlidit och ingen annan som deltar i resan kan köra hem bilen ersätter vi kostnader för transport av bilen till hemort i Sverige.

Om skadan skett utomlands kan vi också betala hemtransport av bilen i oreparerat skick. Hemtransport av bilen ska först godkännas av oss. Kostnad för hemtransport av fordon ersätts med högst ett belopp som svarar mot bilens värde när transporten görs.

Hämtning av fordonet

Dessutom ersätter vi resekostnad på det mest miljösmapta sättet för en person från bostaden eller resmålet för hämtning av fordonet efter reparation eller då det kommit tillrätta efter stöld. Hämtningen ska du själv ordna, men vi ska först godkänna den. Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtningen. Kostnad för hämtning av fordonet ersätts med högst ett belopp som svarar mot fordonets värde när hämtningen görs.

Försäkringen gäller inte för följande:

- kostnader för förarens eller passagerarens hemtransport om denne drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit,
- kostnader som du skulle ha haft även om skadan inte uppstått,
- kostnader som uppstått om orsaken till driftstoppet beror på bränslebrist eller på grund av uppenbar försummelse i fråga om fordonets skötsel och underhåll,
- om händelsen skett när fordonet har använts trots att körförbud meddelats,

- om fordonet inte får fortsätta köras för att det belagts med körförbud utan samband med att det skadats,
- hämtning eller hemtransport av fordonet i skadat skick (reparation ska alltså först göras) såvida inte skadan skett utomlands, se avsnitt "fordonstransporter",
- merkostnad föranledd av gods som transporterats med fordonet,
- kostnader som uppstått när händelsen inträffar under tävling med fordonet, träning för tävling eller om fordonet framförts under tävlingsliknande förhållanden eller
- kostnader som kan ersättas genom vagnskadegaranti, räddningsabonnemang eller annat åtagande.

E Rättsskydd

E1.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för det försäkrade fordonets ägare, brukare och förare (de försäkrade) i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den som brukat fordonet medan det var olovligt brukat, stulet eller tillgripet.

E1.2 När du ska ha haft försäkring för att få rättsskydd

Huvudregel

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och om den gällt under en sammanhängande tid av minst två år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits hos oss, om du tidigare har haft samma slags försäkring i annat bolag får du tillgodoräkna dig denna tid.

Om du inte har haft försäkring i två år

Om du när tvisten uppkommer har försäkring men inte haft sådan så lång tid som två år, kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat sedan försäkringen trädde i kraft.

Om din försäkring upphört

Om du inte längre har någon rättsskyddsförsäkring när tvisten uppkommer därför att försäkringsbehovet upphört, kan du trots detta få rättsskydd genom denna försäkring om den varit i kraft när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

Om rättsskydd beviljas tillämpas den självrisk och det högsta ersättningsbelopp som gäller för motsvarande försäkring hos oss vid tiden för tvistens uppkomst.

E1.3 Var försäkringen gäller

Anspråket eller misstanken om brott ska ha sin grund i något som har inträffat inom försäkringens giltighetsområde, se avsnitt A3.

E1.4 Vilka tvister försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för tvist:

- som kan prövas som tvistemål (T-mål) av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen. Kan en tvist först handläggas av någon annan instans täcks inte kostnaderna för en sådan förberedande prövning av försäkringen. Rättsskyddet gäller inte för kostnader för prövning i Trafikskadenämnden.

Försäkringen gäller inte för tvist:

- Som vid rättslig prövning kan bli småmål enligt 1 kap 3 d § Rättegångsbalken. Detta undantag tillämpas inte vid tvist med oss rörande försäkringsavtalet,
- som väcks med stöd av Lagen om grupprättegång och du är käreandepart,
- tvist som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning där kostnaderna för brottmål inte kan ersättas enligt E1.5
- som avser fordran eller annat anspråk på grund av utlåning eller uthyrning av fordonet,
- mellan delägare i fordonet,
- som avser skadeståndsanspråk mot dig om skadeståndsskyldigheten kan omfattas av trafikförsäkringen,
- om du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad eller
- för prövning i Trafikskadenämnden.

E1.5 Vilka brottmål försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för brottmål där den försäkrade misstänks, åtalas eller slutligen döms för:

- brott som enligt lagen bara kan medföra bötesstraff, t.ex. vårdslöshet i trafik eller
- vållande till annans död eller
- vållande till kroppsskada eller sjukdom.

Försäkringen gäller inte:

- för förundersökning och brottmål där misstanke om brott eller åtal till någon del avser uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar, till exempel rattfylleri, grovt rattfylleri, smitning eller olovlig körning eller
- när den försäkrade begått, eller misstänks ha begått, sådana gärningar som hastighetsöverträdelse och körning mot rött ljus enligt Trafikförordningen.

Försäkringen gäller inte heller om misstanken eller åtalet avser grovt brott eller till någon del också avser annan brottslighet än ovan nämnda gärningar.

Kan den som åtalas för grov vårdslöshet i trafik eller för grovt vållande till annans död eller kroppsskada eller sjukdom, genom lagakraftägande dom visa att brottet inte bedömts som grovt, gäller dock försäkringen.

E1.6 Vilket ombud du kan välja

För att försäkringen ska gälla krävs att du, genom utställande av rättegångsfullmakt, anlitar lämpligt ombud att företräda dig i förhandlingar och rättegång.

Ombudet kan vara advokat eller jurist anställd hos advokat. Du kan även anlita annat lämpligt ombud. Sådan lämplighetsprövning kan göras av Svensk Försäkrings nämnder för prövning av ombuds lämplighet.

Vid oenighet om arvode och kostnader för advokat och jurist anställd hos advokat, kan prövning göras hos Ombudskostnadsnämnden. Vid oenighet om arvode och kostnader för övriga ombud, kan prövning göras hos Svensk Försäkrings nämnder för rättsskyddsfrågor.

E1.7 Vilka kostnader försäkringen ersätter

Genom försäkringen betalas nödvändiga och skäligen kostnader om du inte kan få dem betalda av motpart eller staten. Med nödvändiga och skäligen kostnader avses bl.a. att kostnaderna måste stå i rimlig proportion till det belopp tvisten gäller.

Betalning a conto kan utgå först efter särskild prövning och högst två gånger per år. A conto kan endast utgå om ärendet är särskilt omfattande eller långvarigt.

Vi ersätter:

- ombuds arvode och omkostnader. Arvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställer vid ersättning till rättshjälpsbiträde enligt rättshjälpslagen,
- kostnader för utredning före rättegång förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud eller att Allmänna reklamationsnämnden funnit det uppenbart att nämnden inte kan avgöra tvisten utan sådan utredning,
- kostnader för bevisning i rättegång och i skiljemannaförfarande,
- expeditionskostnader i domstol,
- rättegångskostnader som den försäkrade ålagts att betala till motpart eller staten vid prövning av tvisten i domstol eller skiljeförfarande,
- rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart, under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats och
- kostnader som uppkommer för medlare som rätten förordnat.

Vi ersätter inte:

- eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad,
- verkställighet av dom, beslut eller avtal,
- merkostnader som uppstår om du anlitar flera ombud eller byter ombud,
- ersättning till skiljemän,
- ombudskostnader i sådan tvist där prövningen av tvisten kan vänta till dess annat liknande mål har avgjorts (s.k. pilotmål),

- kostnad som uppkommer genom att du i eller utom rättegång avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten,
- ombudskostnader som får anses ingå i skadestånd som tillerkänts försäkrad eller
- kostnad för indrivning av obetald fordran.

E1.8 Högsta ersättningsbelopp

Genom försäkringen betalar vi vid varje tvist högst 200 000 kr (inklusive mervärdesskatt). Endast en tvist anses föreligga om du och annan försäkrad står på samma sida. Även om du har flera tvister ska de räknas som en tvist om de avser samma skada eller om yrkandena stöder sig väsentligen på samma händelse eller omständighet. Således anses en tvist föreligga även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

E1.9 Anmälan

Anmälan ska göras senast inom tre år från tvistens uppkomst.

E1.10 Återkrav

I den mån ersättning lämnats på grund av försäkringen inträder vi i din rätt mot annan part.

F Vagnskadeförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom:

- trafikolycka,
- annan yttre olyckshändelse,
- genom uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående eller
- om fordonet skadas vid transport, till exempel på färja eller tåg.

För viss utrustning gäller särskilda beloppsgränser, se avsnitt A5.

Försäkringen gäller inte för skada:

- som skett under tävling med fordonet, träning för tävling eller om fordonet framförts under tävlingsliknande förhållanden,
- på fordonsdel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel, om skadan orsakades av felet,
- som består i slitage eller beror på bristfälligt underhåll,
- genom rost, frätning, köld, väta eller fukt. Vi ersätter dock skada som är en direkt följd av vagnskada enligt ovan,
- som skett när fordonet använts trots att körförbud meddelats eller
- om föraren gjort sig skyldig till rattfylleri, grovt rattfylleri eller använt annat berusningsmedel.

Säkerhetsföreskrifter

- Fordonet ska ha lagstadgad utrustning, bland annat däck/fälg.
Försäkringsersättningen minskar inte om du kan göra sannolikt att skadan uppkommit oberoende av detta.

- Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren, omedelbart före körning, förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.
- Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning för fordonet.
- Fordonets maximilast och maximala dragvikt får inte överskridas.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs

Ersättningen minskas normalt med 25 %. Regler om nedsättning av ersättningen finns i K5.4

Särskilda självrisker

Försäkringen gäller med en extra självrisk på 1/10 av prisbasbeloppet om:

- om föraren var under 25 år vid skadetillfället och du har uppgivit att fordonet inte ska användas av förare under 25 år eller
- om brister finns på fordonets lagstadgade utrustning avseende däck.
- vid skada som uppstått genom kollision i höjlded. Vid samtidigt utbetald trafikskada genom höjlded avdrages dock inte någon extra självrisk vad gäller vagnskadesjälvrisk för höjldedsskada. Höjldedsskada trafiksjälvrisk, se B.

G Tilläggförsäkringar

G1 Miljöhyrbil

Försäkringen kan tecknas som tillägg till minst halvförsäkrad personbil och lätt lastbil.

Hyrbilsförsäkringen omfattar ersättning för hyrbil om den försäkrade bilen inte kunnat användas på grund av skada som kan ersättas enligt villkoren för egendomsskydd, vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti. Vid maskinskada gäller försäkringen även om ålders- och milgränserna som anges i punkt C4 passerats. Hyrbilersättning lämnas för den tid som är rimlig för att reparera bilen. Vid stöld lämnas dessutom ersättning för den tid bilen varit borta. Om den inte repareras/återfinns lämnas istället ersättning för den tid som är rimlig, högst 14 dagar, för att skaffa annan likvärdig bil.

Ersättning lämnas från och med den dag avbrottet inträffade och under högst 65 dagar. Vi ersätter 75 % av dygns- och kilometerkostnaden för hyra av bil hos biluthyrningsföretag som vi anvisat. Hyrbilen ska utrymmesmässigt vara i samma storleksklass som den försäkrade bilen. Om du avstår från att hyra bil, kan ersättning utgå för ett mer miljövänligt alternativ upp till motsvarande maximalt 100 kr/dygn.

Vid skada utomlands ska återresa till hemorten, om detta är möjligt, anpassas så att du själv kan hämta och köra hem din bil.

Försäkringen ersätter inte hyrbil

- om fordonet vid skadetillfället är avställt eller belagt med körförbud,
- för dag då fordonet trots skada kan användas,
- för dag som förlorats på grund av dröjsmål eller annan underlåtenhet från försäkringstagarens sida. Försäkringstagaren ska därför medverka till att

avbrottstiden blir så kort som möjligt, till exempel genom att hyrt fordon återlämnas till uthyraren snarast möjligt efter det att det försäkrade fordonet reparerats.

Begränsningar

Vi gör avdrag från hyrbilersättningen för avbrotts- eller stilleståndsersättning som du i samma skada har rätt att få från annan försäkring.

Försäkringen upphör när bilen avställs i Vägtrafikregistret eller om ordinarie bilförsäkring ändras till att omfatta enbart trafikförsäkring.

G2 Olycksfall och Krishjälp

Försäkringen kan tecknas som tillägg till minst halvförsäkrad personbil och lätt lastbil.

Försäkringen gäller för det trafikförsäkrade fordonets förare och passagerare.

G2.1 Olycksfall

Försäkringen ger rätt till:

- ersättning för personskada som uppkommer i följd av trafik med det försäkrade fordonet och som medför en bestående medicinsk invaliditet om minst 5 procent eller dödsfall samt
- krishjälp för försäkrad som råkar ut för trafikolycka.

Försäkringen gäller inte om skadan/trafikolyckan uppkommer under följande situationer:

- medan fordonet är olovligt brukat, stulet eller tillgripet,
- när föraren gör sig skyldig till rattfylleri eller medverkan till rattfylleri,
- under deltagande i tävling med fordonet, träning för tävling eller om fordonet framförts under tävlingsliknande förhållanden
- när föraren inte har det körkort eller den ålder som krävs för att köra fordonet.

Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas bestående nedsättning av kroppsfunktion. En förutsättning för ersättning är att personskadan inom tre år medför någon mätbar medicinsk invaliditet. Försäkringsbeloppet vid fullständig (100 %) medicinsk invaliditet är 600 000 kr.

Ersättning betalas ut i förhållande till dels invaliditetsgraden och dels den skadades ålder. Om den skadade vid skadetillfället fyllt 46 år reduceras ersättningen med 2,5 procentenheter för varje år åldern överstiger 45 år.

Bestämning av invaliditetsgraden sker med ledning av försäkringsbolagens gemensamma tabell, "Medicinsk invaliditet – skador 2013". Slutreglering av skadan görs först när den medicinska invaliditetsgraden är fastställd och tillståndet är stationärt.

Om den skadade avlider innan slutreglering skett utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditeten som förelåg före dödsfallet. Ersättning lämnas inte om dödsfallet inträffar inom två år från skadedagen.

Ersättning vid dödsfall

Om den försäkrade avlider inom två år från olyckstillfället utbetalas 20 000 kr till den försäkrades dödsbo.

G2.2 Krishjälp

Krishjälp ges av legitimerad psykolog med högst 10 behandlingstillfällen per försäkrad som råkar ut för någon av nedanstående händelser och detta medför en psykisk kris:

- Trafikolycka
- rån, hot eller överfall i samband med färd med fordonet.

Krishjälp ges bara i Sverige. Tiden under vilken behandling kan ske är begränsad till 12 månader från olyckstillfället.

Ersättning lämnas också för resor i samband med behandling om resorna överstiger 30 km per behandlingstillfälle. Ersättning ges inte för resa från plats utanför Sverige.

Krishjälp ersätts inte om skadan uppkommer under följande situationer:

- medan fordonet är olovligt brukat, stulet eller tillgripet,
- när föraren gör sig skyldig till rattfylleri eller medverkan till rattfylleri,
- under deltagande i tävling med fordonet, träning för tävling eller om fordonet framförts under tävlingsliknande förhållanden
- när föraren inte har det körkort eller den ålder som krävs för att köra fordonet.

G3 Vägassistans

Försäkringen kan tecknas som tillägg till minst halvförsäkrad personbil och lätt lastbil.

När försäkringen gäller

Vägassistans gäller vid trafikolycka eller annat driftstopp, vilket förhindrar fortsatt färd och som orsakats av:

- kollision, avkörning, vältning eller annan trafikolycka,
- maskinskada – tekniskt fel som är oförutsett och som inte beror på bristande underhåll,
- bränslebrist, punktering eller förlust av bilnycklar eller att dessa låsts in i bilen,
- brand eller
- stöld eller tillgrepp av bilen och försök till stöld eller tillgrepp av bilen

Anmälan och begäran om service

Anmälan och begäran om service i och med skadehändelsen lämnar du direkt till WaterCircles försäkring Jour. Du ska då lämna uppgifter om försäkringsomfattning och bilens registreringsnummer – uppgifter som WaterCircles försäkring behöver för sin handläggning.

WaterCircles försäkring Jour telefonnummer:

- inom Sverige: 010-490 09 99

- utanför Sverige: +46 490 09 99

Ersättning

Vägassistans betalar reparation på plats om det är möjligt och inte blir dyrare än bärgningskostnaden. Vid punktering betalar försäkringen kostnaden för själva hjulbytet, men inga andra kostnader. Vid brist på drivmedel betalar försäkringen transport av nytt drivmedel, men inga kostnader för drivmedel. Om fordonets nycklar förlorats eller låsts in i bilen betalar försäkringen öppning av lås om det inte blir dyrare än bärgning.

Bärgning betalas till närmaste lämpliga verkstad.

I fråga om reparation på plats, bärgning och hämtning enligt nedan, gäller försäkringen även för tillkopplad släp- eller husvagn.

För försäkringen gäller även följande:

Vid driftstopp, stöld eller tillgrepp, som inträffar på resa som är avsedd att vara minst 5 mil och där reparation varar längre än två timmar, har du rätt till hyrbil. Försäkringen ersätter hela dygns- och kilometerkostnaden för bilhyra av max samma bilstorlek som den egna, dock inte eventuell premie för självriskeliminering. Hyrbilen tillhandahålls i maximalt tre dygn. Om hyrbil inte kan ordnas förmedlar och betalar försäkringen transport av bilens förare och passagerare till resmålet eller hemorten.

Transporten sker med tåg eller om resan beräknas ta längre tid än sex timmar (vid utlandsresa tio timmar) med flyg i turistklass istället.

Hämtning av bil, som reparerats eller kommit till rätta efter stöld, ombesörjs av bilägaren. Försäkringen ersätter transport med det mest miljösmarta transportmedel för en person från hemorten eller resmålet för att hämta bilen (inklusive eventuell släp- eller husvagn).

Vid utlandsresa ersätter försäkringen, med hänsyn till omständigheterna, hemtransport av förare och passagerare med billigaste transportmedel som möjligt.

Begränsningar

Vägassistans försäkringen ersätter högst tre händelser/skador som inträffat under ett och samma försäkringsår.

Försäkringen ersätter inte händelser/skador:

- som skett under tävling med fordonet, träning för tävling eller om fordonet framförts under tävlingsliknande förhållanden,
- kostnader för telefonsamtal, kost eller liknande,
- utlägg som förare eller passagerare normalt skulle ha haft under resan, såsom vägtullar, drivmedel, broavgifter, logi eller liknande,
- medan fordonet är olovligt brukat, stulet eller tillgripet,
- när föraren gör sig skyldig till rattfylleri eller medverkan till rattfylleri eller
- när föraren inte har det körkort eller den ålder som krävs för att köra fordonet

Försäringen upphör

Vägassistans upphör om ordinarie bilförsäkring ändras till enbart trafikförsäkring eller om bilen ställs av i Vägtrafikregistret.

H Avställningsförsäkring

De allmänna villkoren gäller i den mån inget annat framgår av ditt försäkringsbrev eller av dessa särskilda villkor.

Försäringen gäller endast om den anges i försäkringsbrevet. Försäringen gäller endast i Sverige när bilen är avställd i vägtrafikregistret och inte brukas.

Avställningsförsäringen omfattar stöld, brand, rättsskydd och vagnskada.

Egendomsskyddets villkor tillämpas. Vagnskadeförsäkring enligt avsnitt F gäller med begränsning att skada genom trafikolycka inte ingår.

I Särskilda villkor

De allmänna villkoren gäller i den mån inget annat framgår av ditt försäkringsbrev eller av dessa särskilda villkor.

I1 Särskilt stöldskydd – larm

Säkerhetsföreskrift

Fordonet ska utöver det ordinarie stöldskyddet vara försett med ett av Stöldskyddsföreningen godkänt larm som också är aktiverat. Nyckeln får inte lämnas kvar i bilen eller i närheten och ska i övrigt förvaras aktsamt så att obehöriga inte kan komma åt den. Nyckeln får inte förses med uppgifter om namn, adress eller registreringsnummer.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs

Ersättningen minskas normalt med 25 %. Regler om nedsättning av ersättningen finns i K5.4

I2 Särskilt stöldskydd – elektronisk startspärr

Säkerhetsföreskrift

Fordonet ska utöver det ordinarie stöldskyddet vara försett med av Stöldskyddsföreningen godkänd elektronisk startspärr som är aktiverad. Nyckeln får inte lämnas kvar i bilen eller i närheten och ska i övrigt förvaras aktsamt så att obehöriga inte kan komma åt den. Nyckeln får inte förses med uppgifter om namn, adress eller registreringsnummer.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs

Ersättningen minskas normalt med 25 %. Regler om nedsättning av ersättningen finns i K5.4

I3 Särskilt stöldskydd – spårsändarutrustning

Fordonet ska utöver det ordinarie stöldskyddet vara försett med av Stöldskyddsföreningen godkänd spårsändarutrustning som är i funktion.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs

Ersättningen minskas normalt med 25 %. Regler om nedsättning av ersättningen finns i K5.4

J Ersättnings- och värderingsregler

Försäkringen ersätter din ekonomiska förlust enligt nedanstående regler. Förlust eller annan olägenhet av att egendomen inte har kunnat användas ersätts inte. Affektionsvärde eller annat värde av personlig natur ersätts inte heller.

J1 Hur vi ersätter

Vi kommer ersätta på det mest miljösmarta sättet. Vid reparation använder vi om det är möjligt begagnade delar och skadade plastdetaljer repareras i största möjliga omfattning. Vi har rätt att avgöra om skadat fordon ska repareras, ersättas med likvärdigt fordon eller om skadan ska ersättas kontant. Vi har också rätt att avgöra var egendomen ska inköpas eller repareras.

Vi övertar äganderätten till all förlorad egendom som vi har ersatt. Du ska själv som ägare till fordonet efter vårt medgivande beordra reparation och godkänna eller reklamera utfört arbete.

Vid förlust av försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger det förlorade föremålet som vad det är värt och hur gammalt det är. Kravet på sådant styrkande är större ju högre värde föremålet har. Skadade föremål ska under skaderegleringstiden hållas tillgängliga för eventuell besiktning.

J2 Värdering av egendom

Ersättning för skada grundas på egendomens värde vid köp i allmänna handeln (marknadsvärde) omedelbart före skadan. Om fordonet i förhållande till dess marknadsvärde inte är lönsamt att reparera eller om det inte kommit tillrätta efter stöld värderar vi fordonet inklusive eventuella lättmetallfälgar och utrustning enligt punkt A5. Från denna regel görs avsteg dels enligt avsnitt J2.1 och dels enligt avsnitt J3.

J2.1 Värdering av viss utrustning

Viss utrustning, se tabell nedan, värderas till vad det kostar att inköpa ny likvärdig utrustning (nypriset) vid av oss anvisat inköpsställe. Du får ersättning med så många procent av nypriset som anges i tabellen nedan.

Övrig utrustning ersätts med marknadsvärdet.

Tabell för värdering av fordonsutrustning

Föremål	<1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	>8 år
Ljud- och bildutrustning, navigationssystem, takbox	100	80	70	60	50	40	30	20	20
Fordonsbatteri	100	80	60	40	20	0	0	0	0
Elbatteri för drift	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Fälgar	100	90	80	70	60	50	40	20	20
Barnstol	100	90	80	70	60	50	40	30	20

Tabell för värdering av däck

Däck	
Antal körda km	Ersättning i procent
<5000	100
5001–10000	90
10001–20000	80
20001–30000	60
30001–40000	40
40001–50000	20
50001-	0
Om inte antalet körda kilometer framgår eller kan styrkas för däcken görs istället ett åldersavdrag enligt nedan.	
Antal år	Ersättning i procent
0-1	100
1-2	80
2-3	60
3-4	40
4-5	20
5-	0

Aktuell självrisk dras av efter det att åldersavdrag gjorts.

J3 Nyvärdesersättning för personbil och lätt lastbil

Vid skada på personbil och lätt lastbil som kan ersättas via egendomsskyddet, lämnas ersättning med ny bil av samma eller likvärdigt fabrikat, typ och årsmodell som den skadade (nyvärdesersättning) om följande förutsättningar är uppfyllda:

- bilen är seriemässigt tillverkad,
- bilen omfattas i Sverige av fabrikantens garantier och den svenska generalagentens andra åtaganden,
- du har ägt bilen oavbrutet sedan den registrerades första gången,
- skadan har skett inom ett år efter det bilen registrerades första gången (förregistrering hos bilhandlare räknas inte),
- bilen har körts högst 2 000 mil och
- skälig reparationskostnad för bilen och den utrustning som ingår i bilens inköpspris beräknas överstiga 50 % av inköpspriset vid skadetillfället. Vid beräkningen räknas mervärdesskatt eller annan jämförlig skatt in i reparationskostnaderna.

Samtidigt skadad utrustning ersätts med ny om den ingick i bilens "nypris".

Om det finns särskilda skäl har vi rätt att i stället ersätta skadan kontant med ett belopp som motsvarar vad vi skulle ha fått betala för att skaffa motsvarande ny bil.

J4 Garanti

Vi lämnar garanti för monterad begagnad del. Garantin gäller under tolv månader men begränsas till 2 000 körda mil. Garantifall måste omgående anmälas till oss. Vi har rätt att besiktiga bilen innan garantireparationen påbörjas.

J5 Veteranbil

Om personbil och lätt lastbil är 30 år och äldre är högsta ersättningsbeloppet 100 000 kr vid brand-, glas-, stöld- och vagnskada.

J6 Bärgning och hämtning

Om skada är ersättningsbar, ersätter vi också nödvändig bärgning till närmaste verkstad som kan reparera. Vid skada utomlands betalar vi även transport till närmaste verkstad i Sverige som kan reparera, om vi anser att sådan transport är nödvändig. Efter stöld eller tillgrepp ersätter vi dina skäligena kostnader för att hämta fordonet. Finns särskilda skäl kan vi hämta fordonet. Vi avgör om transport till fordonets hemort eller till annan ort ska betalas.

J7 Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för:

- kostnad för förbättring eller förändring av fordonet som gjorts i samband med skadereparation,
- merkostnader som beror på att du inte följt våra anvisningar om inköpsställe,
- kostnad för lackering som inte motsvarar den som fordonet hade i det seriemässiga utförandet. Kostnad för varumärkes- eller mönsterskyddad firmasymbol och reklamtext betalas dock,
- eventuell värdeminskning efter reparation,
- merkostnad genom reparationsarbete på övertid eller genom att reservdelar fraktats på annat sätt än vad som är normalt, om vi inte godkänt detta samt
- normalt slitage när fordonet använts i samband med stöld eller annat olovligt tillgrepp.
- förlust eller olägenhet på grund av att fordonet inte kunnat användas, om vi inte särskilt åtagit sig detta enligt försäkringsavtalet.

K Allmänna bestämmelser

Dessa bestämmelser gäller för alla försäkringsformer i villkoret om inte annat anges.

För försäkringen gäller Försäkringsavtalslagen (FAL) och även i övrigt svensk lag, samt det som framgår av villkor och försäkringshandlingar.

K1 Uppgifter till grund för försäkringen

Premien bestäms med hjälp av olika argument beroende på bland annat fordonsslag, verksamhetsort, årlig körsträcka m.m.

K1.1 Särskilda regler för vissa argument

Verksamhetsort

Premien beräknas efter den verksamhetsort inom vilken företaget är registrerat. Dock gäller att om huvudsaklig verksamhetsort är en annan ska premien beräknas efter var den orten är belägen.

Körsträcka

Försäkringstagaren ska vid tecknande sättas så nära som möjligt den troliga körsträckan under året. Om den årliga körsträckan blir längre än den körsträcka som uppges i försäkringsbrevet ska detta anmälas till oss så snart det konstaterats. Om försäkringstagaren efter försäkringsårets slut visar att körsträckeklassen varit för hög, återbetalas premieskillnaden.

K1.2 Upplysningsplikt

När du tecknar, utvidgar eller förändrar en försäkring är du skyldig att lämna upplysningar som kan vara av betydelse för att försäkring ska beviljas. Upplysningarna ska vara riktiga och fullständiga. Om du inser att vi har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter är du skyldig att utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

För olycksfall- och krishjälpförsäkring gäller bestämmelserna i FAL 12 kap. 1 – 4 §§.

Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för risken ändras, till exempel hur långt du kör per år. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning, i allvarigare fall kan ersättning helt utebli.

K1.3 Prisbasbelopp

Med prisbasbelopp avses prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring. I försäkringsvillkoren avses det prisbasbelopp som gällde för januari månad det år skadan hände.

K2 Avtalet och premien

K2.1 Försäkringstiden

Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Tecknas försäkringen samma dag gäller den inte förrän efter det klockslag då den tecknades. Kan försäkringstidens början inte fastställas, börjar den dagen efter den dag då du meddelat oss att du vill teckna försäkring. Försäkringen gäller till och med försäkringstidens sista dag.

Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar den gälla dagen efter premiebetalningen.

K2.2 Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt med en försäkringstid på ett år med de villkor som har gällt under den senaste försäkringstiden, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna.

Förnyelse sker dock inte om försäkringen vid försäkringstidens utgång har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt eller försäkringstagaren har tecknat en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.

K2.3 Din rätt att säga upp försäkringen

Till försäkringstidens utgång

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får du göra detta när som helst dessförinnan.

Under försäkringstiden

Du får säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan, om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet.

Har en försäkring förnyats enligt K2.2 kan du, innan du har betalat någon del av premien, säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan.

Har vi begärt ändring av försäkringsvillkoren under försäkringstiden enligt K2.5 får du säga upp försäkringen till den tidpunkt då ändringen annars skulle börja gälla. Uppsägningen ska göras före denna tidpunkt.

Du får också säga upp försäkringen vid skada om vi väsentligt åsidosätter våra skyldigheter enligt Försäkringsavtalslagen eller enligt försäkringsvillkoret.

Ovanstående innebär inte att försäkringstagaren får säga upp försäkringen på grund av att denne tecknat eller avser att teckna försäkring i annat försäkringsbolag.

Om inte annat anges, får uppsägningen verkan dagen efter den dag då den kom fram till oss. Försäkringen kan också sägas upp med verkan från och med en viss dag i framtiden.

Om försäkringstagaren efter förnyelse tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag utan att betala premie för den förnyade försäkringen, anses denna uppsagd med omedelbar verkan.

Försäkringstagaren får säga upp försäkringen i förtid också i några andra fall (till exempel vid konkurs och likvidation) som anges i FAL 8 kap 7 § och 3 kap 9 - 11 §§.

K2.4 Vår rätt att säga upp försäkringen

Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång om vi skriftligen meddelar detta senast 14 dagar före försäkringstidens utgång.

Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om försäkringstagaren eller den försäkrade väsentligt åsidosatt era förpliktelser mot oss eller om det finns andra

synnerliga skäl. Vi får också säga upp försäkringen om ett i villkoren angivet förhållande av väsentlig betydelse för risken har ändrats på ett sätt som vi inte kan antas ha tagit i beräkning. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om uppsägningen.

Beträffande uppsägning på grund av dröjsmål med betalning av premie gäller vad som sägs i "Betalning av premie K2.6".

K2.5 Ändring av villkoren

Vid förnyelse av försäkringen

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig kravet om premiebetalning. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som vi erbjuder.

Under försäkringstiden

På begäran av oss kan försäkringsvillkoren ändras under försäkringstiden, om försäkringstagaren eller den försäkrade väsentligt åsidosatt era förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl. Vi får också ändra försäkringsvillkoren om ett i villkoren angivet förhållande av väsentlig betydelse för risken har ändrats på ett sätt som vi inte kan antas ha tagit i beräkning. Ändringen blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om ändringen.

K2.6 Betalning av premie

Första premien

Första premien för försäkringen ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsänt premieavi till dig eller den senare dag som anges på fakturan. Detta gäller dock inte om försäkringen ska tecknas genom att försäkringstagaren betalar premien eller om försäkringen annars är giltig bara under förutsättning att premien betalas innan försäkringstiden börjar.

Premie för förnyad försäkring

Premie för en förnyad försäkring ska betalas senast den dag då den nya försäkringstiden börjar. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att vi har avsänt premieavi till dig.

Betalning på faktura

Vid betalning på faktura tillkommer en fakturaavgift på 35 kr per faktura.

Följder av försenad betalning

Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift. Vi har rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter den dag då vi skickat ett skriftligt meddelande till dig om uppsägningen.

Betalar du premien efter det att försäkringen har upphört enligt ovan anses du ha begärt en ny försäkring från och med dagen efter den då premien betalades. Vill vi inte bevilja

försäkring enligt din begäran, ska du skriftligen underrättas om detta inom 14 dagar från betalningsdagen. Annars anses en ny försäkring ha tecknats i enlighet med din begäran.

K2.7 Betalning av tilläggspremie

Har den avtalade premien höjts under försäkringstiden, ska tilläggspremien betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsände premieavi till dig.

Följder av dröjsmål

Om tilläggspremie inte betalas i rätt tid får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som betalats.

Sedan skriftligt besked om sådan omräkning av försäkringstiden har avsänts till dig gäller försäkringen under den kortare tid som följer av omräkningen, dock minst under 14 dagar efter det att besked har avsänts.

K2.8 Premie om försäkringen upphör

Upphör försäkringen i förtid, har vi rätt bara till den premie som skulle ha betalats om avtal hade slutits för den tid under vilken bolaget har varit ansvarigt. Har högre premie betalats, ska vi betala tillbaka det överskjutande beloppet.

Är försäkringsavtalet ogiltigt enligt punkt K1.2, får vi ändå behålla betald premie för förfluten tid.

K3 Räddningsåtgärder

Du ska efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan inträffat. De anvisningar som vi lämnat ska följas.

Vi ersätter skäliga kostnader för åtgärd som vi föreskrivit eller som annars med hänsyn till omständigheterna är rimlig under förutsättning att det inte skäligen hade kunnat begäras att du tidigare skulle ha vidtagit åtgärder för att förebygga skada. Ersättning lämnas inte om du har rätt till ersättning enligt lag, författning, avtal, garanti eller liknande åtagande.

Åsidosätter du föreskrifter om räddningsåtgärder kan ersättningen minskas eller falla bort enligt K5.

K4 Reglering av skada

K4.1 Anmälan och ersättningskrav

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning vid stöld, rån, skadegörelse eller förlust göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat och sända in intyg om detta till oss. Vid skada som inträffat under transport på annat transportmedel ska du anmäla skadan till transportföretaget och lämna specificerat krav på ersättning och i skälig omfattning styrka innehav och värde av förkommen egendom. Om annan försäkring gäller för samma skada eller om ersättning kan erhållas av annan ska du upplysa oss om detta och lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer i original, bevis, läkarintyg och andra handlingar som vi behöver för att reglera skadan.

K4.2 Besiktning

Den som begär ersättning är skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra med anledning av inträffad skada. Skadade föremål ska behållas om vi inte medger annat.

K4.3 Reparation

Reparation och bärgning får - utöver vad som följer av K3 Räddningsåtgärder - ske endast efter vårt godkännande. Beträffande valet av reparatör, bärgare, reparationsåtgärd och material ska våra anvisningar följas och där kommer miljön vara i huvudfokus.

K4.4 Påföljd

Åsidosätter du dina åligganden enligt K4.1 - K4.3 kan ersättningen minskas eller falla bort enligt reglerna i K5.3.

K4.5 Utbetalning av ersättning

Vi betalar ersättning senast en månad efter det att du gjort vad som angetts i K4.1 - K4.3. Eventuell livränta betalas dock successivt.

Har du rätt till åtminstone visst belopp, utbetalar vi detta i avräkning på den slutliga ersättningen.

När det gäller egendom som repareras eller återanskaffas betalar vi ersättning senast en månad efter det att du visat att egendomen reparerats eller återanskaffats.

Om myndighet har utfärdat förbud mot att skadad egendom återställs och detta beslut överklagats betalar vi ersättning senast en månad efter det att vi fått reda på att besvären inte lett till någon ändring.

K4.6 Ränta

Betalar vi ersättning efter utgången av den månad som angetts i K4.5 betalar vi dröjsmålsränta enligt 6§ Rättelagen. Under polisutredning eller värdering enligt K6.7 betalar vi dock ränta endast enligt Riksbankens referensränta. Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 100 kr.

K4.7 Preskription

Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot oss inom 10 år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till oss inom den tid som anges i föregående stycke, har han alltid sex månader på sig att väcka talan sedan vi lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

K4.8 Mervärdesskatt – moms

Försäkringen ersätter inte moms när försäkringstagaren, den försäkrade, den skadelidande eller ägaren är redovisningsskyldig för sådan skatt. Försäkringstagaren ska på begäran utnyttja sin avlyftningsrätt och till oss betala moms som vi betalt till skadelidande.

K5 Nedsättning av försäkringsersättning

K5.1 Oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades eller underlåtenhet att anmäla ändring

Har du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades eller låtit bli att anmäla en ändring kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag.

Avdraget – som görs utöver eventuell självrisk – kan i allvarigare fall medföra att ingen ersättning alls betalas. Av betydelse är graden av uppsåt eller oaktsamhet, i vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkringen om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter. Avdraget kan då också falla bort.

K5.2 Oriktig eller ofullständig uppgift vid skadereglering

Har den som är berättigad till ersättning efter försäkringsfall uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet oriktigt uppgivit eller förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av hans rätt till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som han annars skulle ha varit berättigad till sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

K5.3 Åsidosättande av föreskrifter i Allmänna bestämmelser om Räddningsåtgärder (K3) och Reglering av skada (K4.1 – K4.3)

Om du åsidosätter räddningsplikten uppsåtligt, sätts ersättningen ned. Detsamma gäller om du bryter mot räddningsplikten genom grov vårdslöshet eller annars förstår att det finns en betydande risk för att skadan ska inträffa om räddningsplikten åsidosätts.

Avdrag görs med 25 % av ersättningen utöver eventuell självrisk, lägst 5 000 kr. Avdraget kan höjas i allvarigare fall. Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter.

Om du åsidosatt föreskrifterna i K4.1 – K4.3 rörande reglering av skada kan ersättningen sättas ned för det fall försummelsen lett till skada för försäkringsbolaget. Nedsättning sker efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna

Redan utbetald försäkringsersättning ska återbetalas till oss i samma utsträckning som nedsättning skulle ha skett.

K5.4 Åsidosättande av säkerhetsföreskrift eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren

Har du inte följt säkerhetsföreskrifter eller annan föreskrift i villkoren kan ersättningen, såvitt gäller dig, minskas med ett särskilt avdrag (utöver eventuell självrisk). Detta gäller om säkerhetsföreskrift eller föreskriften har åsidosatts med uppsåt eller genom oaktsamhet.

Med dig jämföras:

- annan som har handlat med ditt samtycke,

- den som beträffande försäkrad egendom har en väsentlig ekonomisk gemenskap med dig eller
- den som i ditt ställe eller tillsammans med dig har haft tillsyn över försäkrad egendom.

Om du bryter mot säkerhetsföreskrift kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls.

Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter. Avdraget kan då också falla bort.

K5.5 Generella säkerhetsföreskrifter

För att undvika alla typer av skadehändelser ska du vara aktsam, det vill säga göra vad du kan för att förhindra att en skada uppstår. När en skada uppstått, ska du göra vad du kan för att begränsa den. Vi betalar rimliga kostnader för detta.

Vid följande skador sätts ersättningen ned med hundra procent. Nedsättningen kan minskas om särskilda skäl föreligger. Ersättning kan lämnas om du kan visa att skadan uppkommit oberoende av ovanstående krav. Speciella säkerhetsföreskrifter redovisas för respektive skadehändelse eller anges i ditt försäkringsbrev:

- föraren saknar giltigt körkort eller förarbevis. Vid övningskörning, ska lärare och elev uppfylla kraven för tillåten övningskörning,
- föraren är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel vid framförandet av fordonet eller
- fordonet framförts trots körförbud.

Undantag

Försäkringen gäller inte för skada på fordonet eller tillbehör när

- fordonet inte används under tävlingsliknande former till exempel street race, under stuntliknande övningar som hopp på ramper, volter och liknande,
- när fordonet tagits i anspråk för militär eller polisiär verksamhet eller
- fordonet skadats på släpfordon, i den mån skadan ersätts genom annan försäkring på grund av åtagande av den som fått i uppdrag att transportera det.

K5.6 Framkallande av försäkringsfall

För Olycksfall och krishjälpförsäkringen gäller bestämmelserna i FAL 12 kap. 8 och 9 §§.

Har du framkallat försäkringsfall med uppsåt lämnas ingen ersättning såvitt gäller dig.

Har du framkallat eller förvärrat försäkringsfall genom grov vårdslöshet lämnas ersättning, såvitt gäller dig, endast i den mån det finns synnerliga skäl.

Har du åsidosatt i villkoren angivna föreskrifter kan ersättningen sättas ned på sätt som anges i det villkorsavsnitt där föreskriften finns.

Med dig jämställs annan som har handlat med ditt samtycke och den som beträffande försäkrad egendom har en väsentlig ekonomisk gemenskap med dig, om inte särskilda skäl talar mot detta.

K6 Regler i särskilda fall

K6.1 Annat avtal, garanti eller liknande

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

K6.2 Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Om du är på resa utanför Sverige tillämpar vi undantaget för krigsskador bara om du

- rest till en plats där oroligheterna pågick,
- stannat kvar där oroligheterna pågår längre tid än nödvändigt,
- om du tar del i oroligheterna eller
- tar befattning med dem som rapportör eller dylikt.

I sådana fall där vi inte tillämpar undantaget ersätter vi genom räddningsförsäkring, nödvändiga merutgifter för hemresa samt genom stöldförsäkring, förlust av fordonet på grund av att det har konfiskerats eller du tvingats lämna kvar fordonet vid evakuering eller internering.

K6.3 Atomskador och terroristhandling

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Försäkringen gäller heller inte för skada genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terroristhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att:

- allvarligt skrämja en befolkning,
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller
- att allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

K6.4 Damngenombrott

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med genombrott av vattendamm.

K6.5 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

K6.6 Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring.

Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

K6.7 Om det blir tvist

Vid tvist om värdet av skadad egendom ska på begäran av någon av parterna en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen ska vara utsedd av svensk handelskammare om parterna inte enats om annat.

Värderingsmannen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande ska värderingsmannen ange hur han beräknat skadans värde. Han ska lämna sitt utlåtande inom tre månader sedan han blivit utsedd.

Av ersättningen till värderingsmannen ska den försäkrade betala gällande rättsskyddssjälvrisk, dock sammanlagt högst 50 % av värderingsmannens ersättning. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till ett högre belopp än det som vi erbjudit, betalar vi dock hela kostnaden.

K6.8 Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning från trafikförsäkring, har vi enligt trafikskadelagen bland annat rätt att kräva tillbaka ersättning från den som vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller genom vårdslöshet i förening med straffbar påverkan av alkohol eller annat berusningsmedel.

K6.9 Svensk lag

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

K6.10 Skadeanmälningsregister

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

L Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats watercircles.se/personuppgifter. En gång om året har du rätt att kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig, efter en skriftlig ansökan. De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom WaterCircles, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter".

I första hand använder vi uppgifterna inom WaterCircles men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som WaterCircles samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med. Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i WaterCircles gemensamma kundregister.

M Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är WaterCircles Forsikring ASA Norge Svensk filial, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, Sverige (Org nr: 516411-2053) som försäkringsgivare. Filialen finns registrerad i Bolagsverkets filialregister som en filial till WaterCircles Forsikring ASA Strandveien 50, 1366 Lysaker, Norge (org.nr. 915 495 486). WaterCircles Forsikring ASA finns registrerat i norska Foretaksregisteret i Brønnøysundregistrene.

WaterCircles Forsikring ASA Norge, Svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

N Om du är missnöjd med oss

Om du inte är nöjd med vårt beslut kan ett telefonsamtal eller ett brev till handläggaren eller skaderegleraren eller till deras chef vara tillräckligt för att problemet ska klaras upp. Du kan även kontakta vår Klagomålsansvarig som kostnadsfritt tittar på ditt ärende igen.

Klagomålsansvarig når du via hemsidan <https://www.watercircles.se/klagomal/> attention Klagomålsansvarig.

Du har även möjlighet att få klagomål och tvist som rör försäkringen prövad av nedan angivna nämnder.

Försäkringsbolagets Prövningsnämnd

Skriv till Prövningsnämnden om du vill ha ditt ärende prövat.

WaterCircles försäkring
Prövningsnämnden
Box 1014
164 21 Kista
Telefon 010-490 09 99

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till ARN som är ett statligt organ. I denna nämnd sker all prövning på skriftligt underlag.

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm
Telefon 08-508 860 00
Telefax 08-508 860 01

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Vill du ha rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering kan du kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. Rådgivningen är kostnadsfri.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm
Telefon 0200-22 58 00

Allmän domstol

Du har alltid möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.