



Telefon: 010 – 490 05 11  
E-post: caravanforsakring@caravanclub.se  
Web: www.watercircles.se/caravan  
Fullständiga villkor: www.watercircles.se/caravan  
Motorfordon 2021-04-01

# Förköpsinformation

## Husbilförsäkring

### För- och efterköpsinformation

Här finner du en kortfattad beskrivning av försäkringen, som du enligt lag har rätt till. Fullständiga villkor finner du på vår hemsida eller via vår kundservice. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, kontrollera att försäkringen täcker detta.

Nedan finner du en kortfattad information om vår försäkring för husbil. Vill du ha fullständig information om försäkringen hänvisar vi till försäkringsvillkoret som du hittar via [www.watercircles.se/caravan](http://www.watercircles.se/caravan)

### Trafikförsäkring, Halvförsäkring, Helförsäkring eller SuperHusbil?

I Husbilförsäkringen kan du välja mellan **Trafikförsäkring**, **Halvförsäkring**, **Helförsäkring** eller **SuperHusbil**. Trafikförsäkring måste du enligt lag ha på din husbil – den ersätter personskador samt skador på annans egendom. I halvförsäkringen ingår även ett skydd för ditt eget fordon - där du kan få ersättning vid brand, glas, stöld, maskinskada, allrisk bil, allrisk boendedel, räddningsförsäkring, rättsskydd, personlig löseegendom, reseavbrott och ansvarsskydd husbil (ej skada i följd a trafik). Väljer du Helförsäkring så har du ett mycket bra försäkringsskydd för din husbil – Vagnskadeförsäkring ersätter skador på det egna fordonet om det skulle vara involverad i en trafikolycka eller läckage från fast tank eller ledningssystem.

Väljer du Halv- eller Helförsäkring kan du även välja till våra utmärkta tilläggsförsäkringar efter dina behov. Läs mer om vad varje delmoment innehåller och våra tilläggsförsäkringar på nästa sida. I tabellen på nästa sida ser du en översikt av vilka delmoment som ingår i respektive försäkring **Trafik-, Halv-, Hel-, eller SuperHusbil**.

**SuperHusbil** är vårt allra bästa skydd för din husbil där alla våra tilläggsförsäkringar ingår. Dessutom har du 0 kr i självrisk vid godkänd parkeringsskada och endast 1 500 kr i självrisk vid glasbyte. Vatten och fukt ersätter skada av att vatten utifrån trängt in genom chassi eller kaross. Du kan välja **SuperHusbil** som en hel- eller halvförsäkring.

### Årsförsäkring

Försäkringen är en årsförsäkring och gäller med samma villkor och omfattning året runt även om fordonet ställs av i Vägtrafikregistret. Försäkringen går ej att teckna som en avställningsförsäkring (så kallad garageförsäkring) utan tecknas endast som årsavtal. Trafikförsäkring för husbil ingår även om du registrerar fordonet som avställt i Vägtrafikregistret. Uppsägning innan huvudfallodagen kan göras vid försäljning, skrotning eller avregistrering av fordonet eller när som helst säga upp försäkringen med 30 dagars uppsägningstid.

### Var och vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller endast om du är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare. Detta innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad som ägare och har tecknat försäkring för fordonet, trots att du inte äger det eller huvudsakligen brukar det. Försäkringen gäller inom EU/EES samt i Andorra, Gibraltar, San Marino, Schweiz, Storbritannien Vatikanstaten och Åland. Trafikförsäkringen gäller dock i hela världen enligt Trafikskadelagens regler.

#### Medlemsförsäkring

Har du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter beträffande medlemskap i Caravan Club medlemsförsäkring när försäkringen tecknades eller vid en gällande försäkring kan ersättningen minskas. Avdrag görs med 10 % av skadeersättningen utöver eventuell självrisk, dock lägst 2 000 kr.



Telefon: 010 – 490 05 11  
 E-post: caravanforsakring@caravanclub.se  
 Web: www.watercircles.se/caravan  
 Fullständiga villkor: www.watercircles.se/caravan  
 Motorfordon 2021-04-01

#### Resa utanför Norden

Om du som försäkringstagare inte meddelar oss att resa ska genomföras utanför Norden med husbil/husvagn gäller försäkringen med en extra självrisk på 10 % av skadeersättningen utöver eventuell grundsjälvrisk, dock lägst 2 000 kr.

#### Permanentboende

Om du som försäkringstagare inte meddelar oss att avsikt är att bo permanent i husbil/husvagn gäller försäkringen med en extra självrisk på 10% av skadeersättningen utöver eventuell grundsjälvrisk, dock lägst 2 000 kr.

## Försäkringens olika delar

Här kan du se försäkringens olika delar och vilka tilläggförsäkringar som finns.

Av försäkringsbrevet framgår vad som ingår i din försäkring och om du har tecknat någon tilläggförsäkring.

Omfattning	Trafikförsäkring	Halvförsäkring	Helförsäkring	SuperHusbil Halvförsäkring	SuperHusbil Helförsäkring
Trafikförsäkring - Krishjälp	✓	✓	✓	✓	✓
Brand		✓	✓	✓	✓
Glas		✓	✓	✓	✓
Stöld		✓	✓	✓	✓
Maskinskada		✓	✓	✓	✓
Allrisk - Allrisk bil - Allrisk boendedel		✓	✓	✓	✓
Räddningsförsäkring		✓	✓	✓	✓
Rättsskydd		✓	✓	✓	✓
Personlig löseegendom		✓	✓	✓	✓
Resebrott		✓	✓	✓	✓
Ansvarsskydd för husbil		✓	✓	✓	✓
Vagnskadeförsäkring - Läckage			✓		✓
Olycksfall		Tillägg	Tillägg	✓	✓
Vägassistans		Tillägg	Tillägg	✓	✓
Husbilsextra - Löseegendomsskada - Kollision med djur - Maskin och elektronik i boendedel - Avställt fordon		Tillägg	Tillägg	✓	✓
Superhusbil - Husbilsextra - Olycksfall - Vägassistans - Vatten och fukt - Självriskreducering vid glasskada - Självriskeliminering vid godkänd parkeringsskada				✓	✓



**SuperHusbil** är vårt allra bästa skydd för din Husbil där alla våra tilläggförsäkringar ingår. Du kan välja Superhusbil som en halv- eller helförsäkring.

**I SuperHusbil ingår:**

- ✓ Husbilsextra
  - löseegendomsskada
  - kollision med djur
  - maskin och elektronikskada i boendedel
- ✓ Olycksfall
- ✓ Vägassistans

**SuperHusbil ersätter dessutom**

- ❖ Vatten och Fukt
- ❖ Självriskreducering vid glasskada
- ❖ Självriskeliminering vid godkänd parkeringsskada.

## Vad ingår i respektive delmoment?

Se tabellen på föregående sida för vad som ingår i respektive försäkring. Här förklaras vad som ingår i varje delmoment:

### Trafikförsäkring

**Trafikförsäkring** måste du ha enligt lag och den ersätter personskador samt skador på annans bil eller egendom vid trafikolycka. Högsta ersättning 300 Mkr. Självrisken är normalt 0 kr.

**Krishjälp** hos legitimerad psykolog ges med högst 10 behandlingstillfällen för försäkrad som råkar ut för trafikolycka. Försäkringen gäller utan självrisk

### Halvförsäkring (trafikförsäkring, egendomsskydd, räddningsförsäkring och rättsskydd)

**Brand:** Skada orsakad av brand, blixn och explosion samt kortslutning. Självrisken är 1 000 kr.

**Glas:** Vind-, sido- eller bakruta som är genombruten, spräckt eller krossad. Självrisken är 35 % av kostnaden, lägst 1 500 kr. Vid reparation är självrisken 0 kr. (Se Superhusbil – självriskreducering vid glasskada)

**Stöld:** Stöld, försök till stöld av hela fordonet eller avmonterade hjul och viss annan utrustning. Självrisken är 2 000 kr.

**Maskinskada:** Husbil – högst 8år/högst 12 000 mil. Vid skada ersätter vi reparation av plötsliga fel på t.ex. motor, batteri för drivning av el-/hybridbil och komponenter. Självrisken är:

- högst 8 000 mil – 2 000 kr,
- mer än 8 000 mil – 5 000 kr.

### Allrisk

**Allrisk bil gäller för skador:** Som skett invändigt i bilens kupé som inträffat vid en plötslig och oförutsedd händelse. Vid feltankning lämnas ersättning för nödvändig kostnad för rengöring av tank, behållare, ledningar och byte av filter som orsakas av att fel drivmedel jämfört med fabrikantens anvisningar tillförts i bilens drivmedelstank, annan tank eller behållare i fordonet. Eventuell följskada vid feltankning i bilens drivmedelstank ersätts om bilen har gällande maskinskadeförsäkring. Vid förlust av bilnyckel/bilnyckelkort och nödvändig omkodning. Självrisken är 1 500 kr.

**Allrisk boendedel:** Gäller om något skadas i husbilens boendedel

eller om du blivit av med dina nycklar till boendedelen på grund av plötslig och oförutsedd händelse eller vid feltankning av bränsle i färskvattentanken. Högsta ersättning 15 000 kr. Självrisken är 1 500 kr.

**Räddningsförsäkring:** Täcker person- och fordonstransporter som blivit nödvändiga vid resa om husbilen stulits, skadats eller fått driftstopp (gäller tex ej för driftstopp på grund av bränslebrist). Självrisken är 1 500 kr.

**Rättsskydd:** Rättsskyddet gäller när tvisten uppkommer och om försäkringen gällt under en sammanhängande tid av minst två år. Ersätter dina advokatkostnader vid vissa tvister och brottmål. Högsta ersättning är 300 000 kr. Självrisken är 25 % av kostnaden, lägst 1 000 kr.

**Personlig löseegendom:** Personlig löseegendom i husbilen ersätts med upp till 50 000 kr (10 000 kr för stöldbegärlig egendom, stöldbegärlig egendomen får lämnas utan tillsyn i högst 1 dygn). Självrisken är 2 000 kr.

**Reseavbrott:** Ger ersättning för planerade resdagar om påbörjad/pågående resa tvingats avbrytas på grund av att husbilen stjäls eller inte går att användas. Ersättning med 750 kr/dygn maximalt 5 000 kr. Försäkringen gäller utan självrisk.

**Ansvarsskydd för husbil:** Ersätter skadestånd som kan åläggas dig i egenskap av ägare och brukare av husbilen. Ersättning med högst 5 Mkr för personskada eller 1 Mkr för sakskada. Ansvarsskydd gäller inte skada i följd av trafik med husbilen. Självrisken är 1 500 kr.

### Vagnskadeförsäkring

Ersätter skador på husbilen efter trafikolycka, annan plötslig och oförutsedd yttre olyckshändelse, uppsåtlig skadegörelse, annan plötslig och oförutsedd yttre olyckshändelse på sidoruta eller vid transport av husbilen. Självrisken är 3 500 kr, 6 000 kr eller 10 000 kr.

**Läckage:** ersätter skador vid inifrån kommande läckage från husbilens tank eller ledningssystem. Högsta ersättning 20 000 kr. Självrisken är 1 000 kr.



## Tilläggsförsäkringar

Väljer du att försäkra din husbil med en Halv- eller Helförsäkring kan du komplettera ditt försäkringskydd med en eller flera av

Tilläggsförsäkringarna nedan. Väljer du vår bästa försäkring **SuperHusbil** så ingår alla tilläggsförsäkringarna.

### Olycksfall

Ersätter personskador för förare och passagerare vid trafikolycka med det försäkrade fordonet. Högsta ersättning för medicinsk invaliditet är 600 000 kr och dödsfall 20 000 kr.

### Vägassistans

Ersätter bärgning/assistans vid trafikolycka, stöld, maskinskada, punktering, bränslebrist, borttappade/inlåsta nycklar m.m. Försäkring gäller utan självrisk.

### Husbilsextra

**Löseendomsskada:** utökat skydd för stöldbegärlig egendom som förvaras i Husbilen upp till 20 000 kr (egendom får lämnas utan tillsyn i upp till 7 dygn). För personlig löseendom i förtält upp till 20 000 kr. Stölden måste skett vid resa eller vistelse utanför hemorten (egendomen får lämnas utan tillsyn i högst 1 dygn). Självrisk är 2 000 kr.

**Kollision med djur:** vid kollision med djur ersätts självrisk i Vagnskadeförsäkring med upp till 6 000 kr. Saknas vagnskadeförsäkring ersätts högst 6 000 kr.

**Maskin och elektronikskada i boendedel:** för husbil som är högst 8 år ersätts maskin- och elektronikskada i boendedel. Självrisk är:

- yngre än 5 år – 2 000 kr,
- äldre än 5 år – 5 000 kr.

**Avställt fordon:** om fordonet är avställt i Vägtrafikregistret gäller försäkring för skador inträffade utanför Sverige för brand, glas, stöld, allrisk bil\*, allrisk boendedel\*, rättsskydd, personlig löseendom, ansvarsskydd för husbil\*, vagnskada\* och läckage. Giltighetsområde – se **Var och Vem försäkringen gäller för.** \*) gäller inte för skada som uppkommer när fordonet framförs i trafik

### Superhusbil

**Olycksfall:** se Olycksfall vad som ingår.

**Vägassistans:** se Vägassistans vad som ingår.

**Husbilsextra:** se Husbilsextra vad som ingår.

**Vatten och Fukt:** För husbil som är högst 8 år ersätts plötslig oförutsedd skada på fast egendom som skadats genom att vatten utifrån trängt in genom chassi eller kaross. Maximalt försäkringsbelopp 25 000 kr. Självrisk är 1 500 kr.

**Självriskreducering vid glasskada:** Självrisk vid glasskada reduceras till 1 500 kr.

**Självriskeliminering vid godkänd parkeringsskada:** Ingen självrisk vid godkänd parkeringsskada. Definitionen av en godkänd parkeringsskada grundas på en bestämmelse i trafikskadelagen.

## Några vanliga undantag och begränsningar i husbilsförsäkringen

### Säkerhetsföreskrifter och begränsningar:

- Fordonet får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- Fordonet får inte köras av förare som saknar giltigt och erforderligt körkort.
- Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen har tillräcklig bärlighet.
- Fordonet får inte användas när det har körförbud.
- Fordonet ska ha lagstadgat mönsterdjup på däcken.
- Fabriksmonterad ljud- och bildutrustning, navigationsutrustning och liknande ersätts utan beloppsbegränsningar. Eftermonterad utrustning ersätts med högst 30 000 kr.
- Vid stöld av hjul på bilen och för avmonterade hjul är ersättningen begränsad till 35 000 kr. Begränsningen gäller inte vid stöld av hela fordonet.
- Vagnskadeförsäkringen gäller inte om fordonet vid skadetillfället var avställt eller har körförbud.
- Biltillverkarens anvisningar om skötsel, service och underhåll ska alltid följas. Service och reparation ska vara fackmannamässigt utförd.
- Tilläggsförsäkringen Vägassistans ersätter högst tre händelser under ett och samma försäkringsår.
- I tilläggsförsäkringen Olycksfall reduceras ersättningen för medicinsk invaliditet med 2,5 % för varje år åldern överstiger 45 år.



### Undantag:

- Stöldförsäkringen gäller inte om någon som tillhör ditt hushåll eller annan som har tillgång till fordonet använder det utan lov.
- Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller inte vid körning på bana, iordningställd för körning med motorfordon på Nordslingan, Nürburgring, Tyskland.
- Försäkringen gäller inte när bilen använts under tävling med fordonet, träning för tävling eller om fordonet framförts under tävlingsliknande förhållanden, till exempel street race.
- Glasförsäkringen gäller inte vid kollision, vältning eller när bilen körts av vägen. Detta ersätts i vagnskadeförsäkringen.
- Räddningsförsäkringen gäller inte om du får driftstopp p.g.a. brist på drivmedel.
- Försäkringen ersätter inte skador som uppkommit på grund av att förorenat/felaktigt bränsle använts.
- Rättsskyddsförsäkringen ersätter inte småmål, d.v.s. tvister som rör belopp under ett halvt basbelopp.
- Allrisk bil och Allrisk boendedel ersätter inte skada som orsakats av djur eller insekter/ohyra.
- Vagnskadeförsäkringen gäller inte för konstruktions-, fabrikations- eller materialfel.
- Läckage (inifrån kommande) ersätts för fordon som är högst 8 år och inte för skada som orsakats av köld eller fukt.
- Vatten och fukt (utifrån kommande) ersätts för fordon som är högst 8 år och som inte består i eller är en följd av konstruktions-, reparations- eller materialfel.
- Vägassistans ersätter inte kostnader för bärgning vid urladdat batteri i samband med att fordonet ska brukas efter påställning i Vägtrafikregistret.
- Försäkringen gäller inte för skada till följd av trafik om fordonet var avställt i Vägtrafikregistret.
- Husbilsextra ersätter inte stöldbegärlig egendom förvarad i förtält.

## Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller normalt i ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan när som helst säga upp försäkringen med 30 dagars uppsägningstid. Om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet kan försäkringen sägas upp med omedelbar verkan. I övrigt gäller reglerna enligt Försäkringsavtalslagen.

## Ersättnings- och värderingsregler

Vi har rätt att avgöra om skadat fordon ska repareras, ersättas med likvärdigt fordon eller om skadan ska ersättas kontant. Vi kan också avgöra var egendomen ska inköpas repareras. Vid reparation använder vi om möjligt begagnade delar och skadade plastdetaljer repareras om så är möjligt. Ersättning grundas på egendomens värde vid köp i allmänna handeln (marknadsvärde) omedelbart före skadan. Om fordonet i förhållande till dess marknadsvärde inte är lönsamt att reparera eller om det inte kommit tillräta efter stöld ersätter vi med marknadsvärdet.

## Priset på din försäkring

Vid prissättningen av försäkringen tar vi hänsyn till en mängd faktorer som t.ex. ägarens ålder, husbilens ålder, husbilsmodell m.m. Det är viktigt att du kontrollerar uppgifterna på försäkringsbrevet så att det pris du betalar för din försäkring är korrekt.

Premien för Husbil beräknas preliminärt vid försäkringstidens början. Efter avstämning i Vägtrafikregistret beträffande på- eller avställning under försäkringstiden kan premien komma att justeras.

## Betalning av premie

Du kan välja att betala premien per helår, halvår eller månad. För halvårsbetalning tillkommer en avgift på 3 procent av försäkringspremie medan helårsbetalning och månadsbetalning är utan avgift. Vid betalning på faktura kan det tillkomma en fakturaavgift per faktura. I tabellen nedan kan du se vilken faktura som har vilken avgift. Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift på 60 kr.

Betalningsmetod:	Helår	Halvår	Månad
Autogiro	0 kr	0 kr	0 kr
E-faktura	0 kr	0 kr	10 kr
KIVRA	0 kr	0 kr	10 kr
Faktura (post)	35 kr	35 kr	35 kr



Telefon: 010 – 490 05 11  
E-post: caravanforsakring@caravanclub.se  
Web: www.watercircles.se/caravan  
Fullständiga villkor: www.watercircles.se/caravan  
Motorfordon 2021-04-01

## Försäkringsavtalslagen (FAL)

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i FAL för din försäkring. Här följer några exempel från den:

- Du skall snarast meddela oss om förutsättningarna i din försäkring ändras, om du t.ex. flyttar.
- Du skall efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.
- Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt.

## Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats [watercircles.se/personuppgifter](http://watercircles.se/personuppgifter). En gång om året har du rätt att kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig, efter en skriftlig ansökan.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom WaterCircles, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter". I första hand använder vi uppgifterna inom WaterCircles men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som WaterCircles samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med. Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i WaterCircles gemensamma kundregister.

## Din ångerrätt

När du tecknar försäkring via telefon, Internet eller på annat sätt utanför bolagets affärslokaler har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen eller skriftligen. Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande.

## Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är WaterCircles Forsikring ASA Norge Svensk filial, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, Sverige (Org nr: 516411-2053) som försäkringsgivare. Filialen finns registrerad i Bolagsverkets filialregister som en filial till WaterCircles Forsikring ASA Strandveien 50, 1366 Lysaker, Norge (org.nr. 915 495 486). WaterCircles Forsikring ASA finns registrerat i norska Foretaksregisteret i Brønnøysundregistrene. WaterCircles Forsikring ASA Norge, Svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

## Allmän information om WaterCircles Sverige AB

WaterCircles Sverige AB (org.nr. 556807-9056) är registrerad som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket. Vår registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se), mail [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se), telefon 060-18 40 00, fax 060-12 98 40. WaterCircles står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, [www.fi.se](http://www.fi.se), mail [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), telefon 08-787 80 00, fax 08-24 13 35. WaterCircles har sin ansvarsförsäkring hos Accelerant Insurance Limited.

Kontakt: WaterCircles Sverige AB, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista. Telefonnummer: 08-517 29 600, E-postadress: [info@watercircles.se](mailto:info@watercircles.se)

WaterCircles Sverige AB som företag erhåller en provision från försäkringsbolaget på nytecknad och förnyad försäkring på 20 %. WaterCircles Sverige AB:s förmedlare erhåller i snitt ca 3 % i rörlig ersättning för nytecknad och betald försäkring vilket motsvarar ca 150 kr i snitt.



Telefon: 010 – 490 05 11  
E-post: [caravanforsakring@caravanclub.se](mailto:caravanforsakring@caravanclub.se)  
Web: [www.watercircles.se/caravan](http://www.watercircles.se/caravan)  
Fullständiga villkor: [www.watercircles.se/caravan](http://www.watercircles.se/caravan)  
Motorfordon 2021-04-01

## Om du är missnöjd med oss

Om du vid skadeärende inte är nöjd med vårt beslut kan ett telefonsamtal eller ett brev till handläggaren eller skaderegleraren eller till deras chef vara tillräckligt för att problemet ska klaras upp. Du kan även kontakta vår Klagomålsansvarig som kostnadsfritt tittar på ditt ärende igen. Om du har generella klagomål mot WaterCircles gällande t.ex. förmedlingen av försäkringen kan du även i dessa fall även vända dig till vår klagomålsansvarig. Klagomålsansvarig når du via hemsidan <https://www.watercircles.se/klagomal/>.

Du har även möjlighet att få klagomål och tvist som rör försäkringen prövad av nedan angivna nämnder. Caravan Försäkring, Prövningsnämnden, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, telefon 010-490 05 10. Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfri rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering. Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00. Du har alltid möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.

## Övriga funderingar?

Om du har frågor om våra försäkringar eller funderingar kring villkor och betalning, så är du alltid välkommen att kontakta oss. Du når vår kundtjänst bäst via telefon eller på mail på följande uppgifter:

Telefon: 010-490 05 11

E-post: [caravanforsakring@caravanclub.se](mailto:caravanforsakring@caravanclub.se)

## Anmäla en skada

Om olyckan är framme ska du kontakta oss så snart som möjligt på följande uppgifter:

Telefon: 010-490 05 11

E-post: [skador@watercircles.se](mailto:skador@watercircles.se)

Postadress: Att: Skador, Caravan Försäkring, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista.