

Naturskyddsföreningen | Bra Miljöval

# Hem- och villaförsäkring

Kriterier 2021:2



Bra Miljöval

# Bra Miljöval

## Naturskyddsföreningens miljömärkning

Naturskyddsföreningen är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell förening utan vinstintressen. Omsorgen om miljön och människors hälsa är vår drivkraft. Vi har bidragit till att säl, havsörn och pilgrimsfalk inte längre är utrotningshotade i Sverige. Vi värnar om den biologiska mångfalden och arbetar för att stoppa klimatförändringar, försurning, övergödning, spridningen av skadliga kemikalier och mycket annat.

Men det räcker inte att skydda naturen i reservat eller stoppa enskilda förorenare. Den totala miljöbelastningen måste minska. Företag som miljöanpassar sin produktion och sina produkter är mycket viktiga i det arbetet.

Bra Miljöval är Naturskyddsföreningens eget miljömärke och ett av våra verktyg för att driva utvecklingen mot ett hållbart samhälle. Bra Miljöval ställer höga miljökrav på de produkter och tjänster som får märkas.

Bra Miljöval är en så kallad typ I-märkning. Det vill säga en tredjepartscertifiering som är oberoende i förhållande till inblandade parter. Bra Miljöval är medlem i GEN (Global Ecolabelling Network) som är ett internationellt nätverk av miljömärkningsorganisationer. För att säkerställa att Bra Miljöval uppfyller kraven på ett kvalitetssäkrat system har miljömärkningen granskats enligt GENICES (Global Ecolabelling Network's Internationally Coordinated Ecolabelling System).

Tack vare Bra Miljöval har hundratals produkter gjorts om och miljöanpassats. Märkningen har lett till konkreta resultat. Till exempel har Bra Miljöval bidragit till att fosfater fasats ut och förbjudits i tvättmedel inom EU. Bra Miljöval Livsmedelsbutik drev fram de första miljömärkta, ej kvicksilverbaserade, knappcellsbatterierna och fick producenter av självspelande vykort att byta till sådana för hela svenska marknaden.

Ett annat exempel är att el märkt med Bra Miljöval har ställt krav på vattenflödet genom vattenkraftverk och därmed gynnat växter och djur i älvsträckorna. Märkningen bidrar också till att det utförs åtgärder för energieffektivisering och för att bygga omlöp för fisk runt vattenkraftverk. Bra Miljöval hjälper också konsumenter att välja de transportslag som har lägst miljöpåverkan. I kriterierna för försäkringar ställer Bra Miljöval bland annat miljökrav på licenstagarnas kapitalförvaltning.

I konsumenternas ögon är märkningen Bra Miljöval en trovärdig signal. För licenstagaren ger märkningen konkurrensfördelar.



Bra Miljöval

Läs mer om Bra Miljöval och ladda ner dokument på [www.bramiljoval.se](http://www.bramiljoval.se)  
Information in English, see [www.bramiljoval.se](http://www.bramiljoval.se)

# Innehåll

Förord	4
Syfte	5
Kriteriernas omfattning	5
Definitioner och ordlista	6
Företag	8
Förvaltning av försäkringskapitalet	10
Information och skadeförebyggande arbete	13
Skadereglering	14

## Förord

Kriterierna för Bra Miljöval Hem- och villaförsäkring är ett av Naturskyddsföreningens verktyg för att driva på utvecklingen till ett hållbart samhälle. Miljömärkning hjälper konsumenter och producenter att göra miljösmyarta val, både vid konsumtionstillfället men också vid produktionen av varor och tjänster. Miljömärkningen Bra Miljöval väljer strategiskt de områden som Naturskyddsföreningen ser som särskilt relevanta för att öka takten i utvecklingen.

Försäkringsbranschen har en särställning dels i att vara storkonsument av tjänster och produkter vid skadereglering för sina kunders räkning, dels i att informera kunden om risker och verka skadeförebyggande och slutligen i avvaktan på eventuella skador förvalta stora ekonomiska resurser. En stor del av de ekonomiska resurserna arbetar finansiellt i avvaktan på skadereglering och hur dessa placeras påverkar i sin tur miljön.

Bra Miljöval vill med dessa kriterier ge konsumenter möjlighet att välja försäkringar som tar hänsyn till miljöaspekter i placeringen av försäkringspremien, arbetar skadeförebyggande och som ger miljöanpassad skadereglering vid en uppkommen skada. Samtidigt vill vi med hjälp av miljömärkningen hjälpa försäkringsbranschen att identifiera aspekter av verksamheten som har stor miljöpåverkan.

Bra Miljöval Hem- och villaförsäkring är ett samlat kriteriedokument, tillämpligt för miljömärkning av försäkringsprodukter för både hem, villa, villahem och fritidshus. Bra Miljöval ställer krav inom fyra delar av försäkringsverksamheten:

- **Företag:** Att företaget som säljer den miljömärkta försäkringen agerar miljömedvetet i styrning, upphandling och drift.
- **Förvaltning av försäkringskapitalet:** Att försäkringspremierna placeras med syftet att verka med hög grad av miljöhänsyn.
- **Information till kund och skadeförebyggande arbete:** Att försäkringsbolaget informerar sina kunder om risker och hur man minimerar dem, samt hjälper sina kunder att göra hållbara val i vardagen kopplat till försäkringsobjektet.
- **Skadereglering:** Att försäkringsbolaget vid reglering av uppkomna skador av försäkringsobjektet strävar efter högt ställda krav på miljöhänsyn.

Kriterierna för Bra Miljöval Hem- och villaförsäkring är fastställda av Naturskyddsföreningens generalsekreterare. Ett flertal licenstagare, organisationer, företag och enskilda personer och företag har delat med sig av värdefull kunskap och synpunkter och tackas härmed.

**Eva Eiderström**  
Chef för Bra Miljöval

## Syfte

- Att försäkringskapitalet förvaltas transparent enligt miljömässiga och etiska principer.
- Att skaderegleringen utförs utifrån högt ställda krav på miljöhänsyn så att:
  - andelen återbruk ökar
  - energianvändning och resursförbrukning minskar, både vid reparation och under driftskedet för försäkringsobjektet
  - utsläppen och användningen av skadliga kemikalier minskar
  - förebyggande av skador gynnas
- Att det finns enkel och aktuell information till försäkringstagarna om sätt att undvika skador på försäkringsobjektet
- Att försäkringsbolagen föregår med gott exempel genom att reducera sin miljöpåverkan
- Att försäkringsbolaget gör det enkelt för konsumenter att välja produkter som är så skonsamma som möjligt för människor och miljö.

## Kriteriernas omfattning

Kriterierna gäller från 2021-11-15 tills nästa reviderade kriterier träder i kraft, tidigast 2025-11-15.

Dessa kriterier inkluderar villaförsäkringar, fritidshusförsäkringar, hemförsäkringar och villahemförsäkringar. Kriterierna är till största delen en uppdatering av de tidigare kriterierna *Bra Miljöval Bil- och småhusförsäkring*. I detta arbete har sakförsäkringar för bil separerats ut som ett eget kriterieområde, Bra Miljöval Bilförsäkring.

Kriterierna omfattar krav på licenstagaren, licenstagarens kapitalförvaltning, information till försäkringstagaren, skadeförebyggande arbete samt skadereglering. De flesta hem-, villa- fritidshus- och villahemförsäkringar kan märkas enligt dessa kriterier för Bra Miljöval. Kriterierna är öppna för försäkringsprodukter riktade till konsumenter.

## Definitioner och ordlista

CFA	CFA står för The Chartered Financial Analyst (CFA) Institute som erbjuder utbildning och certifiering av utbildning i hållbara investeringar
EU:s Disclosure-förordning	EU:s Disclosure-förordning, ingår i EU:s handlingsplan för finansiering av hållbar tillväxt (även refererad till som EU:s handlingsplan för hållbara finanser och EU:s handlingsplan för en hållbar finansmarknad) och reglerar bland annat hur fondbolag, försäkringsbolag och finansiella rådgivare ska informera sina investerare och kunder om ESG-faktorerna
GRI	GRI står för Global Reporting Initiative, en oberoende internationell organisation som utvecklar standarder och riktlinjer för hållbarhetsrapportering
Kemiska produkter	Med kemiska produkter menas exempelvis tvål, rengöringsmedel och diskmedel. Inom skadereglering för bil innebär kemiska produkter även olja, smörjmedel, hydraulolja, färg, lim
Leverantör	Leverantörer är alla typer av företag som utför skadereglerande åtgärder åt Licenstagaren exempel byggentreprenörer, hantverkare och bilverkstäder
Licenstagare	För definition se Licensvillkor
Miljöbil	En miljöbil får högst släppa ut 70 gram koldioxid per kilometer, alternativt drivas på gas. Miljöbilsdefinitionen följer regelverket för klimatbonusbilar och gäller från 1 juli 2020
Miljömärkt	Med miljömärkt menas Bra Miljöval, Svanen, EU Ecolabel, KRAV, EU-ekologiskt och Blå Ängeln
Miljömärkt hotell	Med miljömärkt hotell menas Svanen och Green Key
PRI	PRI står för Principles for Responsible Investments och är FN:s Principer för ansvarsfulla investeringar, ett öppet globalt initiativ för institutionella investerare i partnerskap med UN Global Compact och UNEP Finance Initiative med syftet att öka implementeringen av miljörelaterade, sociala och styrningsrelaterade aspekter i beslut om investeringar (ESG; Environmental, Social and Governance) och bidra till ett hållbart globalt finansiellt system
Produkter	Med produkter menas material och produkter som används i skaderegleringen, dock inte verktyg, eller lösöre när det gäller hem- och villa
Substitutionsprincipen	Substitutionsprincipen kallas också utbytesprincipen, utbytesregeln eller produktvalsprincipen. Substitutionsprincipen definieras i Miljöbalken och innebär att skadliga kemikalier och produkter byts ut mot mindre skadliga kemikalier, produkter eller tekniker när detta är möjligt
Task Force on Climate-related Financial Disclosure (TCFD)	Task Force on Climate-related Financial Disclosure (TCFD) är ett marknadsdrivet initiativ med syftet att utveckla rekommendationer för rapportering av klimatrelaterade finansiella risker och möjligheter. TCFD:s riktlinjer utgår ifrån styrning, strategi, riskhantering, mätvärden och målbilder

Taxonomi	EU:s taxonomiförordning eller EU:s taxonomi ingår i EU:s handlingsplan för finansiering av hållbar tillväxt (även refererad till som EU:s handlingsplan för hållbara finanser och EU:s handlingsplan för en hållbar finansmarknad) och är ett lagstadgat ramverk som ska fungera som ett verktyg för klassificering av vilka investeringar som är miljömässigt hållbara. Syftet är att säkerställa att finanssektorn får gemensamma riktlinjer för vilka investeringar som ska få kallas gröna
Tropiskt trä	Till tropiskt trä räknas till exempel: akacia*, balau, cho chi, cho xot, chowood, eukalptus**, gmelina, greenheart, hevea, jarra, kamerere, kamerere grandis, keruing, mahogny, merau, shorea, tajibo, teak, yellow balau, xoan dau. *,** vanligt förekommande plantageträslag, viktigt med certifiering då plantager kan medföra en rad problem som bland annat att naturskog skövlas
Återbruk	Med återbruk menas återanvändning genom att en produkt, komponent eller material används igen med bevarad kvalitet för att fylla samma eller liknande funktion som tidigare utan annan bearbetning än rengöring och/eller reparation

# 1 Företag

## 1.1 Företagspolicys och hållbarhetsredovisning

### 1.1.1 Miljöpolicy/miljöledningssystem

Licenstagaren ska visa att man arbetar för systematisk och kontinuerlig miljöförbättring i sin verksamhet. Detta kan ske genom ett miljöledningssystem, alternativt miljöpolicy eller motsvarande styrdokument, med tillhörande riktlinjer. Detta dokument ska beskriva upphandlingskrav som omfattar energi, kemikalier och substitutionsprincipen. Den ska vara fastställd av VD och kommuniceras gentemot kund.

Substitutionsprincipen kallas också utbytesprincipen, utbytesregeln eller produktvalsprincipen och definieras i Miljöbalken.

### 1.1.2 Resepolicy

Licenstagaren har en resepolicy där fysiska resor ska undvikas i största möjliga mån och som beaktar miljöaspekter vid nödvändiga resor. Policyn syftar till att välja de miljöeffektivaste alternativen vid varje tillfälle såväl för transporter som boende; flyg och bil ska undvikas och miljömärkta hotell (Svanen, Green Key) ska användas så långt det är möjligt. Om bil används i tjänsten av anställd ska det vara en miljöbil. Det innebär att vid nyinköp eller leasing av bil som används av anställda ska det vara en miljöbil (enligt definitionen från 2020).

### 1.1.3 Hållbarhetsredovisning

Licenstagaren ska redovisa väsentliga hållbarhetsaspekter i hållbarhetsredovisning eller årsredovisning, till exempel i enlighet med GRI:s riktlinjer. Rapporteringen bör även inkludera beskrivning för hur företaget analyserar och hanterar klimatrelaterade risker, exempelvis genom att följa rekommendationerna från ”Task Force on Climate-related Financial Disclosure” (TCFD). Redovisningen ska vara lätt att hitta på Licenstagarens hemsida.

## 1.2 Miljöarbete i egen drift

### 1.2.1 Förbrukningsvaror och papper

Vid inköp av tvål, toalettpapper, hushållspapper och pappershanddukar får endast miljömärkta produkter inhandlas. Endast ekologiskt kaffe, te, och mjölk får upphandlas till företagets personalrum. Vid städning av lokaler där företaget bedriver verksamhet ska endast miljömärkta kemiska produkter användas, såsom hand- och maskindiskmedel och rengöringsmedel.

Gäller även icke-animaliska dryckesalternativ. Kravet gäller oavsett om företaget själv gör inköpen eller t. ex. upphandlad städtjänst.

### 1.2.2 Elanvändning

All el som används i företagets svenska lokaler ska vara märkt med Bra Miljöval eller vara produktspecifik el från solenergi. Detta gäller samtliga lokaler som direkt involveras i företagets verksamhet och serviceleverans, samt egna ägda fastigheter i den mån företaget äger sådana. Äger licenstagaren en andel av en fastighet ska elen som används i den delen underkastas kravet.

Med miljömärkt menas Bra Miljöval, Svanen, EU Ecolabel, KRAV och EU-ekologiskt.

Även el från egen vindkraft ska vara märkt med Bra Miljöval. Prata med handläggare på Bra Miljöval vid frågor.



### **1.3 Utbildning**

#### **1.3.1 Utbildning om hållbarhet och vad märkningen innebär**

Utbildning om hållbarhet och Bra Miljöval miljömärkning för försäkringar ska ges alla anställda. Utbildningen ska vara genomförd inom 12 månader för varje ny anställning. De inom företaget som har kundkontakt ska känna till vad miljömärkningen ställer för krav och varför. Uppföljande och/eller repeterande utbildning i hållbarhet ska därefter erbjudas årligen för alla anställda.

#### **1.3.2 Utbildning sparsam körning**

All personal som frekvent kör bil i tjänsten för Licenstagarens räkning ska vara utbildade i sparsam körning. Det gäller de som är skyldiga att resa i tjänsten och som tagit körkort före 2007. Utbildningen ska vara påbörjad inom 6 månader för varje ny anställning.

---

#### **Motivering till kraven**

[1.1] Beskriver företagets generella miljöarbete och säkerställer att hela företaget arbetar med miljöfrågan på ett strukturerat sätt.

[1.2] Syftar till att minska företagets miljöpåverkan i den dagliga verksamheten.

[1.3] Syftar till att ge samtliga medarbetare inom företaget grundläggande förståelse för miljöaspekter knutna till försäkringsverksamheten.

## 2 Förvaltning av försäkringskapitalet

Följande krav gäller för licenstagare både med intern och extern kapitalförvaltning. Vid extern kapitalförvaltning har licenstagaren ett ansvar att välja förvaltare som säkrar att försäkringspremierna förvaltas transparent enligt miljömässiga principer och att kriterierna uppfylls.

### 2.1 Övergripande riktlinjer

#### 2.1.1 Ansvarsfulla investeringar

I sin interna såväl som externa kapitalförvaltning ska licenstagaren ha skrivit under samt arbeta i enlighet med de FN-stödda principerna för ansvarsfulla investeringar (PRI). Licenstagarens placeringar inom kapitalförvaltningen ska ta hänsyn till företags påverkan på miljö och människor i enlighet med etablerade riktlinjer såsom FN:s Global Compact, OECD:s riktlinjer för multinationella företag samt FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter. Dessa riktlinjer omfattar principerna i internationella konventioner såsom Internationella konventionen om ekonomiska, sociala och kulturella rättigheter, Internationella konventionen om medborgerliga och politiska rättigheter, FN:s deklaration om urfolks rättigheter (UNDRIP), ILO:s kärnkonventioner, Riodeklarationen, Konventionen om biologisk mångfald (CBD) och Parisavtalet (FN:s ramkonvention om klimatförändringar).

Licenstagaren förespråkar publikt kraftfulla åtgärder för att minska utsläppen av växthusgaser i kapitalförvaltningen med konkreta mål för årlig minskning i enlighet med 1,5 gradersmålet. Licenstagaren investerar i företag som bidrar till alternativa lösningar till fossila bränslen, skydd och återställande av biologisk mångfald samt till de globala målen för hållbar utveckling.

#### 2.1.2 Kapitalplaceringspolicy

Licenstagaren ska ha en kapitalplaceringspolicy eller motsvarande dokument som beskriver de riktlinjer, kontrollsystem och ställningstaganden som företaget följer vad det gäller sin kapitalplacering. Denna ska finnas tillgänglig på Licenstagarens hemsida och ska redovisas till Naturskyddsföreningen vid ansökningstillfället.

### 2.2 Transparens av försäkringskapitalet

#### 2.2.1 Redovisning av innehav

Licenstagaren ska redovisa aktuellt innehav av alla värdepapper på sin hemsida och denna ska uppdateras åtminstone årligen.

#### 2.2.2 Redovisning av hållbarhets- och klimatrisker

Licenstagaren ska årligen redovisa såväl integrationen av hållbarhetsrisker i investeringsbeslut i enlighet med EUs Disclosure-förordning såväl som portföljens klimatrisk och hantering därav i enlighet med TCFD:s rekommendationer. Detta inkluderar även portföljens koldioxidavtryck i enlighet med Svensk Försäkrings uppdaterade rekommendation (31 december 2020).

### 2.3 Utbildning förvaltare av kapital

Samtliga förvaltare av det kapital som relaterar till licensprodukten ska vara utbildade inom hållbarhet, t.ex. genom att ha genomgått TCFD:s, CFA:s och/eller PRI:s hållbarhetsutbildningar eller en utbildning på motsvarande nivå. Detta gäller interna såväl som externa förvaltare. Utbildning ska vara påbörjad inom 6 månader av varje nyanställning relaterad till licensprodukten.

## 2.4 Exkludering av ohållbar verksamhet

Exkludering av ohållbar verksamhet gäller även relevanta dotter- och intressebolag där företaget sammanlagt äger mer än 50 procent.

### 2.4.1 Exkludering i företagets totala portfölj

Investeringar ska inte göras i företag som har någon produktion av termiskt kol (t.ex. brunkol, stenkol, antracit) (0 procent omsättning). I en övergångsfas om högst tre år kan en viss nivå av kolrelaterad omsättning i respektive företag accepteras under förutsättning att nivån årligen reduceras samt att det finns en tydlig strategi för omställning som följs.

Vidare ska investeringar inte göras i företag som:

- underlåter att förebygga eller att åtgärda bekräftad negativ påverkan på människor och miljö. Detta inkluderar också de bolag som varit inblandade i allvarliga incidenter utan att trovärdiga åtgärder vidtagits såväl som bolag som visar systematiska brister såsom upprepade incidenter, undermåliga policys och hanteringssystem för de miljörelaterade risker de exponeras mot.

Eller har omsättning från någon av följande aktiviteter:

- utvinning av uran eller drift av kärnkraftverk och/eller transporter av kärnbränsle.
- verksamhet som har mer än 5% omsättning från produktion och försäljning av tobak, pornografi samt krigsmateriel och militära tjänster avsedda att användas i strid.
- Verksamhet som direkt, eller via signifikant ägarskap, är involverade i så kallade kontroversiella vapen: klustervapen, personminor, vit fosfor, biologiska vapen, kemiska vapen, kärnvapen samt utarmat uran.

### 2.4.2 Exkludering kopplat till licensprodukten

Licenstagaren ska säkerställa att försäkringskapitalet som rör licensprodukten inte investeras i verksamheter som får mer än 5 procent av sina intäkter från prospektering, utvinning, tillverkning, generering, försäljning eller handel av fossil energi (naturgas, olja). En viss andel verksamheter med olje- eller gas-relaterad omsättning, högst 1 procent av det totala placerade försäkringskapitalet, accepteras under förutsättning att de aktuella verksamheterna har en tydlig strategi för omställning som följs och att försäkringsbolaget arbetar med aktivt påverkansarbete i linje med målen i Parisavtalet.

## 2.5 Inkludering av verksamhet som syftar till miljöförbättrande åtgärder och innovation

Licenstagaren stödjer visionen om global hållbar utveckling som ligger till grund för FN:s Globala Mål för hållbar utveckling, som världssamfundet åtagit sig att uppnå till år 2030 (Agenda 2030). Licenstagaren investerar i företag som konkret bidrar till en hållbar utveckling och innovation i linje med Agenda 2030. Exempel på relevanta områden där företag som licenstagaren ska planera att öka sina investeringar i skall i enlighet med EU:s Handlingsplan för en hållbar finansmarknad (EU:s taxonomi); arbeta med:

- begränsning av klimatförändringar
- anpassning till klimatförändringar
- hållbar användning och skydd av vatten och marina resurser
- omställning till en cirkulär ekonomi
- förebyggande och begränsning av föroreningar
- skydd och återställande av biologisk mångfald och ekosystem

Licenstagaren fokuserar sina investeringar mot verksamheter som arbetar i enlighet med Agenda 2030. Licenstagaren ska på portföljnivå årligen rapportera hur dessa investeringar bidrar till Agenda 2030 samt hur investeringsstrategin är kopplad till den.

## 2.6 Aktivt ägande

Licenstagare som äger andelar i företag genom aktieinnehav ska arbeta aktivt för att påverka företag under förvaltning att öka sin miljöhänsyn. Dessutom skall man uppmuntra dessa till rapportering av väsentliga hållbarhetsfaktorer, inklusive klimatpåverkande faktorer i enlighet med t.ex. TCFD:s rekommendationer. Exempel på aktiviteter är att lägga fram miljöförbättrande förslag på stämmor eller att identifiera miljörelaterade förbättringsområden i portföljbolagen för diskussion med bolagen i fråga. Detta arbete ska redovisas på Licenstagarens hemsida och bör inkludera information om:

- antal aktiviteter inom påverkansarbete
- vilka hållbarhetsaspekter som beaktats
- metoder och verktyg som använts
- resultat från och framsteg i påverkansarbetet

Om Licenstagaren har pågående dialogprocesser kopplade till förbättringsarbete ska problematik och planerade åtgärder beskrivas till Naturskyddsföreningen. Det kan röra sig om incidenter såväl som allvarliga brister i policy och handling inom miljö- eller klimat hos något av företagen under förvaltning.

---

### Motivering till kraven

[2.1] Syftar till att Licenstagaren arbetar enligt internationellt vedertagna principer för hållbarhet inom sina investeringar.

[2.2] Brist på transparens inom kapitalförvaltning medför att kunderna har dålig insyn och förståelse över vad deras pengar används till och hur de förvaltas. Brist på transparens innebär också att det är svårare att driva miljöförbättrande åtgärder. Punkten syftar till att öka transparensen inom förvaltningen av försäkringskapitalet och därigenom möjliggöra större insyn och förståelse för konsumenter för vad deras kollektiva sparande används till, samt förenkla för Licenstagaren att följa upp och driva miljöförbättrande åtgärder.

[2.3] Utbildning av miljö och hållbarhet bland de personer som arbetar med att förvalta försäkringskapitalet är en förutsättning för att driva ovanstående punkter.

[2.4] En försäkring är en form av kollektivt sparande i väntan på en eventuell skada. Krav på förvaltningen av försäkringspremien säkerställer att förvaltningen sker med målet att fortlöpande minska negativ påverkan på natur och miljö. Exkluderingskriterier säkerställer en gemensam minsta grund för all kapitalförvaltning hos Licenstagaren.

[2.5] Syftar till att aktivera försäkringskapitalet så att det aktivt bidrar till miljöförbättrande åtgärder.

[2.6] Syftar till att Licenstagaren tar ansvar för sitt ägande och sin förvaltningsportfölj genom att arbeta aktivt med miljöförbättringar hos sina innehav.

## 3 Information och skadeförebyggande arbete

### 3.1 Information om Bra Miljöval

#### 3.1.1 Information på hemsidan

På företagets hemsida ska märket Bra Miljöval alltid vara väl synligt ihop med den märkta produkten. Information om vad märkningen står för ska vara lätt att hitta.

#### 3.1.2 Information till kund

I all information till kund, såväl fysisk som digital, om den märkta produkten ska det framgå att produkten är märkt med Bra Miljöval och vad det innebär.

### 3.2 Information och strategiskt arbete med skadeförebyggande åtgärder

Licenstagaren ska ha ett strategiskt arbete med skadeförebyggande åtgärder för att bidra till att minska antalet skador kopplat till den märkta produkten. Licenstagaren ska minst en gång per år informera försäkringstagarna om skadeförebyggande åtgärder kopplat till den märkta produkten. Licenstagaren ska även erbjuda produkter eller tjänster för att undvika eller minska skador.

---

#### Motivering till kraven

[3.1] Information till kunden om miljömärkning och miljömärkningens effekter ger kunden en bättre förståelse för miljöaspekter hos försäkringsobjektet.

[3.2] Skadeförebyggande åtgärder är ett effektivt sätt att minska negativ miljöpåverkan i en skadeförsäkring. Information om skadeförebyggande åtgärder innebär att Licenstagaren hjälper försäkringkunderna till mer miljöanpassning i sin vardag och ger sina kunder tydlig information om hur de kan minska sin miljöpåverkan genom åtgärder i huset eller hemmet.

## 4 Skadereglering

Följande krav på skadereglering enligt punkt 4.2 och 4.3 är uppdelade på skadereglering av byggmaterial och skadereglering av lösöre. I de fall försäkringsprodukten inte täcker de skador som åsytas, är inte kriteriepunkten tillämplig och kan bortses ifrån. Detta ska anges vid ansökningstillfället och kontrolleras årligen.

### 4.1 Leverantörskrav

Licenstagaren ska ha avtal med alla leverantörer som utför skadereglerande åtgärder där kraven i punkt 4.3.1 ska finnas med. I det fall avtal inte ingås med samtliga leverantörer som de facto utför skadereglering ska avtal finnas med samtliga leverantörer som licenstagaren rekommenderar gentemot kund.

### 4.2 Ersättningsboende

Finns villkor om ersättningsboende vid skada på hus eller lägenhet i försäkringen så ska, i det fall hotell erbjuds, miljömärkta hotell tillhandahållas så långt det är möjligt och miljömässigt motiverat.

### 4.3 Skadereglering av byggmaterial

#### 4.3.1 Metod för en bra miljömässig skadereglering

Licenstagaren ska ha en metod för att säkerställa att leverantörerna använder de miljömässigt bästa produkterna och tillämpar substitutionsprincipen vid skadereglering av byggmaterial inom följande kategorier: golvbeläggningar, lim, avjämningsmassor och spackel, byggskivor, isolering, färg, fogmassor, fäst- och fogmassa, tätskikt för kakel och klinker samt trävaror, t.ex. köksstommar, luckor, panel, reglar med mera. Licenstagaren ska också verka för att nytt trä ska vara FSC-märkt och tropiskt trä ska undvikas. Energieffektiva och klimatsmarta metoder ska användas vid renovering när så är möjligt. *För att välja produkter använd: Kemikaliesvepet, databasen BASTA, Folksam's Byggmiljöguide, Bra Miljöval, Top Ten, EU-blomman, FSC, Svanen-märkta produkter, Byggvarubedömningen eller liknande. Återbrukat material får användas.*

#### 4.3.2 Uppföljning av återbruk

Licenstagaren ska arbeta för att kunna följa upp återbrukat och återmonterat material i skaderegleringen av byggmaterial och ska aktivt påverka leverantörer att arbeta med delreparationer.

### 4.4 Skadereglering av lösöre

#### 4.4.1 Reparation och återbruk

Licenstagaren ska verka för reparation och återbruk av egendom som skadats. Egendom som försäkringsbolaget äger rätt att bestämma ersättningsform för samt egendom som genom inlösen övergår i försäkringsbolagets ägo, skall i första hand repareras och/eller återbrukas. Vid kontant skadeersättning ska licenstagaren rekommendera försäkringstagaren att göra ett återköp med mindre miljö- och klimatpåverkan. Om skadegodset inte bedöms kunna repareras eller återbrukas ska licenstagaren informera försäkringstagaren om hur skadegodset återvinns.

Leverantörer är alla typer av företag som utför skadereglerande åtgärder åt licenstagaren, till exempel byggtreprenörer och hantverkare.

Med miljömärkta hotell menas Svanen eller Green Key.

Till tropiskt trä räknas till exempel: akacia\*\*, balau, chachi, cho xot, chowood, eukalyptus\*\*\*, gmelina, greenheart, hevea, jarra, kamerere, kamerere grandis, keruing, mahogny, merau, shorea, tajibo, teak, yellow balau, xoan dau. \*\*, \*\*\* vanligt förekommande plantageträslag, viktigt med certifiering då plantager kan medföra en rad problem som bland annat att naturskog skövlas.

#### 4.4.2 Åtgärdsplan för reparation och återbruk

Licenstagaren ska årligen upprätta en åtgärdsplan för att öka andelen produkter som repareras och/eller återbrukas. Varje år skall licenstagaren rapportera detta till Naturskyddsföreningen. Om andelen är oförändrad eller minskar under ett år ska detta motiveras skriftligt. Rapporteringskravet gäller följande sex produkttyper, om andra anses mer relevanta kan detta godkännas med en motivering.

- Mobiltelefoner
- Datorer (bärbara och stationära)
- Surfplattor
- TV-apparater
- Möbler
- Cyklar (inklusive elcyklar)

Rapporten skall även innehålla hur stor andel produkter som kontantregleras.

---

#### Motivering till kraven

[4.1] Vid en uppkommen skada läggs oftast skaderegleringen ut på leverantörer som åtgärdar skadorna. Det är därför viktigt att även leverantörerna utbildas i dessa kriterier och hur de minimerar miljöskadliga aspekter i sin verksamhet.

[4.2] Licenstagaren har ett ansvar att tillhandahålla och hänvisa till de bästa alternativ med hänvisning till miljömässig påverkan, ett helhetsgrepp som även inkluderar ersättningsboende

[4.3] Krav på skadereglering av byggmaterial innebär att Licenstagaren hanterar skador utifrån högt ställda krav på miljöhänsyn, så att energianvändning, resursförbrukning, utsläpp och användning av skadliga kemikalier minskar vid reparation av hus eller lägenhet och att mängden material som återanvänds ökar.

[4.4] Krav på skadereglering av lösöre innebär att andelen återbrukade produkter ökar inom de vanligaste sakskadorna och att det ställs miljökrav vid ersättning med nya produkter.

Bra Miljöval är en oberoende miljömärkning som bedrivs av Sveriges största miljöorganisation Naturskyddsföreningen med över 200 000 medlemmar. Bra Miljöval startade 1990 och märkningen bygger på två grundidéer: att naturresurser måste sparas samt att den biologiska mångfalden och människans hälsa inte får hotas. Våra kriterier för licenstagarna är strikta och under ständig utveckling. Produkter och tjänster som bär märkningen Bra Miljöval måste därför utvecklas kontinuerligt för att bli skonsammare för hälsan och miljön.

---

[www.bramiljoval.se](http://www.bramiljoval.se)

Naturskyddsföreningen  
Box 4625, 116 91 Stockholm

Tel 08-702 65 00



Bra Miljöval