

För- och efterköpsinformation

Här finner du en kortfattad beskrivning av försäkringen, som du enligt lag har rätt till. Fullständiga villkor finner du på vår hemsida eller via vår kundservice. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, kontrollera att försäkringen täcker detta.

Förköpsinformation Företagsmotor Motorredskap

Nedan finner du en kortfattad information om våra försäkringar för motorredskap. Vill du ha fullständig information om försäkringen hänvisar vi till försäkringsvillkoret som finns på www.watercircles.se/formedlad-affar

Trafikförsäkring, Halvförsäkring eller Helförsäkring?

I fordonsförsäkringen kan du välja mellan Trafikförsäkring, Halvförsäkring eller Helförsäkring. Trafikförsäkring måste du enligt lag ha på ditt fordon som är trafikförsäkringspliktigt – den ersätter personskador samt skador på annans egendom. I halvförsäkringen ingår även ett skydd för ditt eget fordon - där du får ersättning vid brand, glas, stöld, och rättsskydd avseende fordonet. Väljer du Helförsäkring så har du ett mycket bra försäkringskydd för ditt fordon – där det ingår ett skydd som ersätter skador på det egna fordonet om det skulle vara involverad i en trafikolycka.

Väljer du Halv- eller Helförsäkring kan du även välja till våra tilläggförsäkringar efter dina behov. Läs mer om vad varje delmoment innehåller och våra tilläggförsäkringar på nästa sida. I tabellen nedan ser du en översikt av vilka olika delmoment som ingår i respektive försäkring Trafik-, Halv- eller Helförsäkring.

Försäkringens olika delar

Här kan du se försäkringens olika delar och vilka tilläggförsäkringar som finns.

Av försäkringsbrevet framgår vad som ingår i din försäkring och om du har tecknat någon tilläggförsäkring.

Omfattning	Trafikförsäkring	Halvförsäkring	Helförsäkring
Trafikförsäkring - Krishjälp	✓	✓	✓
Brand		✓	✓
Glas		✓	✓
Stöld		✓	✓
Rättsskydd avseende fordonet		✓	✓
Vagnskadeförsäkring			✓
Maskinskada*		Tillägg	Tillägg
Avbrott		Tillägg	Tillägg
Utrustning		Tillägg	Tillägg

*) kan inte tecknas på Skylift eller Park- och anläggningsmaskiner

Vad ingår i respektive delmoment?

Se tabellen på föregående sida för vad som ingår i respektive försäkring. Här förklaras vad som ingår i varje delmoment:

Trafikförsäkring

Trafikförsäkring måste du ha enligt lag och den ersätter personskador samt skador på annans bil eller egendom vid trafikolycka. Självrisken kan väljas och är 10, 20 eller 40% av prisbasbeloppet.

Krishjälp hos legitimerad psykolog ges med högst 10 behandlingstillfällen för försäkrad som råkar ut för trafikolycka. Försäringen gäller utan självrisik.

Halvförsäkring (trafikförsäkring, egendomsskydd och rättsskydd)

Brand: skada orsakad av brand, blixn och explosion samt kortslutning. Självrisken kan väljas och är 10, 20 eller 40% av prisbasbeloppet.

Glas: genombruten, spräckt eller krossad ruta. Självrisken är 10% av prisbasbeloppet. Vid reparation är självrisken 100 kr.

Stöld: stöld, försök till stöld av hela fordonet eller uppsåtlig skadegörelse. Självrisken kan väljas och är 10, 20 eller 40% av prisbasbeloppet.

Rättsskydd avseende fordonet: Rättsskyddet gäller när tvisten uppkommer och om försäringen gäller under en sammanhängande tid av minst två år. Ersätter dina advokatkostnader vid vissa tvister och brottmål. Högsta ersättning är 300 000 kr. Självrisken är 25 % av kostnaden, lägst 10% av prisbasbeloppet.

Vagnskadeförsäkring

Ersätter skador på fordonet efter trafikolycka, annan plötslig och oförutsedd yttre olyckshändelse, uppsåtlig skadegörelse eller vid transport av fordonet. Självrisken kan väljas och är 10, 20 eller 40% av prisbasbeloppet.

Tilläggsförsäkringar

Väljer du att försäkra ditt fordon med en Halv- eller Helförsäkring kan du komplettera ditt försäkringsskydd med en eller flera av Tilläggsförsäkringarna nedan.

Maskinskada

Maskinskada gäller till fordonet är 5 år, räknat från när första ägaren köpte fordonet, eller från första registreringsdatum i Vägtrafikregistret.

Försäringen ersätter skador som påverkar fordonets funktion. Motor, generator, kylsystem, kraftöverföring, hybridteknik och säkerhetssystem är några av de delar som försäringen omfattar. Självrisken är 20 eller 40 % av prisbasbeloppet.

Avbrott

Ersättning lämnas om fordonet inte kan användas på grund av ersättningsbar brand-, stöld-, vagn- eller maskinskada. Ersättning

baseras på fordonets tjänstevikt, se tabell i försäkringsvillkoret. Försäringen har ingen självrisik men en karenstid på 5 dagar.

Om fordonet vid helstöld, är utrustad med av Stölskyddsforeningen godkänd spårändare och denna var i funktion är karenstiden 0 dagar.

Avbrottsersättning gäller i högst 45 arbetsdagar.

Utrustning

Utrustning gäller för avmonterad fordonsdel eller utrustning vid brand-, stöld- eller vagnskada. Gäller med valt ersättningsbelopp enligt försäkringsbrevet.

Självrisken gäller med vald brand-, stöld- eller vagnskadesjälvrisik.

Särskilda självrisiker

Särskilda självrisiker kan förekomma utöver de självrisiker som finns under respektive moment och tilläggsförsäkringar som framgår av försäkringsbrevet. Särskilda självrisiker gäller vid tex höjledskada, snöröjning, ungdomssjälvrisik, avställt fordon, när man kört fordonet utan giltigt körkort/förarbevis eller annan särskild behörighet med mera.

Några vanliga undantag och begränsningar i fordonsförsäkringen

Säkerhetsföreskrifter och begränsningar:

- Fordonet får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- Fordonet får inte köras av förare som saknar giltigt och erforderligt körkort, förarbevis eller annan särskild behörighet enligt myndighetskrav.
- Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.
- Fordonet får inte användas när det har körförbud.
- Fordonet ska ha lagstadgad utrustning (tex mönsterdjup, bromsar, belysning etc.)
- Fabriksmonterad ljud- och bildutrustning, navigationsutrustning och liknande ersätts utan beloppsbegränsningar. Eftermonterad ljud- och bildutrustning ersätts med högst 30 000 kr.
- Vagnskadeförsäkringen gäller inte om fordonet vid skadetillfället var avställt.
- Fordonstillverkarens anvisningar om skötsel, service och underhåll ska alltid följas. Service och reparation ska vara fackmannamässigt utförd.
- Vid så kallad rattsurfning, ett brott mot trafikförordningen, lämnas i regel en lägre ersättning vid skada.

Undantag:

- Stöldförsäkringen gäller inte om någon som tillhör ditt hushåll eller annan som har tillgång till fordonet använder det utan lov.
- Försäkringen gäller inte om fordonet hyrts ut.
- Försäkringen gäller inte när fordonet använts under tävling med fordonet, träning för tävling eller om fordonet framförts under tävlingsliknande förhållanden.
- Glasförsäkringen gäller inte vid kollision, vältning eller när fordonet körts av vägen. Detta ersätts i vagnskadeförsäkringen.
- Försäkringen ersätter inte maskinskada som uppkommit på grund av att förorenat/felaktigt bränsle använts.
- Rättsskydds-försäkringen ersätter inte småmål, d.v.s. tvister som rör belopp under ett halvt basbelopp.
- Vagnskadeförsäkringen gäller inte för konstruktions-, fabrikations- eller materialfel.
- Smart enhet (exempelvis mobiltelefon) som används för att öppna och starta fordonet ersätts inte.
- Försäkringen gäller inte egendomsskada som inträffat utanför Norden.

Information om våra brandskyddskrav

Vi följer de brandskyddsbestämmelser (SBF127) som försäkringsbranschen gemensamt tagit fram och som ges ut av Svenska Brandskyddsföreningen. I korthet innebär dessa bestämmelser att fordon som används i brandfarlig miljö eller hanterar brandfarligt material (till exempel flis, torv, trä, papper, sopor eller petroleumprodukter) ska vara utrustat med fast monterad sprinkleranläggning. Även fordon som inte används i brandfarlig miljö ska vara utrustade enligt brandskyddsbestämmelserna. Detta innebär bland annat att:

- Fordonet ska vara utrustat med huvudströmbrytare.
- Batteriet ska vara försett med polskydd och/eller skyddsmatta.
- Batterikabel och andra osäkrade kablar ska i hela sin längd vara försedda med skyddshölje.
- Fordonet ska vara utrustat med minst en handbrandsläckare av klass 27A183BC min 4 kg.

Om det av konstruktionsskäl (minimaskiner) inte får plats med en sådan handbrandsläckare kan en handbrandsläckare av klass 13A 89BC min 2 kg istället monteras.

- Alla fordon ska brandskyddskontrolleras årligen. Efter brandskada ska protokoll som inte är äldre än 16 månader kunna visas. I annat fall sätts ersättningen ned med normalt 25 %.

Fordon som inte behöver genomgå årlig brandskyddskontroll är:

- helt eldrivna fordon
- fordon med vikt understigande 600 kg tjänstevikt eller värde understigande två prisbasbelopp.

På Trafikförsäkringsföreningens hemsida www.tff.se kan du hämta en förteckning över företag och personer som kan utföra årlig brandskyddskontroll.

Var och vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller endast om du är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare. Detta innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad som ägare och har tecknat försäkring för fordonet, trots att du inte äger det eller huvudsakligen brukar det. Egendomsförsäkringen gäller inom Norden. Trafikförsäkringen gäller dock i hela världen enligt Trafikskadelagens regler.

Försäkringens giltighet

Försäringen gäller normalt i ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan när som helst säga upp försäringen med 30 dagars uppsägningstid. Om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet kan försäringen sägas upp med omedelbar verkan. I övrigt gäller reglerna enligt Försäkringsavtalslagen.

Ersättnings- och värderingsregler

Vi har rätt att avgöra om skadat fordon ska repareras, ersättas med likvärdigt fordon eller om skadan ska ersättas kontant. Vi kan också avgöra var egendomen ska inköpas eller repareras. Vid reparation använder vi om det är möjligt begagnade delar och skadade plastdetaljer repareras i största möjliga omfattning. Ersättning grundas på egendomens värde vid köp i allmänna handeln (marknadsvärde) omedelbart före skadan. Om fordonet i förhållande till dess marknadsvärde inte är lönsamt att reparera eller om det inte kommit tillräta efter stöld ersätter vi med marknadsvärdet.

Ljud- och bildutrustning, batterier med mera (avskrivning i procent)

Föremål	<1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	>8 år
Ljud- och bildutrustning, navigationssystem	100	80	70	60	50	40	30	20	20
Startbatteri	100	80	60	40	20	0	0	0	0
Elbatteri för drift	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Varselljus/extraljus/arbetsbelysning	100	90	80	70	60	50	40	20	0
Däck*)	100	80	60	40	20	10	10	0	0

*) För däck utan lagligt mönsterdjup, lämnas ingen ersättning.

Vi ersätter inte kostnader för att förbättra eller förändra fordonet i samband med en skadereparation.

Kostnad för lackering som inte motsvarar den som fordonet har i det seriemässiga utförandet ersätts inte. Vi betalar kostnad för din egen varumärkes- eller mönsterskyddade firmasymbol med högst 2 prisbasbelopp. Vid ersättningsbar skada ersätts skadad foliering eller lackbehandling under förutsättning att det finns en gällande garanti på behandlingen/folieringen.

Priset på din försäkring

Vid prissättningen av försäringen tar vi hänsyn till en mängd faktorer som t.ex. fordonsålder, postnummer, fordonsmodell, kreditrating m.m. Det är viktigt att du kontrollerar uppgifterna på försäkringsbrevet så att det pris du betalar för din försäkring är korrekt.

Betalning av premie

Du kan välja att betala premien per helår, halvår eller månad. För fakturaavgifter se, www.watercircles.se/kundservice/bra-att-veta/betalningsalternativ

Försäkringsavtalslagen (FAL)

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i FAL för din försäkring.

Här följer några exempel från den:

- Du skall snarast meddela oss en riskökning, om du t.ex. kör längre än vad du hade meddelat oss från början.
- Du skall snarast meddela oss om förutsättningarna i din försäkring ändras, t.ex. om du flyttar.
- Du skall efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.
- Vid försäkringstidens utgång förnyas försäringen automatiskt.

Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats watercircles.se/personuppgifter. En gång om året har du rätt att kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig, efter en skriftlig ansökan.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom WaterCircles, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter". I första hand använder vi uppgifterna inom WaterCircles men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som

WaterCircles samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med. Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i WaterCircles gemensamma kundregister.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är WaterCircles Forsikring ASA Norge Svensk filial, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, Sverige (Org nr: 516411-2053) som försäkringsgivare. Filialen finns registrerad i Bolagsverkets filialregister som en filial till WaterCircles Forsikring ASA Strandveien 50, 1366 Lysaker, Norge (org.nr. 915 495 486). WaterCircles Forsikring ASA finns registrerat i norska Foretaksregisteret i Brønnøysundregistrene. WaterCircles Forsikring ASA Norge, Svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

Allmän information om WaterCircles Sverige AB

WaterCircles Sverige AB (org.nr. 556807-9056) är registrerad som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket. Vår registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, www.bolagsverket.se, mail bolagsverket@bolagsverket.se, telefon 060-18 40 00, fax 060-12 98 40.

WaterCircles står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, www.fi.se, mail finansinspektionen@fi.se, telefon 08-787 80 00, fax 08-24 13 35. WaterCircles har sin ansvarsförsäkring hos Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial.

Kontakt: WaterCircles Sverige AB, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista. E-postadress: formedlare@watercircles.se

WaterCircles Sverige AB som företag erhåller en provision från försäkringsbolaget på nytecknad och förnyad försäkring på 15%.

Om du är missnöjd med oss

Om du vid skadeärende inte är nöjd med vårt beslut kan ett telefonsamtal eller ett brev till handläggaren eller skaderegleraren eller till deras chef vara tillräckligt för att problemet ska klaras upp. Du kan även kontakta vår Klagomålsansvarig som kostnadsfritt tittar på ditt ärende igen. Om du har generella klagomål mot WaterCircles gällande t.ex. förmedlingen av försäkringen kan du även i dessa fall även vända dig till vår klagomålsansvarig. Klagomålsansvarig når du via hemsidan <https://www.watercircles.se/klagomal/>.

Du har även möjlighet att få klagomål och tvist som rör försäkringen prövad av nedan nämnder. WaterCircles Försäkring, Prövningsnämnden, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista. Allmänna reklamationsnämnden, Box 174,101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfri rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering. Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00. Du har alltid möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.

Övriga funderingar?

Om du har frågor om våra försäkringar eller funderingar kring villkor och betalning, så är du alltid välkommen att kontakta oss. Du når vår kundtjänst via mail på följande uppgifter:

E-post: formedlare@watercircles.se

Anmäla en skada

Om olyckan är framme ska du kontakta oss så snart som möjligt på följande uppgifter:

Telefon: 010-490 09 99

E-post: skador@watercircles.se

Postadress: Att: Skador, WaterCircles Sverige AB, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista.