

# Förköpsinformation

## Hemförsäkring

### För- och efterköpsinformation

Här finner du en kortfattad beskrivning av försäkringen, som du enligt lag har rätt till. Fullständiga villkor finner du på vår hemsida eller via vår kundservice. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, kontrollera att försäkringen täcker detta.

WaterCircles Försäkring är till för dig som vill välja ett miljösamt försäkringsalternativ. För oss är det viktigt att påverka framtidens miljö och styra utvecklingen mot ett hållbart samhälle. Det område där vi som försäkringsbolag har störst miljöpåverkan är i vår skadereglering. Därför tar vi hänsyn till miljön i alla reparationer och återköp genom att alltid välja det bästa och skonsammaste alternativet för miljön.

I **Hemförsäkringen** får du ersättning om din egendom skadas eller förloras. Hemförsäkringen ger dessutom ett bra försäkringsskydd för dig och dina familjemedlemmar på resa eller vid överfall, samt om ni oavsiktligt orsakar skada på annans egendom och vid vissa tvister. Du kan välja mellan vår vanliga hemförsäkring eller vår mest omfattande hemförsäkring - Superhem. Du kan även välja till ett antal tilläggförsäkringar efter eget behov.

Nedan finner du en översikt över vilka moment som ingår i våra Hemförsäkringar. Här kan du läsa kortfattad information om vad varje moment ger ersättning för. Vill du ha fullständig information om försäkringen hänvisar vi till försäkringsvillkoret som finns på [www.watercircles.se](http://www.watercircles.se).

	Hem	Superhem
Egendomsskydd (stöld, brand, läckage, naturskador, hushållsmaskiner, trafikolycka etc.)	✓	✓
Bortaskydd	✓	✓
Reseskydd	✓	✓
Överfallsskydd	✓	✓
Privatansvar	✓	✓
Rättsskydd	✓	✓
Krishjälp	✓	✓
Flyttskydd	✓	✓
ID-skydd	✓	✓
Webbrensning	✓	✓
Bostadsrätt	✓	✓
Nyvärde elektronik	(endast Superhem)	✓
Allrisk lösöre	Tillägg	✓
Allrisk bostadsrätt	(endast Superhem)	✓
Resextra	Tillägg	✓
Förlängt reseskydd	Tillägg	Tillägg
Golf	Tillägg	Tillägg
Fritidsolycksfall	Tillägg	Tillägg
Småbåt	Tillägg	Tillägg

## Vad ingår i varje moment?

Beroende på om du väljer vår vanliga hemförsäkring eller vår mest täckande hemförsäkring, Superhem, täcker försäkringen olika moment. Läs nedan vad varje moment innehåller och i vilka situationer försäkringen gäller.

### Egendomsskydd

**Stöld:** ger ersättning vid stöld i bostad, gemensamhetsutrymme (t.ex. tvättstuga), förrådsutrymme, bilen, på arbetsplats eller egendom som du har med dig utanför bostaden (bortaskydd). Högsta ersättning för egendom i bostaden är valt försäkringsbelopp. Högsta ersättning för egendom på annan plats (bortaskydd) är 80 000 kr varav högst 30 000 kr för stöldbegärlig egendom. Om du har Superhem ersätter vi egendom på annan plats (bortaskydd) med högst 100 000 kr varav stöldbegärlig egendom med upp till 50 000 kr.

**Brand:** ger ersättning vid skador när eld kommit lös, vid kortslutning, nedsotning och blixtnedslag.

**Läckage:** ger ersättning vid skador som orsakats vid läckage från ledningssystem, akvarium och vattensäng.

**Hushållsmaskiner:** ger ersättning vid skador på dina olika hushållsmaskiner t.ex. spis, kyl, frys, tvätt- och diskmaskin.

**Livsmedel i frys och tvätt i maskin:** ger ersättning för livsmedel i frys vid strömavbrott eller vid fel på frysen, samt tvätt i tvättmaskin eller torktumlare vid fel på maskinen.

**Naturskador:** ger ersättning för egendom som skadats vid storm, hagel, jordrörelse, snötryck och översvämning.

**Trafikolycka:** ger ersättning för egendom som skadats som du haft med dig vid trafikolycka med t.ex. bil, båt och flygplan.

### Reseskydd

Försäkringen ersätter den egendom du tar med dig på resa samt, kostnader för sjukhus- och läkarvård, merkostnader samt outnyttjad resekostnad om resan inte kunnat fullföljas p.g.a. exempelvis akut sjukdom eller olycksfall. Försäkringen gäller under resans första 45 dagar.

### Överfallsskydd

Om du har blivit utsatt för misshandel eller sexualbrott kan du få ersättning med ett fast belopp som inkluderar kränkning, sveda o värk samt kostnader. Dessutom ersätts tandskada och medicinsk invaliditet. Högsta ersättning är 1 000 000 kr.

### Privatansvar

Om du krävs på skadestånd utreder vi om du är skadeståndsskyldig, förhandlar med den som kräver dig på skadestånd samt betalar det skadestånd som du eventuellt måste betala enligt skadeståndsrättsliga regler. Högsta ersättning är 5 000 000 kr.

### Rättsskydd

Rättsskyddet gäller när tvisten uppkommer och om försäkringen gällt under en sammanhängande tid av minst två år. Ersätter dina advokatkostnader vid vissa tvister och brottmål. Självrisken är 25 % av kostnaden, lägst vald grundsjälvrisk, och högsta ersättning är 300 000 kr.

### Krishjälp

Om du råkat ut för överfall, våldtäkt samt brand eller inbrott i din bostad kan du få krishjälp av psykolog. Försäkringen ersätter upp till 10 behandlingstillfällen och högsta ersättning är 10 000 kr. Försäkringen gäller utan självrisk.

### ID-skydd

ID-skydd ger dig hjälp att begränsa skadan vid en identitetsstöld. Du kan även få information om hur du kan förebygga och upptäcka identitetsstöld. Försäkringen gäller utan självrisk.

### Webbrensning

Webbrensning är avsedd som en hjälp att avlägsna oönskat och kränkande innehåll som har offentliggjorts på internet utan ditt samtycke. I Webbrensning ingår även att avsluta falska profiler som har registrerats i ditt namn. Försäkringen gäller utan självrisk.

### Bostadsrätt

Ersätter skada på den fasta egendomen som du är underhållsskyldig för enligt bostadsrättsföreningens stadgar.

### Nyvärde elektronik (Superhem)

För elektronik som inte uppnått 4 års ålder får du motsvarande ny utrustning om den skadas eller slutar att fungera. Med elektronik avses hushållsmaskin, stationär dator och apparat för ljud- och/eller bildåtergivning, men inte bärbar dator, smartphone, kamera, mobiltelefon, surfplatta, bärbar musikspelare eller GPS.

## Tilläggsförsäkringar

För att få ett extra bra skydd som passar din livsstil kan du välja att komplettera med våra följande tilläggsförsäkringar.

### Allrisk lösöre (ingår i Superhem)

Försäkringen ger ersättning för egendom vid plötsliga och oförutsedda händelser. Högsta ersättning är 75 000 kr. Väljs försäkringen som tillägg till vår vanliga Hemförsäkring ges ersättning för egendom som förlorats utanför bostaden med upp till 20 000 kr. I **Superhem** ingår redan tillägget, med upp till 75 000 kr för egendom som förlorats utanför bostaden. Självrisken är 1 500 kr.

### Allrisk Bostadsrätt (ingår i Superhem)

Försäkringen ersätter plötsliga och oförutsedda händelser på den fasta egendomen i bostadsrätten. Högsta ersättning är 150 000 kr.

### Resextra (ingår i Superhem)

Försäkringen omfattar avbeställningsskydd för hela familjen och alla resor under försäkringsperioden. Du får ersättning vid person- eller bagageförsening samt en ersättningsresa om mer än halva restiden har blivit förstörd av t.ex. sjukdom eller olycksfall. Högsta ersättningsbelopp för avbeställningsskydd och ersättningsresa är 25 000 kr per person och 75 000 kr per familj. Resextra gäller utan självrisk.

### Förlängt reseskydd

Försäkringen ger dig möjlighet att förlänga ditt reseskydd utöver ordinarie 45 dagar som ingår i Reseskydd.

Försäkringen omfattar även Resextra, om Resextra framgår av ditt försäkringsbrev.

### Golf

Försäkringen ersätter skada på eller stöld av golfutrustning. Högsta ersättningsbelopp för golfutrustning är 30 000 kr, kontanter 500 kr och stöldbegärlig egendom 2 000 kr. Du får ersättning vid hole-in-one med 1 000 kr. Självrisken är 1 500 kr (ingen självrisk på hole-in-one).

### Fritidsolycksfall

Försäkringen gäller för dig och dina familjemedlemmar och ersätter personskador till följd av olycksfall som inträffat under fritiden. Högsta ersättning för medicinsk invaliditet är 20 prisbasbelopp och vid dödsfall 0,5 prisbasbelopp. Självrisken är 1 500 kr (ingen självrisk för invaliditets- och dödsfallsersättningen).

### Småbåt

Försäkringen ersätter skada genom plötslig och oförutsedd händelse på båt som är högst 6 m lång och 2 m bred, vars segelyta är högst 15 kvm och motorstyrka högst 15 hk. Högsta ersättning är 50 000 kr och självrisken är 1 500 kr.

## Var och vem försäkringen gäller för

Hemförsäkringen gäller för dig som privatperson samt dina familjemedlemmar. Med familjemedlemmar menar vi make/maka, registrerad partner, sambo, barn och föräldrar som bor och är folkbokförda på försäkringsstället samt delar ditt hushåll. Försäkringen gäller inom Norden och resa utanför Norden under resans första 45 dagar.

## Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv får betala. Grundsjälvrisken kan väljas och alternativen är 1 500 kr, 3 000 kr, 5 000 kr och 8 000 kr. Ju högre självrisk desto lägre blir priset på din försäkring. Vissa moment i försäkringen kan ibland ha en högre eller lägre självrisk än grundsjälvrisken.

### Uthyrd bostad

Har du som försäkringstagare inte meddelat att bostaden är uthyrd, helt eller delvis gäller försäkringen vid skada med en extra självrisk på 25% av skadekostnaden utöver grundsjälvrisk, dock lägst 10 000 kr.

## Högsta ersättningsbelopp

Moment:	Högsta ersättningsbelopp:	Moment:	Högsta ersättningsbelopp:
• i bostaden	valt lösöresbelopp	• roddbåt, kanot och surfbräda	20 000 kr
• löseegendom utanför bostaden	80 000 kr varav stöldbegärlig egendom 30 000 kr (100 000 kr varav stöldbegärlig egendom 50 000 kr i Superhem)	• garage, brygga eller uthus som du äger på annans mark	35 000 kr
• Smycken och armbandsklockor, sammanlagt	200 000 kr (Superhem 400 000 kr)	• lösöre som du äger och använder i din förvärvsverksamhet	5 000 kr
• kontanter	3 000 kr	• av- eller omonterade fordonsdelar	5 000 kr
• värdehandlingar, mynt-, sedel- och frimärkssamling	20 000 kr	• trädgårdsmöbler	20 000 kr
• stöld av egendom förvarad i bil	2 000 kr	• skada på djur	3 000 kr
• stöldbegärlig egendom i låst förvaringsskåp	2 000 kr	• motordrivet trädgårdsredskap	25 000 kr
• barnvagn med tillbehör	Fullvärde	• golfutrustning	30 000 kr
• cykel med tillbehör	50 000 kr (Superhem 100 000 kr)	• fast inredning som du själv bekostat i hyreslägenhet	75 000 kr
• tvätt i tvättstuga och maskin	5 000 kr	• fast inredning i bostadsrättslägenhet	fullvärde
• matvaror i frys	3 000 kr		

## Några vanliga undantag och begränsningar i hemförsäkringen

- Försäkringen gäller inte för stöld av stöldbegärlig egendom ur källar- och vindsutrymme.
- Försäkringen gäller inte om stöld utförts av någon som tagit sig in i bostaden med nyckel som han haft tillåtelse att disponera.
- Försäkringen ersätter inte kontanter och värdehandlingar vid ficktjuveri.
- Försäkringen ersätter inte skada på elslingor i våtrumsgolv då enbart elslingan gått sönder.
- Kontanter och stöldbegärlig egendom ersätts inte om de lämnats kvar i bil. Medförs denna egendom i bil utanför bostaden kan du få ersättning om de är inlåsta i bilen och förvarade på ett insynsskyddat sätt och du har lämnat egendomen tillfälligt (i regel högst en timme).
- På arbetsplatsen ska kontanter, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom förvaras i låst utrymme som endast du själv disponerar.
- I hotellrum, pensionatsrum, båthytt, etc. som du lämnat ska kontanter, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom förvaras i låst skåp, låda eller resväska och dörrar ska vara låsta.
- Privatansvar gäller enbart dig som privatperson och inget som har med ditt yrkesliv att göra. Privatansvar gäller inte för egendom som du hyrt eller lånat. Vi betalar inte skada som uppstått i samband med att försäkrad person utfört uppsåtlig gärning som kan leda till fängelse.
- Om din bostad blir obrukbar i samband med en skada som kan ersättas lämnas ersättning för annat boende i upp till 24 månader.
- Rättsskyddsförsäkringen ersätter inte småmål, d.v.s. tvister som rör belopp under ett halvt prisbasbelopp och inte heller brottmål.
- Rättsskyddsförsäkringen lämnar ingen ersättning vid skilsmässa samt vid bodelning dock gäller försäkringen för tvist om vårdnad, umgänge, underhåll till barn och barns boende om tvisten uppkommit tidigast ett år efter det att äktenskapet, partnerskapet eller samboförhållandet upphörde.
- Överfallsskyddet ersätter inte skada som du tillfogats av annan person som du bor med, om det inträffat i samband med brottslig handling, och det kan sättas ned om du var påverkad av alkohol eller narkotika.
- Reseskyddet gäller inte för kostnader som beror på att vårdbehov förelåg redan då avresan startade eller skada som uppstått i samband med att du utfört brottslig handling.

## Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller normalt i ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan när som helst säga upp försäkringen med 30 dagars uppsägningstid. Om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet kan försäkringen sägas upp med omedelbar verkan. I övrigt gäller reglerna enligt Försäkringsavtalslagen.

## Ersättnings- och värderingsregler

Försäkringen ersätter din ekonomiska förlust. Vid förlust eller skada ska du kunna styrka innehavet och värdet av det skadade eller förlorade föremålet. Styrkandet kan ske till exempel med originalkvitto, garantibevis eller fotografi av föremålet. Kravet på styrkande är större ju högre värde föremålet har. Föremål med ett värde över 20 000 kr ska styrkas med värderingsintyg eller kvitto.

Vi kommer ersätta på det mest miljömarta sättet. Vi har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant, repareras, återställas eller ersättas med likadan eller närmast motsvarande egendom. Egendomen värderas och ersätts med utgångspunkt från nypriset (vad det kostar i allmänna handeln att köpa motsvarande ny egendom) och med hänsyn till värdeminskning på grund av ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och annan omständighet.

## Priset på din försäkring

Vid prissättningen av försäkringen tar vi hänsyn till en mängd faktorer som t.ex. din ålder, bostadsort och valt försäkringsbelopp för lösöre. Det är viktigt att du kontrollerar uppgifterna på försäkringsbrevet så att det pris du betalar för din försäkring är korrekt.

## Betalning av premie

Du kan välja att betala din premie per helår, halvår eller månad. För fakturaavgifter se: [www.watercircles.se/kundservice/bra-att-veta/betalningsalternativ](http://www.watercircles.se/kundservice/bra-att-veta/betalningsalternativ).

## Försäkringsavtalslagen (FAL)

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i FAL för din försäkring.

Här följer några exempel från FAL:

- Du ska snarast meddela oss en riskökning, om du t.ex. köper egendom som gör att värdet ökar och påverkar försäkringsbeloppet.
- Du ska snarast meddela oss om förutsättningarna i din försäkring ändras om du t.ex. flyttar.
- Du ska efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.
- Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt.

## Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats [watercircles.se/personuppgifter](http://watercircles.se/personuppgifter). En gång om året har du rätt att kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig, efter en skriftlig ansökan.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom WaterCircles, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter".

I första hand använder vi uppgifterna inom WaterCircles men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som WaterCircles samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med. Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i WaterCircles gemensamma kundregister.

## Din ångerrätt

När du tecknar försäkring via telefon, Internet eller på annat sätt utanför bolagets affärslokaler har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen eller skriftligen. Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande.

## Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är WaterCircles Forsikring ASA Norge Svensk filial, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, Sverige (Org nr: 516411-2053) som försäkringsgivare. Filialen finns registrerad i Bolagsverkets filialregister som en filial till WaterCircles Forsikring ASA Strandveien 50, 1366 Lysaker, Norge (org.nr. 915 495 486). WaterCircles Forsikring ASA finns registrerat i norska Foretaksregisteret i Brønnøysundregistrene.

WaterCircles Forsikring ASA Norge, Svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

## Allmän information om WaterCircles Sverige AB

WaterCircles Sverige AB (org.nr. 556807-9056) är registrerad som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket. Vår registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se), mail [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se), telefon 060-18 40 00, fax 060-12 98 40. WaterCircles står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, [www.fi.se](http://www.fi.se), mail [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), telefon 08-787 80 00, fax 08-24 13 35. WaterCircles har sin ansvarsförsäkring hos Accelerant Insurance Limited.

Kontakt: WaterCircles Sverige AB, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista. Telefonnummer: 08-517 29 600, E-postadress: [info@watercircles.se](mailto:info@watercircles.se)

WaterCircles Sverige AB som företag erhåller en provision från försäkringsbolaget på nytecknad och förnyad försäkring på 15 %. WaterCircles Sverige AB:s förmedlare erhåller i snitt ca 3 % i rörlig ersättning för nytecknad och betald försäkring vilket motsvarar ca 150 kr i snitt.

## Om du är missnöjd med oss

Om du inte är nöjd med vårt beslut kan ett telefonsamtal eller mejl till den handläggare som har hand om ditt ärende vara tillräckligt för att problemet ska klaras upp. Om du inte är nöjd med handläggarens beslut kan du via din handläggare be att ditt ärende ska omprövas av ansvarig chef. Du kan även kontakta vår Klagomålsansvarig som kostnadsfritt tittar på ditt ärende igen. Om du har generella klagomål mot WaterCircles gällande t.ex. förmedlingen av försäkringen kan du även i dessa fall även vända dig till vår klagomålsansvarig. Klagomålsansvarig når du via hemsidan [www.watercircles.se/klagomal/](http://www.watercircles.se/klagomal/).

Du har även möjlighet att få klagomål och tvist som rör försäkringen prövad av nedan angivna nämnder.

- WaterCircles Försäkring, Prövningsnämnden, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, telefon 010-490 05 10.
- Allmänna reklamationsnämnden, Box 174,101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00.

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfri rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering. Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00.

Du har alltid möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.

## Övriga funderingar?

Om du har frågor om våra försäkringar eller funderingar kring villkor och betalning, så är du alltid välkommen att kontakta oss. Du når vår kundtjänst bäst via telefon eller på mail på följande uppgifter:

Telefon: 010-490 09 99      E-post: [info@watercircles.se](mailto:info@watercircles.se)

## Anmäla en skada

Om olyckan är framme ska du kontakta oss så snart som möjligt på följande uppgifter:

Telefon: 010-490 09 99      E-post: [skador@watercircles.se](mailto:skador@watercircles.se)

Postadress: Att: Skador, WaterCircles Sverige AB, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista.