

# Hemförsäkring

## Faktablad för försäkringsprodukt



Företag: WaterCircles Sverige AB  
Org. nr: 556807-9056

2023-09-01

Detta faktablad ger endast en kortfattad beskrivning av försäkringen. Du kan läsa mer i för- och efterköpsinformation och i det fullständiga villkoret, som finns på [www.watercircles.se](http://www.watercircles.se). Du kan också få dem hemskickade av vår kundservice.

### Vilken typ av försäkring handlar det om?

Försäkringen gäller om din egendom skadas eller förloras. Dessutom gäller försäkringen för dig och dina familjemedlemmar på resa eller vid överfall. Den gäller också om ni oavsiktligt orsakar skada på annans egendom och vid vissa tvister. Det går att välja mellan hemförsäkring, hemförsäkring och tilläggsförsäkringar eller Superhem – vår mest utökade hemförsäkring.



### Vad ingår i försäkringen?

#### Hemförsäkring

Egendomsskydd för din och medförsäkrades löseegendom samt den del av bostaden du ansvarar för. Försäkringen ersätter:

- Skada som uppkommer vid stöld, inbrott eller skadegörelse
- Brand, explosions- och nedsotningsskador
- Vatten- och läckageskador
- Storm, hagel- och blixtskador
- Egendomsskada vid trafik- eller flygolycka
- Livsmedel som förstörs när kyl och frys går sönder samt tvätt vid fel på tvättmaskinen
- Skada på hushållsmaskiner och installationer
- Skada på glasrutor
- Skada orsakad av vilda djur i bostaden
- Merkostnader för annat boende om din bostad förstörs av brand eller vattenskada
- Bostadsrättsförsäkring

#### Personskydd för dig och medförsäkrade

- Ansvarsskydd – om någon kräver dig på skadestånd
- Rättskydd – om du hamnar i en tvist och behöver anlita advokat
- Överfallsskydd – om du råkar ut för personskada tex misshandel eller sexualbrott
- Krishjälp – behandlingskostnad hos psykolog eller terapeut om du drabbats av exempelvis brand i bostaden eller rån/överfall
- ID skydd – när tredjeman använt din identitet utan ditt samtycke
- Webbrensning – hjälp att avlägsna oönskat och kränkande innehåll som offentliggjorts på internet

#### Reseskydd

- Gäller under de första 45 dagarna av varje resa
- Sjukhus och läkarvård till följd av akut sjukdom eller olycksfall du drabbas av under resan



- Behandling av akuta tandbesvär som uppkommit under resan
- Resor i samband med ersättningsbar vård och behandling.
- Avbruten resa på grund av akut sjukdom eller olycksfall under resan, eller allvarliga händelser hemma.
- Stöld av eller skada på bagage

#### Tilläggsförsäkringar

- ✓ Allrisk lösöre
- ✓ Fritidsolycksfall
- ✓ Förlängt reseskydd
- ✓ Småbåt
- ✓ Golf
- ✓ Resextra (ingår bland annat Avbeställningsskydd, Försening vid ut- och hemresa, Personförsening, Bagageförsening, Försening vid anslutning och Ersättningsresa)
- ✓ Superhem (en utökad hemförsäkring)
  - Allrisk lösöre
  - Resextra
  - Allrisk bostadsrätt
  - Nyvärdesersättning för hushållsmaskiner, stationär dator och apparat för ljud- och/eller bildåtergivning.



### Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Stöld av stöldbegärlig egendom ur källar- och vindsutrymme
- ✗ Kontanter och stöldbegärlig egendom ersätts inte om de lämnats kvar i bilen
- ✗ Kontanter och värdehandlingar ersätts inte vid ficktjuveri
- ✗ Stöld av och skadegörelse på egendom genom inbrott i låst förvaringskåp på tex träningsanläggning.



## Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Stöld och skadegörelse som begås av någon som har tillåtelse att vara i, eller har fått nyckel till bostaden
- ✗ Rättsskydd för bl.a skilsmässotvister
- ✗ Skada som orsakas av bl a råttor och möss
- ✗ Överfallsskydd för exempelvis om du blir skadad av någon som omfattas av samma försäkring som du eller om skadan hör samman med ditt arbete.



## Finns det några begränsningar i vad försäkringen täcker?

Här finns några exempel på begränsningar i din försäkring. I det fullständiga villkoret finns samtliga aktsamhetskrav, nedsättningsregler samt andra begränsningar beskrivna.

- ! **Vem försäkringen gäller för:** Försäkringen gäller för dig som privatperson och för dina familjemedlemmar som bor och är folkbokförda på samma adress och delar ditt hushåll.
- ! **Aktsamhetskrav:** Följ alltid våra aktsamhetskrav. Om du inte har följt våra aktsamhetskrav kan du få mindre eller ingen ersättning alls, beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan.  
Exempel på aktsamhetskrav:
  - alla dörrar till bostaden ska vara låsta
  - alla fönster ska vara stängda samt låsta om ingen är hemma
  - nyckeln till bostaden får inte lämnas kvar i låset eller gömmas i närheten av bostaden.
- ! **Uppsåt och grov vårdslöshet:** Om du framkallat skada med uppsåt lämnas ingen ersättning. Om du istället har framkallat eller förvärrat skada genom grov vårdslöshet kan vi göra avdrag på ersättning.
- ! **Dubbelförsäkring:** Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos fler bolag, är varje bolag ansvarig mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan.
- ! **Force majeure:** Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av myndighets åtgärd, strejk eller liknande händelse. Om händelse ligger utanför vår kontroll kan inte vi hållas ansvarig för förseningen.



## Var gäller försäkringen?

- ✓ Hemförsäkring gäller inom Norden. Är du inte folkbokförd och varaktigt bosatt i Sverige gäller försäkringen endast skada som inträffar i Sverige. Vid resa utanför Norden gäller Reseskyddet under de första 45 dagarna av varje resa. Om du flyttar omfattar hemförsäkringen både din gamla och nya bostad under 45 dagar från flyttdatum.



## Vilka är mina skyldigheter?

- Du måste lämna riktiga och fullständiga uppgifter till oss annars riskerar du att stå helt eller delvis utan försäkringsskydd.
- Uppgifterna i ditt försäkringsbrev gäller för försäkringen. De bestämmer din premie och vilken ersättning du får om något skulle hända. Det är därför viktigt att du kontrollerar att uppgifterna stämmer och informerar oss om något ändras.



## När och hur ska jag betala?

Försäkringspremien ska betalas inom 14 dagar från den dag vi sânt premieavi till dig. Du kan välja att betala din premie per helår, halvår eller månad. För fakturaavgifter se: [www.watercircles.se/kundservice/bra-att-veta/betalningsalternativ](http://www.watercircles.se/kundservice/bra-att-veta/betalningsalternativ).



## När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringen gäller från den dag du tecknar försäkringen, eller från den dag framåt i tiden som du vill att försäkringen ska gälla från. Försäkringen gäller normalt ett år. När försäkringen börjar och sluta att gälla framgår av försäkringsbeskedet.



## Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan säga upp din försäkring med 30 dagars uppsägningstid. Om ditt försäkringsbehov faller bort eller annan liknande omständighet kan försäkringen sägas upp med omedelbar verkan.