



# Försäkringsvillkor

Olycksfall

2020-01-01

## Innehåll

Försäkringsvillkor för olycksfallsförsäkring .....	3
A Allmänna försäkringsvillkor .....	3
A1 Var försäkringen gäller .....	3
A2 Vem försäkringen gäller för .....	3
B Vilka skadehändelser denna försäkring gäller för .....	3
B1 Förstahjälpersättning .....	4
B2 Läke-, tandskade- rese- och merkostnader .....	4
B3 Ersättning vid sjukhusvistelse .....	6
B4 Kostnader för hjälpmedel .....	7
B5 Medicinsk invaliditet .....	7
B6 Ersättning vid klart framträdande ärr och annan kosmetisk defekt .....	9
B7 Dödsfallsersättning .....	9
B8 Krishjälp.....	9
C Allmänna bestämmelser .....	10
C1 Avtalet och premien.....	10
C2 Preskription .....	12
C3 Reglering av skada .....	12
C4 Nedsättning av försäkringsersättning.....	13
C5 Regler i särskilda fall.....	13
D Behandling av personuppgifter .....	15
E Din ångerrätt .....	15
F Försäkringsgivare.....	16
G Om du är missnöjd med oss .....	16

# Försäkringsvillkor för olycksfallsförsäkring

## A Allmänna försäkringsvillkor

### A1 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige. Försäkringen gäller också vid tillfällig vistelse utanför Sverige som varar i högst ett år men då endast momenten Medicinsk invaliditet och Dödsfallsersättning.

### Observera särskilt följande

För att vistelsen utomlands ska anses avbruten vid tillfälliga uppehåll i Sverige och ny utlandsperiod påbörjas krävs att den försäkrade varit i Sverige minst 90 dagar i följd.

### A2 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den som i försäkringsbrevet anges som försäkrad och som har aviseringsadress i Sverige.

## B Vilka skadehändelser denna försäkring gäller för

Med olycksfallsskada menas kroppsskada som ofrivilligt drabbar den försäkrade genom en plötslig yttre händelse (ett utifrån kommande våld mot kroppen). Följande fyra kriterier måste vara uppfyllda för att en olycksfallsskada i försäkringsvilkorens mening ska föreligga: kroppsskada, plötslig, ofrivillig, yttre händelse. Skadan anses inträffad den dag händelsen skedde.

Med olycksfallsskada jämställs förfrysning, värmeslag, solsting och smitta till följd av fästingbett. Skadan anses inträffad den dag symtomen visade sig. Vridvåld mot knä samt hälseneruptur betraktas också som olycksfallsskada även om kriterierna som kännetecknar ett olycksfall enligt ovan inte är uppfyllda.

Följande betraktas inte som olycksfallsskada:

- olycksfallsskada som inträffat före försäkringens begynnelse och inte heller för följer därav,
- kroppsskada som uppkommit till följd av användning av medicinskt preparat, eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring,
- kroppsskada som uppkommit till följd av överansträngning, ensidig rörelse, förslitningsskada eller åldersförändring till exempel ryggsnitt, diskbråck, muskelbristning,
- sådant tillstånd som – även om det konstaterats efter ett olycksfall – enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallet utan på åldersförändring, sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar eller
- smitta av bakterie eller virus.

## **B1 Förstahjälpersättning**

Försäkringen ersätter ett engångsbelopp på 500 kr om den försäkrade, vid inträffad olycksfallsskada, blir inskriven för vård på sjukhus över natt.

Försäkringen ersätter inte:

- i förväg planerad sjukhusvistelse,
- långvariga besök på till exempel akutmottagning eller
- akutersättning utanför Sverige.

## **B2 Läke-, tandskade- rese- och merkostnader**

### **B2.1 Allmänt**

Försäkringen ersätter:

- nödvändiga och skäligen kostnader för vård och behandling av läkare eller tandläkare och för resor som uppkommer till följd av olycksfallsskada som drabbar den försäkrade under tid då försäkringen är gällande och
- endast kostnader som skulle ersatts om den försäkrade varit ansluten till allmän försäkringskassa i Sverige.

Försäkringen ersätter inte:

- kostnader vid sjukdom,
- läke-, rese- och merkostnader mer än tre år efter olycksfallsskada,
- tandskadekostnader mer än fem år efter olycksfallsskada,
- kostnader som uppkommit utanför Sverige,
- förlorad arbetsinkomst samt
- kostnader som ska ersättas från annat håll enligt lag, avtal, författning eller konvention.

### **Observera särskilt följande**

Kostnader ska verifieras med originalkvitton eller med intyg om utbetald reseersättning.

### **B2.2 Läkekostnader**

Försäkringen ersätter:

- nödvändiga och skäligen kostnader för behandling och vård av läkare som är ansluten till allmän försäkring i Sverige eller har vårdavtal med sjukvårdshuvudman,
- behandlingskostnad för vård hos sjukgymnast, kiropraktor eller annan som är ansluten till allmän försäkring i Sverige eller har vårdavtal med sjukvårdshuvudman under förutsättning att behandling sker enligt remiss av läkare,
- nödvändiga och skäligen kostnader för vård och behandling av behörig läkare, vård på sjukhus samt behandling och hjälpmedel som läkare föreskrivit för skadans läkning samt
- sjukhusvårdskostnader som överstiger normala levnadskostnader, 1,5 promille/dag av gällande prisbasbelopp vid utbetalning.

Försäkringen ersätter inte:

- läkekostnader sedan definitiv medicinsk invaliditetsersättning betalats ut,
- privat vård och behandlingar samt privata operationer och därmed sammanhängande vårdkostnader eller
- sjukhusvårdskostnader som överstiger normala levnadskostnader, om ersättning för sjukhusvistelse utbetalats för samma period.

### **B2.3 Tandskadekostnader**

Försäkringen ersätter:

- nödvändiga och skäligen kostnader för behandling som utförts av behörig tandläkare som är ansluten till allmän försäkring i Sverige,
- nödvändig akutbehandling, med skälig kostnad,
- skada på fast protetik enligt motsvarande regler som skada på naturlig tand. Detta gäller även avtagbar protes, som när den skadades var på plats i munnen samt
- högst 50 % av gällande prisbasbelopp vid behandling av singelimplantat eller implantat i form av broterapi.

Försäkringen ersätter inte:

- skada vid tuggning eller bitning eller
- ytterligare kostnader efter att ersättning för en slutbehandling ersatts.

Behandling och arvode ska vara på förhand godkänt av försäkringsbolaget. För nödvändig akutbehandling ersätts dock skälig kostnad även om godkännande inte har hunnit inhämtas.

Den försäkrade ska utan dröjsmål söka tandläkare och anmäla skadan.

Föreligger vid olycksfallet sjukliga eller i övrigt för åldern inte normala förändringar lämnas ersättning endast för den skada som kan antas ha blivit följderna om förändringarna inte funnits då skadan inträffade.

Måste slutbehandling måste uppskjutas till senare tidpunkt på grund av den försäkrades ålder, ersätts även kostnader för den uppskjutna behandlingen under förutsättning att vi tagit ställning detta innan den försäkrade fyllt 25 år och då godkänt den uppskjutna behandlingen, dock längst till 30 år.

### **B2.4 Resekostnader**

Försäkringen ersätter:

- resekostnader för nödvändiga resor för sådan vård och behandling som föranletts av olycksfallsskadan och som läkare föreskrivit för skadans läkning,
- högst den så kallade egenavgiften per resa som tillämpas i hemlandstinget för vård och behandlingsresor,
- resa med egen bil, med det belopp som motsvarar den inkomstskattefria ersättningen för resa med egen bil,
- billigaste färdstättet som hälsotillståndet medger samt
- merkostnader för resor mellan fast bostad och arbetsplats eller skola för att kunna utföra sitt ordinarie yrkesarbete eller skolutbildning, om den försäkrades förmåga att

förflytta sig under den akuta behandlingstiden är nedsatt och särskilt transportmedel måste ordnas. Behovet måste styrkas av behörig läkare och billigaste färd sätt som hälsotillståndet medger ska användas.

Försäkringen ersätter inte:

- resekostnader sedan definitiv medicinsk invaliditetsersättning betalats ut samt
- resekostnad för privat vård eller behandling.

### **Observera särskilt följande**

Resor till och från fast arbetsplats kan ersättas av arbetsgivare eller Försäkringskassan och resor till och från vård kan ersättas av Landstinget. Ersättning ska därför i första hand begäras från dessa.

### **B2.5 Ersättning för merkostnader**

Ersättning för merkostnader gäller för den försäkrade endast i egenskap av privatperson.

Om olycksfallsskadan medfört läkarbehandling lämnas ersättning, beräknad enligt skadeståndsrättsliga regler för:

- nödvändiga och oundvikliga merkostnader som olycksfallsskadan medfört under skadans akuta behandlingstid, dock max 150 000 kr och
- i samband med olycksfallet skadade normalt burna kläder, glasögon, hörapparat och andra handikapphjälpmedel, dock max 25 000 kr. Om skadade kläder eller glasögon går att reparera lämnas ersättning för reparationskostnaden.

Försäkringen ersätter inte:

- merkostnader utanför Sverige,
- förlorad arbetsinkomst eller
- övriga personliga tillhörigheter som skadats i samband med olycksfallet.

### **Observera särskilt följande**

Ett absolut krav för att ersättning ska kunna lämnas är att skadan är så allvarlig att läkarbehandling krävts. Med läkarbehandling menas exempelvis sårskada som måste sys eller tejpas. Om läkare endast tittat på skadan utan att vidta någon behandling lämnas ingen ersättning för merkostnader.

### **B3 Ersättning vid sjukhusvistelse**

Försäkringen ersätter:

- 100 kr/dag om den försäkrade är inskriven på sjukhus över natten för vård av ett och samma olycksfall och följer därav. Ersättningen utbetalas från och med den tredje natten och under högst 90 dagar.

Försäkringen ersätter inte:

- ett vanligt sjukhusbesök i så kallad öppenvård,
- sjukhusvistelse utanför Sverige eller
- sjukhusvistelse om försäkringen inte är gällande.

Ersättningen utbetalas till den försäkrade.

## **B4 Kostnader för hjälpmedel**

Försäkringen ersätter:

- hjälpmedel och rehabiliteringshjälpmedel som på förhand godkänts av försäkringsbolaget och som av läkare bedöms som nödvändiga och medicinskt motiverade för att lindra ett invaliditetstillstånd och
- maximalt 50 000 kr för en och samma olycksfallsskada.

Försäkringen ersätter billigaste vanligen förekommande hjälpmedel som med hänsyn till den försäkrades tillstånd kunnat användas.

Försäkringen ersätter inte:

- kostnader mer än tre år från skadedagen,
- hjälpmedel om olycksfallsskadan inte medfört någon fastställd invaliditet,
- hjälpmedelskostnader för standardhöjning eller
- kostnader som ska ersättas från annat håll enligt lag, avtal, författning eller konvention.

## **B5 Medicinsk invaliditet**

Med medicinsk invaliditet menas att olycksfallsskadan medfört en för framtiden bestående funktionsnedsättning av kroppsfunktionen. Medicinsk invaliditet är den fysiska eller psykiska funktionsnedsättningen som fastställs oberoende av den försäkrades fritidsintressen, arbetsförhållande eller yrke. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas.

Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och sinnesfunktion. Kan förlorad kroppsdel ersättas av protes, bestäms invaliditetsgraden även med beaktande av protesfunktionen, motsvarande gäller korrektion vid synskador och hjälpmedel vid hörselskador.

Försäkringen ersätter:

- olycksfallsskada som inom tre år från olycksfallsskadan inträffade medfört mätbar invaliditet samt
- en för framtiden bestående nedsättning av den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga som orsakats av olycksfallsskada.

Försäkringen ersätter inte:

- invaliditet som förelåg innan försäkringens begynnelse, dag,
- sådan funktionsnedsättning som redan fanns när olycksfallet inträffade,
- följder av olycksfall som förvärrats beroende på sjukdom, sjuklig förändring eller handikapp du hade när skadan inträffade eller som tillstött senare,
- olycksfall om du avlider innan rätt till invaliditetsersättning inträtt eller
- mer än 100 % invaliditet för en och samma olycksfallsskada.

Bestämning av den medicinska invaliditetsgraden sker med ledning av vid varje utbetalningstillfälle gällande branschgemensamma tabellverk.

### **Storleken på ersättningen**

Ersättning utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden. Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes, bestäms invaliditetsgraden med beaktande även av protesfunktionen.

### **Rätten till ersättning**

Rätt till invaliditetsersättning inträder när olycksfallsskada medfört bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunction och tillståndet är stationärt och inte livshotande. Med stationärt menas att tillståndet varken ändras till det bättre eller sämre.

Förutsättning för rätt till invaliditetsersättning är dels att olycksfallsskadan inträffat under tid då försäkringen var i kraft, dels att medicinsk invaliditet uppkommit inom tre år från det försäkringen senast var i kraft.

Vid medicinsk invaliditet inträder rätten till ersättning tidigast 12 månader efter det att olycksfallsskadan inträffade. Invaliditetsbedömningen kan dock uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt.

Om försäkringen inte längre är gällande då den definitiva invaliditetsgraden ska bedömas beaktas endast direkta följder av olycksfallsskada som inträffat då försäkringen var i kraft.

När invaliditetstillståndet inträtt och den definitiva invaliditetsgraden ännu inte kan bedömas, kan om så är möjligt förskott utbetalas. Detta ska svara mot den lägsta medicinska invaliditet som kan säkerställas.

Ersättningen utbetalas till den försäkrade.

Avlider den försäkrade efter att rätt till invaliditetsersättning inträtt utbetalas det belopp som svarar mot den lägsta säkerställda definitiva medicinska invaliditet som beräknas ha förelegat vid dödsfallet.

### **Möjlighet till omprövning av ersättningen om invaliditeten ökar**

Om den försäkrades kroppsfunction väsentligt försämras efter det att försäkringsbolaget tagit slutlig ställning till den medicinska invaliditetsersättningen och att det kan fastslås att försämringen beror på samma olycksfallsskada, har den försäkrade rätt att på grund av de nya omständigheterna få invaliditetsgraden omprövad.

Omprövning medges om den försäkrade senast inom tio år från det olycksfallsskadan inträffade, skriftligen anmäler sitt önskemål om omprövning till försäkringsbolaget och samtidigt lämnar uppgift om de omständigheter som kan medföra rätt till omprövning.



## **B6 Ersättning vid klart framträdande ärr och annan kosmetisk defekt**

Försäkringen ersätter:

- klart framträdande ärr och annan kosmetisk defekt till följd av olycksfallsskada som krävt läkarbehandling.

Försäkringen ersätter inte:

- skada som inte krävt läkarbehandling. Med läkarbehandling menas exempelvis sårskada som måste sys eller tejpas. Om läkare endast tittat på skadan utan att vidta någon behandling lämnas ingen ersättning för vanprydande ärr.
- ärr eller annan utseendemässig förändring som uppkommit före försäkringens begynnelse.

Vid bestämning av vad som är klart framträdande ärr används den definition som tillämpas av Trafikskadenämnden. Ersättning lämnas med högst 15 procent av invaliditetskapitalet.

Rätt till ersättning inträder först efter avslutad behandling och sedan ärren eller utseendemässig förändringen bedömts vara kvarstående för framtiden dock tidigast ett år från det olycksfallsskadan inträffade.

## **B7 Dödsfallsersättning**

Försäkringen ersätter:

- om den försäkrade på grund av olycksfallsskadan avlider inom tre år från skadedagen.

Försäkringen ersätter inte:

- dödsfall av annan orsak än olycksfallsskada.

### **Storleken på ersättningen**

50 000 kr

### **Vem som erhåller ersättningen**

Ersättningen utbetalas till den försäkrades dödsbo, om inte annat skriftligt särskilt förmånstagarförordnande inkommit till försäkringsgivaren.

## **B8 Krishjälp**

Försäkringen ersätter krishjälp för försäkrad som i egenskap av privatperson drabbas av akut psykisk kris på grund av:

- olycksfallsskada,
- nära anhörigs\* död eller barns livshotande sjukdom eller olycksfallsskada samt
- rån, överfall, hot eller våldtäkt som polisanmälts.

*\* med nära anhörig avses make/maka, sambo, barn eller föräldrar.*

Försäkringen ersätter inte krishjälp:

- senare än ett år efter varje skadehändelse,
- som uppstår efter det att försäkringen upphört att gälla,

- för psykisk ohälsa som är en följd av skada som tillfogas dig av någon som är nära anhörig enligt definition ovan samt
- för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

### **Storleken på ersättningen**

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kr per försäkrad. Krishjälp ges av legitimerad psykolog med högst 10 behandlingstillfällen per försäkrad. Krishjälp ges bara i Sverige.

## **C Allmänna bestämmelser**

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i Försäkringsavtalslagen (FAL) för din försäkring. Följande allmänna bestämmelser är bland annat hämtade ur den lagen.

### **C1 Avtalet och premien**

#### **C1.1 Försäkringstiden**

Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Tecknas försäkringen samma dag gäller den inte förrän efter det klockslag då den tecknades. Kan försäkringstidens början inte fastställas, börjar den dagen efter den dag då du meddelat oss att du vill teckna försäkring.

Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar den gälla dagen efter premiebetalningen.

#### **C1.2 Upplysningsplikt**

När du tecknar, utvidgar eller förändrar en försäkring är du skyldig att på vår begäran lämna upplysningar som kan vara av betydelse för att försäkring ska beviljas. Upplysningarna ska vara riktiga och fullständiga. Om du inser att vi har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter är du skyldig att utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

#### **C1.3 Förnyelse av försäkringen**

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna.

Förnyelse sker dock inte om försäkringen vid försäkringstidens utgång har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt.

#### **C1.4 Din rätt att säga upp försäkringen**

Som kund har du rätt att säga upp din försäkring när som helst under försäkringstiden.

#### **C1.5 Vår rätt att säga upp försäkringen**

##### **Till försäkringstidens utgång**

Vi får säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja försäkringen. Vår uppsägning gäller endast om skriftligt meddelande om uppsägningen avsänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

### **Under försäkringstiden**

Vi får säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om du eller den försäkrade grovt har åsidosatt era förpliktelser mot bolaget eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om uppsägningen.

Beträffande uppsägning på grund av dröjsmål med betalning av premie gäller vad som sägs i avsnitt C1.7.

### **C1.6 Ändring av villkoren**

#### **Vid förnyelse av försäkringen**

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig kravet om premiebetalning. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som vi erbjuder.

### **Under försäkringstiden**

På begäran av oss kan försäkringsvillkoren ändras under försäkringstiden, om du eller den försäkrade har åsidosatt era förpliktelser mot oss med uppsåt eller genom oaktsamhet som inte är ringa eller om det finns synnerliga skäl. Ändringen blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om ändringen.

### **C1.7 Betalning av premie**

#### **Första premien**

Första premien för försäkringen ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsänt premieavi till dig.

#### **Premie för förnyad försäkring**

Premie för en förnyad försäkring ska betalas senast den dag då den nya försäkringstiden börjar. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att vi har avsänt premieavi till dig.

#### **Betalning på faktura**

Vid betalning på faktura tillkommer en fakturaavgift på 35 kr per pappersfaktura och 10 kr per e-faktura och KIVRA vid månadsvis betalning. E-faktura och KIVRA vid halvårsvis- eller helårsbetalning gäller utan fakturaavgift.

#### **Följder av försenad betalning**

Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift på 60 kr. Vi har rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter den dag då vi skickat ett skriftligt meddelande till dig om uppsägningen. Försäkringen upphör inte om du inte har kunnat betala premien inom den angivna tidsfristen på grund av svår sjukdom, frihetsberövande, utebliven pension eller utebliven lön från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder. Då får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter det att hindret fallit bort, dock senast 3 månader efter tidsfristens utgång.

Betalar du premien efter det att försäkringen har upphört enligt ovan anses du ha begärt en ny försäkring från och med dagen efter den då premien betalades. Vill vi inte bevilja försäkring enligt din begäran, ska du skriftligen underrättas om detta inom 14 dagar från betalningsdagen. Annars anses en ny försäkring ha tecknats i enlighet med din begäran.

### **Särskilda regler vid autogirobetalning**

Utöver vad som enligt ovan gäller bestämmelserna i autogiroavtalet. Om autogiroet upphör att gälla aviseras premie för återstående del av försäkringstiden. Premie ska betalas enligt reglerna ovan.

### **C1.8 Betalning av tilläggspremie**

Har den avtalade premien höjts under försäkringstiden, ska tilläggspremien betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsände premieavi till dig.

### **Följder av dröjsmål**

Om tilläggspremie inte betalas i rätt tid får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som betalats.

Sedan skriftligt besked om sådan omräkning av försäkringstiden har avsänts till dig gäller försäkringen under den kortare tid som följer av omräkningen, dock minst under 14 dagar efter det att besked har avsänts.

### **C2 Preskription**

Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot oss inom 10 år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till oss inom den tid som anges i föregående stycke, har han alltid sex månader på sig att väcka talan sedan vi lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

### **C3 Reglering av skada**

#### **C3.1 Anmälan och ersättningskrav**

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Du ska utan dröjsmål anlita läkare och under sjuktiden stå under fortlöpande läkartillsyn och följa läkarens föreskrifter samt anvisningar som lämnats av oss. Du är skyldig att medverka till sådan behandling som enligt vetenskapens nuvarande ståndpunkt kan förbättra hälsotillståndet.

Om annan försäkring gäller för samma skada eller om ersättning kan erhållas av annan ska du upplysa oss om detta och lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer i original, bevis, läkarintyg och andra handlingar som vi behöver för att reglera skadan.

Vi har rätt att kräva att du inställer dig för undersökning hos läkare som vi anvisar, om detta bedöms vara nödvändigt för fastställande av rätten till ersättning. Kostnader och nödvändiga resor för denna undersökning ersätts av oss.

För att vi ska kunna bedöma vår ansvarighet ska du lämna medgivande till oss för att inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning, om vi begär det.

Om du inte följer vad som sagts ovan riskerar du att ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

Om du bryter mot något av ovan riskerar du att ersättningen vid skada minskas med upp till 100 %. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

### **C3.2 Utbetalning av ersättning**

Vi betalar ersättning senast en månad efter det att du gjort vad som angetts i C3.1. Invaliditetsersättning betalas dock tidigast när den definitiva invaliditetsgraden fastställts.

### **C3.3 Räntebestämmelser**

Betalar vi ersättning efter utgången av den månad som angetts i C3.2 betalar vi dröjsmålsränta enligt 6§ Rättelagen. Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 100 kr.

Vi betalar inte någon ränta dröjsmålet beror på utredning rörande försäkringsfall eller om utbetalning fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighets åtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet.

## **C4 Nedsättning av försäkringsersättning**

### **C4.1 Oriktig eller ofullständig uppgift vid skadereglering**

Har den som är berättigad till ersättning efter försäkringsfall uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet oriktigt uppgivit eller förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av hans rätt till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som han annars skulle ha varit berättigad till sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

### **C4.2 Säkerhetsföreskrifter**

Du får inte använda alkohol, droger, läkemedel eller annat berusningsmedel på sådant sätt att det påverkar ditt handlande och att du därigenom förorsakar ett olycksfall eller förvärrar dess följder.

Du får inte bete dig grovt oaktsamt.

Du får inte uppsåtligen framkalla skada.

Om du bryter mot någon av säkerhetsföreskrifterna riskerar du att ersättningen vid skada minskas med upp till 100 %. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

## **C5 Regler i särskilda fall**

### **C5.1 Krigsskador**

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Om du är på resa utanför Sverige tillämpar vi undantaget för krigsskador bara om du rest till en plats där oroligheterna pågick. Om du vistades i det drabbade området vid utbrottet gäller försäkringen inom 30 dagar från oroligheternas utbrott under förutsättning att du inte tar del i oroligheterna eller tar befattning med dem som rapportör eller dylikt.

### **C5.2 Atomskador och terroristhandling**

Försäkringen gäller inte för skada genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terroristhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att:

- allvarligt skrämja en befolkning,
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller
- att allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

### **C5.3 Dammgennombrott**

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med gennombrott av vattendamm.

### **C5.4 Force majeure**

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### **C5.5 Dubbelförsäkring**

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring.

Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

### **C5.6 Återkrav**

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skada.

### **C5.7 Svensk lag**

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

### **C5.8 Skadeanmälningsregister**

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

## Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

## D Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats [watercircles.se/personuppgifter](http://watercircles.se/personuppgifter). En gång om året har du rätt att kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig, efter en skriftlig ansökan. De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom WaterCircles, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter".

I första hand använder vi uppgifterna inom WaterCircles men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som WaterCircles samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med. Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i WaterCircles gemensamma kundregister.

## E Din ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal eller utanför bolagets affärslokaler har du rätt att ångra köpet inom trettio (30) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen eller skriftligen. Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande.

Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parter på din begäran har fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet. I 3 kap. distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59) finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten.

## **F Försäkringsgivare**

### **Försäkringar med startdatum till och med 2019-12-31 gäller enligt följande:**

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (org.nr. 516401-8102) med säte i Stockholm (postadress till huvudkontorets är 106 80 Stockholm, besöksadress är Barks väg 15, Bergshamra, Stockholm). WaterCircles är helt fristående från If Skadeförsäkring AB och de försäkringar som finns hos WaterCircles kan inte hanteras av Ifs egna personal.

### **Försäkringar med startdatum från och med 2020-01-01 eller senare gäller enligt följande:**

Försäkringsgivare är WaterCircles Forsikring ASA Norge Svensk filial, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, Sverige (Org nr: 516411-2053) som försäkringsgivare. Filialen finns registrerad i Bolagsverkets filialregister som en filial till WaterCircles Forsikring ASA Strandveien 50, 1366 Lysaker, Norge (org.nr. 915 495 486). WaterCircles Forsikring ASA finns registrerat i norska Foretaksregisteret i Brønnøysundregistrene.

WaterCircles Forsikring ASA Norge, Svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

## **G Om du är missnöjd med oss**

Om du inte är nöjd med vårt beslut kan ett telefonsamtal eller ett brev till handläggaren eller skaderegleraren eller till deras chef vara tillräckligt för att problemet ska klaras upp. Du kan även kontakta vår Klagomålsansvarig som kostnadsfritt tittar på ditt ärende igen.

Klagomålsansvarig når du enklast via e-post [medlemsforsakring@aktiespararna.se](mailto:medlemsforsakring@aktiespararna.se), skriv attention Klagomålsansvarig eller så kan du ringa Aktiespararna medlemsförsäkrings växel 010-490 05 10 och be att få tala med klagomålsansvarig.

Du har även möjlighet att få klagomål och tvist som rör försäkringen prövad av nedan angivna nämnder.

### **Försäkringsbolagets Prövningsnämnd**

Skriv till Prövningsnämnden om du vill ha ditt ärende prövat.

Aktiespararna medlemsförsäkring                      Telefon 010-490 05 10  
Prövningsnämnden  
Torshamnsgatan 35  
164 40 Kista

### **Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**

Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till ARN som är ett statligt organ. I denna nämnd sker all prövning på skriftligt underlag.



Allmänna reklamationsnämnden  
Box 174  
101 23 Stockholm

Telefon 08-508 860 00  
Telefax 08-508 860 01

### **Personförsäkringsnämnden**

Nämnden har till uppgift att på begäran av försäkringstagare avge rådgivande yttrande i tvister utom rättegång inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring. Nämnden behandlar endast ärenden där stöd av rådgivande läkare i försäkringsmedicinska frågor är nödvändigt. Prövningen är kostnadsfri för dig. Du begär överprövning genom att kontakta nämnden. Det måste ske inom sex månader från vårt beslut.

Personförsäkringsnämnden  
Box 24067  
104 50 Stockholm

Telefon 08-522 787 20  
Telefax 08-522 787 30

### **Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Vill du ha rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering kan du kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. Rådgivningen är kostnadsfri.

Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Box 24215  
104 51 Stockholm

Telefon 0200-22 58 00

Det finns också möjlighet till vägledning hos den kommunala konsumentsvägledningen.

### **Allmän domstol**

Du har alltid möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.