

För- och efterköpsinformation

Bilförsäkring

För- och efterköpsinformation

Här finner du en kortfattad beskrivning av försäkringen, som du enligt lag har rätt till. Fullständiga villkor finner du på vår hemsida eller via vår kundservice. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, kontrollera att försäkringen täcker detta.

Nedan finner du en kortfattad information om våra försäkringar för personbil och lätt lastbil. Vill du ha fullständig information om försäkringen hänvisar vi till försäkringsvillkoret som finns på www.watercircles.se

Trafikförsäkring, Halvförsäkring, Helförsäkring eller Superbil?

I Bilförsäkringen kan du välja mellan Trafikförsäkring, Halvförsäkring, Helförsäkring eller Superbil. Trafikförsäkring måste du enligt lag ha på din bil – den ersätter personskador samt skador på annans egendom. I halvförsäkringen ingår även ett skydd för din egen bil - där du får ersättning vid brand, glas, stöld, maskin- och elektroniskskada, allrisk bil, kollision med djur, räddningsförsäkring och rättsskydd. Väljer du helförsäkring så har du ett mycket bra försäkringsskydd för din bil – där det ingår ett skydd som ersätter skador på den egna bilen om den skulle vara involverad i en trafikolycka

Väljer du halv- eller helförsäkring kan du även välja till våra utmärkta tilläggförsäkringar efter dina behov. Läs mer om vad varje delmoment innehåller och om våra tilläggförsäkringar på nästa sida. I tabellen ser du en översikt av vilka olika delmoment som ingår i respektive försäkring Trafik-, Halv-, Hel-, Avställningsförsäkring eller Superbil.

Försäkringen gäller för fordonet i sitt seriemässiga utförande, om inte annat har avtalats med oss.

Superbil är vårt allra bästa skydd för din bil där alla våra tilläggförsäkringar ingår. Dessutom har du 0 kr i självrisk vid parkeringsskada och endast 3 500 kr i självrisk vid godkänd vagnskadegarantiskada. Du kan välja Superbil som en halv- eller helförsäkring.

Miljöbilsförsäkring gäller för El- och Hybridbilar. I miljöbilsförsäkringen ingår följande mervärde: maskin- och elektroniskskada gäller för personbil som är högst 12 år och körts högst 17 000 mil. Räddningsförsäkring gäller för Elbil (ej hybrid) vid driftstopp på grund av elbrist. Om du har tilläggförsäkringen Miljöhyrbil betalar du endast 10% av dygns- och kilometerkostnad (ordinarie kostnad är 25% av dygn- och kilometerkostnad) vid hyra av en El – eller Hybridbil. Om du har tilläggförsäkringen Vägassistans och hyr en El- eller Hybridbil kan du fortsätta din resa i 5 dagar (ordinarie tid är 3 dagar).

Avställningsförsäkring är den försäkring som ibland kallas för "garageförsäkring". Om du till exempel inte använder bilen under vintern kan du ställa av din bil via Vägtrafikregistret. Då gäller inte trafikförsäkringen men försäkringen omfattar brand, glas, stöld, allrisk, rättsskydd och vagnskada.

Veteranfordon – med veteranfordon avses personbil och lätt lastbil som är 30 år och äldre.

Automatisk vagnskadeförsäkring för personbil – har din bil vagnskadegaranti kompletterar vi automatiskt din försäkring med vagnskadeförsäkring och självrisk 3 500 kr när garantin upphör. Vi förutsätter att vagnskadegarantin är treårig och upphör när bilen är tre år räknat från första registreringsdatum i Vägtrafikregistret.

Försäkringens olika delar

Här kan du se försäkringens olika delar och vilka tilläggförsäkringar som finns.

Av försäkringsbrevet framgår vad som ingår i din försäkring och om du har tecknat någon tilläggförsäkring.

Omfattning	Trafikförsäkring	Halvförsäkring	Helförsäkring	Superbil Halvförsäkring	Superbil Helförsäkring
Trafikförsäkring - Krishjälp	✓	✓	✓	✓	✓
Brand		✓	✓	✓	✓
Glas		✓	✓	✓	✓
Stöld		✓	✓	✓	✓
Maskin- och elektronikskada		✓	✓	✓	✓
Allrisk bil		✓	✓	✓	✓
Kollision med djur		✓	✓	✓	✓
Räddningsförsäkring		✓	✓	✓	✓
Rättsskydd		✓	✓	✓	✓
Vagnskadeförsäkring			✓		✓
Miljöhyrbil		Tillägg	Tillägg	✓	✓
Olycksfall		Tillägg	Tillägg	✓	✓
Vägassistans		Tillägg	Tillägg	✓	✓
Superbil -Miljöhyrbil -Olycksfall -Vägassistans -Självriskeliminering parkeringsskada - Självriskreducering vid godkänd vagnskadegarantiskada				✓	✓

Avställningsförsäkring – gäller endast i Sverige

Omfattning	Halvförsäkring	Helförsäkring
Brand	✓	✓
Glas	✓	✓
Stöld	✓	✓
Allrisk	✓	✓
Rättsskydd	✓	✓
Vagnskadeförsäkring		✓

Var och vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller endast om du är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare. Detta innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad som ägare och har tecknat försäkring för fordonet, trots att du inte äger det eller huvudsakligen brukar det. Försäkringen gäller inom EU/EES samt i Andorra, Gibraltar, San Marino, Schweiz, Storbritannien, Vatikanstaten och Åland. Trafikförsäkringen gäller dock i hela världen enligt Trafikskadelagens regler. Avställningsförsäkringen gäller endast i Sverige.

Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller normalt i ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan däremot när som helst hos oss säga upp försäkringen med 30 dagars uppsägningstid. Om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet kan försäkringen sägas upp med omedelbar verkan. I övrigt gäller reglerna enligt Försäkringsavtalslagen.

Vad ingår i respektive delmoment?

Se tabellen på föregående sida för vad som ingår i respektive försäkring. Här förklaras vad som ingår i varje delmoment:

Trafikförsäkring

Trafikförsäkring måste du ha enligt lag och den ersätter personskador samt skador på annans bil eller egendom vid trafikolycka. Självrisken är 1 000 kr.

Krishjälp hos legitimerad psykolog ges med högst 10 behandlingstillfällen för försäkrad som råkar ut för trafikolycka. Försäkringen gäller utan självrisk.

Halvförsäkring (trafikförsäkring, egendomsskydd, räddningsförsäkring och rättsskydd)

Brand: skada orsakad av brand, blixn och explosion. Självrisken är 1 800 kr.

Glas: genombruten, spräckt eller krossad ruta. Självrisken är 1 800 kr vid byte av ruta. Vid reparation är självrisken 0 kr.

Stöld: stöld, försök till stöld av hela fordonet eller avmonterade hjul och viss annan utrustning. Självrisken är 2 000 kr.

Maskin- och elektronikskada:

* Personbil, lätt lastbil och husbil – högst 8 år eller har körts högst 12 000 mil.

* Superbil (personbil och lätt lastbil) – högst 10 år eller körts högst 15 000 mil.

* Miljöbilsförsäkring (personbil och lätt lastbil) – högst 12 år eller har körts högst 17 000 mil.

Vid skada ersätter vi reparation av plötsliga fel på t.ex. motor, batteri för drivning av el-/hybridbil och komponenter.

Självrisken är:

- högst 8 000 mil 2 000 kr
- mer än 8 000 mil/upp till 12 000 mil 5 000 kr
- mer än 12 000 mil 8 000 kr.

Kollision med djur: vid kollision med djur ersätts självrisk i Vagnskadeförsäkring eller Vagnskadegarantin med upp till 6 000 kr. Saknas sådan försäkring betalar vi ersättning med högst 6 000 kr.

Allrisk Bil: Vi ersätter skador invändigt i bilens kupé som inträffat vid en plötslig och oförutsedd händelse. Försäkringen ersätter även rengöring av tank i samband med tankning av annat bränsle än vad tillverkaren rekommenderar och förlust av bilnyckel/bilnyckelkort och nödvändig omkodning. Självrisken är 1 500 kr.

Räddningsförsäkring: Täcker person- och fordonstransporter som blivit nödvändiga vid resa om bilen stulits, skadats eller fått driftstopp (gäller tex ej för driftstopp på grund av bränslebrist). För Elbil gäller Räddningsförsäkring vid driftstopp på grund av elbrist. Självrisken är 1 800 kr.

Rättsskydd: Rättsskyddet gäller när tvisten uppkommer och om försäkringen gällt under en sammanhängande tid av minst två år. Ersätter dina advokatkostnader vid vissa tvister och brottmål. Högsta ersättning är 400 000 kr. Självrisken är 25 % av kostnaden, lägst 1 000 kr.

Vagnskadeförsäkring

Ersätter skador på bilen efter trafikolycka, annan plötslig och oförutsedd yttre olyckshändelse, uppsåtlig skadegörelse eller vid transport av bilen. Självrisken kan väljas och är 3 500 kr, 6 000 kr eller 10 000 kr.

Miljöbilsförsäkring gäller för El- och Hybridbil. I miljöbilsförsäkringen ingår förutom trafikförsäkring, halvförsäkring eller helförsäkring följande mervärden.

- Maskin- och elektronikskada gäller för personbil som är högst 12 år gammal räknat från första registreringsdag och som körts högst 17 000 mil.
- Räddningsförsäkring - kostnad som uppstått om Elbilen får driftstopp på grund av elbrist.
- Elbatteri för drift – vi värderar bilens batterier till 100% de första 5 åren.
- Miljöhyrbil (tilläggsförsäkring) – vi betalar 90% av dygns- och kilometerkostnaden för hyrbil om du väljer att hyra en El- eller Hybridbil i högst 65 dagar.
- Vägassistans (tilläggsförsäkring) – vid hyra av El- eller Hybridbil kan du fortsätta din resa i max 5 dagar (ordinarie tid är 3 dagar).

Tilläggsförsäkringar

Väljer du att försäkra din bil med en Halv- eller Helförsäkring kan du komplettera ditt försäkringsskydd med en eller flera av Tilläggsförsäkringarna nedan.

Miljöhyrbil

Vi ersätter miljöhyrbil vid skada som kan ersättas enligt villkoren för halvförsäkring, vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti. Vi ersätter 75 % av dygns- och kilometerkostnaden för hyrbil av samma storleksklass som den försäkrade under högst 65 dagar. Vid hyra av El- eller Hybridbil ersätter vi 90 % av dygns- och kilometerkostnaden för hyrbil av samma storlek som den försäkrade under högst 65 dagar. Försäkringen gäller utan självrisk.

Olycksfall

Ersätter personskador för förare och passagerare vid trafikolycka med det försäkrade fordonet. Högsta ersättning för medicinsk invaliditet är 600 000 kr och för dödsfall 20 000 kr.

Vägassistans

Ersätter bärgning/assistans vid trafikolycka, stöld, maskin- och elektroniskskada, punktering, bränslebrist, borttappade/inlåsta nycklar m.m. Försäkringen gäller utan självrisk.

Superbil

Miljöhyrbil: Se Miljöhyrbil vad som ingår.

Olycksfall: Se Olycksfall vad som ingår.

Vägassistans: Se Vägassistans vad som ingår.

Självriskeliminering vid godkänd parkeringsskada: Ingen självrisk vid godkänd parkeringsskada. Definitionen av en godkänd parkeringsskada grundas på en bestämmelse i trafikskadelagen.

Självriskreducering vid godkänd vagnskadegarantiskada: vid godkänd vagnskadegarantiskada enligt intyg från vagnskadegarantibolaget är självrisken reducerad till 3 500 kr.

Superbil är vårt allra bästa skydd för din bil där alla våra tilläggsförsäkringar ingår. Du kan välja Superbil som en hel- eller halvförsäkring.

I Superbil ingår:

- ✓ Miljöhyrbil
- ✓ Olycksfall
- ✓ Vägassistans

Superbil ersätter dessutom

- ❖ Självriskeliminering vid godkänd parkeringsskada.
- ❖ Självriskreducering vid godkänd vagnskadegarantiskada.
- ❖ Maskin- och elektroniskskada gäller för personbil och lätt lastbil som är högst 10 år gammal räknat från första registreringsdag och som körts högst 15 000 mil.

Några vanliga undantag och begränsningar i bilförsäkringen

Säkerhetsföreskrifter och begränsningar:

- Fordonet får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- Fordonet får inte köras av förare som saknar giltigt och erforderligt körkort.
- Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.
- Fordonet får inte användas när det har körförbud.
- Fordonet ska ha lagstadgat mönsterdjup på däcken.
- Fabriksmonterad ljud- och bildutrustning, navigationsutrustning och liknande ersätts utan beloppsbegränsningar. Eftermonterad utrustning ersätts med högst 50 000 kr.
- Vid stöld av hjul på bilen och för avmonterade hjul är ersättningen begränsad till 50 000 kr. Begränsningen gäller inte vid stöld av hela fordonet.
- Biltillverkarens anvisningar beträffande drivmedel, skötsel, service och underhåll ska alltid följas. Service och reparation ska vara fackmannamässigt utförd.
- Fordon med värde över 1,5 Mkr eller om det framgår av försäkringsbrevet ska vara försett med av Stöldskyddsföreningen godkänd spårändarutrustning och som är i funktion.
- Tilläggförsäkringen Vägassistans ersätter högst tre händelser under ett och samma försäkringsår.
- Vid så kallad rattsurfnig, ett brott mot trafikförordningen, lämnas i regel ingen ersättning vid skada.
- Om fordonet varit utomlands i mer än 182 dagar i sträck när skadan inträffar, så lämnas i regel ingen ersättning vid skada.
- I tilläggförsäkringen Olycksfall reduceras ersättningen för medicinsk invaliditet med 2,5 % för varje år åldern överstiger 45 år.
- Om fordonet är äldre än 30 år är ersättningsbeloppet maximerat till 100 000 kr vid brand-, glas-, stöld- och vagnskada.

Undantag:

- Stöldförsäkringen gäller inte om någon som tillhör ditt hushåll eller annan som har tillgång till fordonet använder det utan lov.
- Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller inte vid körning på bana, i ordningställd för körning med motorfordon på Nordslingan, Nürburgring, Tyskland.
- Försäkringen gäller inte när bilen använts under tävling med fordonet, träning för tävling eller om fordonet framförts under tävlingsliknande förhållanden, till exempel street race.
- Glasförsäkringen gäller inte vid kollision, vältnig eller när bilen körts av vägen. Detta ersätts i vagnskadeförsäkringen.
- Räddningsförsäkringen gäller inte om du får driftstopp p.g.a. bränslebrist.
- Försäkringen ersätter inte maskin- och elektronikskada som uppkommit på grund av att föraren använt bränsle.
- Rättsskyddsförsäkringen ersätter inte småmål, d.v.s. tvister som rör belopp under ett halvt basbelopp.
- Allrisk bil ersätter inte skada som orsakats av djur eller insekter/ohyra.
- Vagnskadeförsäkringen gäller inte för konstruktions-, fabrikations- eller materialfel.
- Försäkringen gäller inte skada utöver vad som ersätts enligt trafikskadelagen om fordonet var belagd med körförbud eller vid skadetillfället var avställt i Vägtrafikregistret.
- Vägassistans ersätter inte kostnader för bärgning vid urladdat batteri i samband med att fordonet ska brukas efter påställning i Vägtrafikregistret.
- Försäkringen gäller inte för fordon som används i näringsverksamhet, vid yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning.

Ersättnings- och värderingsregler

Vi har rätt att avgöra om skadat fordon ska repareras, ersättas med likvärdigt fordon eller om skadan ska ersättas kontant. Vi kan också avgöra var egendomen ska inköpas repareras. Vid reparation använder vi om möjligt begagnade delar och skadade plastdetaljer repareras om så är möjligt. Ersättning grundas på egendomens värde vid köp i allmänna handeln (marknadsvärde) omedelbart före skadan. Om fordonet i förhållande till dess marknadsvärde inte är lönsamt att reparera eller om det inte kommit tillräkta efter stöld ersätter vi med marknadsvärdet.

För viss utrustning värderas fordonsutrustning med ålderavdrag. Hela tabellen finns i villkoret, se exempelvis:

Tabell för värdering av fordonsutrustning

Föremål	<1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	>10 år
Ljud- och bildutrustning, navigationssystem	100	80	70	60	50	40	30	20	20	20	20
Fordonsbatteri	100	80	60	40	20	0	0	0	0	0	0
Elbatteri för drift	100	100	100	100	100	100	80	60	40	30	20

Vi ersätter inte kostnader för att förbättra eller förändra bilen i samband med en skadereparation.

Kostnad för lackering som inte motsvarar den som fordonet har i det seriemässiga utförandet ersätts inte. Vid ersättningsbar skada ersätts skadad lackförsegling under förutsättning att det finns en gällande garanti på lackförseglingen.

Priset på din försäkring

Vid prissättningen av försäkringen tar vi hänsyn till en mängd faktorer som t.ex. ägarens ålder, körsträcka, bilmodell m.m. det är viktigt att du kontrollerar uppgifterna på försäkringsbrevet så att det pris du betalar för din försäkring är korrekt.

Din rätt att säga upp försäkringen

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, kan du göra det när som helst dessförinnan. Vill du avsluta försäkringen tidigare kan du när som helst säga upp din försäkring med 30 dagars uppsägningstid. Om ditt försäkringsbehov faller bort eller annan liknande omständighet kan försäkringen sägas upp med omedelbar verkan.

Betalning av premie

Du kan välja att betala din premie per helår, halvår eller månad. För fakturaavgifter se:

www.watercircles.se/kundservice/bra-att-veta/betalningsalternativ.

Försäkringsavtalslagen (FAL)

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i FAL för din försäkring. Här följer några exempel från den:

- Du ska snarast meddela oss en riskökning, om du t.ex. kör längre än vad du hade meddelat oss från början.
- Du ska snarast meddela oss om förutsättningarna i din försäkring ändras, t.ex. om du flyttar.
- Du ska efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.
- Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt.

Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats watercircles.se/personuppgifter. En gång om året har du rätt att kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig, efter en skriftlig ansökan.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom WaterCircles, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter".

I första hand använder vi uppgifterna inom WaterCircles men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som WaterCircles samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med. Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig.

Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av

annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i WaterCircles gemensamma kundregister.

Din ångerrätt

När du tecknar försäkring via telefon, Internet eller på annat sätt utanför bolagets affärslokaler har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen eller skriftligen. Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är WaterCircles Forsikring ASA Norge, svensk filial, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, Sverige (Org nr: 516411-2053) som försäkringsgivare. Filialen finns registrerad i Bolagsverkets filialregister som en filial till WaterCircles Forsikring ASA Strandveien 50, 1366 Lysaker, Norge (org.nr. 915 495 486). WaterCircles Forsikring ASA finns registrerat i norska Foretaksregisteret i Brønnøysundregistrene.

WaterCircles Forsikring ASA Norge, svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

Allmän information om WaterCircles Sverige AB

WaterCircles Sverige AB (org.nr. 556807-9056) är registrerad som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket. Vår registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, www.bolagsverket.se, mail bolagsverket@bolagsverket.se, telefon 060-18 40 00, fax 060-12 98 40. WaterCircles står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, www.fi.se, mail finansinspektionen@fi.se, telefon 08-787 80 00, fax 08-24 13 35. WaterCircles har sin ansvarsförsäkring hos Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial.

Kontakt: WaterCircles Sverige AB, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista. Telefonnummer: 08-517 29 600, E-postadress: info@watercircles.se

WaterCircles Sverige AB som företag erhåller en provision från försäkringsbolaget på nytecknad och förnyad försäkring på 15 %. WaterCircles Sverige AB:s förmedlare erhåller i snitt ca 3 % i rörlig ersättning för nytecknad och betald försäkring vilket motsvarar ca 150 kr i snitt.

Om du är missnöjd med oss

Om du vid skadeärende inte är nöjd med vårt beslut kan ett telefonsamtal eller ett brev till handläggaren eller skaderegleraren eller till deras chef vara tillräckligt för att problemet ska klaras upp. Du kan även kontakta vår Klagomålsansvarig som kostnadsfritt tittar på ditt ärende igen. Om du har generella klagomål mot WaterCircles gällande t.ex. förmedlingen av försäkringen kan du även i dessa fall även vända dig till vår klagomålsansvarig. Klagomålsansvarig når du via hemsidan <https://www.watercircles.se/klagomal/>.

Du har även möjlighet att få klagomål och tvist som rör försäkringen prövad av nedan angivna nämnder. WaterCircles Försäkring, Prövningsnämnden, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, telefon 010-490 09 99. Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfri rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering. Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00. Du har alltid möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.

Övriga funderingar?

Om du har frågor om våra försäkringar eller funderingar kring villkor och betalning, så är du alltid välkommen att kontakta oss. Du når vår kundtjänst bäst via telefon eller på mail på följande uppgifter:

Telefon: 010-4900 999

E-post: info@watercircles.se



Anmäla en skada

Om olyckan är framme ska du kontakta oss så snart som möjligt på följande uppgifter:

Telefon: 010-4900 999

E-post: skador@watercircles.se

Postadress: Att: Skador, WaterCircles Sverige AB, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista.