

För- och efterköpsinformation

Fritidshusförsäkring

För- och efterköpsinformation

Här finner du en kortfattad beskrivning av försäkringen, som du enligt lag har rätt till. Fullständiga villkor finner du på vår hemsida eller via vår kundservice. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, kontrollera att försäkringen täcker detta.

En fritidshusförsäkring gäller för din fritidshusbyggnad och övriga byggnader på tomten som finns angivna i försäkringsbrevet, samt tillhör till dessa byggnader. Försäkringen omfattar även tomtmark (inkl. växtlighet, staket och flaggstång) och brygga i anslutning till bostadshuset. Om du även tecknat försäkring för ditt lösöre omfattar lösöreförsäkringen egendom som du äger privat eller som du hyrt eller lånat. Ditt valda försäkringsbelopp framgår av försäkringsbrevet.

Nedan finner du en översikt över vilka moment som ingår i vår fritidshusförsäkring och i vilka situationer försäkringen gäller. Vill du ha fullständig information om försäkringen hänvisar vi till försäkringsvillkoren som finns på www.watercircles.se.

Omfattning	Fritidshus
Egendomsskydd (stöld, brand, läckage, naturskador, hushållsmaskiner, trafikolycka etc.)	✓
Byggnad under uppförande	✓
Husbock, hästmyra, bostadshyra	✓
Hussvamp	✓
Solceller - ersättning för förlorad elproduktion	✓
Privatansvar	✓
Rättsskydd	✓
Sanering av skadedjur	Tillägg
Allrisk byggnad	Tillägg
Småbåt	Tillägg

Vad täcker fritidshusförsäkringen?

Med fritidshusförsäkringen får du ersättning om försäkrad byggnad eller lös egendom skadas eller förloras vid följande händelser:

Stöld

Försäkringen gäller vid stöld i fritidshuset, stöld av byggnadstillbehör samt för stöld av och skadegörelse på trädgåardsredskap, trädgårdsmöbler, badtunna, grillar, terrassvärmare och solceller/solfångare.

Brand

Försäkringen ersätter skador som orsakats av att eld kommit lös, eller av kortslutning, nedsotning eller blixtnedslag.

Läckage

Försäkringen ersätter skador som orsakats vid läckage från ledningssystem, akvarium eller vattensäng.

Naturskador

Försäkringen ersätter egendom som skadats vid storm, hagel, jordrörelse, snötryck eller översvämning.

Hushållsmaskiner

Försäkringen ersätter skador på dina olika hushållsmaskiner som till exempel spis, kyl, frys, tvätt- och diskmaskin.

Installationer

Försäkringen ersätter bl.a. skador på installationer och maskiner för vatten, värme, avlopp, ventilation, gas eller elektricitet.

Byggnad under uppförande

Försäkringen ersätter skada på byggnad under uppförande och vid om- eller tillbyggnad inkl. arbetsbodar, verktyg och material för bygget.

Husbock, hästmyra, bostadsohyra

Försäkringen gäller för skada på byggnaden orsakad av husbock, hästmyra och annan virkesförstörande insekt. Försäkringen omfattar även sanering av vägglöss, kackerlackor, mjölbaggar, brödbaggar, pälsängar, fläskängar som förekommer i bostadshuset och som kan utgöra sanitär olägenhet.

Merutgifter och hyresbortfall

Blir fritidshuset obrukbart till följd av en skada kan du få ersättning för nödvändiga och skäliga merutgifter. Hyresbortfall ersätts om försäkringen är tecknad att gälla för uthyrning.

Livsmedel i frys och tvätt i tvättmaskin

Försäkringen ersätter skadat livsmedel i frys vid strömvavbrott under minst 12 timmar eller vid fel på frysen, samt tvätt i tvättmaskin eller torktumlare vid fel på maskinen.

Tilläggförsäkringar

För att få ett extra bra skydd kan du välja att lägga till någon av följande tilläggförsäkringar:

Sanering av skadedjur

Försäkringen ersätter invändig sanering, av bostadsbyggnad, av insekter, råttor och möss samt utvändig sanering av bostadsbyggnad mot getingar. Försäkringen gäller utan självrisk.

Allrisk Byggnad

Försäkringen ersätter plötslig och oförutsedd händelse på

Äkta hussvamp

Försäkringen gäller för kostnad av sanering och reparation vid invändiga angrepp på bostadsbyggnaden av äkta hussvamp. Högsta ersättning är 500 000 kr.

Solceller - ersättning för förlorad elproduktion

Försäkringen gäller ersättning för förlorad elproduktion på grund av skada som medför att du inte kan bruka din solcellsanläggning. Försäkringen gäller utan självrisk.

Privatansvar

Om du krävs på skadestånd utreder vi om du är skadeståndsskyldig, förhandlar med den som kräver dig på skadestånd samt betalar det skadestånd som du eventuellt måste betala enligt skadeståndsrättsliga regler. Högsta ersättning är 5 000 000 kr.

Rättsskydd

Rättsskyddet gäller när tvisten uppkommer och om försäkringen gällt under en sammanhängande tid av minst två år. Ersätter dina advokatkostnader vid vissa tvister och brottmål. Självrisk är 25 % av kostnaden, lägst vald grundsjälvrisk, och högsta ersättning är 300 000 kr.

byggnaden samt yt- och tätskikt vid läckageskada, upp till 200 000 kr. Åldersavdrag som överstiger 10 000 kr kan ersättas.

Småbåt

Försäkringen ersätter skada genom plötslig och oförutsedd händelse på båt som är högst 6 m lång och 2 m bred, vars segelyta är högst 15 kvm och motorstyrka högst 15 hk. Högsta ersättning är 50 000 kr och självrisk är 1 500 kr.

Högsta ersättningsbelopp

Moment:	Högsta ersättningsbelopp:	Moment:	Högsta ersättningsbelopp:
• fritidshusbyggnad	Fullvärde	• roddbåt, kanot och surfbräda	20 000 kr
• radio-, TV-antenn och parabol som är fast monterad utomhus	25 000 kr	• garage, brygga eller uthus som du äger på annans mark	35 000 kr
• tomtmark	tomtmarkens dubbla taxeringsvärde	• lösöre som du äger och använder i din förvärvsverksamhet	5 000 kr
• föremål som finns fast anbringade på tomtmarken	150 000 kr	• av- eller omonterade fordonsdelar	5 000 kr
• solcellsanläggning	150 000 kr	• trädgårdsmöbler	20 000 kr
• lösöre i bostaden	valt lösöresbelopp	• skada på djur	3 000 kr
• lösegendom på annan plats än inom fastigheten	50 000 kr	• motordrivet trädgårdsredskap	25 000 kr
• cykel med tillbehör	10 000 kr	• golfutrustning	30 000 kr
• matvaror i frys	1 000 kr	• tvätt i tvättmaskin	5 000 kr

Några vanliga undantag och begränsningar i fritidshusförsäkringen

- Försäkringen gäller inte om stöld utförts av någon som tagit sig in i fritidshuset med nyckel som han haft tillåtelse att disponera.
- Privatansvar gäller enbart dig som privatperson och i din egenskap av ägare till den försäkrade fastigheten. Privatansvar gäller inte för egendom som du hyrt eller lånat. Vi betalar inte skada som har med ditt yrkesliv [att göra](#).
- Privatansvar undantar skada som du orsakar med uppsåt.
- Försäkringen ersätter inte skada på elslingor i våtrumsgolv då enbart elslingan gått sönder.
- Vid snötryck ersätter försäkringen inte skada som består i eller orsakats av att altantak, balkongtak eller liknande tak brutit samman.
- Försäkringen ersätter inte skada genom sprängningsarbete.
- Rättsskyddsförsäkringen ersätter inte småmål, d.v.s. tvister som rör belopp under ett halvt prisbasbelopp eller vid brottmål. Försäkringen lämnar ingen ersättning för vårdnadstvister, vid skilsmässa samt vid bodelning.
- Vid läckageskada ersätts inte skada på ytskikt inkl. tätskikt genom vilket läckaget uppstått. Ersättning betalas inte för skada genom utströmning från rökkanal, ventilationskanal, ventilationshuv, luftstam, dräneringssystem, dagvattensystem, stuprör, tak eller takränna.
- Skada på byggnad genom röta, svamp, rost eller långtidspåverkan ersätts inte. Ersättning betalas inte för skada genom markfukt, kondens samt skada genom att vatten vid regn, snösmältning eller högvatten kommit in i byggnaden.
- Om din bostad blir obrukbar i samband med en skada som kan ersättas lämnas ersättning för merutgifter i upp till 24 månader och eventuellt hyresbortfall i upp till 12 månader. Hyresbortfall ersätts med max 30 000 kr.

Några vanliga aktsamhetskrav

Aktsamhetskrav är regler som beskriver hur du ska ta hand om din egendom. Om du inte följer reglerna riskerar du att inte få full ersättning för din skada eller förlust. Här följer några exempel:

- Du ska vidta åtgärder så att vattenledningar och anslutna anordningar inte fryser sönder.
- Om du lämnar fritidshuset mer än 30 dagar ska du stänga av inkommande vatten.
- Om snömängden riskerar att bli hotande stor ska du se till att taket blir skottat.
- Föreskrifter i lag eller lämnade av producent/leverantör för produkt ska följas.
- Följ de krav som ställs i Boverkets byggregler eller meddelas av den lokala byggnadsnämnd när du bygger nytt, reparerar, bygger om eller bygger till. Dessa krav ska följas oavsett om anmälan/byggnadslov krävs eller inte för vidtagna åtgärder.

Var och vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller på den försäkrade fastigheten och på annan plats inom Sverige. Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare samt för dina familjemedlemmar och för annan som är ägare till den försäkrade fastigheten.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv får betala. Grundsjälvrisken kan väljas och alternativen är 1 500 kr, 3 000 kr, 5 000 kr och 8 000 kr. Ju högre självrisk desto lägre blir priset på din försäkring. Vissa moment i försäkringen kan ibland ha en högre eller lägre självrisk än grundsjälvrisken.

Uthyrt Fritidshus

Har du som försäkringstagare inte meddelat att fritidshuset är uthyrd, helt eller delvis gäller försäkringen vid skada med en extra självrisk på 25% av skadekostnaden utöver grundsjälvrisk, dock lägst 10 000 kr.

Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller normalt i ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan när som helst säga upp försäkringen med 30 dagars uppsägningstid. Om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet kan försäkringen sägas upp med omedelbar verkan. I övrigt gäller reglerna enligt Försäkringsavtalslagen.

Ersättnings- och värderingsregler för löseegendom och byggnad

Försäkringen ersätter din ekonomiska förlust. Vid förlust eller skada ska du kunna styrka innehavet och värdet av det skadade eller förlorade föremålet. Styrkandet kan ske till exempel med originalkvitto, garantibevis eller fotografi av föremålet. Kravet på styrkande är större ju högre värde föremålet har. Vi kommer ersätta på det mest miljösmarta sättet. Detta gäller både ersättning av lösöre och

vid reparation eller återställande av skadad byggnad. Vi har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant, repareras, återställas eller ersättas med likadan eller närmast motsvarande egendom.

Löseegendom värderas och ersätts med utgångspunkt från nypriset (vad det kostar i allmänna handeln att köpa motsvarande ny egendom) och med hänsyn till värdeminskning på grund av ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och annan omständighet. Försäkringen för byggnaden gäller normalt med fullvärde. Det innebär att vi ersätter dig med vad det kostar att återställa byggnaden och det finns ingen beloppsbegränsning. Vi gör avdrag på ersättningen på grund av ålder, så kallat åldersavdrag. Till sammans med självrisken blir åldersavdraget den del av skadekostnaden som du själv får stå för.

Priset på din försäkring

Vid prissättningen av försäkringen tar vi hänsyn till skadeutvecklingen och en mängd faktorer som t.ex. din ålder, bostadsort, hustyp och valt försäkringsbelopp för lösöre m.m. Det är viktigt att du kontrollerar att uppgifterna i försäkringsbrevet är korrekta så att du är rätt försäkrad.

Betalning av premie

Du kan välja att betala din premie per helår, halvår eller månad. För fakturaavgifter se: www.watercircles.se/kundservice/bra-att-veta/betalningsalternativ-privat

Din rätt att säga upp försäkringen

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, kan du göra det när som helst dessförinnan. Vill du avsluta försäkringen tidigare kan du när som helst säga upp din försäkring med 30 dagars uppsägningstid. Om ditt försäkringsbehov faller bort eller annan liknande omständighet kan försäkringen sägas upp med omedelbar verkan.

Försäkringsavtalslagen (FAL)

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i FAL för din försäkring. Här följer några exempel från den:

- Du ska snarast meddela oss en riskökning, om du t.ex. köper egendom som gör att värdet ökar och påverkar försäkringsbeloppet.
- Du ska snarast meddela oss om förutsättningarna i din försäkring ändras, om du t.ex. bygger ut huset, hyr ut eller flyttar.
- Du ska efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.
- Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt.

Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats watercircles.se/personuppgifter. En gång om året har du rätt att kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig, efter en skriftlig ansökan.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom WaterCircles, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter".

I första hand använder vi uppgifterna inom WaterCircles men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som WaterCircles samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med. Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i WaterCircles gemensamma kundregister.

Din ångerrätt

När du tecknar försäkring via telefon, Internet eller på annat sätt utanför bolagets affärslokaler har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen eller skriftligen. Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är WaterCircles Forsikring ASA Norge Svensk filial, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, Sverige (Org nr: 516411-2053) som försäkringsgivare. Filialen finns registrerad i Bolagsverkets filialregister som en filial till WaterCircles Forsikring ASA Strandveien 50, 1366 Lysaker, Norge (org.nr. 915 495 486). WaterCircles Forsikring ASA finns registrerat i norska Foretaksregisteret i Brønnøysundregistrene.

WaterCircles Forsikring ASA Norge, Svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

Allmän information om WaterCircles Sverige AB

WaterCircles Sverige AB (org.nr. 556807-9056) är registrerad som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket. Vår registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, www.bolagsverket.se, mail bolagsverket@bolagsverket.se, telefon 060-18 40 00, fax 060-12 98 40. WaterCircles står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, www.fi.se, mail finansinspektionen@fi.se, telefon 08-787 80 00, fax 08-24 13 35. WaterCircles har sin ansvarsförsäkring hos Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, 516407-0384, via Nordeuropa Försäkring AB,

Kontakt: WaterCircles Sverige AB, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista. Telefonnummer: 08-517 29 600, E-postadress: info@watercircles.se

WaterCircles Sverige AB som företag erhåller en provision från försäkringsbolaget på nytecknad och förnyad försäkring på 15 %. WaterCircles Sverige AB:s förmedlare erhåller i snitt ca 3 % i rörlig ersättning för nytecknad och betald försäkring vilket motsvarar ca 150 kr i snitt.

Om du är missnöjd med oss

Om du inte är nöjd med vårt beslut kan ett telefonsamtal eller mejl till den handläggare som har hand om ditt ärende vara tillräckligt för att problemet ska klaras upp. Om du inte är nöjd med handläggarens beslut kan du via din handläggare be att ditt ärende ska omprövas av ansvarig chef. Du kan även kontakta vår Klagomålsansvarig som kostnadsfritt tittar på ditt ärende igen. Om du har generella klagomål mot WaterCircles gällande t.ex. förmedlingen av försäkringen kan du även i dessa fall även vända dig till vår klagomålsansvarig. Klagomålsansvarig når du via hemsidan <https://www.watercircles.se/klagomal/>.

Du har även möjlighet att få klagomål och tvist som rör försäkringen prövad av nedan angivna nämnder.

- WaterCircles Försäkring, Prövningsnämnden, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, telefon 010-490 05 10.
- Allmänna reklamationsnämnden, Box 174,101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00.

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfri rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering.

Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00.

Du har alltid möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.

Övriga funderingar?

Om du har frågor om våra försäkringar eller funderingar kring villkor och betalning, så är du alltid välkommen att kontakta oss. Du når vår kundtjänst bäst via telefon eller på mail på följande uppgifter:

Telefon: 010-490 09 99 E-post: info@watercircles.se

Anmäla en skada

Om olyckan är framme ska du kontakta oss så snart som möjligt på följande uppgifter:

Telefon: 010-490 09 99 E-post: skador@watercircles.se

Postadress: Att: Skador, WaterCircles Sverige AB, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista.