



Försäkringsvillkor

Fritidshusförsäkring

2025-06-01

Innehåll

A	Allmänna försäkringsvillkor	3
A1	Vilka försäkringar detta villkor gäller för	3
A2	Var försäkringen gäller	3
A3	Vem försäkringen gäller för	3
A4	Vad försäkringen gäller för	3
A5	Vilken egendom som är försäkrad	3
A6	Självrisker	5
B	Högsta ersättningsbelopp	5
B1	Ersättningsbelopp för lösöre	5
B2	Ersättningsbelopp för byggnad och tomtmark	6
C	Egendomsskydd	7
C1	Stöldskador	7
C2	Andra egendomsskador än stöldskador	9
C3	Merutgifter och hyresbortfall vid egendomsskada	17
C4	Byggnad under uppförande, om- eller tillbyggnad	17
C5	Solceller ersättning för förlorad elproduktion	18
D	Privatansvar	18
E	Rättsskydd	20
J	Tilläggsförsäkringar	24
J1	Allrisk byggnad	24
J2	Sanering skadedjur	26
J3	Småbåt	26
K	Ersättnings- och värderingsregler	27
L	Allmänna bestämmelser	33
M	Behandling av personuppgifter	43
N	Din ångerrätt	43
O	Försäkringsgivare	44
P	Om du är missnöjd med oss	44
Q	Definitioner	45

Försäkringsvillkor för fritidshusförsäkring

A Allmänna försäkringsvillkor

A1 Vilka försäkringar detta villkor gäller för

Detta försäkringsvillkor omfattar fritidshusförsäkring.

Med fritidshus avses hus där ingen är folkbokförd eller bor permanent.

A2 Var försäkringen gäller

Fritidshusförsäkringen gäller i Sverige.

A3 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som privatperson och inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. När vi i fortsättningen skriver "du", "dig" och "din" menar vi var och en av de personer som försäkringen gäller för.

Fritidshusförsäkringen gäller för dig som är försäkringstagare och ägare av fastigheten samt för dina familjemedlemmar. Med familjemedlemmar menar vi make/maka, registrerad partner, sambo, barn och föräldrar. Vid delägarskap gäller den även för annan som är delägare till den försäkrade fastigheten samt för dennes familjemedlemmar.

Såväl rättigheter som skyldigheter i försäkringen gäller för var och en av de försäkrade.

A4 Vad försäkringen gäller för

Det framgår av ditt försäkringsbesked vilken omfattning din försäkring har. Nedan i försäkringsvillkoret kan du läsa mer om vilka delar som kan ingå och vad de olika delarna omfattar.

A5 Vilken egendom som är försäkrad

A5.1 Lös egendom

Försäkringen gäller för:

- lösöre som du äger, hyr eller lånar av privatperson och som endast är avsett att användas för ditt privata bruk,
- lösöre som du äger och använder i förvärvsverksamhet och som inte omfattas av annan försäkring,
- lösöre som du hyr eller lånar från skola eller region och som endast är avsett att användas för ditt privata bruk,
- värdehandlingar som du äger samt samlingar av frimärken, mynt och sedlar. Med samling avses samling som har ett numismatiskt eller filatelistiskt värde,
- garage, brygga eller uthus som du ensam äger, men som står på annans mark.
- hundar, katter, burfåglar, akvariefiskar och andra djur som man normalt har i privat bostad,

- bikupor med bin
- motordriven rullstol,
- elsparkcykel som inte omfattas av krav på trafikförsäkring
- roddbåt max 5 m utan motor- och segelutrustning,
- kanot, kajak, kanadensare och surfingbräda och
- motordrivet trädgårdsredskap för eget bruk vilket inte är registreringspliktigt. Med motordrivet trädgårdsredskap avses inte fyrhjuliga motorcyklar eller mopeder.

Försäkringen gäller inte för:

- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon,
- båt* eller annan vattenfarkost och drönare eller annan luftfarkost,
- delar eller utrustning som hör till ovan angivna fordon eller farkoster och som kan försäkras genom motorfordons-, båt- eller flygförsäkring,
- egendom som du enligt svensk lag inte har rätt att inneha eller använda,
- ekonomisk förlust som exempelvis obehörigt nyttjande av mobiltelefon eller bedrägeri samt
- förlust orsakad av uttag eller köp genom att någon använt ditt bankomatkort, kontokort, kreditkort eller liknande betalkort.

*) avser inte båt vars skrov är högst 6 m långt och 2 m brett och kan försäkras enligt J8 Småbåt.

A5.2 Fast egendom/byggnad

Försäkringen gäller under försäkringstiden för de byggnader som anges i försäkringsbrevet och för det som enligt lag är tillbehör till dessa samt annan fast inredning som normalt ingår i byggnad för bostadsändamål. Med tillbehör till byggnaden menas enligt lag (Jordabalken) exempelvis fast inredning, ledningar, värmepanna, badkar och hushållsmaskiner.

Försäkringen gäller också för:

- ledningar, kulvertar och andra installationer, som du äger, och som är avsedda för de byggnader som anges i försäkringsbrevet,
- bränsle på tomten för uppvärmning av de byggnader som anges i försäkringsbrevet,
- fast monterad radio- och TV-antenn (inklusive parabol)
- fast monterad solcellsanläggning (inklusive växelriktare och batteri) samt
- försäkringen gäller fram till förbindelsepunkt till kommunal eller samägd anläggning.

A5.3 Tomt och tomtmark

Försäkringen gäller för tomtmark tillhörande försäkrad fastighet och för föremål som finns fast anbringade där. För arrenderad tomtmark inom fastigheten där fritidshuset uppfört, gäller försäkringen i den mån du, enligt arrendeavtal, ansvarar för tomtmarken. Med tomtmark avser vi det avstyckade markområde med växtlighet, staket, flaggstång, terrassmur, plattsatta gångar, på fundament fastsatta konstverk och brygga som finns i direkt anslutning*) till försäkrad tomt.

*) i direkt anslutning menar vi maximalt 5 meter från tomtgränsen

A6 Självrisker

Försäkringen gäller med självrisk vilken är den del av skadekostnaden som du får betala själv. Vid ersättning av en skada drar vi självrisken efter eventuella åldersavdrag men före eventuell nedsättning på grund av aktsamhetskrav. Du behöver bara betala en självrisk, den högsta, per skadetillfälle även om flera försäkringar hos oss behöver utnyttjas.

A6.1 Grundsjälvrisk

Din grundsjälvrisk framgår i ditt försäkringsbrev. Annan grundsjälvrisk kan avtalas, förutom för tilläggsförsäkringar - och anges då i försäkringsbrevet och ses då som vald självrisk. För det fall den valda självrisken överstiger A6.2 Särskild självrisk, se avsnitt A6.2 Särskild självrisk, är det den valda självrisken som tillämpas.

A6.2 Särskild självrisk

För vissa typer av skador gäller en högre självrisk än grundsjälvrisken eller den valda självrisken:

- självrisken vid stöld av eller skadegörelse på cykel är 25 % av kostnaden, dock lägst grundsjälvrisken. Denna särskilda självrisk tillämpas inte om cykeln förvaras i bostaden eller annan lokal som du ensam har nyckel till.
- om du som försäkringstagare inte meddelat att fritidshuset är uthyrt, helt eller del av bostad, gäller försäkringen vid skada med en extra självrisk på 25 % av skadekostnaden utöver eventuell grundsjälvrisk, dock lägst 10 000 kr.

Även andra särskilda självrisker kan förekomma.

B Högsta ersättningsbelopp

B1 Ersättningsbelopp för lösöre

Ersättningsbeloppets storlek beror på var skadan inträffat och vad som förlorats eller skadats. Det maximala ersättningsbeloppet för löseegendom i den försäkrade bostaden anges i försäkringsbrevet.

Typ av egendom	Fritidshusförsäkring
Löseegendom på annan plats än på den fastighet som anges i försäkringsbrevet för fritidshusförsäkring.	50 000 kr
• smycken och armbandsklockor, sammanlagt	0 kr
• kontanter	0 kr
• värdehandlingar, mynt-, sedel- och frimärkssamling	10 000 kr
• cykel med tillbehör	10 000 kr
• tvätt i tvättstuga och maskin	5 000 kr
• matvaror i frys	1 000 kr
• roddbåt, kanot, kajak, kanadensare och surfingbräda	20 000 kr
• garage, brygga eller uthus som du äger på annans mark	35 000 kr
• lösöre som du äger och använder i din Förvärvsverksamhet	5 000 kr
• av- eller omonterade delar till fordon/farkost som inte	5 000 kr

kan försäkras genom annan försäkring	
• trädgårdsmöbler	20 000 kr
• skada på djur	3 000 kr
• motordrivet trädgårdsredskap	25 000 kr
• golfutrustning	30 000 kr
• bikupa med bin	15 000 kr

Definitioner

Med stöldbegärlig egendom menar vi:

- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor, ädelstenar,
- föremål med särskilt samlarvärde, det vill säga föremål som har ett marknadsvärde på grund av sin attraktion för samlare,
- fick- och armbandsur,
- antikviteter, konstverk, konstföremål, äkta mattor,
- pälsar och pälsverk,
- mynt-, sedel- och frimärkssamling,
- apparat/utrustning för ljud- eller bildåtergivning, kameror, kikare och liknande optik, GPS-utrustning, mobila telefoner och annan elektronisk kommunikationsutrustning samt tillbehör till dessa (även programvara), och TV-spel,
- musikinstrument med tillhörande utrustning och tillbehör,
- datorer samt utrustning och tillbehör till dessa,
- drycker med alkoholhalt högre än 2,25 volymprocent,
- vapen med tillbehör, ammunition samt
- väska eller klädesplagg som har ett inköpspris eller ett marknadsvärde som överstiger 10 000 kr.

Med värdehandlingar menar vi aktier, obligationer, skuldebrev, frimärken, biljetter, presentkort, konto- och kreditkort, resehandling, pass och ID-handlingar.

B2 Ersättningsbelopp för byggnad och tomtmark

Högsta ersättningsbelopp för byggnad och tomtmark beror på vilken typ av byggnad eller tomtmark som blivit skadad. Det maximala ersättningsbeloppet är för:

- byggnad - enligt försäkringsbrev,
- radio-, TV-antenn och parabol som är fast monterad utomhus - 25 000 kr,
- solcellsanläggning och solfångare som är fast monterad (inklusive växelriktare och batteri) – 150 000 kr,
- tomtmark - tomtmarkens dubbla taxeringsvärde samt
- föremål som finns fast anbringade på tomtmarken - 150 000 kr

C Egendomsskydd

C1 Stölskador

C1.1 Stöld i bostad

Försäkringen gäller för stöld och skadegörelse som utförts av någon som olovligen tagit sig in i bostaden. Har gärningsmannen blivit insläppt gäller försäkringen endast om han använt tvång eller hot för att komma in.

Försäkringen gäller inte om stöld eller skadegörelse utförts av någon som tagit sig in i bostaden med nyckel som han haft tillåtelse att disponera. Detta undantag gäller inte om du får insatser i bostaden enligt lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade eller får hemsjukvård enligt hälso- och sjukvårdslagen. I dessa fall ersätter försäkringen stöld och skadegörelse under förutsättning att gärningsmannen varit behörig att inneha nyckel och haft tillåtelse att befinna sig i bostaden i sin roll som vårdgivare.

Särskilda aktsamhetskrav

För att minska risken för stöld i bostad gäller följande aktsamhetskrav.

- Alla dörrar till bostaden ska vara låsta.
- Alla fönster eller öppningsbara luckor ska vara stängda samt låsta, reglade eller haspade inifrån om ingen är hemma och har tillsyn över bostaden.
- När du sover ska samtliga fönster i andra rum än det du sover i vara stängda samt låsta, reglade eller haspade.
- Nyckel får inte lämnas kvar i låset eller förvaras i närheten av bostaden. Nyckel får inte vara försedd med namn och adress eller på annat sätt lätt kunna identifieras med bostaden. Har du anledning att misstänka att någon obehörig har nyckel till bostaden måste du omgående byta låset.

Se även avsnitt, L4.5 Generella aktsamhetskrav. Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned enligt avsnitt, L4 Nedsättning av försäkringsersättning.

C1.2 Stöld från biutrymme och från övrig byggnad

Försäkringen gäller för stöld av och skadegörelse på egendom som gärningsmannen brutit sig in med våld.

Med biutrymme avses källar- och vindsförråd eller annat liknande förrådsutrymme som du och din familj ensam disponerar och har nyckel till och som inte har direkt dörrförbindelse med egen bostad. Med övrig byggnad avses dels de byggnader, än bostad, som är angivna i försäkringsbrevet, dels byggnad belägen utanför fastigheten.

Försäkringen ersätter inte

Ersättning lämnas inte för kontanter, värdehandlingar eller stöldbegärlig egendom.

C1.3 Stöld av cykel

Försäkringen gäller för stöld av och skadegörelse på cykel.

Särskilda aktsamhetskrav

- Cykel ska vara låst med cykellås som är godkänt av Svenska Stöldskyddsföreningen, för olåst cykel lämnas normalt ingen ersättning.
- Batteri till el-cykel ska tas med när el-cykeln parkeras och
- El-sparkcykel ska vara fastlåst dagtid och förvaras i låst utrymme nattetid.

Se även avsnitt, L4.5 Generella aktsamhetskrav. Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned enligt avsnitt, L4 Nedsättning av försäkringsersättning.

C1.4 Stöld av motordrivet trädgårdsredskap

Försäkringen gäller för stöld av och skadegörelse på motordrivet trädgårdsredskap som inte är registreringspliktigt.

Särskilda aktsamhetskrav

Motordrivet trädgårdsredskap ska förvaras i låst utrymme eller vara fastlåst med kätting och lås som är godkänt Svenska Stöldskyddsföreningen. Tändningsnyckel får inte lämnas kvar i fordonet eller förvaras i närheten. (Detta aktsamhetskrav gäller inte så kallad "Robotgräsklippare" som går av sig själv utan assistans av människa när den används)

Se även avsnitt, L4.5 Generella aktsamhetskrav. Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned enligt avsnitt, L4 Nedsättning av försäkringsersättning.

C1.5 Stöld av kanot, kajak, kanadensare, roddbåt och surfingbräda

Försäkringen gäller för stöld av och skadegörelse på kanot, kajak, kanadensare, roddbåt eller surfingbräda.

C1.6 Stöld av byggnad eller tomtmark

Försäkringen gäller för

- stöld av byggnad eller tomtmark om stölden förövats av någon som inte haft tillåtelse att vistas på den försäkrade fastigheten eller
- när någon som inte har haft tillåtelse att vistas på den försäkrade fastigheten uppsåtligen har skadat byggnad, tomtmark, brygga eller uthus.

Försäkringen gäller inte för skador på växthus eller drivbänkar.

C1.7 Stöld av solceller/solfångare

Försäkringen gäller för stöld av och skadegörelse på fast monterade solceller/solfångare inklusive växelriktare och batteri till dessa.

C1.8 Trädgårdsmöbler med mera

Försäkringen gäller för stöld av och skadegörelse på trädgårdsredskap, trädgårdsmöbler, badtunna, grillar, terrassvärmare, bikupor med bin.

C1.9 Låsbyte

Om nyckel till den försäkrade bostaden förloras vid inbrott i den försäkrade bostaden, låst lokal, låst förvaringsskåp, genom rån eller väskryckning kan vi ersätta låsbytet till den försäkrade bostaden om det är sannolikt att gärningsmannen kan spåra vart nyckeln går. Lås av motsvarande typ och teknik ersätts.

Låsbyte ersätts inte om nyckel åtkommits vid stöld ur bil.

C2 Andra egendomsskador än stöldskador

C2.1 Brand, explosion med mera

Försäkringen gäller för:

- skada genom eld som kommit lös
- skada genom kortslutning, överslag, överspänning i hushållsmaskin och annan elektrisk maskin, apparat eller ledning,
- skada genom explosion
- skada genom blixtnedslag,
- för skada från frätande gas som bildats vid oavsiktlig upphettning av plast samt egendom som plötsligt skadats av sot.

Vad försäkringen inte ersätter

Försäkringen ersätter inte:

- skada genom enbart glöd eller svedning
- skada genom sprängningsarbete
- skada genom sot från levande ljus

Särskilda aktsamhetskrav

- eldstad ska sotas enligt reglerna i din kommun och eldningsinstruktionerna ska följas,
- lämna inte levande ljus med öppen låga utan tillsyn,
- lämna inte kokkärl utan tillsyn på spisen,
- undvik sängrökning,
- ladda inte batteridrivna saker (mobil, elsparkcykel mm) utan tillsyn samt
- följ Elsäkerhetsverkets vägledning för laddning av elbil.

C2.2 Läckage

Har egendomen skadats av vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut gäller försäkringen om utströmningen skett från/genom:

- ledningssystem för vatten, värme eller avlopp (spillvatten),
- anordning ansluten till ovan angivna system (till exempel tvättställ, disk- eller tvättmaskin, värmepanna, oljetank och bassäng),
- badrum, duschrum, tvättstuga eller annat våtutrymme inomhus anpassat för återkommande vattenbegjutning. Våtutrymmena ska vara utförda enligt de byggregler och i förekommande fall branschregler samt tillverkarens råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället.

Vid skada på grund av läckage från våtutrymmen, som inte uppfyller ovan ställda

krav, gäller försäkringen endast om läckaget

a) inte har samband med avvikelser (från ovan ställda krav) eller

b) kommer från våtutrymme som någon annan ansvarar för.

- invändigt stuprör som uppfyller de krav som ställs på avloppsledning,
- vattensäng,
- kyl eller frys vid fel på dessa eller vid strömavbrott,
- akvarium (har utströmning skett från akvarium ersätts även fiskar och växter) samt
- oljefylld radiator och brandsläckare.

Vad försäkringen inte ersätter

Försäkringen ersätter inte:

- den utströmmande vätskan,
- skada på den anordning som läckt,
- i våtutrymme - skada på ytskikt inklusive tätskikt genom vilket läckaget uppstått. När det gäller läckage genom ytskikt inklusive tätskikt betraktar vi hela våtutrymmet som en enhet,
- skada genom utströmning från rökanal, ventilationskanal, ventilationshuv, luftstam, dräneringssystem, dagvattensystem, stuprör (annat än vad som sägs ovan),
- tak eller takränna,
- skada på byggnad genom röta, svamp, rost eller långtidspåverkan om det inte av omständigheterna framgått att skadan uppkommit på grund av ersättningsbar utströmning under försäkringstiden,
- skada genom markfukt,
- skada genom kondens,
- skada genom att vatten vid regn, snösmältning eller högvatten kommit in i byggnaden, se avsnitt C2.4 Översvämning och jordrörelse samt
- akvarium och vattensäng.

Lokalisering m.m.

Vid ersättningsbar läckageskada i den försäkrade byggnaden betalar vi kostnaderna för att inom byggnaden lokalisera och frilägga själva läckagestället så att det kan repareras. Du får också ersättning för kostnader för att återställa det frilagda läckagestället.

Särskild självrisk

Om skada är orsakad av frysning är självrisken 10 % av skadekostnaden dock lägst 5 000 kr och högst 10 000 kr.

Särskilda aktsamhetskrav:

- Du ska vidta åtgärder så att vattenledningar och anslutna anordningar inte fryser sönder.
- Hålls huset uppvärmt, ska du låta innetemperaturen vara minst 15°C.

- Ledningssystem med tillhörande anslutningar ska vara installerade enligt vid tiden för uppförandet eller reparationen gällande byggregler och i förekommande fall branschregler.
- Vid längre bortovaro, mer än 30 dagar, ska du stänga av inkommande vatten,
- Om huset inte hålls uppvärmt, eller är oisolerat, ska du stänga av och tömma samtliga vattensystem, antifrysbehandla behållare där vatten finns kvar och ha bostaden under regelbunden tillsyn.
- Kylskåp/Frys, diskmaskin och diskbänkskåp ska vara installerade med uppvikt plastmatta eller försedda med läckageskydd i form av underlägg.

Se även avsnitt, L4.5 Generella aktsamhetskrav. Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned enligt avsnitt, L4 Nedsättning av försäkringsersättning.

C2.3 Storm, hagel och snötryck

C2.3.1 Storm

Har försäkrad byggnad blåst sönder vid en storm gäller försäkringen för skada på byggnaden. För att det ska räknas som storm måste det ha blåst minst 21 meter per sekund.

Försäkringen gäller även:

- om byggnaden har skadats av träd eller andra föremål som stormen blåst omkull eller ryckt loss,
- för egendom inomhus som skadats av regn eller kyla eller någon annan oundviklig följd av att huset där egendomen fanns skadats vid en storm,
- för fast monterad radio-, TV-antenn och parabol samt
- för fast monterad solcellsanläggning (inklusive växelriktare och batteri).

Begränsning

Försäkringen gäller för skada på revetering, puts och skorstensbeklädnad endast om de skadats av annat lösryckt föremål.

Undantag

Ersättning lämnas inte för skada på tomtmark, exempelvis flaggstång, staket, pool, pooltäckning eller skada på båthus, sjöbod, växthus, drivbänk eller tält. Ersättning lämnas inte heller för egendom som förvarats däri eller utomhus.

C2.3.2 Hagel

Försäkringen gäller försäkrad byggnad som slagits sönder av hagel.

Försäkringen gäller även:

- för fast monterad solcellsanläggning (inklusive växelriktare och batteri).
- för egendom inomhus som skadats av regn eller kyla eller någon annan oundviklig följd av att huset där egendomen fanns skadats av hagel.

Undantag

Ersättning lämnas inte:

- för skada på växthus, drivbänk, tält eller för egendom som förvarats däri eller utomhus,
- för skada på plasttak till altan

C2.3.3 Snötryck

Försäkringen gäller för skada på bostadshus som består i eller orsakats av att takkonstruktionen skadats på grund av snötryck.

Undantag

Ersättning lämnas inte:

- om takkonstruktionen inte utförts enligt gällande byggnorm,
- för skada som består i eller orsakats av att altantak, balkongtak eller liknande tak brutit samman eller,
för skada som beror på ingrepp i den bärande stommen, försummat underhåll eller angrepp av röta eller skadeinsekter,

Särskilda aktsamhetskrav

Du ska förebygga och begränsa skada genom att se till att taket blir skottat om snömängden blir hotande stor med hänsyn till takets hållfasthet och lutning.

Se även avsnitt, L4.5 Generella aktsamhetskrav. Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned enligt avsnitt, L4 Nedsättning av försäkringsersättning.

C2.4 Översvämning och jordrörelse

C2.4.1 Översvämning

Försäkringen gäller för skada på byggnad och lösegendom när

- vatten strömmar från markytan direkt in i byggnaden genom ventil, fönster eller dörröppning eller
- vatten tränger upp ur avloppsledning inomhus och detta beror på:
 - skyfall (regn med en intensitet av minst 1 mm/minut eller 50 mm/ dygn)
 - snösmältning
 - stigande sjö eller vattendrag.

Försäkringen gäller inte för

- skada på pool, båthus, sjöbod, badhytt, tält eller växthus,
- skada på egendom som förvaras i båthus, sjöbod, badhytt, tält, växthus eller utomhus eller
- vars uppkomst har direkt eller indirekt samband med dammgenombrott.

C2.4.2 Jordrörelse

Försäkringen gäller när egendomen skadas av jordskalv (minst 4 enligt Richterskalan och med minsta intensitet 6) jordskred, jordras, berggras, lavin eller vulkanutbrott.

Begränsning

Sprickor i byggnad ersätts endast om de är så allvarliga att de avsevärt minskat funktionsdugligheten. Ytlig sprickbildning ersätts därför inte.

Undantag

Ersättning lämnas inte för skada på byggnad eller tomtmark om jordskred, jordras, bergras eller lavin orsakats av vatten- eller vågerosion.

Ersättning lämnas inte för skada på byggnad eller tomtmark som orsakats av sprängnings-, schaktnings-, pålnings-, borrhings- eller spontningsarbete.

C2.4.3 Självrisk

Vid skada på byggnad genom översvämning eller jordrörelse är självrisken 10 000 kr.

C2.6 Skada på livsmedel i frys och på tvätt i maskin

Försäkringen gäller för skada på:

- livsmedel i frys vid temperaturförändring på grund av strömavbrott som varar mer än 12 timmar eller vid fel på frysen samt
- tvätt i tvättmaskin eller torktumlare vid fel på maskinen.

C2.7 Skada på installationer och hushållsmaskiner

Försäkringen gäller om följande installationer och maskiner brustit eller gått sönder:

- system för vatten, värme, avlopp, ventilation, gas, elektricitet eller optisk fiber som är avsedda för byggnaden (installationer) om de tillhör dig,
- den maskinella utrustningen till utomhusbad, simbassäng, pool och pooltäckning samt brunn och
- hushållsmaskin, exempelvis maskin för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av livsmedel.

Försäkringen gäller inte för:

- skada på elektrisk armatur, elpatron, dränering- och dagvattensystem, tak, takränna eller stuprör,
- skada på elvärmeslingor i golv i badrum, duschrum, tvättstuga eller annat våtutrymme inomhus som har golvbrunn,
- skada på skorsten, rökkanal, ventilationshuv, mur, murverk och kakelugn,
- skada på utomhusbad, simbassäng, pool, pooltäckning eller brunn,
- estetiska skador som inte innebär bestående funktionsnedsättning,
- skada som uppstår direkt eller indirekt genom sprängningsarbete, översvämning eller vatten som trängt in i byggnaden (se avsnitt, C2.4 Översvämning och jordrörelse)
- skada orsakad av rost eller frätning på egendom utanför byggnaden,
- skada orsakad av rost eller frätning på egendom inne i byggnaden om egendomen är äldre än 15 år. Åldern räknas från det tillfälle då installationen första gången togs i bruk,

- kostnad för upptining av frusen ledning eller för rensning vid stopp i ledning,
- kostnad för förbättring eller förändring som du låter utföra i samband med reparation eller kostnad för provisorisk reparation
- skada på hushållsmaskin och anordningar anslutna till ledningssystem som orsakas av vatten som strömmar direkt in i byggnad eller ur avloppssystem på grund av skyfall (minst 1 mm/min eller 50 mm/dygn), snösmältning, stigande sjö eller vattendrag,
- skada orsakat av djur, exempelvis råttor, möss och myror,
- skada som består i normal förslitning eller åldersförändring samt
- kostnad för lokalisering, friläggning och återställande av maskinell installation som saknar erforderlig åtkomlighet genom reparations-, inspektions- eller servicelucka
- skada som uppstår genom att invasiva arter (exempelvis parkslide) trängt in i byggnader, dräneringar och vattenledningssystem.

Särskilda aktsamhetskrav:

- Du ska vidta åtgärder så att vattenledningar och anslutna anordningar inte fryser sönder.
- Hålls huset uppvärmt, ska du låta innetemperaturen vara minst 15°C.
- Ledningssystem med tillhörande anslutningar ska vara installerade enligt vid tiden för uppförandet eller reparationen gällande byggregler och i förekommande fall branschregler.
- Vid längre bortovaro, mer än 30 dagar, ska du stänga av inkommande vatten,
- Om huset inte hålls uppvärmt, eller är oisolerat, ska du stänga av och tömma samtliga vattensystem, antifrysbehandla behållare där vatten finns kvar och ha bostaden under regelbunden tillsyn.
- Kylskåp/Frys, diskmaskin och diskbänkskåp ska vara installerade med uppvikt plastmatta eller försedda med läckageskydd i form av underlägg

Se även avsnitt, L4.5 Generella aktsamhetskrav. Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned enligt avsnitt, L4 Nedsättning av försäkringsersättning.

C2.8 Skada på glasrutor

Försäkringen gäller om rutor av glas eller plast i fönster eller dörrar i försäkrad byggnad gått sönder.

Försäkringen gäller inte för skada

- på isolerglas vilken endast består i att konstruktionen blivit otät,
- på glas i växthus eller drivbänkar
- som uppstått genom byggnads- eller sprängningsarbete
- på tak och vägg/väggsektion av glas samt dörrblad av glas.

C2.9 Skada orsakad av vilda djur

Försäkringen gäller om vilda djur har tagit sig in i bostaden och orsakat skada. Försäkringen gäller även för skada på bikupor med bin orsakade av vilda djur.

Försäkringen gäller inte för

- skada som orsakats av råttor, möss, getingar, bin, myror eller andra insekter.

C2.10 Husbock, hästmyra och annan virkesförstörande insekt

Om vi har för avsikt att genomföra besiktning

För att detta avsnitt ska gälla ska byggnaden vara godkänd efter besiktning ska du bereda av oss anlitad besiktningsman tillträde till byggnaden för att kunna utföra besiktning. Besiktning utförs inom sex (6) månader från det att försäkringen tecknades.

Om vi inte har för avsikt att genomföra besiktning gäller försäkringsskyddet enligt nedan.

Vad försäkringen gäller för

Vi svarar för sanering och nödvändig reparation av byggnadsdel vars brukbarhet blivit väsentligen nedsatt om byggnaden angrips av husbock, hästmyra eller annan virkesförstörande insekt.

Försäkringsskyddet börjar gälla 6 månader efter försäkringens begynnelsedag.

Samtliga försäkrade byggnader, med undantag av vad som sägs nedan, har försäkring mot husbock, hästmyra och annan virkesförstörande insekt som gäller om angreppet skett efter det att försäkringsskyddet börjar gälla.

Vid skada ska du:

- vid upptäckt av skadedjur utan dröjsmål kontakta oss.
- underlätta för sanering, exempelvis genom att avlägsna lösöre som kan förhindra eller försvåra sanering (till exempel möbler, kläder, matvaror och porslin) samt
- svara för att stegar eller andra lyftanordningar finns tillgängliga.

Begränsning

Försäkringen gäller inte för byggnad som är eller har varit ekonomibyggnad eller uthus vid lantgård av något slag eller flyttats från annan plats. Försäkringen gäller inte för skador på rötskadat virke.

Vid skador som endast är av estetisk betydelse gäller försäkringen sanering men inte reparation.

Vid reparation gäller värderingsreglerna enligt avsnitt, K Ersättnings- och värderingsregler dock med begränsningen att reparation aldrig får kosta mer än vad som motsvarar byggnadens marknadsvärde utan hänsyn till angreppen.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk vid skada orsakad av husbock eller hästmyra.

C2.11 Bostadsohyra

Försäkringen omfattar bekämpning av vägglöss, kackerlackor, mjölbaggar, brödbaggar, pälsängar, fläskängar, silverfiskar och fågellöss som förekommer i bostadshuset och som kan utgöra sanitär olägenhet. Bekämpningen avser enbart levande insekter och avtalet omfattar inte några direkta eller indirekta skador som de kan orsaka. Försäkringen gäller även för sanering av möbler.

Om behandlingen inte kan utföras utan ingrepp i byggnaden svarar du själv för friläggnings- och återställningskostnader.

Vid skada ska du:

- vid upptäckt av skadedjur utan dröjsmål kontakta oss,
- underlätta för sanering, exempelvis genom att avlägsna lösöre som kan förhindra eller försvåra sanering (till exempel möbler, matvaror och porslin) samt
- svara för att stegar eller andra lyftanordningar finns tillgängliga.

Begränsning

Åtagandet gäller bara om bostadshuset, när försäkringen började gälla, var fritt från ovan nämnda skadeinsekter. Försäkringen gäller inte för lokal som används för rörelse av något slag.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk vid bekämpning av bostadsohyra.

C2.12 Äkta hussvamp

Försäkringen gäller för kostnad av sanering, kostnader för reparation av byggnadsdel vars brukbarhet blivit väsentligt nedsatt vid invändiga angrepp på bostadsbyggnad av äkta hussvamp (*Serpula Lacrymans*) samt dess vilda form (*Serpula Himantiodes*), som kan fastställas vid typbestämning av fruktkropp och mycel. Med invändiga angrepp avses även angrepp där svampen befinner sig utomhus, men orsakar invändig skada.

Försäkringen gäller inte för sanering eller reparation vid angrepp inom 6 månader från försäkringens nyteckningsdag eller som kan härledas till tiden innan försäkringen för äkta hussvamp började gälla, på byggnad som varit eller är ekonomibyggnad eller uthus, av andra mögel- eller rötsvampar, som endast medfört missfärgning eller annan estetisk skada.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättning är 500 000 kr eller byggnadens marknadsvärde om detta är lägre.

Aktsamhetskrav

Du ska ta hand om egendomen och underhålla den. Du ska snarast åtgärda fel och brister så att risken för skada minimeras. Till- och ombyggnadsarbeten ska utföras fackmannamässigt. Om du inte följer dessa anvisningar kan ersättningen sättas ned.

Besiktning

Vi förbehåller oss rätten att göra besiktning och ställa krav på nödvändiga åtgärder för att minska risken för skada. Om du inte vidtar de åtgärder som vi anser nödvändiga så gäller inte avsnittet Äkta hussvamp.

Självrisk

Försäkringen mot Äkta hussvamp gäller utan självrisk.

C3 Merutgifter och hyresbortfall vid egendomsskada

Blir bostaden helt eller delvis obrukbar till följd av en ersättningsbar skada kan du också få ersättning för nödvändiga och skäligen merutgifter samt faktiskt hyresbortfall. Om försäkringen inte gäller för lösöre omfattar den inte merutgifter utan endast hyresbortfall. Hyresbortfall kan endast ersättas om försäkringen är tecknad att gälla för uthyrning.

C3.1 Merutgifter

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen merutgifter samt magasinering under högst två år från den dag skadan inträffat. Merutgifter är till exempel fördyring genom ett tillfälligt boende under den tid skadan åtgärdas.

C3.2 Hyresbortfall

Är ditt fritidshus eller del av det uthyrt kan ersättning lämnas med det belopp som du enligt lag är skyldig att sätta ned hyran med. Vi drar av kostnader för värme och andra driftskostnader som du spar under tiden. Ersättning lämnas under högst ett år från den dag skadan inträffat.

Vid skada på fritidshus lämnas ersättning lämnas till dess fritidshuset åter är brukbart, dock under högst ett år och med högst 30 000 kr.

C4 Byggnad under uppförande, om- eller tillbyggnad

Anmälan om ny-, om- eller tillbyggnad ska ske till oss i förväg.

Försäkringen gäller för byggnad även under den tid den är under uppförande, om- eller tillbyggnad men med begränsningen att vi inte ersätter skada genom läckage eller skada på installationer om skadan inträffar innan rörsystemen provats och befunnits felfria. Intyg om godkänd provtryckning ska kunna uppvisas.

Försäkringen gäller också för arbetsbodar, verktyg och material för bygget med följande begränsningar:

- stöld av verktyg och material ersätts endast om stölden sker genom inbrott i låst utrymme,
- skadegörelse på arbetsbodar, verktyg och material ersätts inte samt
- stormskador på verktyg och material ersätts inte.

D Privatansvar enligt avsnitt D gäller för dig som byggherre och arbetsgivare åt den som hjälper dig med byggnadsarbetet. Anlitar du entreprenör betraktas du normalt inte som arbetsgivare åt honom eller hans anställda.

C5 Solceller - ersättning för förlorad elproduktion

C5.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen ersätter förlorad elproduktion vid skada som medför att du inte kan bruka dess solcellsanläggning.

C5.2 Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte:

- om krav enligt Elsäkerhetsförordning eller Elsäkerhetslag inte följts
- på grund av slitage på solcellsanläggningen som föranleder effekttapp i elproduktion.

C5.3 Ersättningsbelopp

Beräkning av ersättningsbelopp

- Ersättningsbeloppet beräknas efter dagssnittet av tidigare års elproduktion under samma månad skadehändelsen inträffat.
Finns inte dokumentation om tidigare årsproduktion gäller istället:
- Ersättningsbeloppet beräknas utifrån din elproduktion under närmast föregående period som motsvarar den period där du är förhindrad att producera el till följd av skada, eller till dess att den skada på byggnaden som berättigar till ersättning enligt detta moment är slutreglerad. Ersättningen per kWh beräknas fastställs till timspris hos nordisk elbörs på skadedagen.

C5.4 Högsta ersättning

Ersättningsbeloppet kan maximalt uppgå till 100 kr per dag och betalas ut i maximalt 24 månader. Det högsta belopp som totalt kan betalas ut per skada är 50 000 kr.

Om du drabbats av flera skador där varje skada enskilt hade berättigat till ersättning enligt detta moment, under samma tidsperiod, så betalas alltid ersättning för maximalt en skada enligt begränsningarna ovan.

C5.5 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

D Privatansvar

Försäkringen gäller för fritidshusförsäkring i din egenskap av ägare till den försäkrade fastigheten.

Försäkringen gäller när någon kräver att du ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som du orsakat under försäkringstiden och som du enligt gällande skadeståndsrätt är skyldig att betala.

I fråga om jordbruksfastighet gäller försäkringen endast dig i egenskap av ägare till bostadshus som bebos av någon som försäkringen gäller för.

D1.1 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättning är 5 000 000 kr per skadetillfälle. Detta gäller även om flera av de som försäkringen gäller för är skadeståndsskyldiga samt om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

D1.2 Skada orsakad av barn

Barn upp till fyraårsåldern blir normalt inte skadeståndsskyldiga för skador som de orsakar. Om barnet inte uppnått sådan ålder, bedömer vi barnets ansvar som om barnet uppnått fyraårsåldern. Detta gäller inte i den mån ersättning för skadan kan betalas från annan eller från annan försäkring.

D1.3 Undantag

Du har inte rätt att utan vår tillåtelse medge skadeståndsskyldighet. Tar du inte hänsyn till detta är vi inte ersättningsskyldiga om inte kravet uppenbart var lagligen grundat.

Vi betalar inte skada:

- som uppstått i samband med att försäkrad person utfört uppsåtlig gärning som enligt svensk lag objektivt sett kan leda till fängelse,
- som du vållat uppsåtligen. Undantaget tillämpas inte för någon som var i sådant sinnestillstånd som avses i 30 kap 6 § Brottsbalken eller var under 12 år vid skadetillfället,
- som tillfogats försäkrad person,
- som du är ansvarig för som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon då skadan uppkommit i följd av trafik med fordonet. (undantaget avser inte eldriven rullstol och inte heller trädgårdsredskap för privat bruk som inte är registreringspliktigt),
- som du är ansvarig för som ägare, brukare eller förare av vatten- eller luftfarkost. Undantaget avser inte kanot, kajak, kanadensare, roddbåt och surfingbräda,
- som du är ansvarig för som ägare av fastighet, tomträtt, bostadsrättslägenhet eller innehavare av lägenhet som inte omfattas av denna försäkring (undantaget avser inte obebyggd tomt som du äger för eget privat bostadsändamål),
- på egendom som du hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än tillfällig befattning* med,
- som kan ersättas genom annan försäkring eller
- som du är ansvarig för i egenskap av ägare/innehavare av lägenhet utomlands.

**med tillfällig befattning menas en plötslig kontakt eller en kortvarig hantering som dessutom är av okvalificerad art.*

D1.4 Hur vi tar hand om skadeståndskrav

Om du krävs på ersättning på grund av skada som kan omfattas av försäkringen och som beräknas överstiga försäkringens självrisk:

- ska du anmäla kravet till oss utan dröjsmål,

- vi utreder om du är skadeståndsskyldig,
- vi förhandlar med den som kräver skadestånd,
- vi för din talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnader samt
- vi betalar det skadestånd som du är skyldig att betala.

Blir det rättegång ska du genast underrätta oss om det och följa våra anvisningar. Vid rättegång betalar vi dina rättegångskostnader i den utsträckning de är skäliga och överensstämmer med vårt intresse i rättegången. Om vi inte får underrättelse om rättegången eller om våra anvisningar inte följs blir inte domen bindande för oss.

E Rättsskydd

Rättsskyddet i fritidshusförsäkringen gäller endast för dig i din egenskap av ägare till den försäkrade fastigheten.

E1.1 När du ska ha haft försäkring för att få rättsskydd

Huvudregel

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och om den gällt under en sammanhängande tid av minst två år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits hos oss. Om du tidigare har haft samma slags försäkring i annat bolag får du tillgodoräkna dig denna tid.

Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisat ett framställt krav.

Om du inte har haft försäkring i två år

Om du när tvisten uppkommer har försäkring men inte haft sådan så lång tid som två år, kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat sedan försäkringen trädde i kraft.

Om din försäkring upphört

Om du inte längre har någon rättsskyddsförsäkring när tvisten uppkommer därför att försäkringsbehovet upphört, kan du trots detta få rättsskydd genom denna försäkring om den varit i kraft när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

Om rättsskydd beviljas tillämpas den självrisk och det högsta ersättningsbelopp som gäller för motsvarande försäkring hos oss vid tiden för tvistens uppkomst.

E1.2 Vilka tvister försäkringen gäller för

Tvist som kan prövas som tvistemål av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen.

Tvist som kan prövas i mark- o miljödomstol och Mark- och miljööverdomstolen enligt vad som föreskrivet om tvistemål i allmän domstol. När det gäller prövning enligt miljöbalken omfattas endast tvister enligt 21 kap 1§ p6 miljöbalken.

Överklagande av lantmäteriförrättning till mark- och miljödomstol och Mark- och miljööverdomstol.

Med tvist avses att anspråk helt eller delvis avvisas. Med tvist avses inte brottmål och inte heller mål eller ärenden som handläggs enligt lag om domstolsärenden.

Anmärkning

Försäkringen gäller inte för tvist som endast kan prövas av administrativa myndigheter, specialdomstolar eller allmänna förvaltningsdomstolar, till exempel fastighetsbildningsmyndighet, länsstyrelse, hyresnämnd, länsrätt, kammarrätt eller regeringsrätten.

Försäkringen gäller inte heller för brottmål (se dock avsnitt, E1.3 Var försäkringen gäller) eller ärenden som handläggs enligt Lagen om domstolsärenden.

Begränsning

Är tvisten sådan att den först kan prövas av annan instans (till exempel Allmänna reklamationsnämnden, skiftesman, kronofogdemyndighet, arrende- eller hyresnämnd) betalas endast kostnader som uppkommit efter sådan prövning.

Rättsskyddet gäller inte för kostnader för prövning i Trafikskadenämnden, Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd eller Olycksfalls- och sjukförsäkringsnämnden.

I tvist angående uppförande av byggnad betalas endast kostnader som uppkommer efter avtalad garantitids utgång. Denna begränsning gäller dock inte om entreprenören efter slutbesiktningen bestridit att fullgöra sina kontraktssenliga skyldigheter.

Vid arvstvister gäller försäkringen inte för kostnader som uppkommer före klander av arvskifte eller testamente.

E1.3 Var försäkringen gäller

Du kan få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat i Sverige.

E1.4 Undantag

Försäkringen gäller inte för tvist:

- där värdet av vad som yrkas inte överstiger ett halvt prisbasbelopp och därmed ska handläggas enligt reglerna 1 kap 3d § rättegångsbalken (så kallade småmål). Detta undantag tillämpas inte vid tvist med oss på grund av försäkringsavtalet,
- som gäller skadestånd eller annat anspråk mot dig på grund av gärning som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet,
- som väcks med stöd av Lagen om grupprättegång och du är kalandepart,

- som avser skadeståndsanspråk mot dig om skadeståndsskyldigheten kan omfattas av ansvarsförsäkringen,
- om du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad,
- med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med.
- som har samband med ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning,
- som gäller handel med aktier, optioner, obligationer, fondandelar, värdepapper, värdetransaktioner eller valutor,
- då talan grundar sig på Jordabalken 4 kap 19 § (s.k. dolda fel mm) och omtvistat belopp understiger 1 prisbasbelopp,
- som har samband med borgensåtagande som du gjort eller avtal som du träffat till förmån för någon avseende dennes förvärvsverksamhet eller tilltänkta verksamhet,
- som gäller fordran eller anspråk som överlåtits på dig, om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom,
- som gäller personskadereglering vid försäkringsbolag om skadelidande inte väckt talan vid domstol mot försäkringsgivaren,
- som gäller dig som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, vatten- eller luftfarkost,
- som gäller dig som ägare eller delägare till annan fastighet eller innehavare av annan tomträtt eller än den som anges i försäkringsbrevet. För försäkrad jordbruksfastighet gäller försäkringen inte tvist som rör annat än bostadshus som bebos av någon av de försäkrade samt
- angående så kallad "time share" (tidsdelat boende) eller liknande.

E1.5 Vilket ombud du kan välja

För att försäkringen ska gälla krävs att du, genom utställande av rättegångsfullmakt, anlitar lämpligt ombud att företräda dig i förhandlingar och rättegång.

Ombudet kan vara advokat eller jurist anställd hos advokat. Du kan även anlita annat lämpligt ombud. Sådan lämplighetsprövning kan göras av Svensk Försäkrings nämnder för prövning av ombuds lämplighet.

Vid oenighet om arvode och kostnader för advokat och jurist anställd hos advokat, kan prövning göras hos Ombudskostnadsnämnden. Vid oenighet om arvode och kostnader för övriga ombud, kan prövning göras hos Svensk Försäkrings nämnder för rättsskyddsfrågor.

E1.6 Vilka kostnader försäkringen ersätter

Genom försäkringen betalas nödvändiga och skäligen kostnader om du inte kan få dem betalda av motpart eller staten. Med nödvändiga och skäligen kostnader avses bl.a. att kostnaderna måste stå i rimlig proportion till det belopp tvisten gäller.

Betalning á conto kan ske först efter särskild prövning och högst två gånger per år och endast om ärendet är särskilt omfattande eller långvarigt.

Försäkringen ersätter:

- ombuds arvode och omkostnader. Arvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställer vid ersättning till rättshjälpsbiträde enligt rättshjälpslagen,
- nödvändiga och skäliga kostnader för utredning som anskaffats före rättegång och efter det att tvist uppstått, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud,
- expeditonskostnader i domstol,
- kostnader för bevisning i rättegång och i skiljemannaförfarande,
- rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols- eller skiljemänsprövning av tvisten,
- rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart, under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats samt
- kostnader som uppkommer för medlare som rätten förordnat.

Försäkringen ersätter inte:

- eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad,
- merkostnader som uppstår om du anlitar flera ombud eller byter ombud
- verkställighet av dom, beslut eller avtal,
- i sådan tvist där prövningen av tvisten kan vänta till dess annat liknande mål har avgjorts (så kallade pilotmål),
- ersättning till skiljemän,
- kostnad som uppkommer genom att du i eller utom rättegång avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten,
- ombudskostnader som får anses ingå i skadestånd som tillerkänts försäkrad samt
- kostnad för indrivning av obetald fordran.

E1.7 Självrisk

Självrisken är 25 % av kostnaderna, dock lägst grundsjälvrisk.

E1.8 Högsta ersättningsbelopp

Genom försäkringen betalar vi vid varje tvist högst 400 000 kr (inklusive mervärdesskatt). Endast en tvist anses föreligga om du och annan försäkrad står på samma sida. Även om du har flera tvister ska de räknas som en tvist om de avser samma skada eller om yrkandena stöder sig väsentligen på samma händelse eller omständighet. Således anses en tvist föreligga även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund, till exempel i samband med fastighetsöverlåtelse.

E1.9 Återkrav

I den mån ersättning lämnats på grund av försäkringen inträder vi i din rätt mot annan.

J Tilläggsförsäkringar

Tilläggsförsäkringarna gäller endast om de är angivna i försäkringsbrevet. Om inget annat anges gäller reglerna under A, B, C, K, och L även för tilläggsförsäkringarna.

J1 Allrisk byggnad

Försäkringen gäller inte för skadehändelser som omfattas av grundförsäkringen.

J1.1 Försäkrade skadehändelser

Försäkringen ersätter förlust eller skada på försäkrad egendom. Förlusten eller skadan ska ha uppkommit genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse av annat slag än vad som beskrivs under de allmänna försäkringsvillkoren.

Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsedd).

Försäkringen gäller även vid skada direkt orsakad av storm på tomtmark*), mur, staket eller plank.

*) undantag gäller för brygga, båthus mm,

J1.2 Försäkrad egendom

Försäkringen gäller för försäkrad byggnad.

J1.3 Försäkringen gäller inte för

Försäkringen gäller inte för egendom som endast fått mindre estetiska skador och som inte innebär en bestående funktionsnedsättning. Försäkringen gäller inte heller för:

- skada som uppkommit genom förslitning, självsprickor, vittring eller åldersförändring, vare sig skadan visar sig successivt eller plötsligt,
- skada orsakad av djur,
- sprickor som inte avsevärt minskar byggnadens funktion,
- förbättringsåtgärder eller tillrättaläggande av felaktiga utföranden och konstruktioner,
- skada på elvärmeslingor i golv,
- skada på byggnad genom fukt, röta, svamp, mögel, frätning eller långtidspåverkan,
- skada orsakad av felaktig konstruktion, felaktigt utförande eller materialfel,
- skada på tak och/eller byggnaden i övrigt orsakad av läckage från tak,
- skada på egendom på grund av felaktig bearbetning, reparation eller rengöring,
- skada orsakad av sprängningsarbete eller
- skada vars uppkomst har samband med dammgenombrott

- skada på brygga, båthus, sjöbod, badhytt eller liknande orsakad av vind, vågor eller andra naturkrafter.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 200 000 kr

J1.4 Ytskikt och tätskikt

Försäkringen gäller för ytskikt och tätskikt vid en ersättningsbar läckageskada enligt avsnitt C2.2 Läckage. Vid byggnads- eller ombyggnadstillfället ersätts ytskiktet enligt tabell K5 Tabell för värdering av byggnadsdel/installation. En förutsättning är att arbetet med ytskikt och tätskikt har utförts av behörig entreprenör som lämnat kvalitetsdokument, utan avvikelse, från tiden för utförandet.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 200 000 kr

J.1.5 Minskat åldersavdrag

Försäkringen gäller enligt de regler som framgår av K4.1 Byggnaden återställs och ersätter det åldersavdrag, se avsnitt K5 Tabell för värdering av byggnadsdel/installation som överstiger 10 000 kr om försäkrad byggnad drabbas av skada som ersätts enligt avsnitten:

- C Egendomsskydd,
- J1 Allrisk byggnad och J1.1 Försäkrade skadehändelser,
- J1.4 Ytskikt och tätskikt.

Försäkringen gäller för byggnad som är fullvärdesförsäkrad.

Försäkringen gäller inte för

- åldersavdrag som kan ersättas från annan försäkring.
- byggnadsdel som är avskriven till 100 %.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 90 000 kr.

J1.6 Särskilda aktsamhetskrav

Du ska ta hand om den försäkrade egendomen med normal aktsamhet och omsorg så att skada så långt som möjligt förhindras.

Se även avsnitt, L4.5 Generella aktsamhetskrav. Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned enligt avsnitt, L4 Nedsättning av försäkringsersättning.

J1.7 Självrisk

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

J2 Sanering av skadedjur

Försäkringsskyddet börjar gälla 3 månader efter försäkringens begynnelsedag.

J2.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för:

- kostnader för invändig sanering av bostadsbyggnad mot insekter, råttor och möss som orsakar smittspridning, sanitär olägenhet eller obehag,
- kostnader för sanering av getingar utvändigt på bostadsbyggnader om dessa utgör sanitär olägenhet eller vållar obehag och
- kostnader för sanering av myror utvändigt i bostadsbyggnaders omedelbara närhet.

J2.2 Åtgärder vid skada

Om en skada inträffar ska du:

- vid upptäckt av skadedjur utan dröjsmål underrätta WaterCircles Försäkring eller av oss anvisat saneringsbolag,
- underlätta för sanering, exempelvis genom att avlägsna lösöre som kan förhindra eller försvåra sanering (till exempel möbler, kläder, matvaror och porslin) samt
- svara för att stegar eller andra lyftanordningar finns tillgängliga.

J2.3 Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för:

- direkt eller indirekt skada på byggnad och löseegendom,
- kostnader för friläggning och återställande efter saneringen,
- sanering mot husbock eller andra virkesförstörande insekter eller
- bekämpning/sanering i lokal som används för rörelse av något slag.

J2.4 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

J3 Småbåt

Försäkringen omfattar motor-, segel- eller roddbåt vars skrov är högst 6 m långt och 2 m brett samt tillverkat av plast, aluminium eller gummiväv. Segelyta får vara högst 15 kvm och motorstyrkan högst 15 hk. Försäkringen omfattar även sådan utrustning till båten som normalt behövs ombord samt täcknings-, stöttnings- och pallningsmaterial upp till ett värde av 4 000 kr.

J3.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för:

- skada eller förlust genom yttre plötslig oförutsedd yttre händelse,
- skada på täcknings-, stöttnings- och pallningsmaterial ersätts endast om den orsakats av brand samt
- det skadestånd du som båtägare kan bli skyldig att betala (se avsnitt D Privatansvar).

J3.2 Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för:

- skada orsakad av is, snö, frysning, nedsmutsning, nötning, förslitning, bristande underhåll, åldersförändring eller annan långtidspåverkan.

J3.3 Aktsamhetskrav

När båten lämnas i vatten ska den förtöjas så att den klarar sådan vind och sjö som med hänsyn till plats och årstid kan förekomma. Båten ska hållas länsad. När båten lämnas på land ska den läggas så att varken svallsjö eller extremt högvatten kan nå den. Elektronisk utrustning ska vara inlåst när du lämnar båten. Utombordsmotor ska antingen vara fastlåst med av Stöldskyddsföreningen godkänt lås eller förvaras inlåst i byggnad.

Se även avsnitt L4.5 Generella aktsamhetskrav. Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned enligt avsnitt L4 Nedsättning av försäkringsersättning.

J3.4 Högsta ersättning

Högsta ersättning är 50 000kr.

J3.5 Självrisk

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

K Ersättnings- och värderingsregler

Försäkringen ersätter din ekonomiska förlust. Vid förlust eller skada ska du kunna styrka innehavet och värdet av det skadade eller förlorade föremålet. Styrkandet kan ske till exempel med originalkvitto, garantibevis eller fotografi av föremålet. Föremål med ett värde över 20 000 kr ska styrkas med värderingsintyg eller kvitto.

Kravet på styrkande är större ju högre värde föremålet har. Värdering sker utan hänsyn till personliga känslor för egendomen (affektionsvärde). Besvär av att egendomen inte har kunnat användas ersätts endast om vi särskilt tagit på oss detta.

Vi har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant, repareras, återställas eller ersättas med likadan eller närmast motsvarande egendom. Vi har rätt att bestämma om skadad eller återfunnen egendom ska skickas in till oss eller en av oss meddelad mottagare. Vi har också rätt att avgöra var egendomen ska köpas eller repareras. Äganderätten till förlorad egendom, som vi ersatt, övertas av oss. Får du tillbaka egendom som ersatts ska du genast kontakta oss.

Ersättning lämnas inte för egendom som endast fått estetiska skador och som inte innebär en bestående funktionsnedsättning. Ersättning lämnas heller inte för kostnad för förbättring eller förändring som du låtit utföra i samband med reparation eller kostnad för provisorisk reparation.

Reparation och återställande ska godkännas av oss. Det är du som är beställare och betalningsansvarig av tjänster och varor om vi inte beslutat annat. Fakturor från den som

utför en tjänst eller levererar varor ska därmed i normalfallet ställas till dig. Du får då också de fördelar som finns i konsumentlagstiftningen.

Kan skadad egendom repareras värderas skadan till skälig reparationskostnad, dock högst till det belopp egendomen värderas till enligt nedan.

K1 Värdering av lös egendom

Egendomen värderas och ersätts med utgångspunkt från nypriset (vad det kostar i allmänna handeln att köpa motsvarande ny egendom) och med hänsyn till värdeminskning på grund av ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och annan omständighet. Du får ersättning, efter värdeminskingsavdrag, som framgår av tabellen nedan om du återanskaffar egendomen inom 6 månader från skadetillfället. Om du inte återanskaffar egendomen inom denna tid får du ersättning med högst 2/3 av egendomens värde (för smycken, äkta pärlor, ädelstenar m.m. ersätts 60% av nypriset, se nedan). Om värdet inte enbart minskat till följd av ålder, slitage och omodernitet utan även till följd av nedsatt användbarhet kan ytterligare avdrag göras.

Värdet av eget arbete du nedlagt på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller och liknande ersätts inte. Du får inte heller ersättning för de kostnader du haft för framkallning och kopiering av film och fotografier eller för kostnader för att verifiera, styrka eller framställa krav.

Värdehandlingar värderas till den förlust den försäkrade gör vid skadetillfället. Bankböcker, kontokort, bankkort, telefonabonnemang och liknande ersätts endast med den kostnad som kan uppkomma för att spärra aktuellt konto och abonnemang. Om obehörig person utnyttjar kontot eller abonnemanget och detta medför en ekonomisk förlust för dig är denna kostnad inte ersättningsbar genom försäkringen.

K2 Tabell för värdering av lös egendom

	Värdeminskning i procent när egendomen uppnått följande ålder							
Föremål	0-6 mån	6-12 mån	1 år	2år	3 år	4 år	5 år	6 år
Mobiltelefon/ Smartphone, Smart armbandsur	0	20	50	70	80	90	100	100
Datorer, Datorutrustning, Surfplattor	0	20	30	50	70	90	100	100
Radio, stereo, tv, digital- och satellitmottagare, hemmabioanlägg ning, spelkonsol, dvd- spelare samt tillbehör till dessa	0	20	30	50	70	80	80	80

Digitalkamera, videokamera, kamera, optik, projektorer och kikare samt tillbehör till sådan utrustning	0	20	30	50	70	80	80	80
Bärbar audioutrustning t.ex. GPS och bärbara datorspel och hörapparat	0	20	40	50	60	70	80	80
TV-spel	50	50	50	70	80	80	80	80
Cykel, cykelkärra, cykeltillbehör och cykelbatteri	0	0	10	30	50	70	80	80
Armbandsur	0	0	10	20	30	40	50	60
Glasögon	0	10	20	30	50	70	80	80
Bijouterier	0	50	70	80	80	80	80	80
Hygienartiklar	70	80	80	80	80	80	80	80
Kläder och skor	0	20	40	60	70	80	80	80
Hemtextilier	70	80	80	80	80	80	80	80
Väskor, skid- och golfutrustning, sport- och fritidsutrustning	0	10	20	30	50	70	80	80
Barnvagn	0	0	20	40	50	60	70	80
Motordrivna trädgårdsredskap	0	10	20	30	50	60	70	80
Hushållsmaskiner (vid reparation görs åldersavdrag på reparationskostnaden inklusive material)	Ersätts på samma sätt som hushållsmaskin i "Tabell för värdering av byggnadsdel/installation" enligt K5.							
Smycken	Ersätts med vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande nytt föremål (nypriset) om du återanskaffar föremålet inom 6 mån från skadetillfället. Om återanskaffning inte sker inom denna tid får du ersättning med 60 % av nypriset. Om föremålet är äldre än 10 år, ärvt eller inköpt i andra hand eller om motsvarande föremål inte längre finns att köpa nytt, får du ersättning med vad det skulle kosta att köpa motsvarande föremål begagnat.							
Övrig egendom	Övrig egendom värderas och ersätts till marknadsvärde. Med marknadsvärdet menas vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande föremål som det skadade/förlorade och i samma skick eller, om sådant inte finns att köpa, vad det sannolikt skulle ha kostat om det hade funnits. Samlingar värderas i sin helhet. Om marknadsvärdet inte kan fastställas enligt definitionen ovan bestäms det till vad det kostar att anskaffa nytt likvärdigt föremål men med avdrag för ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och andra omständigheter. Är marknadsvärdet 2/3 eller mer av priset för ett nytt likvärdigt föremål gör vi inget värdeminskningsavdrag utan du får ersättning med nypriset om du återanskaffar föremålet inom 6 månader.							

K3 Underförsäkring

Försäkringsbeloppet för personligt lösöre ska motsvara hela värdet av egendomen. Är försäkringsbeloppet betydligt lägre ersätts endast så stor del av skadan som beloppet utgör av värdet. Om du till exempel har ett försäkringsbelopp på 500 000 kr men det verkliga värdet på egendomen är 1 000 000 kr innebär det att endast 50 procent var försäkrat. Vi ersätter då bara 50 procent av skadan vare sig den var stor eller liten.

K4 Värdering av skada på byggnad

Anges det i försäkringsbrevet att byggnad är fullvärdesförsäkrad ersätter vi skadan utan beloppsbegränsning. Anges det ett försäkringsbelopp för byggnad är detta belopp det högsta vi kan betala för skada på byggnad. I övrigt gäller de begränsningar som anges nedan och i villkoren som helhet.

När en byggnad har skadats beräknas skadebeloppet enligt nedan.

Har marknadsvärdet på hela byggnaden på grund av ålder, slitage och/eller annan omständighet minskat med mer än 50 procent av marknadsvärdet för en ny motsvarande byggnad, värderas skadan högst till skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

K4.1 Byggnaden återställs

Vid återställande inom två år värderas skadan till vad det kostar att utan dröjsmål återställa byggnaden med användande av rationella metoder och material. För vissa byggnadsdelar görs avdrag på grund av ålder, se tabellen nedan.

Därutöver kan avdrag från återställandekostnaden eller reparationskostnaden göras om underhållet för den del av byggnaden som drabbats av skada varit uppenbart eftersatt. Kan återställandet inte slutföras inom två år från skadedagen på grund av hinder som du inte kunnat påverka, räknas tiden från den dag då hindret upphörde. Återställandet måste i varje fall slutföras inom fem år från skadedagen.

Det finns statliga föreskrifter om hur en byggnad ska utföras. Om återställande fördyras på grund av sådan föreskrift ersätts även fördyringen, dock med högst 50 000 kr. Om föreskriften avser extra isolering eller handikappanpassning ersätts fördyringen utan beloppsbegränsningar. I våtutrymme som har golvbrunn ersätts endast fördyring av extra isolering och av handikappanpassning.

Om vi begär det måste du – på vår bekostnad – begära dispens och överklaga myndighetsbeslut.

Fördyras återställandet på grund av nya normer och branschregler ersätts denna merkostnad upp till 20 000 kr. Försäkringen ersätter inte merkostnader som uppstår till följd av att reservdel, materiel eller annan nödvändig utrustning för återställandet alternativt återanskaffningen inte kunnat anskaffas på grund av importsvårigheter eller genom att tillverkningen begränsats.

Vid skada på ytskikt i utrymmen med öppen planlösning, ersätts endast kostnaden för ytskikt i det skadade utrymmet fram till närmaste naturlig avgränsning, till exempel dörrkarm eller nivåskillnad.

Åldersavdrag görs på återställandekostnaden (material och arbetskostnad) av varje byggnadsdel enligt K5 Tabell för värdering av byggnadsdel/installation. Vid skada på installation utomhus görs även åldersavdrag på kostnaden för lokalisering, friläggning, rivning, röjning, destruktion, deponering och återläggning.

Åldersavdraget begränsas till högst 80 % på byggnadsdel eller del av sådan som före skadan var funktionsduglig.

Åldersavdraget kan däremot bli 100 %

- på "Installationer för vatten, värme, avlopp, sanitet, ventilation och maskinell utrustning" (enligt K5 Tabell för värdering av byggnadsdel/installation)
- för ytskikt (inkl. tätskikt) vid skada i våtutrymme
- för elinstallationer
- för skada på våtutrymme inomhus som är äldre än 25 år och som ersätts enligt avsnittet C2.2 Läckage
- för byggnadsdel eller installation med uppenbart eftersatt underhåll eller onormalt slitage

Vid ett och samma skadetillfälle är åldersavdraget högst 100 000 kr.

K5 Tabell för värdering av byggnadsdel/installation

Byggnadsdel/installation eller del därav. Inkluderar material- och arbetskostnad i sin helhet (t.ex. rivning, friläggning, demontering, återläggning och återställande).	Antal år utan procentuellt åldersavdrag	Därefter görs avdrag per påbörjat år med
Installationer för vatten, värme, avlopp, sanitet, ventilation och maskinell utrustning		
Luft/luft värmepump och luftkonditionering	2 år	15 %
Värmepumpsanläggning, varmvattenberedare och ackumulatortank som ingår i enhet med värmepump, avloppspump, värmeåtervinningssystem, solfångare, vindkraftverk, takvärme, elslingor i golv	2 år	10 %
Solcellspanel	10 år	5%
Växelriktare och batteri till solcellsanläggning	5år	8%
Rörsystem, vattenradiatorer, vattenburen golvvärme, oljecistern, avloppstank inklusive septiktank och sanitetsgods	10 år	5 %
Övrig vatten- och värmeinstallation samt annan maskinell utrustning än hushållsmaskiner t.ex. separat varmvattenberedare, elradiator, värmepanna inkl. expansionskärl	5 år	8 %
Hushållsmaskiner	2 år	10 %
Skorsten, spis m.m.		
Skorsten av stål eller plåt	5 år	8 %
Skorsten av annat material	25 år	8 %
Kakelugnar och öppen spis	25 år	8 %
Braskamin, gjutjärns kamin eller liknande av metall	10 år	5 %

Våtutrymme		
Keramiska plattor och stenplattor	10 år	5 %
Golv- och väggmatta (svetsad)	5 år	8 %
Övriga golv- och väggbeklädnadsmaterial samt målning i våtrum	2 år	10 %
Golvbeläggning (ej våtrum)		
Trägolv inklusive Parkett	15 år	5 %
Golv mattor (textil)	5 år	10 %
Keramiska plattor och stengolv	10 år	5 %
Golv mattor (övriga) och laminatgolv	10 år	5 %
Takbeläggning		
Plåt	15 år	5 %
Stråtak	15 år	5 %
Plast, PVC, gummiduk eller papp	5 år	8 %
Övriga material	25 år	5 %
Övrigt		
Köks-, garderobs- och badrumsinredning	10 år	5 %
Dörrar, portar och fönster inklusive lås och beslag	10 år	5 %
Elinstallationer och optiska fiberledningar	20 år	4 %
Målning utomhus	2 år	10 %
Målning inomhus, tapetsering samt annan tak- och väggbeklädnad (ej våtrum)	5 år	8 %
Radio-, TV- antenn (inkl. parabol), markis och persienner	2 år	10 %
Larm	2 år	10 %
Pool, badtunna, bubbelpool, duschkabin – inklusive maskinell utrustning	2 år	10 %
Laddstation för el-bil, laddhybrid	Inget avdrag	Inget avdrag

Avskrivningstabellen tillämpas inte om detta skulle leda till oskäligt resultat. Då ska egendomen värderas till vad det kostar att återanskaffa likvärdig egendom med avdrag för värdeminskning på grund av ålder, slitage och omodernitet.

För övriga byggnadsdelar och installationer som inte finns med i avskrivningstabellen för byggnadsdel värderas egendomen till vad det kostar att återanskaffa likvärdig egendom med avdrag för värdeminskning på grund av ålder, slitage och omodernitet.

Om skadan upptäcks i samband med normalt underhåll, renovering eller ombyggnad och skadan utan väsentlig olägenhet kan repareras i samband med detta arbete ersätts endast de merkostnader som uppkommer för reparation av skadan.

K5.1 Byggnaden återställs inte

Om du inte återställer den skadade byggnaden inom två år värderas skadan enligt avsnitt, K4.1 Byggnaden återställs, men åldersavdraget görs då enligt ovanstående tabell från och med det år byggnadsdel första gången togs i bruk.

Skadan värderas emellertid till högst det belopp som svarar mot skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

K5.2 Hinder i återställandet

Om du på grund av lag eller genom föreskrift från myndighet hindras i återställandet och därför anskaffar eller uppför byggnad på annan plats inom fem år värderas skadan på samma sätt som enligt avsnitt, K4.1 Byggnaden återställs. Ersättningen blir dock högst den faktiska kostnaden och lägst det belopp byggnaden skulle värderas till enligt avsnitt, K5.1 Byggnaden återställs inte. Förutsättningen är att du, om vi begär det, på vår bekostnad begär dispens eller överklagar myndighetsbeslut.

Skulle sådant hinder sänka värdet på kvarstående byggnadsdelar gäller försäkringen även för denna förlust.

K6 Värdering av skada på tomtmark

K6.1 Tomtmark återställs

Vid återställande av tomtmark inom två år värderas skadan till vad det kostar att utan dröjsmål återställa tomten med rationella metoder och material. Skada på växtlighet värderas till kostnad för nyplantering. Buskar och träd värderas till kostnaden för plantor som normalt saluförs i handelsträdgårdar eller plantskolor i Sverige.

Vid skada enligt avsnitt, C2.4 Översvämning och jordrörelse, betalar vi högst det belopp som svarar mot skillnaden mellan tomtmarkens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

Åldersavdrag görs från ersättning för friläggning och återställande (inkluderar såväl material som arbetet i sin helhet, såsom rivning, friläggning, demontering, återläggning, återmontering och återställande). Åldersavdrag görs upp till 100 %. Vid ett och samma skadetillfälle är åldersavdraget högst 100 000 kr.

K6.2 Tomtmarken återställs inte

Om tomtmarken inte återställs värderas skadan till skillnaden mellan den skadade tomtmarkens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

Anskaffas inom två år annan likvärdig tomtmark för samma ändamål värderas skadan till anskaffningskostnaden, minskad med den skadade tomtmarkens värde efter skadan. Har den anskaffade tomtmarken högre värde på grund av ökad areal, förbättrat läge eller annan omständighet görs avdrag för detta.

L Allmänna bestämmelser

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i Försäkringsavtalslagen (FAL) för din försäkring. Följande allmänna bestämmelser är bland annat hämtade ur den lagen.

L1 Avtalet och premien

L1.1 Försäkringstiden

Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Tecknas försäkringen samma dag gäller den inte förrän efter det klockslag då den tecknades. Kan

försäkringstidens början inte fastställas, börjar den dagen efter den dag då du meddelat oss att du vill teckna försäkring.

Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar den gälla dagen efter premiebetalningen.

L1.2 Upplysningsplikt

När du tecknar, utvidgar eller förändrar en försäkring är du skyldig att på vår begäran lämna upplysningar som kan vara av betydelse för att försäkring ska beviljas. Upplysningarna ska vara riktiga och fullständiga. Om du inser att vi har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter är du skyldig att utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

L1.3 Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för risken ändras. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning, i allvarigare fall kan ersättning helt utebli. Exempelvis tillbyggnad, extra våtrum eller utökning av den försäkrade kretsen.

L1.4 Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna.

Förnyelse sker dock inte om försäkringen vid försäkringstidens utgång har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt eller försäkringstagaren har tecknat en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.

L1.5 Din rätt att säga upp försäkringen

Till försäkringstidens utgång

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får du göra detta när som helst dessförinnan.

Under försäkringstiden

Du får säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan, om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet.

Har en försäkring förnyats enligt avsnitt, L1.4 Förnyelse av försäkringen kan du, innan du har betalat någon del av premien, säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan.

En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie för denna försäkring tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.

Har vi begärt ändring av försäkringsvillkoren under försäkringstiden enligt avsnitt, L1.7

Ändring av villkoren får du säga upp försäkringen till den tidpunkt då ändringen annars skulle börja gälla. Uppsägningen ska göras före denna tidpunkt.

Du får också säga upp försäkringen vid skada om vi väsentligt åsidosätter våra skyldigheter enligt Försäkringsavtalslagen eller enligt försäkringsvillkoret.

L1.6 Vår rätt att säga upp försäkringen

Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja försäkringen. Vår uppsägning gäller endast om skriftligt meddelande om uppsägningen avsänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om du eller den försäkrade grovt har åsidosatt era förpliktelser mot bolaget eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om uppsägningen.

Beträffande uppsägning på grund av dröjsmål med betalning av premie gäller vad som sägs i avsnitt, L1.8 Betalning av premie.

L1.7 Ändring av villkoren

Vid förnyelse av försäkringen

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig kravet om premiebetalning. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som vi erbjuder.

Under försäkringstiden

På begäran av oss kan försäkringsvillkoren ändras under försäkringstiden, om du eller den försäkrade har åsidosatt era förpliktelser mot oss med uppsåt eller genom oaktsamhet som inte är ringa eller om det finns synnerliga skäl. Ändringen blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om ändringen.

L1.8 Betalning av premie

Första premien

Första premien för försäkringen ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsänt premieavi till dig.

Premie för förnyad försäkring

Premie för en förnyad försäkring ska betalas senast den dag då den nya försäkringstiden börjar. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att vi har avsänt premieavi till dig.

Fakturaavgift

Fakturaavgifter tillkommer, se www.watercircles.se.

Följder av försenad betalning

Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift på 60 kr. Vi har rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter den dag då vi skickat ett skriftligt meddelande till dig om uppsägningen. Försäkringen upphör inte om du inte har kunnat betala premien inom den angivna tidsfristen på grund av svår sjukdom, frihetsberövande, utebliven pension eller

utebliven lön från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder. Då får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter det att hindret fallit bort, dock senast 3 månader efter tidsfristens utgång.

Betalar du premien efter det att försäkringen har upphört enligt ovan anses du ha begärt en ny försäkring från och med dagen efter den då premien betalades. Vill vi inte bevilja försäkring enligt din begäran, ska du skriftligen underrättas om detta inom 14 dagar från betalningsdagen. Annars anses en ny försäkring ha tecknats i enlighet med din begäran.

Särskilda regler vid autogirobetalning

Utöver vad som enligt ovan gäller bestämmelserna i autogiroavtalet. Om autogiroet upphör att gälla aviseras premie för återstående del av försäkringstiden. Premie ska betalas enligt reglerna ovan.

L1.9 Betalning av tilläggspremie

Har den avtalade premien höjts under försäkringstiden, ska tilläggspremien betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsände premieavi till dig.

Följder av dröjsmål

Om tilläggspremie inte betalas i rätt tid får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som betalats.

Sedan skriftligt besked om sådan omräkning av försäkringstiden har avsänts till dig gäller försäkringen under den kortare tid som följer av omräkningen, dock minst under 14 dagar efter det att besked har avsänts.

L2 Räddningsåtgärder

Du ska efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan inträffat. De anvisningar som vi lämnat ska följas.

Vi ersätter skäligen kostnader för åtgärd som vi föreskrivit eller som annars med hänsyn till omständigheterna är rimlig under förutsättning att det inte skäligen hade kunnat begäras att du tidigare skulle ha vidtagit åtgärder för att förebygga skada. Ersättning lämnas inte om du har rätt till ersättning enligt lag, författning, avtal, garanti eller liknande åtagande.

Åsidosätter du föreskrifter om räddningsåtgärder kan ersättningen minskas eller falla bort enligt avsnitt, L4 Nedsättning av försäkringsersättning.

L3 Reglering av skada

L3.1 Anmälan och ersättningskrav

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Du ska också kunna visa att försäkringsfall föreligger. Dessutom ska den som begär ersättning:

- vid stöld, rån, överfall, förlust eller skadegörelse göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat och sända in intyg om detta till oss. Du ska medverka i polisutredningen genom att lämna alla uppgifter du har,

- vid skada som inträffat under transport eller på hotell anmäla skadan till transportföretaget eller hotellet,
- lämna specificerat krav på ersättning,
- i skälig omfattning styrka innehav och värde av förkommen egendom,
- lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, fotografier, skaderapport, reparatörsutlåtande, läkarintyg och andra handlingar som vi behöver för att reglera skadan samt
- om annan försäkring gäller för samma skada eller om ersättning kan erhållas av annan upplysa oss om detta. Finns fler försäkringar har du inte rätt till högre ersättning än vad som sammanlagt svarar mot skadan.

L3.2 Besiktning

Den som begär ersättning är skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra med anledning av inträffad skada. Skadade föremål ska behållas om vi inte medger annat.

L3.3 Reparation

Reparation och bärgning får - utöver vad som följer av avsnitt, L2 Räddningsåtgärder - ske endast efter vårt godkännande. Beträffande valet av reparatör, bärgare, reparationsåtgärd och material ska våra anvisningar följas.

L3.4 Påföljd

Åsidosätter du dina åligganden enligt avsnitt L3.1 – L3.3 kan ersättningen minskas eller falla bort enligt reglerna i avsnitt, L4.2 Oriktig eller ofullständig uppgift vid skadereglering.

L3.5 Utbetalning av ersättning

Vi betalar ersättning senast en månad efter det att du gjort vad som angetts i L3.1 – L3.3. Eventuell livränta betalas dock successivt. Har du rätt till åtminstone visst belopp, utbetalar vi detta i avräkning på den slutliga ersättningen.

När det gäller egendom som repareras eller återanskaffas betalar vi ersättning senast en månad efter det att du visat att egendomen reparerats eller återanskaffats.

Om myndighet har utfärdat förbud mot att skadad egendom återställs och detta beslut överklagats betalar vi ersättning senast en månad efter det att vi fått reda på att besvären inte lett till någon ändring.

L3.6 Ränta

Betalar vi ersättning efter utgången av den månad som angetts i avsnitt, L3.5 Utbetalning av ersättning betalar vi dröjsmålsränta enligt 6§ Räntelagen. Under polisutredning eller värdering betalar vi dock ränta endast enligt Riksbankens referensränta. Vi betalar inte ränta om beloppet understiger 100 kr.

L3.7 Preskription

Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot oss inom 10 år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till oss inom den tid som anges i föregående stycke, har han alltid sex månader på sig att väcka talan sedan vi lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

L3.8 Mervärdesskatt – moms

Försäkringstagare som är redovisningsskyldig för moms ska svara för denna.

L4 Nedsättning av försäkringsersättning

L4.1 Oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades

Har du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag.

Avdraget – som görs utöver eventuell självrisk – kan i allvarigare fall medföra att ingen ersättning alls betalas. Av betydelse är graden av uppsåt eller oaktsamhet, i vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkringen om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt. Exempelvis fel boyta, fel hustyp eller fel antal våtrum som ska omfattas av försäkringen.

L4.2 Oriktig eller ofullständig uppgift vid skadereglering

Har den som är berättigad till ersättning efter försäkringsfall uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet oriktigt uppgivit eller förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av hans rätt till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som han annars skulle ha varit berättigad till sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

L4.3 Åsidosättande av föreskrifter i Allmänna bestämmelser om Räddningsåtgärder (L2) och Reglering av skada (L3.1 – L3.3)

Om du åsidosätter räddningsplikten i L2 uppsåtligen, blir det aktuellt att sätta ned ersättningen. Detsamma gäller om du bryter mot räddningsplikten genom grov vårdslöshet eller annars förstår att det finns en betydande risk för att skadan ska inträffa om räddningsplikten åsidosätts.

Avdrag görs normalt med 25 % av ersättningen utöver eventuell självrisk, lägst 5 000 kr. Avdraget kan höjas i allvarigare fall. Avdraget kan minskas om det efter omständigheterna skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter.

Hur stor nedsättningen blir beror bland annat på:

- hur länge du åsidosatt aktsamhetskravet eller föreskriften,
- egendomens värde eller
- om du ökat risken för skada genom att till exempel exponera egendomen.

Om du åsidosatt föreskrifterna i L3.1 – L3.3 rörande reglering av skada kan ersättningen sättas ned för det fall försummelsen lett till skada för försäkringsbolaget. Nedsättning sker efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna

Om du vid en ansvarsskada har åsidosatt föreskrifterna sker ingen nedsättning av ersättningen men försäkringsbolaget har rätt att från dig återkräva en skälig del av vad bolaget har utgett till skadelidande.

L4.4 Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren

Har du inte följt aktsamhetskrav eller annan föreskrift i villkoren kan ersättningen, såvitt gäller dig, minskas med ett särskilt avdrag. Detta gäller om aktsamhetskravet eller föreskriften har åsidosatts med uppsåt eller genom oaktsamhet.

Med dig jämfställs:

- annan som har handlat med ditt samtycke,
- den som beträffande försäkrad egendom har en väsentlig ekonomisk gemenskap med dig samt
- den som i ditt ställe eller tillsammans med dig har haft tillsyn över försäkrad egendom.

Om du bryter mot aktsamhetskravet kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls.

Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter. Avdraget kan då också falla bort.

L4.5 Generella aktsamhetskrav

För att du ska få full ersättning om en skada inträffar krävs att du följt de aktsamhetskrav och föreskrifter som finns. För försäkringen gäller dels generella aktsamhetskrav (se nedan), dels för vissa skadehändelser också särskilda aktsamhetskrav, som då anges under respektive skadehändelse.

Som generella aktsamhetskrav gäller att du ska:

- följa de föreskrifter som finns i lag eller som meddelas av offentlig myndighet,
- följa bruksanvisningar och föreskrifter meddelade av producent eller leverantör av produkt,
- förvara och handskas med egendom så att skada eller förlust så långt som möjligt förhindras,
- vara särskilt aktsam med värdefull egendom och anpassa ditt handlande till platsen där du befinner dig och vilka möjligheter du har att upptäcka och förhindra stöld,
- förvara brandfarliga vätskor eller annan brandfarlig egendom enligt myndigheters och tillverkares föreskrifter och i övrigt på sådant sätt att skada eller förlust så långt som möjligt förhindras. Föreskrifter om brandskydd som finns i lag eller som

meddelats av myndighet ska följas. Vid till exempel installationer av kamin, värmepanna och elektriska installationer får endast av behörig myndighet godkända produkter användas och installationen ska utföras fackmannamässigt, i enlighet med gällande branschregler,

- följa tillverkarens, leverantörens och installatörens anvisningar för installation, skötsel och underhåll. Installationer och montage ska vara fackmannamässigt utförda,
- vid installation endast använda sådan produkt som är godkänd av offentlig myndighet ur miljö- och/eller säkerhetssynpunkt,
- följa de krav som ställs i Boverkets byggregler eller meddelas av den lokala byggnadsnämnd när du bygger nytt, reparerar, bygger om eller bygger till. Dessa krav ska följas oavsett om anmälan/byggnadslov krävs eller inte för vidtagna åtgärder,
- låsa de utrymmen där egendom förvaras,
- byta lås, om du har anledning att misstänka att någon obehörigen innehar nyckeln dit försäkrad egendom förvaras.

Om det generella aktsamhetskravet eller tillämpliga särskilda aktsamhetskrav åsidosatts kan ersättningen sättas ned.

L4.6 Framkallande av försäkringsfall

Har du framkallat försäkringsfall med uppsåt lämnas ingen ersättning såvitt gäller dig.

Har du framkallat eller förvärrat försäkringsfall genom grov vårdslöshet lämnas ersättning, såvitt gäller dig, endast i den mån det finns synnerliga skäl.

Har du åsidosatt i villkoren angivna föreskrifter kan ersättningen sättas ned på sätt som anges i det villkorsavsnitt där föreskriften finns.

Med dig jämföras:

- annan som har handlat med ditt samtycke samt
- den som beträffande försäkrad egendom har en väsentlig ekonomisk gemenskap med dig, om inte särskilda skäl talar mot detta.

L4.7 Undantag

Nedsättning av ersättningen tillämpas inte om du var i ett sådant sinnestillstånd som avses i 30 kap 6 § Brottsbalken eller var under 12 år.

Detta gäller reglerna om oriktig eller ofullständig uppgift i avsnitt L4.1 – L4.3.

L5 Regler i särskilda fall

L5.1 Annat avtal, garanti eller försäkring

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

L5.2 Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

L5.3 Atomskador och terroristhandling

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Försäkringen gäller heller inte för skada genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terroristhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att:

- allvarligt skrämma en befolkning,
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller
- att allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

L5.4 Dammgenombrott

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med genombrott av vattendamm.

L5.5 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, blockad eller liknande händelse.

L5.6 Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring.

Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

L5.7 Om det blir tvist

Vid tvist om värdet av skada på lös egendom eller på tomtmark ska på begäran av någon av parterna en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen ska utses av svensk handelskammare om parterna inte enats om annat. Värderingsmannen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande ska värderingsmannen ange hur han beräknat skadans värde. Han ska lämna sitt utlåtande inom tre månader sedan han blivit utsedd.

Av ersättningen till värderingsmannen ska den försäkrade betala 1 000 kr, samt 10 % av överskjutande belopp, dock sammanlagt högst 50 % av värderingsmannens ersättning. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som vi erbjudit, betalar vi dock hela kostnaden.

Vid tvist om värdet av skada på byggnad i andra fall än när 1 kap 3d § första stycket Rättegångsbalken är tillämplig bestäms värdet av skiljemän genom skiljedom. Parterna utser var sin skiljeman, som ska vara opartisk och sakkunnig i den värderingsfråga tvisten gäller. Den tredje skiljemannen utses av svensk handelskammare om inte parterna enats om annat. De två först utsedda skiljemännen ser till att den tredje skiljemannen blir utsedd.

Det värde den tredje skiljemannen kommer fram till ska gälla, om det inte överstiger det högsta eller understiger det lägsta värde som någon av de två andra kommit till. Annars gäller det högsta respektive lägsta av de belopp som de andra skiljemännen kommit till.

Skiljemännen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna synpunkter. Skiljedomen ska ange hur skadans värde beräknats. Skiljedomen ska meddelas inom sex månader sedan tredje skiljemannen blev utsedd. I övrigt gäller lagen om skiljemän.

Av den sammanlagda ersättningen till skiljemännen ska den försäkrade betala 1 000 kr samt 10 % av överskjutande belopp, dock sammanlagt högst 50 % av deras ersättning. Om skadan genom skiljedomen värderas till högre belopp än det som vi före skiljedomen erbjudit, betalar vi dock hela kostnaden.

L5.8 Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

L5.9 Svensk lag

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

L5.10 Skadeanmälningsregister

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

M Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats watercircles.se/personuppgifter. En gång om året har du rätt att kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig, efter en skriftlig ansökan. De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom WaterCircles, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter".

I första hand använder vi uppgifterna inom WaterCircles men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som WaterCircles samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med. Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i WaterCircles gemensamma kundregister.

N Din ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal eller utanför bolagets affärslokaler har du rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen eller skriftligen. Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande.

Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parter på din begäran har fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet. I 3 kap. lag (SFS 2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, DAL, finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten.

O Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är WaterCircles Forsikring ASA Norge Svensk filial, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, Sverige (Org nr: 516411-2053) som försäkringsgivare. Filialen finns registrerad i Bolagsverkets filialregister som en filial till WaterCircles Forsikring ASA Strandveien 50, 1366 Lysaker, Norge (org.nr. 915 495 486).

WaterCircles Forsikring ASA finns registrerat i norska

Foretaksregisteret i Brønnøysundregistrene. WaterCircles Forsikring ASA Norge, Svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

P Om du är missnöjd med oss

Om du inte är nöjd med vårt beslut kan ett telefonsamtal eller mejl till den handläggare som har hand om ditt ärende vara tillräckligt för att problemet ska klaras upp. Om du inte är nöjd med handläggarens beslut kan du via din handläggare be att ditt ärende ska omprövas av ansvarig chef. Du kan även kontakta vår Klagomålsansvarig som kostnadsfritt tittar på ditt ärende igen. Klagomålsansvarig når du via hemsidan <https://www.watercircles.se/klagomal/>.

Du har även möjlighet att få klagomål och tvist som rör försäkringen prövad av nedan angivna nämnder.

Försäkringsbolagets Prövningsnämnd

Skriv till Prövningsnämnden om du vill ha ditt ärende prövat.

WaterCircles Försäkring
Prövningsnämnden
Torshamnsgatan 35
164 40 Kista

Telefon 010-490 09 99

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till ARN som är ett statligt organ. I denna nämnd sker all prövning på skriftligt underlag.

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm

Telefon 08-508 860 00
Telefax 08-508 860 01

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Vill du ha rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering kan du kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. Rådgivningen är kostnadsfri.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Telefon 0200-22 58 00

Box 24215
104 51 Stockholm

Det finns också möjlighet till vägledning hos den kommunala konsumentvägledningen.

Allmän domstol

Du har alltid möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.

Q Definitioner

Aktsamhetskrav

Aktsamhetskrav är regler som beskriver hur du ska ta hand om din egendom. Det kan till exempel vara att låsa dörrar eller fönster till fritidshuset. Om du inte följer reglerna riskerar du att inte få full ersättning för din skada eller förlust.

Bedrägeri

Bedrägeri är ett brott där försäkringstagaren uppsåtligt vilseleder försäkringsbolaget för sin egen vinning. Det kan exempelvis vara att medvetet lämna oriktiga uppgifter för att få försäkringsersättning, anmäla en skada som inte inträffat eller överdriva värdet på det som stulits eller gått sönder.

Bostad

Med bostad menar vi lägenheter i flerfamiljshus och i småhus. Till bostad hör sådant utrymme som är sammanbyggt och har direkt dörrförbindelse med bostaden. Fristående garage, uthus och liknande samt källare, vinds- och annat förrådsutrymme som inte har dörrförbindelse, räknas däremot inte som bostad.

Byggnad

Med byggnad menar vi de hus som anges i försäkringsbrevet och det som enligt lag är tillbehör till dessa. Till byggnad hör de byggnadsledningar och installationer som du äger och som är avsedda för de hus som anges i försäkringsbrevet.

Byggnadsdel

Med byggnadsdel menar vi sådana installationer och fast monterad inredning etc som är uppräknade i avsnittet K5 Tabell för värdering av byggnadsdel/installation.

Cykel

Med cykel avses även elcykel, segway, hoverboard, elrullstol och andra fordon enligt definition för cykel i lagen om vägtrafikdefinitioner.

Ersättning a conto

Skadeersättning som betalas ut av försäkringsbolaget i avvaktan på reglering av den slutliga ersättningen.

Fullvärde

Fullvärdesförsäkring innebär att egendomens hela värde är försäkrat. Försäkringen gäller utan försäkringsbelopp.

Första risk

Första risk innebär att egendomen är försäkrad till ett visst belopp.

Försäkrad

Försäkrad är den person som försäkringen gäller för och vars intresse, exempelvis bostaden, är försäkrat.

Försäkringsbelopp

Med försäkringsbelopp menar vi den maximala ersättning som kan betalas ut från försäkringen vid skada.

Försäkringsbrev

Försäkringsbrev är den handling du får från oss. Den innehåller detaljerad information om vad som gäller för just din försäkring och är ett avtal mellan dig och WaterCircles.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är det bolag som ingått avtal med dig som försäkringstagare.

Försäkringstagare

Försäkringstagare är den som har avtal om försäkring med WaterCircles.

Försäkringsställe

Försäkringsställe är den adress, normalt din bostad, där försäkringen gäller.

Förvärvsverksamhet

Med förvärvsverksamhet menas att utförandet ger någon form av ekonomiskt utbyte.

Hushållsmaskin

Hushållsmaskin är maskin för klädvård, städning, disk, tillagning och förvaring av livsmedel, luftrening, luftfuktning och avfuktning.

Installation

Med installation menar vi system och anordningar för vatten, värme, avlopp, ventilation, gas eller elektricitet och som är avsedd för det eller de hus som anges i försäkringsbrevet. Som installation räknas även maskinell utrustning till brunn för vatten.

Invaliditet

Vid invaliditet skiljer man mellan medicinsk och ekonomisk invaliditet. Medicinsk invaliditet är om du efter en sjukdom eller olycksfall får en bestående nedsättning av den fysiska eller psykiska kroppsfunktionen. Nedsättningen mäts i procent och bedöms av en läkare efter ett tabellverk som är gemensamt för försäkringsbolagen. Om du skadar dig så illa eller blir så

svårt sjuk att du får en framtida bestående nedsatt arbetsförmåga med minst 50 procent är det fråga om ekonomisk invaliditet.

Invasiva arter

En invasiv art är en art som introducerats till områden utanför sitt ursprungliga utbredningsområde, som sprider sig av egen kraft, som skadar ekosystemet som de introducerats till, exempelvis parkslide.

Lös egendom och lösöre

Lös egendom är enligt jordbalken allt som inte är fast egendom. Med lösöre avser vi alla lösa saker i ditt hem som är avsedda för privat bruk och som du äger, hyr eller lånar, till exempel möbler, hemelektronik, kläder, böcker och andra personliga tillhörigheter. I begreppet lös egendom ingår förutom lösöre även pengar, värdehandlingar, mynt, sedlar, frimärken, brygga och uthus som du äger men som står på annans mark.

Marknadsvärde

Marknadsvärdet är det pris som mest sannolikt kan erhållas vid försäljning av ett föremål på den allmänna marknaden.

Pengar

Pengar är ett allmänt accepterat betalningsmedel. Pengar är ofta synonymt med mynt och sedlar men även elektroniska betalningsmedel avses.

Plötslig och oförutsedd yttre händelse

Plötslig innebär att den yttre händelsen som utlöst skadan haft ett förhållandevis snabbt förlopp. Oförutsedd innebär att den yttre händelsen ska ha inträffat oväntat och att den normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra. Med yttre avses en utifrån kommande händelse.

Preskription

Preskription innebär att du kan förlora din möjlighet till ersättning från försäkringen om du inte framställer ditt krav inom en viss tid.

Prisbasbelopp

Prisbasbeloppet är ett belopp som grundar sig på prisutvecklingen i samhället och som bestäms av regeringen varje år. Det används bland annat för beräkning av vissa försäkringsbelopp.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du enligt försäkringsvillkoren själv får stå för.

Skadebelopp

Skadebelopp är det belopp till vilket vi har värderat skadan.

Smycken

Med smycken avser vi föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar som är avsedda att bäras på kroppen som dekoration.

Spotpris

Spotpris skulle kunna översättas med dagligt pris. Det rörliga elpriset i Sverige bygger på den nordiska elbörsen Nordpools så kallade spotpris. Spotpriset sätts timme för timme baserat på tillgång och efterfrågan.

Tomtmark

Med tomtmark avser vi markområdet i direkt anslutning till försäkrad bostadsbyggnad. Till tomtmark hör även föremål som är fast monterade på marken, till exempel växtlighet, mur, plattläggning, brygga, belysning. För jordbruksfastighet är tomtmark det område som enligt fastighetstaxeringen är avsatt som tomtmark kring bostadsbyggnaden.

Twist

Med twist avses ett krav som helt eller delvis avvisats och som kan prövas i allmän domstol.

Våtrum

Med våtrum avser vi badrum, duschrum, tvättstuga eller annat våtutrymme inomhus som har golvbrunn och som är byggt enligt de byggregler och i förekommande fall branschregler samt tillverkarens råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället.

Värdehandling

En värdehandling är en handling som har ett ekonomiskt värde, till exempel frimärken, kontokort, checkar, skuldebrev, biljetter och kuponger.