

För- och efterköpsinformation

Yngelröta försäkring

För- och efterköpsinformation

Här finner du en kortfattad beskrivning av försäkringen, som du enligt lag har rätt till. Fullständiga villkor finner du på vår hemsida eller via vår kundservice. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, kontrollera att försäkringen täcker detta.

Nedan finner du en kortfattad information om vår försäkring mot Yngelröta. Vill du ha fullständig information om försäkringen hänvisar vi till försäkringsvillkoret.

Om du har frågor om din försäkring eller vill göra ändringar är du välkommen att ringa oss på telefon **010-490 09 99**. Mer information samt de fullständiga försäkringsvillkoren finns på vår hemsida **www.watercircles.se/biodlarna**

Vad försäkringen ersätter

Kostnad för sanering av konstaterad förekomst av Europeisk Yngelröta. Ersättningen är 1 000 kr per samhälle.

Kostnad för sanering av konstaterade sporer av Amerikansk Yngelröta. Ersättningen är 1 000 kr per samhälle.

Vid konstaterat utbrott av Amerikansk Yngelröta betalar försäkringen en ersättning med 5 000 kr per förintat samhälle.

Vid misstänkt sjukdom

Om du misstänker bisjukdom ska du kontakta bitillsynsmannen som beslutar om vilka åtgärder som ska vidtas.

Självrisk

Denna försäkring gäller utan självrisk.

Karens

- Försäkringen gäller med 1 månads karens från teckningsdagen.
- Försäkringen gäller med 3 månaders karens från teckningsdagen om bigården ligger inom 10 km från ett, de senaste 12 månaderna, tidigare konstaterat utbrott av Amerikansk Yngelröta.
- Försäkringen gäller med 12 månaders karens efter sanering av Europeisk Yngelröta

Några vanliga undantag och begränsningar i försäkringen

- Försäkringen gäller inte om Bigården tidigare utsatts för Yngelröta men inte sanerats Bitillsynsmannens anvisningar samt enligt gällande lagar.
- Du får inte flytta bin, utbyggda vaxkakor och avfall från dem, begagnade bibostäder eller redskap från i ett skydds- eller övervakningsområde utan tillstånd från Bitillsynsmannen.
- Ett försäkrat bisamhälle får inte flyttas in i ett skydds- eller övervakningsområde utan godkännande av WaterCircles i förväg.
- Försäkringen gäller inte om bisamhälle förintats utan att Bitillsynsman kontaktats eller att biodlaren inte följt Bitillsynsmannens anvisningar.
- Försäkringen gäller inte om försäkringstagaren är ägare till fler än 60 bisamhällen.

Var och vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och ägare av försäkrat bisamhälle. Försäkringen gäller även för försäkringstagare som, utan att vara ägare till bisamhället, har ett väsentligt ekonomiskt intresse i bisamhället. Försäkring kan endast tecknas av biodlare med maximalt 60 bisamhällen.

Försäkringen gäller endast samhällen som finns i Sverige.

Försäkringens giltighet

Försäringen gäller normalt i ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Exakt försäkringsperiod framgår av försäkringsbrevet.

Priset på din försäkring

Vid prissättningen av försäringen tar vi hänsyn till hur många bisamhällen som försäkras. Ju fler samhällen desto högre pris på försäringen. Det är viktigt att du kontrollerar uppgifterna på försäkringsbrevet så att det pris du betalar för din försäkring är korrekt.

Betalning av premie

Du kan välja att betala din premie per helår, halvår eller månad. Läs mer om betalning av premie och våra betalningsalternativ här: www.watercircles.se/kundservice/bra-att-veta/betalningsalternativ-privat/.

Din rätt att säga upp försäringen

Vill du säga upp försäringen till försäkringstidens utgång, kan du göra det när som helst dessförinnan. Vill du avsluta försäringen tidigare kan du när som helst säga upp din försäkring med 30 dagars uppsägningstid. Om ditt försäkringsbehov faller bort eller annan liknande omständighet kan försäringen sägas upp med omedelbar verkan.

Försäkringsavtalslagen (FAL)

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i FAL för din försäkring.

Här följer några exempel från den:

- Du ska snarast meddela oss om förutsättningarna i din försäkring ändras.
- Du ska efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.
- Vid försäkringstidens utgång förnyas försäringen automatiskt.

Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats watercircles.se/personuppgifter. En gång om året har du rätt att kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig, efter en skriftlig ansökan. De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom WaterCircles, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter".

I första hand använder vi uppgifterna inom WaterCircles men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som WaterCircles samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med. Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig.

Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i WaterCircles gemensamma kundregister.

Din ångerrätt

När du tecknar försäkring via telefon eller Internet har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen eller skriftligen. Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäringen varit gällande.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är WaterCircles Forsikring ASA Norge Svensk filial, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, Sverige (Org nr: 516411-2053) som försäkringsgivare. Filialen finns registrerad i Bolagsverkets filialregister som en filial till WaterCircles Forsikring ASA Strandveien 50, 1366 Lysaker, Norge (org.nr. 915 495 486). WaterCircles Forsikring ASA finns registrerat i norska Foretaksregisteret i Brønnøysundregistrene.

WaterCircles Forsikring ASA Norge, Svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

Allmän information om WaterCircles Sverige AB

WaterCircles Sverige AB (org.nr. 556807-9056) är registrerad som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket. Vår registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, www.bolagsverket.se, mail bolagsverket@bolagsverket.se, telefon 060-18 40 00, fax 060-12 98 40. WaterCircles står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, www.fi.se, mail finansinspektionen@fi.se, telefon 08-787 80 00, fax 08-24 13 35. WaterCircles har sin ansvarsförsäkring hos Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial.

Kontakt: WaterCircles Sverige AB, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista. Telefonnummer: 08-517 29 600, E-postadress: info@watercircles.se

WaterCircles Sverige AB som företag erhåller en provision från försäkringsbolaget på nytecknad och förnyad försäkring på 15 %. WaterCircles Sverige AB:s förmedlare erhåller i snitt ca 3 % i rörlig ersättning för nytecknad och betald försäkring vilket motsvarar ca 15 kr i snitt.

Om du är missnöjd med oss

Om du inte är nöjd med vårt beslut kan ett telefonsamtal eller mejl till den handläggare som har hand om ditt ärende vara tillräckligt för att problemet ska klaras upp. Om du inte är nöjd med handläggarens beslut kan du via din handläggare be att ditt ärende ska omprövas av ansvarig chef. Du kan även kontakta vår Klagomålsansvarig som kostnadsfritt tittar på ditt ärende igen. Om du har generella klagomål mot WaterCircles gällande t.ex. förmedlingen av försäkringen kan du även i dessa fall även vända dig till vår klagomålsansvarig. Klagomålsansvarig når du via hemsidan www.watercircles.se/klagomal/.

Du har även möjlighet att få klagomål och tvist som rör försäkringen prövad av nedan angivna nämnder.

- WaterCircles Försäkring, Prövningsnämnden, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, telefon 010-490 05 10.
- Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00.

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfri rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering.

Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00.

Du har alltid möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.

Övriga funderingar?

Om du har frågor om våra försäkringar eller funderingar kring villkor och betalning, så är du alltid välkommen att kontakta oss. Du når vår kundtjänst bäst via telefon eller på mail på följande uppgifter:

Telefon: 010-4900 999

E-post: info@watercircles.se

Anmäla en skada

Om olyckan är framme ska du kontakta oss så snart som möjligt på följande uppgifter:

Telefon: 010-4900 999

E-post: skador@watercircles.se

Postadress: Att: Skador, WaterCircles Sverige AB, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista.