

Särskilt villkor
Sveland Olycksfallsförsäkring

Ditt eget försäkringsbolag!

Det här är försäkringsvillkoret för din försäkring Sveland Olycksfallsförsäkring. Tillsammans med ditt försäkringsbrev och Allmänt villkor för Sveland Djurförsäkringar ger det dig information om vad som gäller för din försäkring. Om en skrivning i Allmänt villkor motsäger vad som står i villkoret för Sveland Olycksfallsförsäkring är det alltid det senare som gäller.

Kontrollera din försäkring!

När du har tecknat en försäkring får du ett försäkringsbrev. Vi ber dig att noggrant kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet och kontakta oss om något inte stämmer. I ditt försäkringsbrev hittar du följande information:

- **Djurspecifikation** anger vilket djur som är försäkrat, t.ex. namn, ras och ålder.
- **Försäkringsform** anger den valda försäkringslösningen.
- **Försäkringsbeloppet** är den högsta ersättningsnivån för momentet.
- **Grundsjälvrisk** avser fast självrisk på veterinärvårdskostnader som du betalar för varje självriskperiod vid en skada.
- **Rörlig självrisk** avser den del av veterinärvårdskostnaderna som du själv betalar vid behandling av en skada. Beloppet beräknas efter att fast självrisk dragits av.

Vi ger dig mervärde!

Svelands vårdguide

Är du i behov av rådgivning? Med Svelands Vårdguide får du som har frågor om katt, hund, häst eller smådjur sjukvårdsrådgivning av legitimerade djursjukskötare, direkt i mobilen via telefon- eller videosamtal. Ring 046-276 92 90. Tjänsten ingår för dig som har dina djur försäkrade i Sveland.

Förhandsbesked

Om du är osäker på om en speciell skada eller behandling ersätts av försäkringen, är du alltid välkommen att kontakta vår skadeavdelning för att få ett förhandsbesked.

Kundservice

Du är varmt välkommen att kontakta vår kundservice via kontaktformuläret på vår hemsida www.sveland.se. Där kan du också chatta med oss och hitta kontaktuppgifter till våra försäkringsombud. Det går även bra att ringa oss på 046-276 92 00.

Svelands Stiftelse

Sveland Djurförsäkringars stiftelse främjar vetenskaplig forskning och utveckling som har betydelse för djurs hälsa ur såväl ett etiskt som medicinskt perspektiv.



Allmänt.....	4
Villkorshänvisningar	4
Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft	4
Försäkringens giltighet utomlands	4
Karenstid	4
Olycksfall	4
Trafikolycksfall.....	4
Veterinärvårdsförsäkring.....	5
Självrisk	5
Högsta ersättning	5
Ersättningsregler	5
Medicin	5
Ortos	5
Obduktion	5
Självrisk vid trafikolycka	5
Tänder	5
Kastration	5
Veterinärvårdsförsäkringen lämnar inte ersättning för ...	5
Tilläggsförsäkringar	6
Livförsäkring.....	6
Upphörande av livförsäkringen	6
Rehabiliteringsförsäkring.....	6
Rehabiliteringsförsäkringen lämnar inte ersättning för ...	6
Medicinförsäkring.....	6
Ordlista.....	7

Allmänt

Försäkringen Sveland Olycksfallsförsäkring innehåller en veterinärvårdsförsäkring för olycksfallsskador, samt möjlighet att välja till en livförsäkring för olycksfallsskada.

Försäkringen Sveland Olycksfallsförsäkring kan tecknas för hund eller katt som uppnått sex veckors ålder.

Vid tecknande av livförsäkring får försäkringsbeloppet högst motsvara marknadsvärdet. Marknadsvärdet fastställs med ledning av normalt inköpspris, samt eventuella tävlingsmeriter eller andra meriter. Livförsäkring kan tecknas med högsta belopp på 4 000 kronor. För att teckna livförsäkring måste djuret vara ID-märkt med chip eller tatuering och registrerad i SKK, organiserad svensk kattklubb eller Jordbruksverkets register.

Det går att teckna tilläggförsäkringar för medicin respektive rehabilitering, samt för hund tilläggförsäkringen Personolycksfall Hund (Hound).

Vald omfattning framgår i ditt försäkringsbrev.

Försäkringsperioden är normalt tolv månader från begynnelse-dagen (dagen då försäkringen träder i kraft).

Villkorshänvisningar

Här nedan följer försäkringsvillkor för försäkringen Sveland Olycksfallsförsäkring och dess tilläggförsäkringar. För personolycksfall Hund (Hound) hänvisas till separat villkor. I övrigt gäller Sveland Djurförsäkringars Allmänt villkor Djur, samt tillämplbara lagar såsom Försäkringsavtalslagen (FAL).

Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte för olycksfall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft. Veterinärmedicinsk expertis är avgörande vid denna bedömning.

Försäkringen gäller inte heller för olycksfall som inträffat (påbörjats) efter det att Sveland Djurförsäkringars ansvarighet upphört.

Veterinärmedicinsk erfarenhet avgör tidpunkten för när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iaktas.

Försäkringens giltighet utomlands

Försäkringen gäller utomlands inom EU/EFTA-området och Storbritannien i högst ett år. Beräknas utlandsvistelsen vara längre än ett år ska Sveland Djurförsäkringar kontaktas för godkännande innan avresan.

Om djuret drabbas av en skada utomlands ska det till skadeanmälan bifogas journaler, intyg, kvitton samt övriga handlingar utfärdade på danska, norska, engelska eller tyska. Djurets identitet och diagnos ska tydligt framgå på kvitton och journaler. Eventuell ersättning vid skada utbetalas i svensk valuta enligt vid skadetillfället gällande valutakurs.

Karenstid

Försäkringen har en karenstid om 24 timmar från teckningstillfället.

Försäkringen har inte någon karenstid i de fall ett djur som har gällande och betald försäkring i Sveland Djurförsäkringar byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om ett djur med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid.

Olycksfall

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar det försäkrade djuret genom plötslig, ofrivillig och oförutsedd, yttre händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats. Främmande föremål som fastnat i mage eller tarm, samt förgiftning av exempelvis glykol räknas som olycksfall. Tid och plats för olycksfallet ska kunna styrkas, samt att undersökning och behandling ska påbörjas av veterinär inom 48 timmar från olycksfallet.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar. Till olycksfall räknas inte heller sådant tillstånd – även om det konstaterats efter olycksfall – som enligt veterinärmedicinsk expertis har sin grund i sjukdom samt ej för fysiologiska, metaboliska eller endokrinologiska tillstånd.

I de fall det inte är fastställt att djurets symtom/skada är orsakat av ett olycksfall utgår ingen ersättning.

Trafikolycksfall

Vid trafikolyckor skall påkörande bils förare, bilens registreringsnummer och bilförsäkringsbolag anges. Är bilföraren okänd, skall polisanmälan göras och minnesanteckning från polisen bifogas skadeanmälan.

Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen ingår alltid i Sveland Olycksfallsförsäkring och veterinärvårdsförsäkringen har ingen övre åldersgräns, utan gäller under hela djurets liv om försäkring bibehålls. Försäkringen gäller enbart för olycksfall enligt definitionen ovan.

Självrisk

En självriskperiod omfattar 180 dagar räknat från första veterinärbesöket. För varje självriskperiod avräknas en fast självrisk, som framgår av försäkringsbrevet. Den fasta självrisk avräknas bara en gång per självriskperiod. För resterande ersättningsbara kostnader avräknas en rörlig självrisk före ersättning. Av försäkringsbrevet framgår vilken fast och rörlig självrisk som gäller i försäkringen.

Högsta ersättning

Vilken ersättning som gäller i försäkringen framgår av försäkringsbrevet. Ingen sänkning av ersättningsbeloppet sker, utan djuret behåller samma ersättningsnivå hela livet om försäkringen bibehålls.

Ersättningsregler

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar skälig ersättning för kostnader gällande nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av olycksfall. Djuret ska vid veterinärbesöket uppvisa kliniska symptom på skada. Behandling och vård i Sverige ska utföras av veterinär legitimerad i nordiskt land.

För olycksfall som övergår i återkommande eller kroniska sjukdomar och skador lämnas ingen ersättning.

Vården ska vara etiskt och medicinskt motiverad samt överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

Medicin

Medicin och förbandsmaterial som veterinären använder vid behandlingstillfället ersätts av veterinärvårdsförsäkringen. Läkemedel ska uppfylla kraven enligt gällande läkemedelsförordning.

Receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel, medicinskt foder, schampo eller andra liknande produkter ersätts inte.

Tilläggsförsäkring för receptbelagd eller av veterinär utlämnad medicin kan tecknas enligt nedan.

Ortos

Ortos som används istället för gips, t.ex. vid senskador eller vid skador där gipsning inte är möjligt, ersätts av veterinärvårdsförsäkringen.

Obduktion

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnaderna för obduktion om Sveland Djurförsäkringar begärt att sådan ska utföras. Se även Sveland Djurförsäkringars Allmänt villkor Djur.

Självrisk vid trafikolycka

Förutsatt att djuret vid en trafikolycka har transporterats på ett säkert sätt i väl förankrad bur, bakom lastgaller eller haft bilbälte avsett för djur vid olyckstillfället, avräknas ingen fast självrisk från veterinärvårdskostnaderna gällande olycksfall som uppkommit till följd av trafikolyckan. Rörlig självrisk avräknas alltid från veterinärvårdskostnaderna.

Tänder

Tandfraktur på permanenta tänder orsakade av olycksfall, ersätts med högst 5 000 kr efter att fast och rörlig självrisk avdragits.

Med olycksfall menas plötslig, ofrivillig och oförutsedd, yttre händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats.

Ingen ersättning utgår för nednötta/nedslitna tänder (emaljskador) eller för tandfrakturer som uppkommit till följd av tandsjukdomar, dålig tandstatus eller sjukdomar i munhålan.

Kastration

Normalkastration i förebyggande syfte eller komplikationer till normalkastration ersätts inte av försäkringen.

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- alternativbehandling
- avlivning, omhändertagande eller kremering
- förebyggande behandling
- fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- jouravgift under vardagar mellan klockan 08.00-18.00
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, logi, transporter eller inackordering
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- MR- (magnetresonans), CT- (datortomografi) och scintigrafiundersökning
- undersökning, behandlingar och vård av skador eller sjukdomstillstånd som inte omfattas av försäkringen

Tilläggsförsäkringar

Livförsäkring

Livförsäkring, på maximalt 4 000 kronor, kan tecknas för djur som uppnått sex veckors ålder men inte fyllt elva år.

Ersättning lämnas då djuret, till följd av olycksfall, skadas så svårt (gäller även vid brandskada) att den avlider eller måste avlivas enligt veterinärmedicinsk expertis. Försäkringen gäller enbart för olycksfall enligt definitionen ovan.

Upphörande av livförsäkringen

Livförsäkringen upphör vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår då djuret uppnår tolv års ålder.

Rehabiliteringsförsäkring

Rehabiliteringsförsäkring kan tecknas för hund eller katt som uppnått sex veckors ålder.

Försäkringen ersätter kostnader för rehabilitering som behandlande veterinär ordinerat/remitterat till efter olycksfall som ersätts enligt djurets veterinärvårdsförsäkring.

Rehabiliteringsbehandlingen ska påbörjas inom 40 dagar efter det att veterinären utfärdat remissen och försäkringen lämnar ersättning för uppkomna kostnader under 180 dagar, räknat från första rehabiliteringsbehandlingen. Vid ytterligare rehabiliteringsbehandling efter de 180 dagarna krävs ny undersökning och remiss av veterinär.

Vilken ersättning som gäller i rehabiliteringsförsäkringen framgår av försäkringsbrevet. Veterinärens remiss ska åtfölja skadeanmälan.

Från de direkta rehabiliteringskostnaderna avräknas en rörlig självrisk av de ersättningsbara kostnaderna. Av försäkringsbrevet framgår vilken rörlig självrisk som gäller i rehabiliteringsförsäkringen. Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

Rehabiliteringsförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- behandling utförd av person som ej är utbildad för åtgärden
- behandling i förebyggande syfte, t.ex. motionssimning
- behandling utförd utomlands
- behandling som strider mot vetenskap och beprövad erfarenhet
- behandling som inte är i rehabiliterande syfte
- kostnader för fakturering och intyg
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel
- resor, transporter, inackorderingskostnader

Medicinförsäkring

Medicinförsäkring kan tecknas för hund eller katt som uppnått sex veckors ålder och som har veterinärvårdsförsäkring i Sveland Olycksfallsförsäkring.

Försäkringen ersätter kostnader för receptbelagda läkemedel som köpts på apotek eller lämnats ut av veterinär. För att ersättning ska utgå krävs att olycksfallet ersatts enligt djurets veterinärvårdsförsäkring. Vilken ersättning som gäller i medicinförsäkringen framgår av försäkringsbrevet. En rörlig självrisk avräknas av de ersättningsbara medicinkostnaderna. Av försäkringsbrevet framgår vilken rörlig självrisk som gäller i medicinförsäkringen. Läkemedel som ersätts ska uppfylla kraven enligt gällande läkemedelsförordning.

Vid reglering av kostnad gällande läkemedel enligt ovan ska apotekskvitton, där det framgår vilket djur och läkemedel som avses, sändas in till Sveland Djurförsäkringar i original. Kopia på journal, där det ska framgå vilket/vilka läkemedel receptet avser samt den ordination som föreskrivits, kan komma att begäras in.

För receptbelagt läkemedel som behandlande veterinär lämnat ut, ska kostnaden framgå av faktura/kvitto från veterinären. Det ska även framgå vilket läkemedel som avses samt den ordination som föreskrivits.

Ordlista

Direktreglering av skador

Direktreglering innebär att veterinären kontaktar oss för att få skadan reglerad innan du lämnar kliniken. Vi betalar då försäkringsersättningen direkt till veterinären och du behöver bara betala självrisk och eventuella kostnader som inte ersätts av försäkringen.

Detta är en kostnadsfri service hos Sveland Djurförsäkringar som vi erbjuder på vardagar mellan kl 9-17. I vissa fall, t.ex. om djuret nyligen försäkrats eller om vi behöver ytterligare uppgifter för att kunna betala ersättning, får du själv betala för besöket och därefter skicka in dina veterinärvårdskvitton tillsammans med skadeanmälan till oss. 95 % av våra skador ersätter vi inom fem arbetsdagar, så du behöver inte vänta länge på dina pengar.

Dolda fel

Ett dolt fel är en sjukdom eller ett fel som har börjat utvecklas före försäljningen/leveransen av djuret, men som inte kunnat upptäckas. Eftersom djur rent försäkringsjuridiskt räknas som varor, kan en person (näringsidkare) som sålt ett djur enligt konsumentköplagen bli skyldig att ersätta köparen om ett dolt fel uppkommer.

Hur försäkringen gäller vid dolda fel skiljer sig åt mellan olika djurslag. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information.

Förelegat

Om du inte får ersättning för en skada och anledningen är att skadan har förelegat, innebär det att sjukdomen eller skadan har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades. Ingen försäkring ersätter något som funnits innan försäkringen tecknades. Det går att jämföra med att någon skulle krocka med sin bil och därefter tecknar en försäkring för att få ersättning för reparationen.

Det är veterinärmedicinsk expertis som avgör när en sjukdom påbörjats.

Försäkringsperiod

Försäkringsperiod är den tid som försäkringen gäller enligt vad som avtalats på ditt försäkringsbrev. Normalt gäller en försäkring i tolv månader från begynnelsedagen (dagen då försäkringen startar), men vissa försäkringsformer kan ha längre eller kortare försäkringsperiod.

Huvudförfallodag

Huvudförfallodag är den dag då försäkringsavtalet löper ut eller förnyas. Du kan se när din huvudförfallodag är i ditt försäkringsbrev.

Hälsodeklaration

Hälsodeklarationen utgörs av frågor om eventuella skador och sjukdomar som djuret har haft eller har. Hälsodeklarationen kan lämnas både skriftligt och muntligt av dig. Det är viktigt att du anger det som är sant och relevant för att få rätt ersättning vid en skada.

Karenstid

Karenstid är en period på normalt 20 dagar från och med när du har tecknat försäkringen. Under denna tid ersätter inte försäkringen eventuella sjukdomar som ditt djur drabbas av och inte heller eventuella följder av sjukdom som påbörjats under karenstiden.

Karens gäller framför allt för de djur som är oförsäkrade när en ny försäkring tecknas.

För olycksfall är det ingen karenstid, d.v.s. försäkringen gäller för olycksfall direkt från den tidpunkt då du tecknat försäkringen. Ibland har försäkringen ingen karenstid. Mer om vad som gäller för just din försäkring kan du läsa i ditt djurs försäkringsvillkor.

Livförsäkring

Livförsäkringen kan tecknas som ett tillägg till veterinärvårdsförsäkringen och kan lämna ersättning om djuret dör. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information om vad som gäller för livförsäkringen.

Livskadeanmälan

Om ditt djur har dött och du vill ansöka om liversättning behöver du skicka in livskadeanmälan ifylld av dig och av veterinären. Blanketter hittar du på Mina Sidor eller kontakta kundtjänst för att få blanketter.

Maxersättning/högsta ersättning

Maxersättning är det högsta belopp du kan få ut för veterinärvårds-kostnader under en försäkringsperiod (tolv månader).

Rasspecifika begränsningar

En rasspecifik begränsning är ett undantag i försäkringens omfattning för en viss ras. Mer information om rasspecifika begränsningar finns i ditt djurs försäkringsvillkor.

Reservation

En reservation är ett undantag i försäkringen. Om du har en reservation står detta i ditt försäkringsbrev. Tänk på att ingen försäkring ersätter sjukdomar eller skador som har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades.

Självrisk

Självrisk är den del av veterinärvårdskostnaden som du själv betalar vid skada. Den består av en fast del och en rörlig del.

Kostnadsexempel vid försäkring med fast självrisk på 1 900 kr och rörlig självrisk på 15 procent: Om veterinärbesöket kostar 20 000 kr betalar du 1 900 kr i fast självrisk, på de resterande 18 100 kr (20 000–1 900) betalar du 15 procent, d.v.s. 2 715 kr. Försäkringen ersätter 15 385 kr.

Självriskperiod

Den fasta självrisk behöver du bara betala en gång inom ett visst antal dagar, självriskperioden, oavsett om veterinärvårds-kostnaderna är för olika skador.

Hur lång din självriskperiod är står i ditt djurs försäkringsbrev samt i gällande försäkringsvillkor. Självriskperioden räknas från och med den första behandlingens datum.

Tänk på att spara kvitton även från behandlingar som inte överstiger den fasta självrisk. Skulle djuret behöva vård igen inom självriskperioden kan du slå ihop kostnaderna och på så sätt komma över den fasta självrisk och få ersättning från försäkringen.

Premie

Premien är priset på försäkringen under en försäkringsperiod (tolv månader).

Skadeanmälan

Om ditt djur besökt veterinär och du vill få ersättning för kostnaderna skickar du in en skadeanmälan med kvitton till oss. Blanketter hittar du på Mina Sidor eller kontakta kundtjänst för att få blanketter.

Skadereglerare

En skadereglerare är en person som tar emot din skadeanmälan. Skaderegleraren bedömer skadan och har kontakt med veterinärkliniken.

Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen är den del av försäkringen som lämnar ersättning för kostnader för nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av olycksfall. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information.