

Särskilt villkor

Sveland Hund- och Kattförsäkring

Ditt eget försäkringsbolag!

Det här är försäkringsvillkoret för din försäkring Sveland Hund- och kattförsäkring. Tillsammans med ditt försäkringsbrev och Allmänt villkor för Sveland Djurförsäkringar ger det dig information om vad som gäller för din försäkring. Om en skrivning i Allmänt villkor motsäger vad som står i villkoret för Sveland Hund- och kattförsäkring är det alltid det senare som gäller.

Kontrollera din försäkring!

När du har tecknat en försäkring får du ett försäkringsbrev. Vi ber dig att noggrant kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet och kontakta oss om något inte stämmer. I ditt försäkringsbrev hittar du följande information:

- **Djurspecifikation** anger vilket djur som är försäkrat, t.ex. namn, ras och ålder.
- **Försäkringsform** anger den valda försäkringslösningen.
- **Försäkringsbeloppet** är den högsta ersättningsnivån för momentet.
- **Grundsjälvrisk** avser fast självrisk på veterinärvårdskostnader som du betalar för varje självriskperiod vid en skada.
- **Rörlig självrisk** avser den del av veterinärvårdskostnaderna som du själv betalar vid behandling av en skada. Beloppet beräknas efter att fast självrisk dragits av.

Vi ger dig mervärde!

Svelands Vårdguide

Är du i behov av rådgivning? Med Svelands Vårdguide får du som har frågor om katt, hund, häst eller smådjur sjukvårdsrådgivning av legitimerade djursjukskötare, direkt i mobilen via telefon- eller videosamtal. Ring 046-276 92 90. Tjänsten ingår för dig som har dina djur försäkrade i Sveland.

Förhandsbesked

Om du är osäker på om en speciell sjukdom/skada eller behandling ersätts av försäkringen, är du alltid välkommen att kontakta vår skadeavdelning för att få ett förhandsbesked.

Kundservice

Du är varmt välkommen att kontakta vår kundservice via kontaktformuläret på vår hemsida www.sveland.se. Där kan du också chatta med oss och hitta kontaktuppgifter till våra försäkringsombud. Det går även bra att ringa oss på 046-276 92 00.

Svelands Stiftelse

Sveland Djurförsäkringars stiftelse främjar vetenskaplig forskning och utveckling som har betydelse för djurs hälsa ur såväl ett etiskt som medicinskt perspektiv.



Allmänt.....	4
Villkorshänvisningar	4
Skadefall som påbörjats innan	4
försäkringen trädde i kraft	4
Försäkringens giltighet utomlands	4
Karenstid	4
Olycksfall	4
Trafikolycksfall.....	5
Veterinärvårdsförsäkring	5
Självrisk	5
Högsta ersättning	5
Ersättningsregler	5
Avlivning, omhändertagande eller kremering	5
Borrelia/Anaplasmos (tidigare benämnt Erlichios)	5
Felin infektiös peritonit (FIP)	5
Strålbehandling/cellgifter.....	5
Skador orsakade av rovdjur.....	5
Självrisk vid rovdjurs- eller vildsvinskada under jakt	5
Självrisk vid trafikolycka	5
Ersättning vid dolda fel.....	5
Ersättning vid ligament-, led- och skelettsjukdomar samt korsbandsskada	6
Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt	6
Kastration eller sterilisering	6
Kryptorchism	6
Medicin	6
Ortos	6
Obduktion	6
Protesoperationer och implantat	6
Rehabilitering	7
Tänder	7
Undersökning för fastställande av diagnos	7
Undersökning med magnetresonans (MR), datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi	7
Rasspecifika begränsningar	7
Veterinärvårdsförsäkringen lämnar inte ersättning för.....	7

Tilläggsförsäkringar	8
Livförsäkring	7
Ålderssänkning av livförsäkringsbeloppet	8
Ersättning vid dolda fel	8
Ersättning vid ligament-, led- och skelettsjukdomar samt korsbandsskada.....	8
Ersättning vid rovdjursdödad hund.....	8
Livförsäkring med användbarhet vid förlorad fortplantningsegenskap	8
Livförsäkring med användbarhet vid förlorad betydelsefull egenskap för hund i arbete	9
Rasspecifika begränsningar.....	9
Livförsäkringen lämnar inte ersättning för:	9
Kullförsäkring.....	9
Giltighet	9
Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft	9
Veterinärvårdsförsäkring	9
Livförsäkring.....	9
Fortsatt försäkring efter leverans	10

Allmänt

Försäkringen Sveland Hund- och kattförsäkring innehåller en veterinärvårdsförsäkring med möjlighet att lägga till livförsäkring med användbarhetsskydd.

Försäkringen Sveland Hund- och kattförsäkring kan tecknas för hund och katt som uppnått sex veckors ålder. Djur i egenuppfödd kull som omfattas av Svelands kullförsäkring efter försäkrad tik/hona kan försäkras från födseln, se mer under rubriken "Kullförsäkring".

Vid tecknande av livförsäkring får försäkringsbeloppet högst motsvara marknadsvärdet. Marknadsvärdet fastställs med ledning av normalt inköpspris, samt eventuella tävlingsmeriter eller andra meriter. För att teckna livförsäkring måste hunden eller katten vara ID-märkt med chip eller tatuering och registrerad i SKK, organiserad svensk kattklubb eller Jordbruksverkets register. Nyteckning av livförsäkring eller förbättring av befintlig livförsäkring kan ske fram tills djuret uppnår sju års ålder.

För hund går det att teckna tilläggsförsäkringen Personolycksfall Hund (Hound).

Vald omfattning framgår i ditt försäkringsbrev.

Uppfödaren av en kull kan teckna separat kullförsäkring och/eller dolda fel-försäkring för valparna/kattungarna. Kullförsäkring innebär att alla individer i en kull har ett individuellt skydd som kan aktiveras vid sjukdom eller skada, se vidare under rubriken "Kullförsäkring". Dolda fel-försäkring ger uppfödaren ett skydd för delar av de kostnader uppfödaren kan bli skyldig att ersätta valpköparen med enligt konsumentköplagen. Om en valp/kattunge har individuell försäkring i Sveland Hund- och kattförsäkring eller Sveland Uppfödarförsäkring betyder det att valpen har ett "dubbelt" skydd vid dolda fel. För mer information, se vidare under rubriken "[Ersättning vid dolda fel](#)".

Försäkringsperioden är normalt tolv månader från begynnelse-dagen (dagen då försäkringen träder i kraft).

Villkorshänvisningar

Här nedan följer försäkringsvillkor för Sveland Hund- och kattförsäkring och dess tilläggsförsäkring. För Personolycksfall Hund (Hound) hänvisas till separat villkor. I övrigt gäller Sveland Djurförsäkringars Allmänt villkor Djur, samt tillämpbara lagar såsom Försäkringsavtalslagen (FAL).

Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller skadefall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft. För dolda fel som inte upptäckts vid besiktning, se under rubriken "[Ersättning vid dolda fel](#)".

Vid förbättringar i försäkringsskyddet, ersätts inte kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet. Detta avser endast den förbättrade delen av försäkringsskyddet.

Sveland Djurförsäkringar har ingen ansvarighet för sjukdom eller skada som inträffat eller påbörjats efter det att försäkringsskyddet upphört.

Veterinärmedicinsk expertis och erfarenhet är avgörande vid bedömning av när en sjukdom eller ett skadefall påbörjats, oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iaktas.

Försäkringens giltighet utomlands

Försäkringen gäller inom EU/EFTA-området och Storbritannien i högst ett år under förutsättning att försäkringstagaren är folkbokförd i Sverige. Beräknas utlandsvistelsen vara längre än ett år ska Sveland Djurförsäkringar kontaktas för godkännande innan avresan.

Om djuret drabbas av en sjukdom eller skada utomlands ska det till skadeanmälan bifogas journaler, intyg, kvitton samt övriga handlingar utfärdade på danska, norska, engelska eller tyska. Djurets identitet och diagnos ska tydligt framgå på kvitton och journaler. Eventuell ersättning från försäkringen utbetalas i svensk valuta enligt vid skadetillfället gällande valutakurs.

Karenstid

Försäkringen gäller utan karenstid för skada genom olycksfall.

Försäkringen gäller utan karenstid för valp upp till fyra månaders ålder och kattunge upp till fem månaders ålder om försäkringen tecknas inom tio dagar från köptillfället och det finns ett veterinärintyg som inte är äldre än sju dagar vid tidpunkten för köpet.

Försäkringen har inte heller någon karenstid i de fall ett djur som har gällande och betald försäkring i Sveland Djurförsäkringar byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om ett djur med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning, gäller den nya försäkringen utan karenstid.

I övrigt gäller en karenstid om 20 dagar för sjukdom och förlossningskomplikationer från det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom eller förlossningskomplikationer som påbörjats inom karenstiden.

För hundrasen chihuahua gäller en utökad karenstid om 90 dagar för förlossningskomplikationer från det att försäkringen trätt i kraft i Sveland Djurförsäkringar. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av förlossningskomplikation.

Vid förbättring av försäkringen gäller 20 dagars karenstid, men då enbart gällande den förbättrade delen.

För importerad hund eller katt från land utanför Norden gäller alltid 20 dagars karenstid för sjukdom räknat från dagen djuret anländer till Sverige. Karenstiden innebär att sjukdomar som uppkommer under tidsperioden inte ersätts av försäkring. Inte heller ersätts följder av sjukdomar som påbörjats under karenstiden.

Olycksfall

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar det försäkrade djuret genom plötslig, ofrivillig och oförutsedd, yttre händelse,

som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats. Har djuret svårt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag, korsbandsskada eller fästingbett med följsjukdomar. Till olycksfall räknas inte heller sådant tillstånd – även om det konstaterats efter olycksfall – som enligt veterinärmedicinsk expertis har sin grund i sjukdom samt inte för fysiologiska, metaboliska eller endokrinologiska tillstånd.

Trafikolycksfall

Vid trafikolyckor ska påkörande bils förare, bilens registreringsnummer och bilförsäkringsbolag anges i skadeanmälan. Om bilföraren är okänd, ska polisanmälan av olyckan göras och minnesanteckning från polisen ska bifogas skadeanmälan.

Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen ingår alltid i Sveland Hund- och kattförsäkring och gäller under hela djurets liv om försäkringen bibehålls.

Självrisk

En självriskperiod omfattar 180 dagar räknat från första veterinärbesöket. För varje självriskperiod avräknas en fast självrisk, som framgår av försäkringsbrevet. Den fasta självrisken avräknas bara en gång per självriskperiod. För resterande ersättningsbara kostnader avräknas en rörlig självrisk före ersättning. Av försäkringsbrevet framgår vilken fast och rörlig självrisk som valts.

Högsta ersättning

Vilken ersättning som gäller i försäkringen framgår av försäkringsbrevet. Djuret behåller samma ersättningsnivå hela livet om försäkringen bibehålls.

Ersättningsregler

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar skälig ersättning för kostnader gällande nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Djuret ska vid veterinärbesöket uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada. Behandling och vård i Sverige ska utföras av veterinär legitimerad i nordiskt land.

Vården ska vara etiskt och medicinskt motiverad samt överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

Avlivning, omhändertagande eller kremering

Kostnader för avlivning, omhändertagande och/eller kremering ersätts med upp till 1 500 kr utöver veterinärvårdsförsäkringens ersättningsbelopp. Ersättning lämnas utan avdrag för fast eller rörlig självrisk.

Borrelia/Anaplasmos (tidigare benämnt Erlichios)

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för nödvändig provtagning då det enligt veterinär finns misstanke om att djuret drabbats av fästingburen sjukdom.

Felin infektiös peritonit (FIP)

Veterinärvårdsförsäkringen för katt kan ersätta behandling vid sjukdomen Felin infektiös peritonit (FIP) efter veterinärs rekommendation och om prognosen för tillfrisknande anses som god. Läkemedel som används vid behandling av katten ska uppfylla kraven enligt gällande läkemedelsförordning.

Sveland Djurförsäkringar ska i förväg ge sitt godkännande för ersättning av behandlingen.

Strålbehandling/cellgifter

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för nödvändig strål- eller cellgiftsbehandling i fall där veterinär rekommenderar detta som en del i behandlingen av cancer.

Skador orsakade av rovdjur

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för undersökning och behandling till följd av skador orsakade av varg, björn, lo, järv och kungsörn. Detta under förutsättning att ersättning inte utbetalats från annan försäkring eller från staten.

Självrisk vid rovdjurs- eller vildsvinskada under jakt

För jakthund som skadats av rovdjur eller vildsvin i samband med organiserad jakt eller eftersök avräknas ingen självrisk för veterinärvårdskostnaderna som uppkommit till följd av skadan. Jaktlag eller två ojäviga personer ska kunna intyga att skadan skett under jakt med hund eller vid eftersök av skadat vilt.

Självrisk vid trafikolycka

Förutsatt att djuret vid en trafikolycka har transporterats på ett säkert sätt i väl förankrad bur, bakom lastgaller eller haft bilbälte avsett för djur vid olyckstillfället, avräknas ingen fast självrisk från veterinärvårdskostnaderna som uppkommit till följd av trafikolyckan. Rörlig självrisk avräknas alltid från veterinärvårdskostnaderna.

Ersättning vid dolda fel

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid behandling och vård på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Om medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt är föremål för organiserat hälsoprogram, måste detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Ersättning kan lämnas under förutsättning att hunden är införsäkrad före fyra månaders ålder eller katten införsäkrad före fem månaders ålder med fullständig veterinärvårdsförsäkring och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

Veterinärintyg enligt svensk praxis från köptillfället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid köptillfället. För att ersättning ska kunna utgå för egenuppfödd valp/kattunge måste den vara veterinärbesiktigad senast dagen före valpen blir fyra månader eller kattungen blir fem månader. Anmärkningar i veterinärintyg ersätts inte av försäkringen.

Om hunden inte är införsäkrad före fyra månaders ålder eller katten införsäkrad före fem månaders ålder har försäkringen en karenstid om sex månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt om symtom upptäcks/visar sig under de första sex månaderna som försäkringen är gällande. Veterinärintyg enligt svensk praxis från

köpetillfället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid köpetillfället.

För djur som saknar veterinärbesiktning eller där en veterinärbesiktning är mer än 7 dagar gammal vid köpetillfället kan inte ersättning lämnas gällande medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Försäkringen lämnar inte heller ersättning då veterinärbesiktning är utförd efter att djuret insjuknat och behandlats för ett så kallat dolt fel.

Ersättning vid ligament-, led- och skelettsjukdomar samt korsbandsskada

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid behandling och vård av armbågsledssjukdomar, höftledssjukdomar, korsbandsskada, luxation i leder, osteochondros i andra leder än armbåge och höft, patellaluxation, short ulna eller Legg-Perthes. För att ersättning ska utgå måste hunden vara införsäkrad innan fyra månaders ålder eller katten innan fem månaders ålder i fullständig veterinärvårdsförsäkring och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

För hund där armbågsled, höftled eller knäled tidigare friskförklarats efter röntgenundersökning eller patellaundersökning, och resultatet är registrerat hos SKK eller annan kennelklubb ansluten till FCI, kan ersättning utgå om problem uppstår i den förut friska leden.

Om hunden inte är införsäkrad före fyra månaders ålder eller katten före fem månaders ålder har försäkringen en karenstid om sex månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för ovan nämnda ligament-, led- och skelettsjukdomar samt korsbandsskada vars symptom påbörjats under de första sex månaderna som försäkringen är gällande.

Skada på korsband betraktas som ett sjukdomstillstånd.

Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid det första kejsarsnittet om tiken/honan enligt veterinärmedicinsk expertis och vedertagen behandling inte kan föda själv. Förlossningskomplikation eller kejsarsnitt ersätts från 20 månaders ålder för hund och 12 månaders ålder för katt.

Förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt ersätts inte för tik/hona som fött två kullar inom en tolv månadersperiod och som sedan inte fått vila minst tolv månader innan nästa kull.

För hundrasen chihuahua gäller en utökad karenstid om 90 dagar för förlossningskomplikationer från det att försäkringen trätt i kraft i Sveland Djurförsäkringar. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av förlossningskomplikation.

För rasspecifika undantag för förlossningskomplikationer och kejsarsnitt, se avsnitt "[Rasspecifika begränsningar](#)".

Kastration eller sterilisering

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för kastration eller sterilisering vid följande diagnoser (sjukdomar): livmoder- och äggstockssjukdomar med tydliga kliniska symptom som relaterar till livmoder eller äggstock, vaginalprolaps, förlossningsskador, prostatasjukdomar, perinealbräck,

analadenom, testikelinflammation, testikelomvridning och diabetes samt vid tumorsjukdomar i testiklar, livmoder, vagina och äggstockar eller vid anläggning av uretrafistel hos handjur med urinsten.

Om ett kryptochid handjur kastreras med anledning av någon av ovanstående diagnoser, ersätts inte de fördyrande kostnaderna som uppkommer på grund av att djuret är kryptochid. Dock ersätter veterinärvårdsförsäkringen kostnaderna vid operation av tumöromvandlad testikel.

Djuret ska vid veterinärbesök uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada.

Normalkastration i förebyggande syfte ersätts inte av försäkringen. Dock ersätter veterinärvårdsförsäkringen kostnader vid komplikationer till normalkastration, förutsatt att komplikationen inte beror på felaktig behandling eller vård utförd av veterinär.

Kryptorchism

Operation av kryptorchism i förebyggande syfte ersätts inte.

Medicin

Läkemedel och förbandsmaterial som veterinären använder vid behandlingstillfället samt receptföreskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel ersätts av veterinärvårdsförsäkringen. Läkemedel ska vara godkända och uppfylla kraven enligt gällande läkemedelsförordning.

Medicinskt foder, schampo eller andra liknande produkter ersätts inte.

Vid reglering av kostnad gällande receptföreskrivna läkemedel enligt ovan, ska apotekskvitton, där det framgår vilket djur och läkemedel som avses, sändas in till Sveland Djurförsäkringar i original. Kopia på journal, där det ska framgå vilket/vilka läkemedel receptet avser samt den ordination som föreskrivits, kan komma att begäras in.

För läkemedel som behandlande veterinär lämnat ut, ska kostnaden framgå av faktura/kvitto från veterinären. Det ska även framgå vilket läkemedel som avses samt den ordination som föreskrivits.

Ortos

Ortos som används istället för gips, t.ex. vid senskador eller vid skador där gipsning inte är möjligt, ersätts av veterinärvårdsförsäkringen.

Obduktion

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnaderna för obduktion om Sveland Djurförsäkringar har begärt att sådan ska utföras. Se även Sveland Djurförsäkringars Allmänt villkor Djur.

Protesoperationer och implantat

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för protesoperationer (t.ex. höftledsprotos) och implantat (t.ex. pacemaker). Protoser och implantat som används ska överensstämja med vetenskap och beprövad erfarenhet för användning på djur.

För att ersättning ska utgå för protes och implantat i ligament, leder eller skelett ska förutsättningarna för ersättning enligt

avsnittet "Ersättning vid ligament-, led- och skelettsjukdomar samt korsbandsskada" vara uppfyllda.

Rehabilitering

Veterinärvårdsförsäkringen kan ersätta kostnader för rehabilitering som behandlande veterinär ordinerat/remitterat till efter en ersättningsbar skada eller sjukdom.

För att ersättning ska utgå krävs en rehabiliteringsplan utfärdad av behandlande veterinär, djurfysioterapeut eller legitimerad sjukgymnast godkänd av Jordbruksverket. Av rehabiliteringsplanen ska det framgå vilken behandling som ska utföras, vem som ska utföra behandlingen, inom vilken tidsram behandlingen ska ske och när veterinär ska göra uppföljning av behandlingen.

Om behandlingen pågår i mer än 180 dagar, räknat från första rehabiliteringsbehandlingen, behöver en ny rehabiliteringsplan utfärdas.

Behandling ska ske enligt vetenskap och beprövad erfarenhet.

Tänder

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för diagnoserna (sjukdomarna): karies, stomatit, gingivit och rotpetsabscesser som inte beror på dålig tandstatus/munhälsa. Försäkringen ersätter även tandfraktur orsakad av olycksfall (gäller oavsett djurets ålder).

Med olycksfall menas plötslig, ofrivillig och oförutsedd, yttre händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats.

Ingen ersättning utgår för nednötta/nedslitna tänder (emaljskador) eller för tandfrakturer som uppkommit till följd av tandsjukdomar, dålig tandstatus eller sjukdomar i munhålan.

Sjukdomen tandresorption, TR (även kallad FORL) ersätts med ett högsta belopp på 10 000 kronor per försäkringsår, efter att fast och rörlig självrisk avdragits.

Kvarsittande mjölkttänder, som av medicinska skäl måste avlägsnas, ersätts om hunden är försäkrad före fyra månaders ålder eller katten försäkrad före fem månaders ålder i Sveland Hund- och kattförsäkring eller Sveland Uppfödarförsäkring och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Ersättning kan utgå till och med 24 månaders ålder.

All behandling ska utföras i medicinskt syfte av legitimerad tandläkare (godkänd av Jordbruksverket) eller av veterinär.

Undersökning för fastställande av diagnos

Om det visar sig att djuret drabbats av en sjukdom som inte omfattas av veterinärvårdsförsäkringen ersätter försäkringen kostnader fram till dess att diagnos är fastställd. Dock högst med 2 000 kr, efter att fast och rörlig självrisk avräknats.

Undersökning med magnetresonans (MR), datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för MR- (magnetresonans), CT (datortomografi), fluoroskopi- och scintigrafiundersökning som enligt veterinärmedicinsk expertis är nödvändig för att kunna fastställa vidare behandlingsåtgärd för djuret.

Rasspecifika begränsningar

För hundraserna engelsk bulldogg, fransk bulldogg, mops och bostonterrier samt kattraserna exotic och perser (eller korsning med någon av dessa raser) ersätter veterinärvårdsförsäkringen inte kostnader för undersökning, behandling, operation eller plastikoperation (korrigering) av hudveck, slemhinnor, näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe och förträngningar i svalget.

För hundraserna bostonterrier, engelsk bulldogg samt fransk bulldogg (eller korsning med någon av dessa raser) ersätts inga förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt.

För hundrasen shar-pei lämnas ingen ersättning för ögon- och hudsjukdomar.

För kattrasen scottish fold (eller korsning med rasen) ersätter veterinärvårdsförsäkring inte ledsjukdomar och följder av ledsjukdomar.

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- alternativbehandling
- behandling som strider mot vetenskap och beprövad erfarenhet
- bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning), komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa samt nednötta tänder
- exteriöra defekter som inte påverkar djuret
- förebyggande behandling
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- kattpest i de fall katten inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg, uppläggning av journalkort samt andra administrativa kostnader
- kostnader för resor, logi, transporter eller inackordering
- kostnader för foder, schampo eller liknande produkter
- kroksvans, knicksvans, stubbsvans eller andra svansavvikelser samt dess eventuella följder
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- navelbräck
- organtransplantationer
- rehabiliteringsbehandling utförd utomlands
- tandsjukdomar eller munhålan sjukdomar utöver sjukdomarna som anges under avsnittet "Tänder"
- undersökning och behandling utförd av person som ej är utbildad för åtgärden
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor
- valpsjuka och parvo i de fall hunden inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation

Tilläggsförsäkringar

Livförsäkring

Livförsäkring kan tecknas för hund eller katt som uppnått sex veckors ålder och fram till sju års ålder. Ersättning lämnas då

djuret så svårt insjuknar eller skadas (gäller även vid brandskada) att den avlider eller måste avlivas enligt veterinärmedicinsk expertis.

Om hund blir stulen eller kommer bort i Sverige och inte återfinns inom tre månader lämnas ersättning från livförsäkringen. För att ersättning ska utgå måste en polisanmälan ha gjorts samt att hunden måste ha efterlysts via annonsering i lokalpress eller genom inlägg i sociala medier.

Ålderssänkning av livförsäkringsbeloppet

Livförsäkringsbeloppet sänks automatiskt årligen vid försäkringsperiodens början från och med det kalenderår då djuret uppnår sju års ålder. Sänkning sker med 20 % av gällande försäkringsbelopp, dock inte under 4 000 kronor.

Livförsäkringen upphör vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår då djuret uppnår tio års ålder.

För hundar av raserna berner sennenhund, bullmastiff, grand danois, grosser schweizer sennenhund, irländsk varghund, napoletansk mastiff, new foundlandhund och skotsk hjorthund upphör livförsäkringen vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår då hunden uppnår åtta års ålder.

Ersättning vid dolda fel

Livförsäkringen lämnar ersättning om djuret avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Om medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt är föremål för organiserat hälsoprogram, måste detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Ersättning kan lämnas under förutsättning att djuret är införsäkrat med livförsäkring, före fyra månaders ålder för hund och före fem månaders ålder för katt, och sedan fortsatt försäkrat utan avbrott. Veterinärintyg enligt svensk praxis från köptillfället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid köptillfället. För att ersättning ska kunna utgå för egenuppfödd valp eller kattunge måste en veterinärbesiktning utan anmärkning vara gjord före fyra månaders ålder för hund eller före fem månaders ålder för katt. Anmärkningar i veterinärintyg ersätts inte av försäkringen.

Om hunden inte är införsäkrat före fyra månaders ålder eller katten införsäkrat före fem månaders ålder har försäkringen en karenstid om sex månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt om symtom upptäcks/visar sig under de första sex månaderna som försäkringen är gällande. Veterinärintyg enligt svensk praxis från köpetillfället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid köpetillfället.

För djur som saknar veterinärbesiktning eller har en veterinärbesiktning som är mer än sju dagar vid köpetillfället kan inte ersättning lämnas gällande medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Försäkringen lämnar inte heller ersättning då veterinärbesiktning utan anmärkning är utförd efter att djuret insjuknat i ett så kallat dolt fel.

Ersättning vid ligament-, led- och skelettsjukdomar samt korsbandsskada

Livförsäkringen lämnar ersättning om djuret avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas till följd av armbågsledssjukdomar, höftledssjukdomar, korsbandsskada, luxation i leder, osteochondros i andra leder än armbåge och höft, patellaluxation, short ulna eller Legg-Perthes. För att ersättning ska utgå måste hunden vara införsäkrad innan fyra månaders ålder eller katten införsäkrad innan fem månaders ålder i fullständig veterinärvårdsförsäkring, och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

Om hundens armbågsled, höftled eller knäled tidigare friskförklarats efter röntgenundersökning eller patellaundersökning, och resultatet är registrerat hos SKK eller annan kennelklubb ansluten till FCI, kan ersättning utgå om problem uppstår i den förut friska leden.

Om hunden inte är införsäkrat före fyra månaders ålder eller katten införsäkrat före fem månaders ålder har försäkringen en karenstid om sex månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för ovan nämnda ligament- led- och skelettsjukdomar samt korsbandsskada vars symtom påbörjats under de första sex månaderna som försäkringen är gällande.

Skada på korsband betraktas som ett sjukdomstillstånd.

Ersättning vid Brucella canis

Livförsäkringen kan lämna ersättning med hundens hela livförsäkringsbelopp om hunden genom provtagning konstateras positiv för Brucella canis och där hunden avlivas på veterinärs eller SVAs (Statens veterinärmedicinska anstalt) inrådan.

För hund importerad från annat land gäller att hunden ska ha provtagits för Brucella canis med negativt resultat i samband med importen till Sverige för att ersättning ska utgå. För hund importerad från annat land som inte provtagits i samband med importtillfället kan ingen ersättning från livförsäkringen utgå om hunden senare konstateras smittad av Brucella canis.

Ersättning vid rovdjursdödad hund

Ersättning lämnas med livförsäkringsbeloppet. Detta gäller även om ersättning för hunden utgår från allmänna medel eller annat åtagande.

Livförsäkring med användbarhet vid förlorad fortplantningsegenskap

Ersättning lämnas med halva livförsäkringsbeloppet för djur som fyllt ett år, men som ännu inte uppnått åtta års ålder, och där veterinärmedicinsk expertis fastställt att djuret varaktigt har förlorat en betydelsefull fortplantningsegenskap till följd av sjukdom eller skada i fortplantningsorganen. Ersättning kan lämnas för hund eller katt som bevisligen tidigare haft den förlorade egenskapen och detta ska kunna styrkas genom avkomma, dräktighetsintyg från veterinär eller annat bevis på att fortplantningsegenskap funnits. Egenskapen ska ha förlorats under tiden som djuret har varit försäkrat i Sveland Djurförsäkringar.

För tik eller hona som förlöst med kejsarsnitt lämnas inte ersättning för förlorad fortplantningsegenskap, oavsett orsaken till att egenskapen förlorats.

Vid ersättning kvarstår resterande livförsäkring, veterinärvårdsförsäkring samt andra tilläggförsäkringar, men med reservation för den sjukdom eller skada som är orsak till djurets förlorade fortplantningsförmåga.

Livförsäkring med användbarhet vid förlorad betyelsefull egenskap för hund i arbete

Ersättning lämnas med hela livförsäkringsbeloppet för hund som fyllt ett år, men som ännu inte uppnått åtta års ålder, och där veterinärmedicinsk expertis fastställt att hunden varaktigt har förlorat en för sitt arbete betydelsefull egenskap. Hunden måste innan insjuknande eller uppkommen skada bevisligen ha haft en för arbetet betydelsefull egenskap och kontinuerligt använts i praktiskt arbete. Två ojäviga personer, alternativt styrkande handlingar, ska intyga att hunden kontinuerligt använts i arbete. Egenskapen ska ha förlorats under tiden hunden har varit försäkrad i Sveland Djurförsäkringar.

Finns av SKK organiserat hälsoprogram för sjukdomen i fråga, ska detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Vid ersättning kvarstår hundens veterinärvårdsförsäkring samt andra tilläggförsäkringar, men med reservation för den sjukdom eller skada som varit orsak till hundens förlorade egenskap.

Rasspecifika begränsningar

För hundraserna engelsk bulldogg, fransk bulldogg, mops och bostonterrier samt kattraserna exotic och perser (eller korsning med någon av dessa raser) kan liversättning inte utgå om djuret dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till djurets näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe eller förträngningar i svalget.

För hundrasen shar-pei lämnas ingen liversättning om hunden dör eller avlivas till följd av ögon- och hudsjukdomar.

För kattrasen scottish fold (eller korsning med rasen) ersätter livförsäkringen inte ledsjukdomar och följer av ledsjukdomar.

Livförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor
- bristande eller upphörd avelsduglighet
- djur som av avelshygieniska skäl måste tas ur avel
- exteriöra defekter
- försvunnen eller stulen katt
- kattpest i de fall katten inte är vaccinerad enligt veterinärens rekommendationer
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- navelbräck
- valpsjuka och parvo i de fall hunden inte är vaccinerad enligt veterinärens rekommendation
- sjukdom eller skada som ej är ersättningsbar enligt veterinärvårdsförsäkringen

Kullförsäkring

Försäkringen kan tecknas av uppfödaren till en valpkull eller kattkull där tiken/honan är försäkrad i Sveland Hund- och

kattförsäkring. Skyddet innebär att alla individer i en kull har ett individuellt skydd som kan aktiveras vid sjukdom eller skada. Det individuella skyddet som aktiveras har en veterinärvårdsomfattning om 80 000 kronor med en fast självrisk på 1900 kronor och en rörlig självrisk på 15 %. Livförsäkring ingår vid aktivering. För hund ingår även Personolycksfall Hund (Hound) vid aktivering. Aktiveras det individuella skyddet för ett djur debiteras premie för den aktiverade försäkringen.

Kullförsäkringen gäller endast för valp/kattunge som inte omfattas av annat försäkringsskydd.

Giltighet

Skyddet gäller från den tidpunkt försäkringstagaren tecknat försäkringen och meddelat Sveland att kullen fötts, förutsatt att tiken eller honan varit försäkrad i Sveland Hund- och kattförsäkring minst 20 dagar innan födseln. För kull efter tik eller hona som inte uppfyller kraven om försäkring i Sveland enligt ovan gäller en karenstid om fem dagar från födseln.

Om försäkringen tecknats innan födseln och tiken eller honan varit försäkrad i Sveland Hund- och kattförsäkring minst 20 dagar innan gäller försäkringen direkt från födseln om Sveland meddelas inom tio dagar från kullens födsel. Om Sveland meddelas senare än ovan angivna tidpunkt om kullens födsel börjar skyddet gälla vid den tidpunkt som Sveland fått kännedom om kullens födsel. Tecknas försäkringen efter kullens födsel gäller försäkringen från den tidpunkt när försäkringen tecknats, med en karenstid om fem dagar från tecknandet.

Livförsäkring kan gälla tidigast från och med det att kullen uppnått tio dagars ålder, eller den tidpunkt Sveland fått kännedom om kullens födsel.

Försäkringen upphör när enskild försäkring tecknas för valp/kattunge eller när djuret levereras, dock senast då valp uppnått fyra månaders ålder och kattunge fem månaders ålder.

Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller skadefall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft.

Sveland Djurförsäkringar har ingen ansvarighet för sjukdom eller skada som inträffat eller påbörjats efter det att försäkringsskyddet upphört.

Veterinärvårdsförsäkring

Aktiveras det individuella skyddet gäller veterinärvårdsförsäkringen enligt villkor för Sveland Hund- och kattförsäkring. För djur som inte är veterinärbesiktigat utan anmärkning gäller försäkringen för olycksfall, d.v.s. skada genom plötsligt yttre våld, eller förvärvad sjukdom. Medfödd skada eller defekt ersätts efter att djuret är veterinärbesiktigat utan anmärkning. Vid skada eller sjukdom dras fast- och rörlig självrisk från varje individuell försäkring. Behandlas både tik/hona och en eller flera individer i kullen dras självrisker för varje individ.

Livförsäkring

Individuell livförsäkring motsvarande marknadsvärde/försäljningspris kan aktiveras från och med tio dagars ålder. Försäkringen lämnar ersättning med högst 4 000

kronor för valp/kattunge i kullen som dör eller avlivas på grund av olycksfall, d.v.s. skada genom plötsligt yttre våld, eller förvärvad sjukdom från och med tio dagars ålder fram till sex veckors ålder. Medfödd skada eller defekt ersätts efter att djuret är veterinärbesiktigt utan anmärkning. Djur som avlider före sex veckors ålder måste undersökas av veterinär för att liversättning skall kunna utgå.

I övrigt gäller livförsäkringens villkor för Sveland Hund- och kattförsäkring.

Fortsatt försäkring efter leverans

Försäkras djuren i kullen av köparen direkt vid köpet, eller senast tio dagar efter köpet, bortfaller karenstiden på den nya försäkringen. Detta gäller under förutsättning att valp är under fyra månaders ålder och kattunge under fem månaders ålder.

Ordlista

Direktreglering av skador

Direktreglering innebär att veterinären kontakter oss för att få skadan reglerad innan du lämnar kliniken. Vi betalar då försäkringsersättningen direkt till veterinären och du behöver bara betala självrisk och eventuella kostnader som inte ersätts av försäkringen.

Detta är en kostnadsfri service hos Sveland Djurförsäkringar som vi erbjuder på vardagar mellan kl 9-17. I vissa fall, t.ex. om djuret nyligen försäkrats eller om vi behöver ytterligare uppgifter för att kunna betala ersättning, får du själv betala för besöket och därefter skicka in dina veterinärvårdskvitton tillsammans med skadeanmälan till oss. 95 % av våra skador ersätter vi inom fem arbetsdagar, så du behöver inte vänta länge på dina pengar.

Dolda fel

Ett dolt fel är en sjukdom eller ett fel som har börjat utvecklas före försäljningen/leveransen av djuret, men som inte kunnat upptäckas. Eftersom djur rent försäkringsjuridiskt räknas som varor, kan en person (näringsidkare) som sålt ett djur enligt konsumentköplagen bli skyldig att ersätta köparen om ett dolt fel uppkommer.

Hur försäkringen gäller vid dolda fel skiljer sig åt mellan olika djurslag. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information.

Förelegat

Om du inte får ersättning för en skada och anledningen är att skadan har förelegat, innebär det att sjukdomen eller skadan har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades. Ingen försäkring ersätter något som funnits innan försäkringen tecknades. Det går att jämföra med att någon skulle krocka med sin bil och därefter tecknar en försäkring för att få ersättning för reparationen.

Det är veterinärmedicinsk expertis som avgör när en sjukdom påbörjats.

Försäkringsperiod

Försäkringsperiod är den tid som försäkringen gäller enligt vad som avtalats i ditt försäkringsbrev. Normalt gäller en försäkring i tolv månader från begynnelsedagen (dagen då försäkringen startar), men vissa försäkringsformer kan ha längre eller kortare försäkringsperiod.

Huvudförfallodag

Huvudförfallodag är den dag då försäkringsavtalet löper ut eller förnyas. Du kan se när din huvudförfallodag är i ditt försäkringsbrev.

Hälsodeklaration

Hälsodeklarationen utgörs av frågor om eventuella skador och sjukdomar som djuret har haft eller har. Hälsodeklarationen kan lämnas både skriftligt och muntligt av dig. Det är viktigt att du anger det som är sant och relevant för att få rätt ersättning vid en skada.

Karenstid

Karenstid är en period på normalt 20 dagar från och med när du har tecknat försäkringen. Under denna tid ersätter inte försäkringen eventuella sjukdomar som ditt djur drabbas av och inte heller eventuella följder av sjukdom som påbörjats under karenstiden.

Karens gäller framför allt för de djur som är oförsäkrade när en ny försäkring tecknas.

För olycksfall är det ingen karenstid, d.v.s. försäkringen gäller för olycksfall direkt från den tidpunkt då du tecknat försäkringen. Ibland har försäkringen ingen karenstid. Mer om vad som gäller för just din försäkring kan du läsa i ditt djurs försäkringsvillkor.

Livförsäkring

Livförsäkringen kan tecknas som ett tillägg till veterinärvårdsförsäkringen och kan lämna ersättning om djuret dör. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information om vad som gäller för livförsäkringen.

Livskadeanmälan

Om ditt djur har dött och du vill ansöka om liversättning behöver du skicka in livskadeanmälan ifylld av dig och av veterinären. Blanketter hittar du på Mina Sidor eller kontakta kundtjänst för att få blanketter.

Maxersättning/högsta ersättning

Maxersättning är det högsta belopp du kan få ut för veterinärvårds-kostnader under en försäkringsperiod (tolv månader).

Rasspecifika begränsningar

En rasspecifik begränsning är ett undantag i försäkringens omfattning för en viss ras. Mer information om rasspecifika begränsningar finns i ditt djurs försäkringsvillkor.

Reservation

En reservation är ett undantag i försäkringen.

Om du har en reservation står detta i ditt försäkringsbrev. Tänk på att ingen försäkring ersätter sjukdomar eller skador som har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades.

Självrisk

Självrisk är den del av veterinärvårdskostnaden som du själv betalar vid skada eller sjukdom. Den består av en fast del och en rörlig del.

Kostnadsexempel vid försäkring med fast självrisk på 1 900 kr och rörlig självrisk på 15 procent: Om veterinärbesöket kostar 20 000 kr betalar du 1 900 kr i fast självrisk, på de resterande 18 100 kr (20 000–1 900) betalar du 15 procent, d.v.s. 2 715 kr. Försäkringen ersätter 15 385 kr.

Självriskperiod

Den fasta självrisk behöver du bara betala en gång inom ett visst antal dagar, självriskperioden, oavsett om veterinärvårds-kostnaderna är för olika sjukdomar eller skador.

Hur lång din självriskperiod är står i ditt djurs försäkringsbrev samt i gällande försäkringsvillkor. Självriskperioden räknas från och med den första behandlingens datum.

Tänk på att spara kvitton även från behandlingar som inte överstiger den fasta självrisk. Skulle djuret behöva vård igen inom självriskperioden kan du slå ihop kostnaderna och på så sätt komma över den fasta självrisk och få ersättning från försäkringen.

Premie

Premien är priset på försäkringen under en försäkringsperiod (tolv månader).

Skadeanmälan

Om ditt djur besökt veterinär och du vill få ersättning för kostnaderna skickar du in en skadeanmälan med kvitton till oss. Blanketter hittar du på Mina Sidor eller kontakta kundtjänst för att få blanketter.

Skadereglerare

En skadereglerare är en person som tar emot din skadeanmälan. Skaderegleraren bedömer skadan och har kontakt med veterinärkliniken.

Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen är den del av försäkringen som lämnar ersättning för kostnader för nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information.