

Efterköpsinformation Svelands hund- och kattförsäkringar

Denna översiktliga information, förklarar kortfattat innehållet i försäkringen. Kompletta försäkringsvillkor finns att hämta på www.sveland.se. Du kan också beställa villkoren på telefon 046-276 92 00.

VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till det försäkrade djuret, om inget annat avtalats med Sveland Djurförsäkringar.

FÖRSÄKRAT DJUR

Försäkringen omfattar det djur som anges i försäkringsbrevet. Djurets namn, ras, ålder samt i förekommande fall registrerings- eller identitetsnummer redovisas.

GILTIGHET

Försäkringen gäller endast försäkringstagarens (djurägarens) intresse. Försäkringen gäller för vistelse inom EU/EFTA-området och Storbritannien under förutsättning att försäkringstagaren är folkbokförd i Sverige. Sält eller på annat sätt avyttrat djur upphör att vara försäkrat i och med att det övergår i annans ägo. Försäkringen lämnar inte ersättning för stulen katt eller katt som kommit bort.

KARENS

Försäkringen gäller utan karenstid vid skada genom olycksfall. Försäkringen gäller inte för sjukdom eller förlossningskomplikation som påbörjats inom 20 dagar efter det att försäkringen trätt i kraft, inte heller för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom som påbörjats inom denna tid. Vid höjning av försäkringsbelopp eller byte till mer omfattande försäkringsform gäller också karenstid om 20 dagar för den förbättrade delen.

I Sveland Hund- och Kattförsäkring, Sveland Uppfödarförsäkring och Sveland Flockförsäkringen gäller en utökad karenstid för rasen chihuahua om 90 dagar för förlossningskomplikationer från det att försäkringen trätt i kraft i Sveland Djurförsäkringar. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av förlossningskomplikation. I övrigt gäller en karenstid om 20 dagar för sjukdom från det att försäkringen trätt i kraft.

Då djur som har gällande och betald försäkring i Sveland Djurförsäkringar byter ägare, eller då djur med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag, och ny försäkring tecknas med samma eller motsvarande omfattning, gäller försäkringen utan karens.

För importerad hund eller katt från land utanför Norden gäller alltid 20 dagars karens för sjukdom räknat från dagen djuret anländer till Sverige.

Karenstiden innebär att sjukdomar som uppkommer under tidsperioden inte ersätts av försäkring. Inte heller ersätts följder av sjukdomar som påbörjats under karenstiden.

OMFATTNING

För veterinärvårdsmomentet i Sveland Hund- och Kattförsäkring och Sveland Uppfödarförsäkring finns följande valmöjligheter:

- 15 % eller 25 % i rörlig självrisk
- 1 900 kr, 2 900 eller 4 900 kr i fast självrisk
- 40 000, 80 000 eller 120 000 kr som högsta ersättning

För Sveland Hund- och Kattförsäkring ingår momentet veterinärvård. Liv- och användbarhetsförsäkring kan väljas till. För hund kan även Personolycksfall Hund tecknas till. Vald försäkringslösning framgår av försäkringsbrevet.

Sveland Uppfödarförsäkring kan tecknas för registrerad kennel eller katter med minst två avelshundar eller två avelskatter. Momentet veterinärvård ingår. Liv- och användbarhetsförsäkring samt Dolda fel för egenuppfödd kull kan väljas till. För hund kan även Personolycksfall Hund samt separat Ansvar- och rättsskyddsförsäkring för kennelverksamhet tecknas till.

Sveland Flockförsäkring är en kollektiv veterinärvårdsförsäkring för aktiva kennlar med minst 6 hundar. Sveland Flockförsäkring har fast självrisk på 3 000 kr per hund och rörlig självrisk om 25 %. Mervärdesskatt ersätts ej av försäkringen. Liv- och användbarhetsförsäkring, Personolycksfall Hund samt ansvar- och rättsskyddsförsäkring för kennelverksamhet kan tecknas till.

För Sveland Olycksfallsförsäkring ingår momentet veterinärvård. Livförsäkring kan tecknas till. För hund kan även Personolycksfall Hund tecknas till. Försäkringen gäller med fast självrisk 1 900 kr och rörlig självrisk 25 %. Fast maxersättning på 40 000 kr för veterinärvård efter olycksfallsskador t.ex. bitsår och benbrott. Sjukdomar, t.ex. öroninflammation och livmoder-inflammation, ersätts ej av Sveland Olycksfallsförsäkring. Val av livvärde kan göras upp till ett belopp på 4 000 kr.

Sveland Kullförsäkring kan tecknas för tik eller hona försäkrad i Sveland Hund- och kattförsäkring, Sveland Maximal eller Sveland Jakthund. Försäkringen ger alla individer i en kull ett individuellt skydd som kan aktiveras vid sjukdom eller skada. Skyddet omfattar veterinärvårdsförsäkring på 80 000 kr, fast självrisk 1 900 kr och rörlig självrisk 15 % samt livförsäkring allt enligt villkor för Sveland Hund- och kattförsäkring.

INFORMATION PÅ FÖRSÄKRINGSBREVET

- **Djurspecifikation** anger vilket djur som är försäkrat, exempelvis namn, ras och ålder.
- **Försäkringsform** anger vald försäkringslösning.
- **Försäkringsbelopp** är maximal ersättningsnivå för momentet.
- **Grundsjälvrisk** avser fast självrisk på veterinärvårdskostnader och betalas en gång för varje självriskperiod (180 dagar) vid ersättningsbar skada.
- **Rörlig självrisk** avser den del av alla veterinärvårdskostnader som försäkringstagaren själv betalar efter att fast självrisk dragits av.
- **Livförsäkringsvärde** är maximal ersättningsnivå som kan betalas ut om djuret förolyckas eller avlider akut.

UPPSÄGNING AV FÖRSÄKRINGEN I FÖRTID

Försäkringen kan sägas upp under försäkringstiden om det föreligger anledning som anges i försäkringsavtalslagen, t ex om behovet av försäkring upphör eller liknande omständighet inträffar. Byte till annat försäkringsbolag under gällande försäkringsperiod räknas inte som upphört försäkringsbehov. Uppsägningen räknas från den dag anmälan tas emot av Sveland Djurförsäkringar. Inbetald premie för tiden efter uppsägningen återbetalas.

VIKTIGA UNDANTAG

I Hund- och kattförsäkring, Uppfödarförsäkring, Flockförsäkring och Olycksfallsförsäkring finns vissa begränsningar gällande några undersökningar och behandlingar. Mer information finns i respektive villkor.

Nedan anges några viktiga begränsningar i försäkringen. Det finns ytterligare begränsningar och vi betonar att det är vad som står i försäkringsvillkoret som gäller.

Försäkringen gäller bland annat inte för:

- alternativ behandling
- behandling som strider mot vetenskap och beprövad erfarenhet
- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor
- bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning) eller komplikationer till dålig tandstatus
- exteriöra defekter
- förebyggande behandling
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- kejsarsnitt för hundraserna engelsk bulldogg, fransk bulldogg och bostonterrier (eller korsning med någon av dessa raser)
- kostnader för fakturering och intyg
- kostnader för resor, telefon, transporter eller inackordering
- kroksvans, knicksvans, stubbsvans eller andra svansavvikelser samt dess eventuella följder
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- ledsjukdomar för rasen scottish fold (eller korsningar med rasen). Inte heller liversättning utgår om katter av denna ras dör eller avlivas till följd av ledsjukdomar
- MR-, CT- och scintigrafiundersökningar för försäkringsformen Sveland Olycksfallsförsäkring
- navelbråck
- medicinskt foder, schampo eller andra produkter som veterinären säljer
- rehabiliteringsbehandling utförd utomlands
- undersökning, behandling, plastikoperation, operation av näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe, i svalget eller om djuret dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till djurets näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe eller förträngningar i svalget för hundraserna engelsk bulldogg, fransk bulldogg, mops och bostonterrier samt kattraserna exotic och perser (eller korsning med någon av dessa raser)
- ögon- och hudsjukdomar hos rasen shar-pei

Försäkringen gäller inte vid skadefall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft, inte heller för dolda fel oavsett när skadan/sjukdomen upptäckts. Veterinärmedicinsk erfarenhet är avgörande vid denna bedömning. Finns reservation angiven i försäkringsbrevet så innebär detta att angiven sjukdom, skada eller följder därav, inte ersätts av försäkringen.

mer på baksidan >>

Om felaktiga uppgifter och upplysningar lämnats vid försäkringens tecknande, riskerar man helt eller delvis att stå utan försäkringsskydd. Sveland Djurförsäkringar kan göra avdrag på ersättningen vid skada om det uppsåtliga eller genom oaksamhet lämnats oriktiga eller ofullständiga uppgifter. Medicin och läkemedel ska vara godkända och uppfylla kraven enligt gällande läkemedelsförordning.

Sveland Djurförsäkringars ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Sveland Djurförsäkringars ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

ÖVRIGA BEGRÄNSNINGAR I SVELANDS ANSVAR

Sveland ansvarar inte i något fall för skadehändelser eller annan förlust direkt eller indirekt till följd av natur- eller miljökatastrofer. Inte heller vid krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, terroristdåd, revolution eller uppror, eller skada till följd av atomkärnprocess och dammskador.

AKTSAMHETSKRAV

Djuret måste behandlas väl och skyddas mot sjukdom. Djurägaren är skyldig att iaktta de lagar och föreskrifter som finns och begränsa skada på djuret. Ersättningen kan nedsättas eller helt falla bort om ovanstående inte har följts liksom om skada orsakats med uppsåt eller genom oaksamhet.

SKADESERVICE – DIREKTREGLERING

Vid besök hos veterinär, djursjukhus eller djurklinik kan det finnas möjlighet att få djurets veterinärvårdskostnader direktreglerade. Direktreglering är dock inte alltid möjlig, t.ex. under helger. Vid oklarhet kring om sjukdoms- eller skadebild omfattas av försäkringen kan direktreglering nekas. I dessa fall måste sedvanlig skadeanmälan skickas in.

Den ej ersättningsbara direktregleringsavgift som debiteras från djursjukhuset/djurklinik är deras avgift. Sveland Djurförsäkringar tar inget extra för att utföra en direktreglering.

Skadeanmälan görs via Mina Sidor på www.sveland.se.

PRISSET PÅ FÖRSÄKRINGEN (PREMIEN)

Sveland Djurförsäkringar är ett ömsesidigt företag, det innebär att alla kunder är delägare i Sveland Djurförsäkringar. Därför är vi extra angelägna om att sätta rättvisa premier. Vid prissättning av din försäkring gör vi en bedömning utifrån risk och en rad faktorer. Vi tittar bland annat på vald försäkringsomfattning, geografiska områden, ras och ålder. Målet är att varje grupp skall bära sina egna kostnader.

BETALNING AV PREMIEN

På fakturan anges sista betalningsdatum. Om du önskar annat betalningssätt exempelvis betalning via autogiro måste du kontakta oss omgående, dock senast vid det angivna sista betalningsdatumet. Betalas inte försäkringen inom angiven tid aktiveras en påminnelse med ny sista betalningsdag och information om att försäkringen kommer att annulleras om inte betalning inkommer inom angiven tid. Om betalning, trots påminnelse, inte kommer in annulleras försäkringen enligt angivet datum. Annullationsbekräftelse samt restfaktura skickas ut.

Avser dröjsmålet premiebetalningen för tilläggsförsäkring räknas försäkringstiden om för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som har betalats.

KOMPLETTERING BEGÄRD

Har du fått en begäran om komplettering skall denna göras inom föreskriven tid. Underlåter man att komma in med begärd handling eller uppgift kan det vid skadefall innebära att handläggningen tar tid eller att ersättning inte kan lämnas.

KONTROLLERA FÖRSÄKRINGSBREVET

Kom ihåg att noga läsa igenom försäkringsbrevet, som du får när du tecknat försäkringen. Kontrollera att allt är rätt och kontakta oss omgående föreventuella korrigeringar. Kontrollera speciellt att betalningsvillkoren stämmer överens med dina önskemål.

HAR DU FRÅGOR

Kontakta oss om du har frågor. Du kan också, för rådgivning vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå i Stockholm eller kommunens konsumentvägledning där du bor. I ett skadeärende, där vi inte kommer överens, bör du i första hand kontakta oss för omprövning, i andra hand vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden i Stockholm och i tredje hand vända dig till domstol.

ÅNGERRÄTT

När du tecknar försäkring t ex via telefon eller på vår hemsida, har du enligt distans- och hemförsäljningslagen rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att avtalet ingås. Vill du ångra ditt köp måste du meddela oss detta muntligt eller skriftligt.

REGISTRERING OCH PERSONUPPGIFTER

Alla uppgifter som du lämnar till oss behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR). Registrering av personuppgifter sker i den utsträckning som är nödvändig för försäkringsadministration.

Uppgifterna kommer att användas för utvärderingar, analyser och när upplysningsskyldighet finns gentemot en myndighet. Nödvändiga uppgifter lämnas till Sveland Djurförsäkringars samarbetspartners för exempelvis skadereglering. Försäkringstagaren har rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter Sveland Djurförsäkringar har.

SKADEREGISTRERING

Sveland Djurförsäkringar använder ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan och uppgifter om vem som begärt ersättning. Uppgifterna används endast i samband med skadereglering. Sveland Djurförsäkringar äger rätt att registrera skador till GSR. Det innebär att Sveland Djurförsäkringar får uppgifter på om du tidigare anmält någon skada till något försäkringsföretag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalningar av försäkringsersättningar som baseras på oriktiga uppgifter.

Personuppgiftsansvarig för registret är Skadeanmälningsregistret (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. För mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret se: www.gsr.se

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Sveland Djurförsäkringar Ömsesidigt, 545000-7165
Besöksadress: Stora Södergatan 47, Lund
Postadress: Box 199, 221 00 Lund
Tel: 046-276 92 00
Fax: 0101-50 55 44

Sveland Djurförsäkringar står under Finansinspektionens tillsyn. Sveland Djurförsäkringar tillhandahåller djurförsäkringar för bland annat hästar, hundar, katter, och smådjur.

Sveland Djurförsäkringar har en ersättningsmodell som innebära att anställda erhåller fast och rörlig ersättning i samband med ditt köp och förnyelse av din försäkring. Kontakta oss på www.sveland.se, om du vill veta mer.

Finansinspektionen
Box 7821
103 97 Stockholm
Tel: 08-408 980 00
E-post: finansinspektionen@fi.se

Sveland Djurförsäkringar står under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring. Tillämplig lag är svensk lag om marknadsföring.

Konsumentverket
Box 48
651 02 Karlstad
Tel: 0771-42 33 00
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se
www.konsumentverket.se

Svelands försäkringsvillkor samt övrig information gällande försäkringsavtalet tillhandahålls på svenska.

KONTAKT

Du är varmt välkommen att kontakta vår kundservice via kontaktformuläret på vår hemsida www.sveland.se. Där kan du också chatta med oss och hitta kontaktuppgifter till våra försäkringsombud. Det går även bra att ringa oss på 046-276 92 00.

Det går att försäkra hundar, katter, hästar och smådjur på vår hemsida. På vår Facebook och Instagram finner du kontinuerligt ny information om tävlingar, kampanjer mm.

Bästa hälsningar Sveland Djurförsäkringar