

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Sveland Hund- och kattförsäkring - gäller för kostnader som uppkommer på grund av hundens eller kattens sjukdom eller skada. Se villkoren och försäkringsbrev för fullständig information.



Vad ingår i försäkringen?

- ✓ Veterinärvårdsförsäkringen (valbara belopp: 40 000 kronor, 80 000 eller 120 000 kr) lämnar skälig ersättning för kostnader gällande nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Hunden eller katten ska vid veterinärbesöket uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada. Behandling och vård i Sverige ska utföras av veterinär legitimerad i nordiskt land.
- ✓ Veterinärvårdsförsäkringen har ingen övre åldersgräns, utan gäller under hundens eller kattens hela liv om försäkring bibehålls.

- ✓ Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för MR-, CT-, fluoroskopi- och scintigrafiundersökning som enligt veterinärmedicinsk expertis är nödvändig för att kunna fastställa vidare behandlingsåtgärd för hunden eller katten.

Möjliga tilläggförsäkringar

- Livförsäkring. Du väljer själv livförsäkringsbelopp, det ska högst motsvara hundens eller kattens marknadsvärde.
- Personolycksfall, gäller endast hund. Invaliditetskapital: upp till 5 prisbasbelopp, kostnadsersättning: upp till 100 000 kronor, dödsfallskapital: 1 prisbasbelopp.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Förebyggande behandling.
- ✗ Försäkringen ersätter inte medicinskt foder, schampo eller andra liknande produkter.
- ✗ Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller skadefall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft.
- ✗ Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar om inte annat framgår av villkoret. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som påbörjats inom karenstiden från det att försäkringen trätt i kraft.

Rasspecifika begränsningar

- ✗ För shar-pei ersätts inte kostnader för undersökning och behandling av ögon- eller hudsjukdomar.
- ✗ För raserna engelsk bulldogg, fransk bulldogg samt bostonterrier (eller korsning med någon av dessa raser) ersätts inga förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt.
- ✗ För hundraserna engelsk och fransk bulldogg, mops och bostonterrier och kattraserna exotic och perser (eller korsning med någon av dessa raser) ersätter veterinärvårdsförsäkringen inte kostnader för undersökning, behandling, operation- och plastikoperation (korrigering) av hudveck, slemhinnor, näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe eller förträngningar i svalget.
- ✗ För kattrasen scottish fold (eller korsning med rasen) ersätter veterinärvårdsförsäkring inte ledsjukdomar och följd av ledsjukdomar.

Se villkoren för fullständig information om övriga undantag.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Försäkringen ersätter kostnader vid det första kejsarsnittet om tiken/honan enligt veterinärmedicinsk expertis och vedertagen behandling inte kan föda själv. För raserna engelsk bulldogg, fransk bulldogg samt bostonterrier (eller korsning med någon av dessa raser) ersätts inga förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt.
- ! För rasen chihuahua gäller en utökad karenstid om 90 dagar för förlossningskomplikationer från det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av förlossningskomplikation.
- ! Försäkringen kan ersätta för vissa tandbehandlingar, se villkoren för fullständig information.

- ! Försäkringen gäller för ligament-, led- och skelettsjukdomar under förutsättning att hunden varit fullständigt veterinärvårdsförsäkrad före fyra månaders ålder eller katten varit fullständigt försäkrad före fem månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Om ovan inte uppfylls har försäkringen en karenstid om sex månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft.
- ! Försäkringen kan lämna ersättning för medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt (så kallat dolt fel) under förutsättning att hunden har varit fullständigt veterinärvårdsförsäkrad sedan fyra månaders ålder, eller katten varit fullständigt veterinärvårdsförsäkrad sedan fem månaders ålder, annars gäller karensens om 6 månader. Veterinärintyg som är max sju dagar gammalt vid köptillfället ska kunna uppvisas. Anmärkningar i veterinärintyget ersätts inte. Se villkoren för fullständig information.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller inom Norden.
- ✓ Försäkringen gäller inom övriga EU/EFTA-området och Storbritannien i högst ett år.



Vilka är mina skyldigheter?

- o Du ska lämna riktiga uppgifter och svara på våra frågor om de uppgifter vi behöver som är av betydelse för försäkringen och betala premien. Du ska också tala om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss har förändrats.
- o Du är skyldig att följa de aktsamhetskrav som gäller för försäkringen och som framgår av försäkringsvillkoren. Aktsamhetskrav är regler som beskriver vad du måste göra för att förebygga eller begränsa skada på djuret. Om du inte följer dessa regler kan du få lägre ersättning vid skada eller förlust. Läs mer om aktsamhetskraven i försäkringsvillkoret.



När och hur ska jag betala?

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag vi sänt premieavin till dig. Du väljer att betala med autogiro, e-faktura eller pappersfaktura. Väljer du faktura eller autogiro kan du betala per helår, halvår eller kvartalsvis. Väljer du autogiro kan du dessutom välja att betala försäkringspremien månadsvis. Det betalningssätt och den period du valt framgår av ditt försäkringsbrev.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

- Försäkringen börjar gälla från det klockslag du tecknade försäkringen. Kan försäkringstiden inte fastställas när du tecknade försäkringen börjar försäkringstiden alltid att gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkringen eller från och med ett särskilt datum.
- Om försäkringsavtalet enligt lag blir giltigt först efter att du skriftligen accepterar vårt erbjudande om försäkring börjar försäkringen gälla vid den tidpunkt som framgår av den offert vi skickar.
- Om vi begärt omedelbar premieinbetalning börjar försäkringen gälla dagen efter den dag då premien betalats. Detta framgår i så fall av ditt försäkringsbrev.
- Försäkringstiden är alltid ett år om inte annat avtalats. Försäkringsavtalet förnyas automatiskt om det inte avslutats.



Kan jag ångra köpet och hur skall jag säga upp avtalet?

- När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig.
- Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om din hund eller katt avlider, säljs eller om ditt försäkringsbehov bortfaller av andra skäl. Du kan också när som helst under försäkringsperioden säga upp försäkringen att upphöra vid försäkringsperiodens utgång. Försäkringen kommer i sådant fall fortsätta vara gällande under försäkringsperioden och avslutas direkt efter försäkringsperiodens sista dag. Vi kan säga upp försäkringen om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

