Särskild information enligt lagen om distansavtal och avtal utanför (SFS 2005:59) affärslokaler

Detta dokument innehåller information som du som konsument har rätt att få när du tecknar en försäkring hos WaterCircles på distans eller utanför våra affärslokaler. Med distansavtal avses exempelvis försäkringsavtal som ingås via internet eller telefon, utan att du och WaterCircles träffas personligen.

Försäkringsgivare

Din försäkringsgivare är WaterCircles Forsikring ASA, organisationsnummer 915 495 486, med adress Strandveien 50, 1366 Lysaker, Norge.

I Sverige bedriver vi vår verksamhet genom WaterCircles Forsikring ASA, svensk filial, organisationsnummer 516411-2053, med adress Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista.

WaterCircles erbjuder skadeförsäkringar och står under tillsyn av norska Finanstilsynet (Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo).

Du hittar mer information om oss på www.watercircles.se.

Försäkringen

Information om försäkringens omfattning, innehåll och eventuella begränsningar framgår av de försäkringsvillkor som gäller för den försäkring du har tecknat.

Försäkringsavtalet omfattas av svensk lag och eventuella tvister prövas av behörig svensk domstol. Försäkringshandlingar och avtalsvillkor tillhandahålls på svenska.

Försäkringspremie och betalning

Priset för din försäkring anges i den offert eller prisuppgift som du har fått från WaterCircles. Där framgår även vilka uppgifter som ligger till grund för premieberäkningen.

En offert gäller normalt i 30 dagar, om inte en annan giltighetstid anges. Detta förutsätter att de uppgifter som priset grundar sig på inte förändras. Om du har fått ett prisförslag via vår webbplats gäller den premie och giltighetstid som anges där.

Du kan välja mellan autogiro, Kivra, e-faktura och pappersfaktura. Ytterligare information om betalningsalternativen finns på www.watercircles.se.

Din ångerrätt

När du köper en skadeförsäkring på distans, till exempel via internet eller telefon, har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

De 14 dagarna räknas från den dag du får veta att försäkringsavtalet har ingåtts.

Hur gör du om du vill ångra dig?

Du kan kontakta oss på följande sätt:

- Skriva till WaterCircles.
- Ringa oss på 010-4900 999.
- Använda vår digitala ångerfunktion på vår hemsida: www.watercircles.se/kundservice/bra-att-veta/angerratt

Du kan använda funktionen så länge du har rätt att ångra eller säga upp din försäkring.

Vad händer om du redan har betalat?

Om du redan har betalat försäkringspremien får du pengarna tillbaka. Vi gör dock avdrag för premie och kostnader som gäller för den tid försäkringen har varit i kraft.

När gäller inte ångerrätten?

Du har inte ångerrätt om försäkringen gäller i en månad eller kortare tid.

Du kan läsa mer om ångerrätten i 3 kap. lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Uppsägning av försäkringen före försäkringstidens slut

Du kan i vissa fall säga upp din försäkring innan försäkringstiden har gått ut. Det gäller till exempel om du inte längre behöver försäkringen eller om något annat liknande har inträffat.

Om du vill säga upp försäkringen kan du kontakta oss skriftligen eller ringa 010-4900 999. Uppsägningen gäller från dagen efter att vi har tagit emot informationen. Du kan också välja att avsluta försäkringen vid ett senare datum. WaterCircles kan också säga upp din försäkring i vissa situationer, till exempel om du eller någon annan som omfattas av försäkringen allvarligt har brutit mot era skyldigheter, om det finns särskilt starka skäl eller om betalningen är försenad.

Om vi säger upp din försäkring gör vi det skriftligen med 14 dagars uppsägningstid, räknat från den dag vi skickar meddelandet. Du kan läsa mer om när du har rätt att säga upp försäkringen i förtid och vilka uppsägningstider som gäller i försäkringsavtalslagen (2005:104).

Om du inte är nöjd

Om du har synpunkter på hur ditt ärende har hanterats eller inte är nöjd med ett beslut från WaterCircles kan du kontakta oss för att få ärendet omprövat.

Information om hur du lämnar ett klagomål och vilka möjligheter som finns till ytterligare prövning hittar du på www.watercircles.se och i dina försäkringsvillkor.